



HALLITUKSEN VIESTINTÄSTRATEGIA

Pääministeri Antti Rinteen hallitus

REGERINGENS KOMMUNIKATIONSSTRATEGI

Statsminister Antti Rinnes regering

GOVERNMENT COMMUNICATIONS STRATEGY

Government of Prime Minister Antti Rinne

Valtioneuvoston julkaisuja
Statsrådets publikationer
Publications of the Finnish Government
2019:30

Valtioneuvoston julkaisuja Statsrådets publikationer Publications of the Finnish Government 2019:30

Hallituksen viestintästrategia

Pääministeri Antti Rinteen hallitus

Regeringens kommunikationsstrategi

Statsminister Antti Rinnes regering

Government Communications Strategy

Government of Prime Minister Antti Rinne

Julkaisija

Valtioneuvoston kanslia

Tekijät

Valtioneuvoston viestintäosasto

ISBN PDF

978-952-287-792-5

ISSN PDF

2490-0966

URN-osoite

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-287-792-5>

Asiasanat

hallitukset, viestintä, strategiat, ministeriöt, ministerit

Sähköinen versio

julkaisut.valtioneuvosto.fi

Julkaisun myynti

vnjulkaisumyynti.fi

Kuva

Lauri Heikkinen / Valtioneuvoston kanslia

Utgivare

Statsrådets kansli

Författare

Statsrådets kommunikationsavdelning

ISBN PDF

978-952-287-792-5

ISSN PDF

2490-0966

URN-adress

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-287-792-5>

Nyckelord

regeringar, kommunikation, strategier, ministerier, ministrar

Elektronisk version

julkaisut.valtioneuvosto.fi

Beställningar

vnjulkaisumyynti.fi

Bild

Lauri Heikkinen / Statsrådets kansli

Published by

Prime Minister's Office

Authors

Government Communications Department

ISBN PDF

978-952-287-792-5

ISSN PDF

2490-0966

Website address URN

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-287-792-5>

Keywords

governments, communications, strategies, ministries, ministers

Distributed by

julkaisut.valtioneuvosto.fi

Publication sales

vnjulkaisumyynti.fi

Photo

Lauri Heikkinen / Prime Minister's Office

Sisältö

Johdanto	5
1 Hallituksen viestinnän arvot	8
Luotettavuus	8
Avoimuus	9
Selkeys	9
Rohkeus	10
Vuorovaikutteisuus	10
2 Hallituksen avainviestit	11
Sosiaalinen kestävyys	12
Kestävä talous	12
Ekologisesti kestävä Suomi	13
Ilmiöt	13
3 Viestinnän yhteistyömalli	14
Hallituksen yhteinen strateginen viestintä	14
Viestinnän rakenteet	17
Iltakoulut tai vastaavat hallituksen neuvottelut	18
4 Tavoitteiden toteutumisen mittaaminen	19

Innehåll

Inledning	5
1 Värdegrunden för regeringens kommunikation ..	8
Tillförlitlighet	8
Öppenhet	9
Tydlighet	9
Frimodighet	10
Interaktion	10
2 Regeringens nyckelbudskap	11
Social hållbarhet	12
En hållbar ekonomi	12
Ett ekologiskt hållbart Finland	13
Fenomen	13
3 Samarbetsmodell för kommunikationen	14
Regeringens gemensamma strategiska kommunikation ..	14
Strukturer för kommunikationen	17
Aftonskolor eller motsvarande regeringförhandlingar ..	18
4 Mätning av hur målen har uppnåtts	19

Content

Introduction	5
1 Values in government communications	8
Reliability	8
Transparency	9
Clarity	9
Open-mindedness	10
Interactivity	10
2 Government's core messages	11
Social sustainability	12
Sustainable economy	12
Ecologically sustainable Finland	13
Key themes	13
3 Cooperation in communications	14
Government's joint strategic communications	14
Communications structure	17
Government evening sessions or similar negotiations	18
4 Measuring progress in achieving objectives	19



JOHDANTO

Hallituksen on tärkeää kertoa, miten se haluaa kehittää Suomea ja mihin suuntaan hallitus haluaa maattamme viedä.

Mitkä ovat hallituksen päätavoitteet, **miksi** niihin on välttämätöntä pyrkiä ja **miten** nämä tavoitteet aiotaan saavuttaa? Miten hallituksen päätökset vaikuttavat ihmisten jokapäiväiseen elämään, ympäristöön ja meitä ympäröivään maailmaan?

Hallituksen toiminta perustuu vaalien kautta kansalta ansaittuun luottamukseen. OECD:n mukaan suomalaisten luottamus hallituksen toimintaan on pudonnut noin 30 prosenttiyksikköä viimeisen kymmenen vuoden aikana. Avoin, säännöllinen ja oikea-aikainen viestintä lisää luottamusta.

INLEDNING

Det är viktigt att regeringen talar om hur den vill utveckla Finland och i vilken riktning den vill styra vårt land.

Vilka är regeringens huvudsakliga mål, **varför** är det nödvändigt att sträva efter dem och **hur** ska målen nås? Hur påverkar regeringens beslut det dagliga livet, miljön och världen omkring oss?

Regeringens verksamhet bygger på ett förtroende som folket visar genom val. Enligt OECD har finländarnas förtroende för regeringens verksamhet sjunkit med cirka 30 procentenheter under de senaste tio åren. Öppen och regelbunden kommunikation i rätt tid ökar förtroendet.

INTRODUCTION

In the Government's view, it is essential to provide explanations of the changes it wishes to bring about and the direction that it wishes the country to take.

What are the Government's main objectives, **why** do these objectives need to be pursued and **how** does the Government intend to achieve them? How will the Government's decisions affect people's everyday lives, the environment and the world around us?

The Government's actions are based on the trust expressed by voters in the elections. According to the OECD, the extent to which people in Finland trust the actions of their Government has dropped by about 30 percentage points over the past ten years. Trust, however, can be boosted by open, regular and timely communication.

Viestintäympäristö on muuttunut viime vuosina voimakkaasti. Perinteisen median rinnalle on kasvanut sosiaalisen median, uusien toimijoiden ja kanavien vaikutusvaltainen joukko. Mediakulttuuri on muuttunut polarisoidummaksi, ja disinformaation määrä on lisääntynyt. Viestintäyhjiöt myös täyttävät entistä nopeammin.

Viestintä on johtamisen väline. Hallituksen viestinnällä tuetaan hallitusohjelman ja siinä mainittujen isojen uudistusten toteuttamista. Hallitus viestii proaktiivisesti, säännöllisesti, avoimesti ja vuorovaikutteisesti työstään laajalle kohderyhmälle niin kotimaassa kuin ulkomailla.

Hallituksen viestintä perustuu oikeaan tietoon. Omalla luotettavalla viestinnällä ehkäistään disinformaatiota, vale uutisia ja informaatiovaikuttamista.

Hallituksen viestinnässä otetaan huomioon se, että ihmisten tavassa käyttää mediaa on suuria eroja. Viestintää tehdään sekä päivittäin perinteistä mediaa seuraaville että vain sosiaalista mediaa tietolähteenä käyttäville.

Kommunikationsmiljön har förändrats kraftigt de senaste åren. Vid sidan av traditionella medier finns numera en mängd sociala medier och nya aktörer och kanaler med stort inflytande. Mediekulturen har blivit allt mer polariserad och desinformation allt vanligare. Dessutom fylls tomrum i kommunikationen snabbare än förut.

Kommunikation är ett ledningsverktyg. Genom sin kommunikation stöder regeringen genomförandet av regeringsprogrammet och de omfattande reformer som nämns i programmet. Regeringen kommunicerar proaktivt, regelbundet, öppet och interaktivt om sitt arbete till en bred målgrupp såväl i Finland som utomlands.

Regeringens kommunikation baserar sig på korrekt information. Dess egna tillförlitliga kommunikation förebygger desinformation, falska nyheter och informationspåverkan.

I regeringens kommunikation beaktas att det finns stora skillnader i hur människor använder medier. Målgrupper för kommunikationen är både de som dagligen följer traditionella medier och de som följer endast sociala medier.

Major changes have taken place in the communications environment in recent years. An influential array of social media, new journalists and channels have emerged alongside traditional media. At the same time, media culture has become more polarised, and the amount of disinformation has increased. Communication vacuums are filled more quickly.

Communication is a management tool. Government communications are used to support the implementation of the Government Programme and the major reforms set out in within it. The Government will communicate proactively, regularly, openly and interactively about its work to a broad target group in Finland and abroad.

The Government's communications will be based on accurate information. By providing reliable communications, the Government will be able to curb disinformation, fake news and attempts to distort decision-making and opinions.

Government communication takes into account the wide differences in the ways people use different media. Communications will be provided both to those who follow traditional media daily and those using only social media as their information source.

Hallituksen viestintästrategiassa kerrotaan hallituksen viestinnän päätavoitteet, arvot ja yhteinen viestintämalli hallituksen isojen uudistusten toteuttamisen viestinnälle. Strategia on laadittu koko hallituskaudelle ja sitä päivitetään tarvittaessa.

I regeringens kommunikationsstrategi anges de huvudsakliga mål och värderingar som styr regeringens kommunikation samt redogörs för en gemensam modell för kommunikation om regeringens omfattande reformer. Strategin har gjorts upp för hela regeringsperioden och den uppdateras vid behov.

The Government Communications Strategy explains the main objectives and values of the Government's communications and sets out the shared model of communications to be used for providing information on progress with the major reforms. The strategy has been drawn up for the entire government term and will be updated as necessary.

1

Hallituksen viestinnän arvot Värdegrunden för regeringens kommunikation Values in government communications

Valtionhallinnon viestintäsuosituksessa hyväksytyt arvot – avoimuus, luotettavuus, tasapuolisuus, ymmärrettävyys, vuorovaikutteisuus ja palveluhenkisyys – sekä periaatteet ovat selkänöja strategialle. Tämän lisäksi ennakoitavuus, säännönmukaisuus ja vuoropuhelu korostuvat. Hallituksen viestinnän arvot ovat kiteytettynä luotettavuus, avoimuus, selkeys, rohkeus ja vuorovaikutteisuus.

Luotettavuus

Hallitus viestii niin, että ihmiset voivat luottaa saavansa oikeaa ja luotettavaa tietoa tasapuolisesti ja oikea-aikaisesti. Luottamusta rakennetaan ja ylläpidetään johdonmukaisella viestinnällä.

Denna strategi stöder sig på principer och värderingar – öppenhet, tillförlitlighet, objektivitet, begriplighet, interaktion och serviceinriktning – som har godkänts i [Rekommendationen om statsförvaltningens kommunikation](#). Utöver dessa värderingar betonas också förutsägbarhet, regelbundenhet och dialog. Sammanfattat är de värderingar som styr regeringens kommunikation följande: tillförlitlighet, öppenhet, tydlighet, frimodighet och interaktion.

Tillförlitlighet

Regeringen kommunicerar på ett sådant sätt att människor kan lita på att de har tillgång till riktig och tillförlitlig information på lika villkor och i rätt tid. Förtroendet byggs upp och upprätthålls genom konsekvent kommunikation.

The foundations for the strategy are provided by the values and principles set out in [the government communications guidelines](#) – values of openness, reliability, impartiality, comprehensibility, interactivity and service-mindedness. Predictability, consistency and dialogue are also emphasised. The values at the core of the Government's communications can be summarised as reliability, transparency, clarity, open-mindedness and interactivity.

Reliability

The Government will communicate in such a way that people can trust they will be given correct and reliable information in a fair and timely manner. Trust is built and maintained through consistent communications.

Tärkeistä asioista kerrotaan myös niiden ollessa vielä keskeneräisiä. Tavoitteet ja vaikutukset kerrotaan selkeästi ja monimutkaisista asioista luodaan kokonaiskuva. Kansalaisille ja muille sidosryhmille on olennaista tietää, miksi asioita tehdään, ei vain mitä ja miten. Kun hallitus pystyy viestimään selkeästi, miksi asioita tehdään, se auttaa kansalaisia ymmärtämään syitä ja sitomaan yksittäiset asiat kokonaiskuvaan.

Avoimuus

Hallitus viestii avoimesti ja läpinäkyvästi valmistelusta ja päätöksenteosta. Viranomaistiedon on oltava helposti löydettävää, ymmärrettävää ja saavutettavaa. Panostamme uudenlaisen vuorovaikutuksen lisäämiseen.

Selkeys

Kerromme asioista hyvällä ja selkeällä kielellä, lyhyesti ja ytimekkäästi. Panostamme tähän kaikissa viestintäkanavissamme. Jokaisella ihmisellä, jota hallituksen päätökset koskettavat, on oikeus saada hallituksen päätöksistä tietoa ymmärrettävällä suomen ja ruotsin kielellä. Kaikki tärkeimmät päätökset käännetään myös englanniksi.

Regeringen informerar också om ärenden som fortfarande är under beredning. Den redogör tydligt för mål och konsekvenser och skapar en helhetsbild av komplicerade frågor. Det är viktigt att medborgarna och andra berörda grupper vet varför något görs, inte bara vad som görs och hur det görs. Om regeringen tydligt kommunicerar varför något görs, är det lättare för medborgarna att förstå orsakerna och att koppla enskilda frågor till helhetsbilden.

Öppenhet

Regeringen kommunicerar öppet och transparent om beredningen och beslutsfattandet. Myndighetsinformation ska vara lättillgänglig. Vi satsar på nytänkande växelverkan på bred front.

Tydlighet

Vi redogör för olika ärenden kort och koncist på ett gott och tydligt språk. Vi satsar på tydlighet i alla våra kommunikationskanaler. Varje person som berörs av regeringens beslut har rätt att få information om besluten på lättbegriplig finska och svenska. De viktigaste besluten översätts dessutom till engelska.

Information will be given on important matters even if they are still unfinished. Objectives and impacts will be clearly described and an overview given of complex issues. For individuals and for other stakeholders it is essential to know why things are being done, not just what or how. If the Government is able to clearly say why things are being done, it will help people understand the reasons and join the dots to make a bigger picture.

Transparency

The Government will communicate openly and transparently about its preparatory work and decision-making. It is essential that information provided by public authorities is easy to locate and use and is comprehensible. The Government will focus on building a new kind of interactive process.

Clarity

The Government will provide concise and focused information using good, clear language. We will devote attention to this in all our communications channels. Everybody affected by government decisions has the right to receive information on those decisions in understandable Finnish and Swedish. All key decisions will also be translated into English.

Viestinnän avulla kansalaisille annetaan hallituksen työstä, tavoitteista ja niiden toteutumisesta selkeä ja ymmärrettävä kuva, jonka avulla jokainen voi muodostaa oman näkemyksensä yhteiskunnasta.

Rohkeus

Valtioneuvosto ministereidensä johdolla joutuu tekemään vaikeita päätöksiä, joista on tärkeää viestiä ja käydä keskustelua. Käytämme rohkeasti uudenlaisia vuorovaikutuksen keinoja. Asiat pitää pystyä perustelemaan. Vaikka vuorovaikutuksen lopputulos ei aina olekaan samanmielisyys, avoimessa demokratiassa avoin vuoropuhelu on paras tapa lisätä luottamusta. Myös keskeneräisestä voi ja pitää viestiä.

Vuorovaikutteisuus

Viestinnän tavoitteena on edistää vuorovaikutusta hallituksen ja muun yhteiskunnan välillä. Hallitus käyttää rohkeasti erilaisia vuorovaikutuksen keinoja ja kanavia.

Kommunikationen ger medborgarna en tydlig och överskådlig bild av regeringens arbete, mål och uppnåendet av målen. Tack vare detta kan var och en bilda sig en egen uppfattning om samhället.

Frimodighet

Statsrådet med ministrarna i spetsen måste fatta svåra beslut. Det är viktigt att kommunicera om besluten och diskutera dem. Vi tillämpar modigt nya metoder för växelverkan. Ärenden måste kunna motiveras. Även om växelverkan inte alltid resulterar i enighet, är öppen dialog det bästa sättet att öka förtroendet i en öppen demokrati. Vi kan och bör kommunicera även om sådant som fortfarande är under beredning.

Interaktion

Syftet med kommunikationen är att främja växelverkan mellan regeringen och det övriga samhället. Regeringen använder modigt olika metoder och kanaler för växelverkan.

Government communications will provide people with a clear and comprehensible picture of the Government's objectives and actions, and of the implementation of the objectives, enabling everyone to form their own view about society.

Open-mindedness

The Government, led by its ministers, will have to make some difficult decisions, and it will be essential to provide information about these and to discuss them. Taking an open-minded approach, we will adopt new ways of interacting. It is important that justifications should always be available. In an open democracy the best way to build trust is via open dialogue, although interaction may not always bring agreement. Information can and should also be provided on matters not yet ready.

Interactivity

The aim of government communications is to promote interaction between the Government and the rest of society. The Government will use different methods and channels for interaction, taking an open-minded approach.

2

Hallituksen avainviestit Regeringens nyckelbudskap Government's core messages

Hallituksen päätavoitteet ja isot uudistukset on kirjattu hallitusohjelmaan. Hallituksella on sisäisesti yhtenäinen näkemys tavoitteista ja ydinviesteistä. Selkeä kokonaiskuva luo pohjan yhteiselle ymmärrykselle.

Hallituksen tavoitteet ja viestit on siksi kerrottava ymmärrettävästi myös sisäisesti. On tärkeää, että virkamiesjohto ja asiantuntijat ymmärtävät hallituksen tavoitteet ja kokevat olevansa aktiivisessa roolissa. Ministerit ja myös virkamiehet osallistuvat viestintään monikanavaisesti – valtioneuvostossa kaikki viestivät. Hallituksen ministereiden esimerkki on tärkeä myös viestinnässä.

Regeringens huvudsakliga mål och stora reformer fastställs i regeringsprogrammet. Regeringen delar en internt enhetlig uppfattning om målen och de centrala budskapen. En klar helhetsbild skapar en grund för ömsesidigt samförstånd.

Därför bör regeringen även internt redogöra för sina mål och budskap på ett begripligt sätt. Det är viktigt att tjänstemannaledningen och de sakkunniga förstår regeringens mål och upplever att de har en aktiv roll. Ministrarna och även tjänstemännen deltar i kommunikationen via flera kanaler – kommunikation är en gemensam sak för alla inom statsrådet. Också i fråga om kommunikation är det viktigt att de enskilda ministrarna i regeringen föregår med gott exempel.

The Government's main objectives and major reforms are set out in the Government Programme. The Government is united in its view of the objectives and the core messages. To establish a shared understanding it is important to have a clear overall picture.

It is therefore vital for internal purposes, too, that the Government's objectives and messages are set out in a comprehensible way. It is critical that experts and leading officials also understand the Government's objectives and feel that they have an active role to play. Ministers and public officials will be involved in communicating through various channels. Across government everyone will communicate. Examples set by ministers will also be important in communication.

Hallitukselle tehdään erikseen sisäinen viestintäsuunnitelma, jolla varmistetaan tiedonkulku viestinnästä koko valtioneuvoston, kabinettien ja virkamieskunnan sisällä.

Pääministeri Antti Rinteen hallitusohjelma tavoittelee sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävää Suomea.

Sosiaalinen kestävyys

Sosiaalinen kestävyys on sitä, että kannamme vastuuta toinen toisistamme ja yhteisestä tulevaisuudesta. Luottamus ihmisten kesken ja yhteiskunnan toimijoiden välillä on edellytys sosiaalisesti kestävästä yhteiskunnan rakentamiselle.

Kestävä talous

Kestävä talous nojaa työllisyysasteen nostamiseen ja työn tuottavuuden vahvistumiseen. Suomen menestyminen riippuu kyvystämme hyödyntää muutoksen tarjoamia mahdollisuuksia ja kehittää olemassa olevia vahvuksiamme.

För regeringen utarbetas separat en intern kommunikationsplan för att säkerställa informationsgången om kommunikation mellan statsrådet, kabinettet och tjänstemannakåren.

Målet för regeringsprogrammet för statsminister Antti Rinnes regering är ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart Finland.

Social hållbarhet

Social hållbarhet innebär att vi bär ansvar för varandra och för vår gemensamma framtid. Förtroende människor emellan men också mellan samhällsaktörerna är en förutsättning för ett socialt hållbart samhälle.

En hållbar ekonomi

En hållbar ekonomi stöder sig på en höjning av sysselsättningsgraden och på förbättrad arbetsproduktivitet. Finlands framgångar beror på vår förmåga att ta vara på de möjligheter som förändringen erbjuder och att utveckla våra befintliga styrkor.

A separate internal communications plan will be drawn up for the Government. It will ensure the flow of communications within government, at ministerial level and among public officials.

The Government Programme of Prime Minister Antti Rinne's Government is designed to build a socially, economically and ecologically sustainable Finland.

Social sustainability

Social sustainability means we take responsibility for each other and our common future. Trust among individuals and also among different players in society is a key condition for building a socially sustainable society.

Sustainable economy

A sustainable economy requires not only raising the employment rate but also boosting labour productivity. Our success depends on our ability to take advantage of the opportunities offered by change and to further develop the strengths we already have.

Ekologisesti kestävä Suomi

Ekologisesti kestävä Suomi näyttää tietä ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja luonnon monimuotoisuuden turvaamisessa.

Ilmiöt

Avainviestit toteutuvat hallitusohjelmassa määriteltyjen kahdeksan ilmiön ja ilmiöiden alueilla tehtävien toimenpiteiden kautta.

- Kestävän talouden Suomi
- Hiilineutraali ja luonnon monimuotoisuuden turvaava Suomi
- Suomi kokoaan suurempi maailmalla
- Turvallinen oikeusvaltio Suomi
- Elinvoimainen Suomi
- Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi
- Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi
- Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi

Ett ekologiskt hållbart Finland

Ett ekologiskt hållbart Finland visar vägen då det gäller att stävja klimatförändringen och trygga den biologiska mångfalden.

Fenomen

Nyckelbudskapen verkställs genom de åtta fenomen som fastställs i regeringsprogrammet och de åtgärder som vidtas inom ramen för dessa fenomen.

- Ett ekonomiskt hållbart Finland
- Ett klimatneutralt Finland som tryggar den biologiska mångfalden
- Finland – större än sin storlek i världen
- Den trygga rättsstaten Finland
- Ett livskraftigt Finland
- Ett Finland där förtroende och en jämlik arbetsmarknad råder
- Kunnandets, bildningens och innovationernas Finland
- Ett rättvist, jämlikt och inkluderande Finland

Ecologically sustainable Finland

An ecologically sustainable Finland will show the way in mitigating climate change and protecting biodiversity.

Key themes

The core messages will be implemented through eight key themes laid out in the Government Programme and the measures undertaken within these themes.

- Finland as a sustainable economy
- Carbon neutral Finland that protects biodiversity
- Globally influential Finland
- Safe and secure Finland built on the rule of law
- Dynamic and thriving Finland
- Finland built on trust and labour market equality
- Finland that promotes competence, education, culture and innovation
- Fair, equal and inclusive Finland

3

Viestinnän yhteistyömalli

Samarbetsmodell för kommunikationen

Cooperation in communications

Hallituksen yhteinen strateginen viestintä

Kullakin hallituksella on mahdollisuus toteuttaa enintään muutama laaja-alainen uudistus. Isot uudistukset ovat keskeisessä roolissa hallituksen onnistumista arvioitaessa esimerkiksi julkisuudessa. Uudistukset ovat laajuutensa vuoksi usein erityisen vaikeita, ja niitä on tuettava voimakkaasti viestinnällä.

Hallituksen isoista uudistuksista viestiminen on mahdollisimman avoin prosessi, jossa kansalaiset ja sidosryhmät pystyvät seuraamaan uudistuksen etenemistä sekä löytävät vaivattomasti uudistuksessa tuotettavat aineistot.

Regeringens gemensamma strategiska kommunikation

Varje regering har möjlighet att genomföra ett begränsat antal stora reformer. De stora reformerna spelar en viktig roll exempelvis då man i offentligheten bedömer hur väl regeringen har lyckats i sitt arbete. På grund av sin omfattning är reformerna ofta mycket komplicerade och måste därför backas upp av effektiv kommunikation.

Att kommunicera om regeringens stora reformer är en öppen process där medborgare och berörda grupper ges största möjliga insikt i hur reformen framskrider och tillgång till det material som produceras inom reformen.

Government's joint strategic communications

Every government has the chance to implement at most a handful of wide-ranging reforms. Such major reforms will feature prominently in any public assessment of the Government's successes. Reforms can be extensive and therefore often very complex, and they need to be strongly supported by effective communication.

The process of communicating the Government's major reforms will be as open as possible, where individuals and stakeholders can follow progress with the reforms and easily locate material produced.

Uudistusten etenemisestä raportoidaan myös hallituksen ja ministerien säännöllisissä media-tapaamisissa sekä sosiaalisessa mediassa selkeästi ja kiinnostavasti. Isoissa uudistuksissa hallituksen viestinnässä hyödynnetään vuorovaikutuksen keinoja rohkeasti ja ennakkoluulottomasti.

Hallituksen yhteisen viestinnän malli

Hallituksen isot, yhteistä strategista viestintää käyttävät uudistukset määritellään kuuden valtioneuvoston asettaman ministerityöryhmän työn kautta. Ministerityöryhmien päätehtävinä ovat työllisyyden edistäminen, ilmasto- ja energia-politiikka, sote-uudistus, osaaminen, sivistys ja innovaatiot, lapsi- ja nuorisopolitiikka sekä oikeusvaltion kehittäminen ja sisäinen turvallisuus.

Isojen uudistusten yhteisen viestinnän mallia johtaa ja yhteensovittaa tehtävänsä mukaisesti valtioneuvoston viestintäosasto (VSO). VSO:n keskeisenä tehtävänä on muodostaa kokonaiskuva hallituksen tärkeimmistä tavoitteista ja niiden toteutumisesta. Valtioneuvoston viestintäosasto suunnittelee ja toteuttaa yhteistyössä ministeriöiden viestintöjen kanssa kaikille hallituksen isoille uudistuksille yhteisen viestinnän konseptin ja visuaalisen ilmeen, ohjeistuksen ja materiaalipankin, joita viestinnässä käytetään yhteisen viestin selkiyttämiseksi.

Också vid regeringens och ministrarnas regelbundna pressträffar och i sociala medier rapporteras det på ett tydligt och intresseväckande sätt om hur reformerna framskrider. I samband med stora reformer utnyttjar regeringen modigt och fördomsfritt olika metoder för växelverkan i sin kommunikation.

Modell för regeringens gemensamma kommunikation

Regeringens stora reformer som tillämpar en gemensam strategisk kommunikation fastställs med utgångspunkt i arbetet för de sex ministerarbetsgrupper som statsrådet har tillsatt. Till ministerarbetsgruppernas huvudsakliga uppgifter hör 1) främjande av sysselsättningen, 2) klimat- och energipolitik, 3) social- och hälsovårdsreformen, 4) kunnskap, utbildning och innovationer, 5) barn- och ungdomspolitik samt 6) utvecklande av rättsstaten och inre säkerhet.

Statsrådets kommunikationsavdelning leder och samordnar i enlighet med sitt uppdrag modellen för gemensam kommunikation om stora reformer. Till avdelningens viktigaste uppgifter hör att skapa en helhetsbild av regeringens viktigaste mål och uppnåendet av dem. Kommunikationsavdelningen planerar och genomför i samarbete med ministeriernas kommunikationsenheter ett koncept och en

Progress with reforms will also be reported in regular media events held by the Government and ministries, and on social media, in a clear and interesting manner. Government communications will make use of various interactive approaches in the major reforms, in an open-minded way.

Government's joint communications model

The major reforms will be determined in more detail through the work of six ministerial working groups appointed by the Government. The reforms will make effective use of the Government's joint strategic communications. The main tasks of the ministerial working groups are: employment promotion; climate and energy policy; health and social services reform; competence, education, culture and innovation; child and youth policy; and internal security and strengthening the rule of law.

The joint communications model for the major reforms will be managed and coordinated by the Government Communications Department, in accordance with its mandate. A key task of the Department is to create an overview of the Government's main objectives and of the progress in implementing them. The Government Communications Department, in cooperation with the communications units in other ministries, will plan

Isojen uudistusten viestinnän toteuttaa kustakin ministerityöryhmästä vastuussa oleva ministeriö. Ministerityöryhmien kokouksiin osallistuu kunkin vastuuministeriön viestinnän edustaja. Ministerityöryhmä laatii itselleen uudistuksen/uudistuksien viestintäsuunnitelman ja huolehtii siitä, että suunnitelma ja viestinnän toteutus noudattavat hallituksen viestintästrategiaa.

Hallituksen isojen uudistusten viestinnästä sovitaan hallitusryhmien viestinnästä vastaavien erityisavustajien säännöllisissä kokouksissa, tarvittaessa ministerityöryhmien sihteerien eli ykkösavustajien kokouksissa. Valtioneuvoston viestintäjohtaja ja/tai vastuuministeriön viestintäjohtaja osallistuu näihin kokouksiin silloin kun niissä käsitellään hankkeita ja niiden viestintää.

Hallituksen toimintasuunnitelman lisäksi hallitusohjelmassa on merkittävästi muita toimenpiteitä, joiden toimeenpano, seuranta ja viestintä tapahtuvat ministeriötasolla.

visuell profil, anvisningar och en materialbank för den gemensamma kommunikationen om regeringens stora reformer. Dessa används för att skapa klarhet i det gemensamma budskapet.

Kommunikationen i samband med de stora reformerna sköts av det ministerium som ansvarar för den ministerarbetsgrupp som reformen hänförs till. I ministerarbetsgruppernas möten deltar en representant för varje ansvarigt ministeriums kommunikation. Ministerarbetsgruppen utarbetar en kommunikationsplan för reformen eller reformerna och ser till att planen och kommunikationen är förenliga med regeringens kommunikationsstrategi.

De specialmedarbetare som ansvarar för varje enskild regeringsgrupps kommunikation kommer vid sina ordinarie möten överens om kommunikationen om regeringens stora reformer. Även sekreterarna för ministerarbetsgrupperna kan vid behov ta upp kommunikationen vid sina möten. Statsrådets kommunikationsdirektör och/eller det ansvariga ministeriets kommunikationsdirektör deltar i dessa möten då projekten och projektkommunikationen diskuteras.

and implement a common communications concept and visual image, along with guidelines and a material bank, for all of the Government's major reforms. These will be used in communications in order to clarify the common message.

Communications on the major reforms will be carried out by the ministry responsible in the relevant ministerial working group. Ministerial working group meetings will be attended by representatives of the communications units in the particular ministries responsible. The ministerial working group will draw up a communications plan for the reform or reforms in question, and will ensure that the plan and the communications comply with the Government Communications Strategy.

Communications concerning the Government's major reforms will be agreed at regular meetings of the special advisers who are responsible for ministerial working group communications, and, where necessary, at meetings of these groups' secretaries, i.e. principal advisers. The Director of Government Communications and/or the communications director of the ministry responsible will attend these meetings when the matters being dealt with include relevant projects and project communications.

Viestinnän rakenteet

Viestintäjohtajakokouksella on keskeinen rooli hallituksen yhteisen viestinnän ja isojen uudistusten viestinnän suunnittelussa, koordinaatiossa sekä toteutuksen ohjauksessa ja seurannassa. Keskeistä on säännöllinen yhteydenpito ministerityöryhmien viestinnästä vastaavien erityisavustajien kanssa.

Viestinnän vaikuttavuutta ja sen tuloksia tarkastellaan säännöllisesti viestintäjohtajakokouksissa ja niistä raportoidaan hallitukselle ja kansliapäällikkökokoukselle.

Utöver de åtgärder som ingår i regeringens handlingsplan finns det i regeringsprogrammet många andra åtgärder vars verkställighet, uppföljning och kommunikation sköts på ministerienivå.

Strukturer för kommunikationen

Kommunikationsdirektörernas sammanträden har en central roll när det gäller planering och samordning av regeringens gemensamma kommunikation och kommunikationen om regeringens stora reformer. Mötena är viktiga också med tanke på styrningen och uppföljningen av hur kommunikationen genomförs. Det är viktigt att kommunikationsdirektörerna regelbundet håller kontakt med de specialmedarbetare som ansvarar för ministerarbetsgruppernas kommunikation.

Kommunikationens effekter och resultat granskas regelbundet vid de regelbundna kommunikationsdirektörmötena och rapporteras till regeringen och kanslichefsmötet.

In addition to the Government Action Plan, there are other significant measures in the Government Programme whose implementation, monitoring and communications will take place at ministerial level.

Communications structure

The meeting of communications directors plays a key role in planning, coordinating, guiding and monitoring the Government's joint communications and the communications on the major reforms. Regular contact with the special advisers responsible for ministerial working group communications is essential.

The effectiveness and outcome of communications are reviewed regularly in meetings of communications directors and are reported to the Government and to the meeting of permanent secretaries.

Iltakoulut tai vastaavat hallituksen neuvottelut

Hallituksen iltakouluissa tai vastaavissa istunnoissa sovitaan tarvittaessa myös viestinnästä. Viestinnän esittelijänä toimii valtioneuvoston viestintäjohtaja.

Hallitukselle raportoidaan iltakouluissa tarvittaessa ajankohtaisten tilanteiden, ilmiöiden, ennakoitien sekä uudistusten viestinnän suunnitelmista ja niiden toteutumisesta viestintäjohtajakokouksen valmistelun pohjalta. Hallitus keskustelee ja tekee tarvittavat viestintälinjaukset ja toimeksiannot esitelyn pohjalta.

Aftonskolor eller motsvarande regeringsförhandlingar

Vid sina aftonskolor eller motsvarande sammanträden kan regeringen också vid behov fatta beslut om kommunikation. Föredragande för kommunikationen är statsrådets kommunikationsdirektör.

Regeringen ska vid behov vid sina aftonskolor informeras om kommunikationsplaner för aktuella händelser, fenomen, prognoser och reformer och om hur planerna genomförs. Detta ska göras utifrån beredningen vid kommunikationsdirektörs-mötet. Regeringen diskuterar och fastställer behövliga kommunikationsriktlinjer och uppdrag utifrån föredragningen.

Government evening sessions or similar negotiations

If necessary, decisions on communications will also be made at government evening sessions or similar negotiation sessions. The Director of Government Communications will perform the role of rapporteur for communications.

The Government will be informed, in government evening sessions if necessary, of the plans for and implementation of communications on current situations, key themes, foresight activities and reforms. This will be based on the preparatory work by the meeting of communications directors. The Government will discuss and determine necessary communications policies and assignments on the basis of information formally presented to it.

Communications concerning progress with the Government's objectives will be monitored and measures regularly. This will enable communications departments/units to assess whether an appropriate overview of the Government's main objectives has been established, and

4

Tavoitteiden toteutumisen mittaaminen

Mätning av hur målen har uppnåtts

Measuring progress in achieving objectives

Hallituksen tavoitteiden toteutumisesta tehtävää viestintää seurataan ja mitataan säännöllisesti. Viestinnän seuraamisen ja mittaamisen avulla viestintäosastot/viestintäyksiköt voivat analysoida sitä, onko hallituksen tärkeimmistä tavoitteista muodostunut kokonaiskuva ja onko viestinnässä käytetty oleellisia kanavia.

Seurantaan ja mittaamiseen käytetään useita erilaisia työkaluja. Näitä ovat esimerkiksi erilaiset mediaseurannat, verkkosivuanalytiikka, sosiaalisen median analysointityökalut sekä tiettyyn teemaan pureutuvat sisältöanalyysit. Seurannan välineitä kehitetään jatkuvasti.

Kommunikationen om hur regeringens mål har uppnåtts följs upp och mäts regelbundet. Genom uppföljningen och mätningen kan kommunikationsavdelningarna och kommunikationsenheterna analysera om de har lyckats skapa en helhetsbild av regeringens viktigaste mål och om de har använt relevanta kommunikationskanaler.

För uppföljningen och mätningen används flera olika verktyg. Sådana är till exempel olika former av mediebevakning, webbanalys, analysverktyg för sociala medier samt innehållsanalyser som anknyter till ett visst tema. Verktygen för uppföljning utvecklas kontinuerligt.

whether relevant channels have been used in communications.

Various tools will be used for monitoring and measurement, including media monitoring, web page analytics, social media analysis tools, and content analyses on specific themes. Constant attention is given to further development of the monitoring tools.



VALTIONEUVESTO
STATSRÅDET
FINNISH GOVERNMENT

SNELLMANNINKATU 1, HELSINKI
PL 23, 00023 VALTIONEUVESTO
valtioneuvosto.fi
julkaisut.valtioneuvosto.fi

SNELLMANSGATAN 1 A, HELSINGFORS
PB 23, 00023 STATSRÅDET
statsrådet.fi
julkaisut.valtioneuvosto.fi

SNELLMANNINKATU 1, HELSINKI
PO BOX 23, 00023 GOVERNMENT, FINLAND
government.fi
julkaisut.valtioneuvosto.fi

ISBN PDF 978-952-287-792-5
ISSN PDF 2490-0966

