

Suositukset perusteluineen on julkaistu Sosiaali- ja terveysministeriön oppaita -sarjassa (2002:3). Opasta myy Edita, puh. 020 45005. Se on saatavissa myös ruotsinkielisenä, ja molemmat ovat kokonaisuudessaan luettavissa STM:n internet-sivuilla osoitteessa [www.stm.fi](http://www.stm.fi)

Suositukset löytyvät myös Kuntaliiton kotisivujen kautta osoitteesta [www.kuntaliitto.fi](http://www.kuntaliitto.fi)

Sosiaali- ja terveysministeriö  
Perhe- ja sosiaaliosasto  
PL 33, 00023 Valtioneuvosto  
Meritullinkatu 8, Helsinki  
puhelin (09) 160 01  
telekopio (09) 160 74126

ISSN 1236-2123  
ISBN 952-00-1202-8



SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ



SUOMEN KUNTALIITO  
FINLANDS KOMMUNFÖRBUND

## *Päihdepalvelujen laatusuositukset*

*Valtakunnallinen suositus päihdepalvelujen laadun kehittämiseksi on osa valtioneuvoston hyväksymää tavoite- ja toimintaohjelmaa vuosille 2000–2003. Laatusuositukset on valmisteltu Stakesin asettamassa laajapohjaisessa asiantuntijatyöryhmässä. Sen antavat sosiaali- ja terveysministeriö ja Suomen Kuntaliitto yhdessä.*

## LAADUKKAAN PÄIHDETYÖN KESKEISIÄ PERIAATTEITA

- Päihdehaittojen torjuntaa on toteutettava laajalaisesti kunnan koko toimialalla. Toimiva päihdehaittojen ehkäisytyö edellyttää tietoista kunnallista suunnittelua ja strategiaa. Palvelujen mitoituksessa ja toimintaperiaatteissa on huomioitava päihteiden kulutuksessa tapahtuvat muutokset.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelut ovat keskeinen osa kaikkien kuntien päihdehuoltoa.
- Hyvin toimivat päihdepalvelut ovat tärkeä osa sosiaalisen syrjäytymisen ehkäisyä, hyvinvoinnin lisäämistä ja terveydellisen tasa-arvon vahvistamista.
- Asiakaslähtöinen työskentelytapa on sekä eettisesti perusteltua että yhteiskunnallisesti hyödyllistä. Palveluihin pääsyn on oltava esteetöntä. Asiakas osallistuu oman kuntoutuksensa suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin.
- Palveluissa puolustetaan asiakkaan perusoikeuksia.
- Asiakkaan edellytyksiin käyttää palveluja on kiinnitettävä erityistä huomiota. Asiakkaiden ikä, sukupuoli, kieli ja muu kulttuuritausta otetaan huomioon toimivaa palvelukokonaisuutta järjestettäessä.
- Väestöpohjainen ja seudullinen kustannusten jakojärjestelmä on huolellisesti toteutettuna käyntikohtaista laskutusta asiakasystävällisempi, kustannustehokkaampi ja helpommin ohjattavissa.
- Maksusitoumusjärjestelyt eivät saa olla joustavan ja tehokkaan palveluohjauksen este.
- Palveluasumisessa ja myös tilapäismajoituksessa on kiinnitettävä erityistä huomiota käytettävien tilojen tasoon ja asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumiseen.
- Päihdetyön johtamista on vahvistettava. Henkilöstön mitoitukseseen, osaamiseen ja jaksamiseen on kiinnitettävä erityistä huomiota.