

Ministerio de Educación

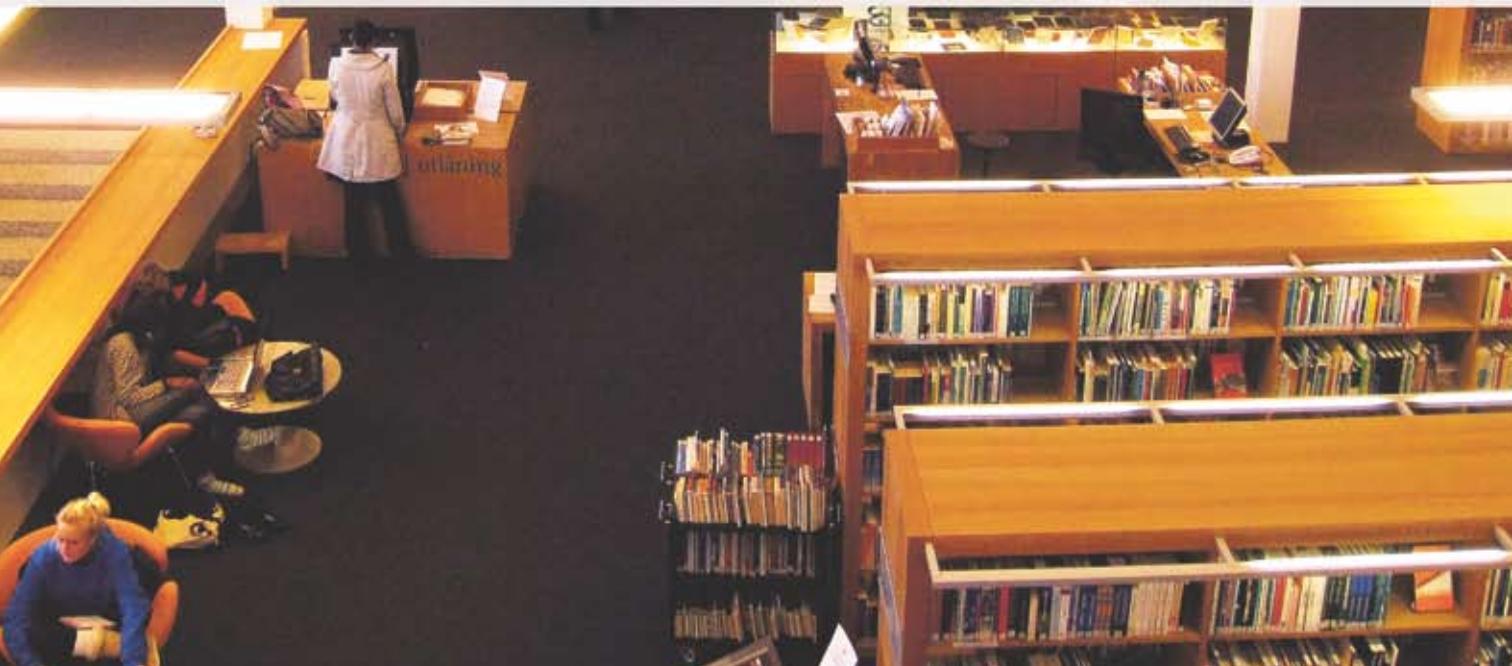
Ministry of Education

Cultura

Programa de las Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015

Áreas estratégicas nacionales destacadas

Publicaciones del Ministerio de Educación 2009:34



Programa de las Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015

Áreas estratégicas nacionales destacadas

Publicaciones del Ministerio de Educación 2009:34

Ministerio de Educación • División de Cultura

Departamento de Política Cultural, Deportiva y de la Juventud



OPETUSMINISTERIÖ

Undervisningsministeriet

MINISTRY OF EDUCATION

Ministère de l'Éducation

Ministerio de Educación / División de Cultura,
Departamento de Política Cultural, Deportiva y de la Juventud
P.O.BOX 29
FI-00023 GOVERNMENT

<http://www.minedu.fi>

Composición: Petteri Lehtinen / St. MIR

Fotos: Jorma Waldén

(Bibliotecas de Entresse, Espoo y de la ciudad de Turku)

Impreso por Yliopistopaino, Helsinki 2009

ISSN 1458-8110 (impreso)

ISSN 1797-9501 (pdf)

ISBN 978-952-485-746-8 (impreso)

ISBN 978-952-485-747-5 (pdf)

Publicaciones del Ministerio de Educación 2009:34

Índice

Áreas estratégicas nacionales destacadas	5
La biblioteca es un servicio básico junto con la educación obligatoria	7
La legislación sobre bibliotecas y la financiación estatal	9
Las fortalezas de las bibliotecas	11
Las bibliotecas responden a los retos del futuro centralizando la experiencia y poniendo más énfasis en la calidad	13
Las bibliotecas tienen que ganarse su éxito futuro	15
El usuario en el centro, siempre	17
Aplicación de los derechos culturales según lo estipulado en la Constitución de Finlandia	19
Voluntad nacional en el próximo programa del gobierno	19
El concepto holístico de la disposición de conocimientos de un ciudadano	19
Sociedad de conocimientos culturales	19
Municipios	20
Puesta en marcha de la misión básica	20
Las bibliotecas como entornos de aprendizaje y puntos de reunión accesibles	20
Servicios de biblioteca para escuelas de preescolar, técnicas y secundarias	20
Hacia una nueva cultura del servicio y el encuentro	20
Ministerio de Educación	21
Desarrollo de la financiación estatal	21
Actualización de la normativa de bibliotecas y creación de criterios de calidad a nivel nacional	21
Actividades de la biblioteca regional	21
La administración central del estado dará apoyo a la red de bibliotecas por encima de las fronteras administrativas	21
¿Qué tipo de valor añadido se logra con las medidas arriba mencionadas?	22
El Programa de las Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015 se basa en la tradición nacional de ilustración	25
El Programa de las Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015 es una continuación de las Leyes de Bibliotecas y de los programas y estrategias sobre bibliotecas venideros	26
Herramientas del Programa de Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015	29
Mensajes en los programas y estrategias de bibliotecas especificados en los programas del gobierno de Finlandia	31
Más información	32



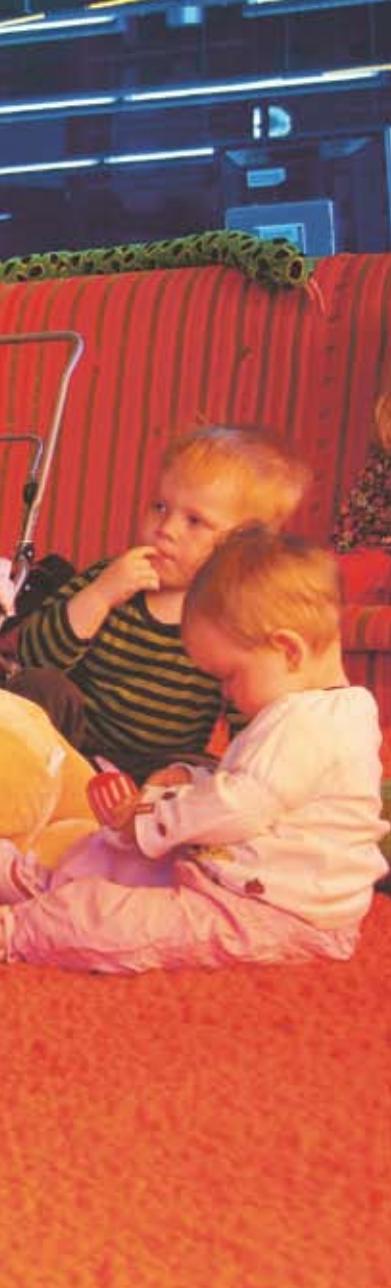
*Si pulso ese botón...
consigo el préstamo de un libro*

Áreas estratégicas nacionales destacadas

El Programa de las Bibliotecas Públicas finlandesas del Ministerio de Educación. *Áreas estratégicas nacionales* (Finnish Public Library Policy 2015 of the Ministry of Education. National strategic areas of focus) es la voluntad del Ministerio, que define la dirección y los objetivos de las actividades en las bibliotecas públicas finlandesas. Sienta una base para la propuesta de reglamentos y la financiación estatal.

El objetivo es el garantizar el acceso al conocimiento y a fuentes culturales en una sociedad conectada por la información, cívica y con voluntad de aprender. El fin del programa es actualizar los programas y estrategias de bibliotecas anteriores establecidos por el Ministerio de Educación para reflejar los cambios futuros en el entorno operativo.





La hora de historia es la mejor

La biblioteca es un servicio básico junto con la educación obligatoria;

hace efectivos los derechos básicos a la cultura, estipulados en la Constitución de Finlandia, de todos y cada uno de los ciudadanos. Ahora, más que nunca, las bibliotecas tienen que esforzarse por lograr la igualdad intelectual y reducir las grandes diferencias entre ciudadanos en lo que a la información digital se refiere.



Los jóvenes, los contribuyentes de mañana determinarán qué servicios de biblioteca serán necesarios en el futuro

La legislación sobre bibliotecas y la financiación estatal

han garantizado el desarrollo estable de las bibliotecas municipales en todo el país.

Los municipios de Finlandia son los responsables del mantenimiento de las bibliotecas públicas. El gobierno subvenciona la organización de actividades financiando una parte de los costes de la gestión de las bibliotecas públicas. A nivel nacional, las actividades están reguladas por la Ley y Decreto de Bibliotecas, que define la política y la financiación discrecional.

El objetivo de los servicios de biblioteca y de información que prestan las bibliotecas públicas es el promover la igualdad de oportunidades entre los ciudadanos para su cultivo personal, sus actividades literarias y culturales, el desarrollo continuo de los conocimientos, habilidades personales y cívicas, la internacionalización y la

educación permanente. Las actividades de las bibliotecas también aspiran a promover el desarrollo de los servicios de red virtuales e interactivos, así como su contenido educativo y cultural. (Ley de Bibliotecas 904/1998, 2§.)

El Ministerio de Educación ha subvencionado sistemáticamente el coste de la gestión de las bibliotecas municipales para la construcción de edificios nuevos y las compras de bibliobuses durante los últimos 50 años. Cuando quedó asegurado el buen nivel de la red de servicios, el Ministerio de Educación también financió nuevos proyectos de desarrollo tales como la adquisición de conexiones a Internet y la creación de contenidos y servicios accesibles en la Web. En la década de 1990, el Ministerio también empezó a financiar el servicio libraries.fi y otros servicios centralizados.



Step 2
Käytössä 12-18 vuorokautta
Kone vapaa

En la biblioteca, puedes estar a solas en compañía de más gente

Las fortalezas de las bibliotecas

incluyen el estar al día y la oferta de una amplia gama de servicios. Esto ha producido altas cifras de usuarios y préstamos. Solamente en las bibliotecas públicas se puede encontrar una selección heterogénea de literatura, prensa, música, cine y otros materiales grabados, así como servicios de calidad de búsqueda de información, todo ello ordenado y guardado en el mismo sitio. Los fondos impresos conviven con los virtuales. Las instalaciones cómodas y el horario extenso ofrecen a los usuarios un lugar seguro para reunirse que apoya a la comunidad, la participación y la construcción de un talante multicultural.

La biblioteca representa continuidad y permanencia en una sociedad frenética. El ser transparente y ofrecer uso gratuito de las colecciones y los aparatos electrónicos son prácticas aprobadas unánimemente por la sociedad. La capacidad de reaccionar rápidamente ante los cambios de la sociedad y el alto nivel de educación en el campo son unos de los puntales del

éxito de las bibliotecas en su misión. La enseñanza de biblioteconomía e información está disponible en todos los niveles académicos después de la educación completa. En Finlandia, las universidades ofrecen un doctorado en búsqueda de información, y durante más de 40 años se exigía a los directores de bibliotecas un título universitario.

Las bibliotecas públicas funcionan como parte de la red nacional e internacional de servicios de biblioteca y de información. Son pioneras en la colaboración que va más allá de las fronteras municipales. Se han ido creando, de forma regular, sistemas y bases de datos de bibliotecas informatizadas regionales. Se han establecido grandes consorcios para la adquisición de material de biblioteca y para el transporte entre los puntos de servicio. Los usuarios ven a las bibliotecas colaboradoras como una sola organización, que ha mejorado la disponibilidad, la calidad y la rentabilidad de los servicios. Se ha reducido el trabajo duplicado.



En las bibliotecas actuales son corrientes las redes inalámbricas

Las bibliotecas responden a los retos del futuro centralizando la experiencia y poniendo más énfasis en la calidad

La primera condición para ofrecer calidad es un número suficiente de empleados con buena formación en el campo cuya experiencia ofrezcan a los usuarios. Se espera de las bibliotecas que proporcionen la información y conocimientos relevantes y que creen servicios por Internet de calidad en un flujo de información en expansión constante.

La orientación al usuario para que maneja la abundancia de información va a ser la misión principal de las bibliotecas. Esta misión principal está relacionada con la capacidad para seleccionar, adquirir, encontrar, evaluar y usar rápidamente nuevos materiales y contenidos impresos y de Internet. Empieza por el

proporcionar conocimientos al individuo, que es el objetivo más importante dentro del aumento de la calidad de los servicios de biblioteca y de búsqueda de información. Individuos, grupos y estudiantes de todas las edades recibirán la orientación para utilizar las diversas fuentes de información y culturales.

Con la divulgación de Internet y los servicios digitales, las bibliotecas se han encontrado en una posición en la que, por primera vez, tienen que competir con otros actores. También compiten por el tiempo de la gente. Para tener éxito, las bibliotecas tienen que crear el tipo de valor añadido para sus servicios que no puedan ofrecer los demás.

uutistori | nyhetstori



*Las bibliotecas están bien equipadas
y tienen conexiones rápidas a Internet*

Las bibliotecas tienen que ganarse su éxito futuro

Los usuarios son expertos en lo que necesitan de la biblioteca. Cada uno de los residentes y estudiantes de un municipio decide si va a usar o no los servicios de biblioteca en el entorno físico o por Internet, y si va a sustituir los servicios de biblioteca por otros. Los niños y jóvenes de hoy decidirán si necesitan o no servicios de biblioteca en el futuro.

La biblioteca no se halla en un estado permanente. La relevancia de sus servicios ya no puede defenderse únicamente por el uso tradicional de la biblioteca. Paralelamente a los cambios de la estructura de municipios y servicios, es importante saber cómo defender el derecho de su existencia, que está orientada al usuario. La forma en que la gente aprende, busca información, lee y escribe, así como la forma en que usan la biblioteca, ha cambiado y va a seguir cambiando.





La mejor forma de llegar a la gente de las zonas rurales es el bibliobús

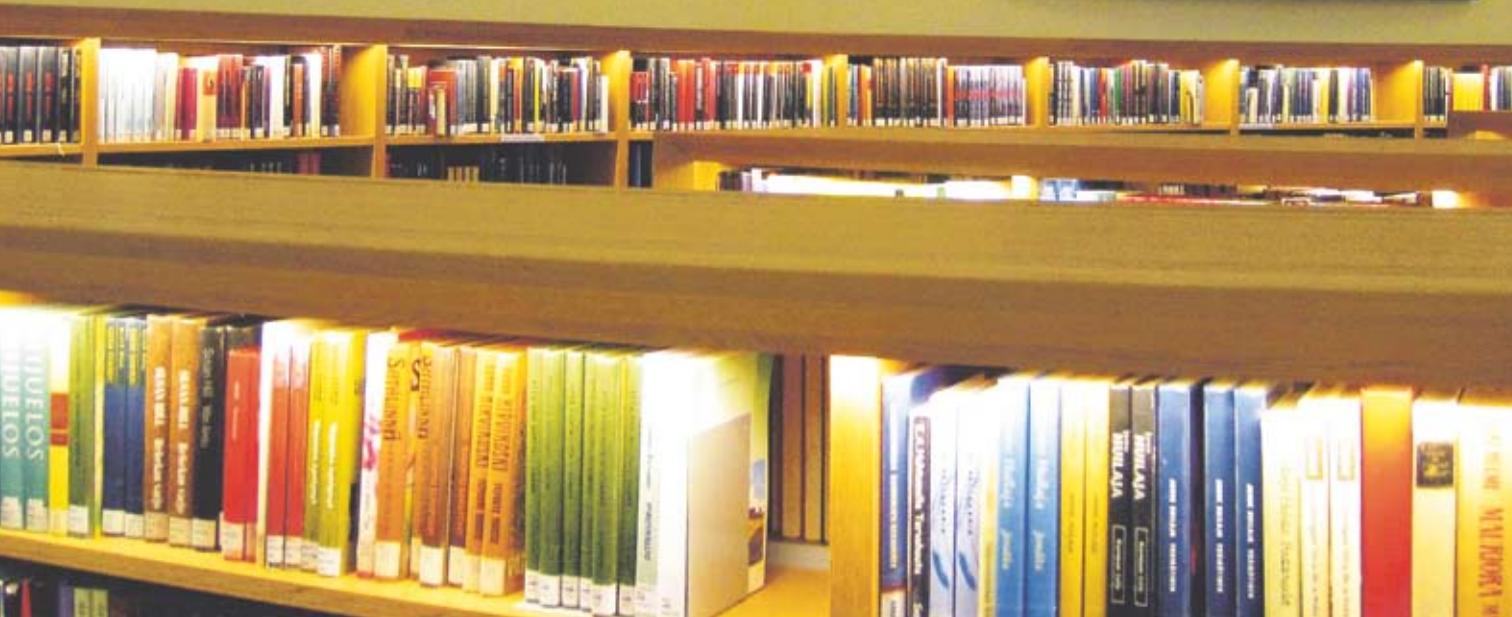


El usuario en el centro, siempre

Conocer las oportunidades disponibles y la habilidad de encontrar exactamente lo que uno está buscando (información fiable y la capacidad de utilizarla) es el mayor reto para un individuo. El encontrar información relevante por Internet, dentro de la gran abundancia de información disponible, también es un gran reto para las bibliotecas en este momento. Como la calidad de la información por Internet es muy variable, hay una gran demanda de personal muy experimentado en las bibliotecas. La necesidad de orientación del personal aumenta; no es suficiente que haya ordenadores en casa o de fácil acceso,

conexiones rápidas a Internet y material disponible on-line. Los usuarios (los ciudadanos jubilados activos y la gente ocupada en edad laboral, por ejemplo) necesitan servicios nuevos y personalizados.

Para el usuario, es importante que se encuentre el material y recibirlo de forma sencilla. El uso de los servicios de biblioteca debería ser posible allí donde esté la gente, tanto física como virtualmente. Se puede llegar a los no usuarios con nuevos tipos de soluciones de logística y ubicaciones alternativas de servicios.



Aplicación de los derechos culturales según lo estipulado en la Constitución de Finlandia

Voluntad nacional en el próximo programa del gobierno

El concepto holístico de la disposición de conocimientos de un ciudadano

- Vamos a definir el significado de “conocimientos cívicos”. Los derechos culturales básicos de los ciudadanos se determinarán en relación con la disponibilidad, siempre en aumento, de información por Internet. No hay ningún concepto de servicio holístico para la disposición de conocimientos cívicos. Se definirán y ofertarán materiales y servicios digitales disponibles para toda la población de forma gratuita gracias a la financiación pública.
- Las bibliotecas públicas se contemplarán como entes centrales para proporcionar los conocimientos a los ciudadanos dentro de una sociedad de redes de información. El papel de las bibliotecas como organizadoras e iniciadoras de contenidos culturales por Internet, así como su lugar en la cadena de producción e intermediación de información, se hará más transparente.

- En los años venideros, se concretará y decidirá la misión de bienestar social de las bibliotecas públicas, como parte central del desarrollo de una sociedad cívica y estudiosa en Finlandia. En la práctica, las bibliotecas incorporarán habilidades en la gestión de conocimientos y en el manejo de los medios de comunicación al aprendizaje.
- Toda la población se beneficiará de las medidas arriba mencionadas: estudiantes independientes, escuelas técnicas y secundarias que no tengan biblioteca propia ni asesor de informática.

Sociedad de conocimientos culturales

- Hace falta un tipo nuevo de contrato social que se base en los valores elegidos conscientemente que garanticen a todos los ciudadanos los derechos predominantes de la sociedad de conocimientos culturales. En su definición intervienen tanto el acceso a la información como las habilidades para adquirir y producir información relevante.

Municipios

Puesta en marcha de la misión básica

- Habrá empleados con la formación suficiente a disposición de todos los ciudadanos y estudiantes en las bibliotecas locales.
- Además del material impreso, las bibliotecas invertirán en el desarrollo y oferta de nuevos materiales y tipos de servicios. El marketing intencionado y transparente de los servicios de biblioteca será una parte indisociable del trabajo del bibliotecario.

Las bibliotecas como entornos de aprendizaje y puntos de reunión accesibles

- Se revisará la financiación de las bibliotecas públicas desde la perspectiva de un centro accesible de aprendizaje. La biblioteca no es la única responsable de resolver su financiación.
- Las instalaciones de las bibliotecas cada vez serán más lugares de aprendizaje donde los usuarios pueden utilizar un amplio surtido de materiales y recibir orientación más sólida sobre la gestión de la información.
- Se modificarán las instalaciones de las bibliotecas para facilitar el aprendizaje, el trabajo y la socialización.

Servicios de biblioteca para escuelas de preescolar, técnicas y secundarias

- Las guarderías, escuelas y otras instituciones académicas usan activamente los servicios de las bibliotecas públicas.
- La creación de servicios de biblioteca y de información personalizados para escuelas e instituciones académicas que carezcan de biblioteca propia exige la existencia de prácticas contractuales abiertas. Los contratos incluirán qué servicios se establecen y su coste: para enseñar a alumnos, estudiantes y profesores cómo encontrar y gestionar información.

Hacia una nueva cultura del servicio y el encuentro

- Para tener éxito, las bibliotecas deberían saber cómo tratar a los usuarios y satisfacer sus necesidades. La experiencia en el trabajo en bibliotecas y los servicios nuevos, de calidad e interactivos se pondrán a la vista de los residentes del municipio para su uso.
- Las necesidades actuales de los usuarios serán la base de los sistemas y servicios de biblioteca, y no las prácticas que antes se consideraban correctas.
- Esto exige una forma nueva de pensar y una revisión de las actitudes y de la cultura tradicional del servicio.

Ministerio de educación

Desarrollo de la financiación estatal

- La financiación estatal se dirigirá a las actividades de experimentación y desarrollo en las bibliotecas públicas según los objetivos de este programa. Se invertirá en proyectos a largo plazo que abarquen todo el país y que tengan un impacto a largo plazo en las actividades de biblioteca para reforzar los cimientos de la especialización en bibliotecas. Se garantizará la continuidad de la financiación de las tareas especiales desempeñadas en bibliotecas y servicios centralizados.
- Habrá una participación activa en el proyecto La Biblioteca Nacional Digital 2008–2011 del Ministerio de Educación.
- Los proyectos nacionales se apoyarán en el uso de metadatos conjuntos de las bibliotecas.
- Si fuera necesario, se crearán formas alternativas de financiación aparte de la financiación básica para dar respuesta a las necesidades cambiantes de los usuarios y la tecnología de las comunicaciones ante el desarrollo nuevas formas de materiales y logística.

Actualización de la normativa de bibliotecas y creación de criterios de calidad a nivel nacional

- Se especificarán los derechos de los usuarios y la igualdad en la disponibilidad de los servicios para todos los usuarios a nivel de calidad. Se revisarán las normativas de las bibliotecas públicas y se crearán criterios de calidad a nivel nacional para desarrollar y evaluar las actividades de las bibliotecas.

Actividades de la biblioteca regional

- Se revisará la distribución regional del trabajo de las bibliotecas en relación con los cambios en la administración regional y municipal.

La administración central del estado dará apoyo a la red de bibliotecas por encima de las fronteras administrativas

- Se reforzará la colaboración entre los diversos participantes de la administración central y sus actividades apoyarán el desarrollo nacional de la red de bibliotecas.

¿Qué tipo de valor añadido se logra con las medidas arriba mencionadas?

- Se garantizará el acceso y la obtención de información y cultura a los residentes de los municipios en todos los cambios futuros.
- Las bibliotecas reducirán la marginación y desigualdad intelectuales y sociales.
- Con el uso de los servicios por Internet aumentará la equidad entre los residentes del municipio.
- Se reforzará el dominio de los medios de comunicación, la información y la educación tradicional entre niños y jóvenes.
- Aumentará la participación y la comunidad entre los residentes del municipio. Mejorará la calidad de vida.
- La biblioteca será un “tercer espacio” activo que ofrece alternativas.
- Todos se beneficiarán de la sólida experiencia del personal de la biblioteca.
- El nivel de experiencia actualizada y la infraestructura de la oferta de conocimientos aumentarán la competitividad y el éxito de las regiones.
- Los usuarios verán la red de bibliotecas como una sola organización de servicios en la que toda la población puede obtener fácilmente los servicios que necesita.
- Las bibliotecas y los diversos participantes en los servicios de información trabajarán en estrecha colaboración, como una red cada vez más ventajosa para los ciudadanos, en la que estarán bien ordenados los servicios regionales y nacionales, así como su creación.
- Los servicios de calidad y el material nacional de la red de bibliotecas estarán al alcance de pequeños municipios, zonas escasamente pobladas y pequeñas organizaciones. A nivel de cada biblioteca individual, será posible concentrarse en los servicios más importantes de la zona local y las organizaciones que usan servicios centralizados.
- La distribución equitativa de material, servicios y formas de trabajar nuevos a las distintas partes del país será más fácil a través de las bibliotecas públicas.
- La toma de decisiones ad hoc supondrá la creación de actividades adecuadas que se expandirán más allá de las fronteras municipales y administrativas, y se evitará la duplicación del trabajo.
- Aumentarán las oportunidades que tienen las bibliotecas de ayudar en la formación de la gente, la identidad nacional, encuentros entre culturas e internacionalización.
- Los servicios de biblioteca y de información de alta calidad ahorrarán tiempo y dinero y tendrán un impacto a largo plazo en la sociedad.





Cuando termina el colegio, los niños y los jóvenes van a la biblioteca

El Programa de las Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015 se basa en la tradición nacional de ilustración

La misión básica de las bibliotecas públicas y la idea de ofrecer servicios gratuitos son empresas que han pervivido a través de diversos cambios sociales y tecnológicos de Finlandia durante casi un siglo. La primera Ley de Bibliotecas, aprobada en una fecha tan temprana como 1928, estipulaba que las bibliotecas municipales tenían que ofrecer servicios

de literatura y de personal gratuitos a los ciudadanos para aumentar su nivel educativo y promover el estudio independiente. La Ley de Bibliotecas del 1961 sentó las bases de la red actual de bibliotecas públicas. En 1998, la Ley anticipaba el futuro y sigue estando vigente.

El Programa de las Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015 es una continuación de las Leyes de Bibliotecas y de los programas y estrategias sobre bibliotecas venideros

El Ministerio de Educación esboza el programa sobre bibliotecas. El trabajo del Ministerio en la esfera de las bibliotecas está sujeto a los objetivos del programa del gobierno. Los programas y estrategias de bibliotecas se han fijado en los retos del futuro y las definiciones del programa basados en ellos se han tenido en cuenta en los documentos del programa del gobierno. Los funcionarios estatales que trabajan en las regiones han difundido su mensaje. Las definiciones nacionales del programa se han aplicado a las bibliotecas regionales y municipales teniendo en cuenta las necesidades especiales de cada entorno operativo.

Los valores, visiones, objetivos y desafíos presentados en la Ley de Bibliotecas y en los programas y estrategias expuestos anteriormente por el Ministerio de Educación siguen estando vigentes. Lo que cambia con el tiempo son los campos a los que se presta más atención. Hay diversas publicaciones que han presentado numerosas perspectivas sobre la

misión de una biblioteca en la sociedad de la información, por ejemplo.

Los objetivos de la Ley de Bibliotecas de 1998 se especificaban con más detalle en una publicación de 2001 del Ministerio de Educación, **Library Policy Programme 2001–2004**. *A wide range of culture and quality information retrieval in the library*, donde se afirmaba que la biblioteca es parcialmente responsable de proporcionar conocimientos a los ciudadanos individuales mediante la creación de calidad y sostenibilidad en la cadena de la información. Garantiza la disponibilidad diversa de experiencia y fuentes de información y culturales. La biblioteca funciona de forma abierta y se mantiene al día gracias a la observación del entorno en el que opera. Las misiones locales, regionales y nacionales de las bibliotecas especificadas en el programa han aumentado la producción perceptible de servicios de biblioteca.

El programa también sentaba las bases de **The Library Strategy 2010**. *Policy for access to knowledge*

and culture (Ministerio de Educación 2003). Este programa subrayaba que las bibliotecas no deberían considerarse las únicas responsables de los servicios de biblioteca, sino que los servicios deberían estar estrechamente asociados a todo el aprendizaje y el desarrollo holístico de la sociedad. Los servicios de biblioteca, la oferta de conocimientos a los estudiantes y la comunicación electrónica dentro de la administración pública se va a convertir en un servicio web conjunto, dejando de ser proyectos independientes faltos de previsión. El reparto de tareas para los funcionarios municipales y estatales se especificaba con más detalle en la estrategia. Los municipios se responsabilizan de los servicios básicos: instalaciones, contratación de personal debidamente formado y adquisición de materiales y aparatos actuales. El estado apoya a los municipios financiando los costes operativos, la construcción, la compra de bibliobuses y los proyectos de desarrollo.

La publicación del 2006 del Ministerio de Educación, **Library Development Program 2006–2010**. *The library as an integrated service center for rural and urban areas* ofrecía conceptos alternativos para los servicios locales de bibliotecas y bibliobuses. Las propuestas ahora son asuntos candentes ahora que los municipios se están uniendo. La situación ofrece la oportunidad de evaluar la adecuación del nivel de formación del personal en su conjunto y de deter-

minar si las instalaciones están siendo utilizadas de forma diversa junto con otros municipios administrativos. El concepto de servicio de las bibliotecas públicas como entornos abiertos a toda la población para aprender, adquirir experiencia y encontrarse con otras personas se evalúa según las necesidades locales.

The Library Act and Decree, Library Policy Programme 2001–2004, Library Strategy 2010 y Library Development Program 2006–2010 pueden verse en el sitio web del Ministerio de Educación.

En un informe publicado por el Ministerio de Educación en 2004 se expone un programa para la creación de servicios y modelos concretos para decidir los servicios básicos gratuitos. Los servicios de biblioteca se clasifican según si deberían ser gratuitos o no. Se definen los conceptos de servicios básicos y servicios adicionales. El informe también especifica la distribución de tareas relativas a la prestación de servicios digitales. Las alternativas presentadas en la publicación siguen estando lo bastante actuales como para usarlas en el desarrollo de actividades de biblioteca.

En otro informe del mismo año, expertos en logística esbozan las soluciones logísticas de mañana para las bibliotecas. Se presentan modelos alternativos para los asuntos de logística de bibliotecas. Las soluciones de logística adecuadas suponen un ahorro y mejoran el servicio al cliente.



Ir a la biblioteca es muy divertido

Herramientas del Programa de Bibliotecas Públicas Finlandesas 2015

Los derechos culturales establecidos en la **Constitución de Finlandia**: “El poder público debe garantizar a todas las personas, de acuerdo con lo que se regule más precisamente por la Ley, la posibilidad igualitaria de acceder, conforme a sus capacidades y necesidades especiales, a una educación distinta de la básica, y de desarrollarse pese a la escasez

de recursos” (Constitución de Finlandia 1999/731, artículo 16). En la práctica esto significa que las autoridades públicas son las responsables de crear los requisitos previos para que los individuos puedan desarrollarse, requisitos como el mantenimiento y la ayuda a las bibliotecas.

Palauta
Återlämna
Return

Kaupungin



Mensajes en los programas y estrategias de bibliotecas especificados en los programas del gobierno de Finlandia

The Government Platform 2007–2011 estipulaba que se va a fortalecer el papel de la biblioteca como sistema local y de múltiples servicios para estimular el aprendizaje, ofrecer conocimientos y fuentes de cultura. Se mantendrán las subvenciones estatales para la construcción de bibliotecas nuevas. El **Library Development Program 2006–2010** del Ministerio de Educación influyó en el texto del programa.

La Government Platform 2003–2007 estipulaba que se garantizará en todo el país la disponibilidad de una gama variada de servicios de información y de biblioteca de calidad, siguiendo las sugerencias de la **Library Strategy 2010**. Los servicios básicos

ofrecidos por las bibliotecas seguirán siendo gratuitos. Además, como parte del programa de la sociedad de la información, los funcionarios se comprometieron a fortalecer el papel de la biblioteca como dispersora de las habilidades básicas necesarias en la sociedad de la información.

La Government Platform 1999–2003 estipulaba que la biblioteca pública es un pilar de la educación y la cultura nacionales, que soporta las aspiraciones académicas de toda la población y que la exclusión de la gente y de las regiones puede impedirse si se ofrece a toda la población igualdad de oportunidades para obtener los servicios ofrecidos en la sociedad del conocimiento.



Más información

Puede solicitar más información a:

Kirsti Kekki, tel. +358-9-1607 7240

Hannu Sulin, tel. +358-9-1607 7021

Barbro Wigell-Ryynänen, tel. +358-9-1607 7056

apellido.nombre@minedu.fi

<http://www.minedu.fi> :

Ley y Decreto de Bibliotecas 1998

Programa de Desarrollo de Bibliotecas 2006-2010. Publicaciones del Ministerio de Educación 2006:44

Library Strategy 2010 - para garantizar el acceso al conocimiento y la cultura. Publicaciones del Ministerio de Educación 2003:9

A wide range of culture and quality information retrieval in the library. Ministerio de Educación 2001

<http://www.libraries.fi>

<http://tilastot.kirjastot.fi> (Estadísticas de bibliotecas públicas de Finlandia)

Los clientes tienen que identificar a los empleados fácilmente





OPETUSMINISTERIÖ

Undervisningsministeriet

MINISTRY OF EDUCATION

Ministère de l'Éducation

ISSN 1458-8110 (impreso)

ISSN 1797-9501 (pdf)

