

Ympäristöministeriön ja
ympäristölupavirastojen
tulossopimukset
tulostavoitteista
vuodelle 2008

Ympäristöministeriön ja
ympäristölupavirastojen
tulossopimukset
tulostavoitteista
vuodelle 2008

Helsinki 2008

YMPÄRISTÖMINISTERIÖ



YMPÄRISTÖMINISTERIÖ
MILJÖMINISTERIET
MINISTRY OF THE ENVIRONMENT

YMPÄRISTÖMINISTERIÖN RAPORTTEJA 12 | 2008
Ympäristöministeriö
Hallintoyksikkö

Taitto: Seija Malin

Julkaisu on saatavana vain internetistä:
www.ymparisto.fi > Ympäristöministeriö
> Julkaisut > Ympäristöministeriön raportteja -sarja

Helsinki 2008

ISBN 978-952-11-3067-0 (PDF)
ISSN 1796-170X (verkkokj.)

SISÄLLYS

Ympäristölupavirastojen palvelutavoitteet	5
Ympäristöministeriön ja Länsi-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008	6
Ympäristöministeriön ja Itä-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008	8
Ympäristöministeriön ja Pohjois-Suomen ympäristölupaviraston väli- nen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008	10
Kuvailulehti	12

Ympäristölupavirastojen palvelutavoitteet

Valtion aluehallinnon palvelutavoitteet asetetaan lääninhallituksille, TE-keskuksille, työsuojelupiireille, alueellisille ympäristökeskuksille ja ympäristölupavirastoille.

Ympäristöministeriön talousarvioehdotuksessa vuodelle 2008 ympäristölupavirastoille on asetettu seuraavassa taulukossa esitetty alustava palvelutavoite. Hallinnon ja aluekehityksen ministerityöryhmä on puoltanut kokouksessaan 29.11.2007 valtion paikallis- ja aluehallinnon palvelutavoitteiden asettamista vuodelle 2008.

Tavoite sisältyy kunkin ympäristölupaviraston tulossopimukseen ja niiden toteutumista arvioidaan ministeriön ja ympäristölupavirastojen välisissä tulosneuvotte- luissa.

Palvelut	Saatavuuden kriteerit ja tavoitetasot		Alueellisuus <i>Hallinnollinen alue, jolle palvelutavoitteet on asetettu</i>	Alueelliset erot <i>Palvelun saatavuuden mahdollinen vaihtelu alueiden välillä</i>
	Kriteerit	Tavoitetaso		
Ympäristöluvat	Käsittelyaika	Uusi toiminta alle 10 kk	Ympäristölupavirasto	Ei, mutta käytännössä yksittäiset päätökset voivat poiketa, lisäksi käsittelyaika voi riippua myös hakijan toiminnasta esim. hakemuksen täydentämisessä

Asiakkaan näkökulmasta palvelutavoite on viranomaisen lupaus käsittelyajan enimmäispituudesta. Palvelutavoite ei kuitenkaan muodosta asiakkaalle subjektiivista oikeutta vaatia palvelua tavoitteen mukaisena. Mahdollisiin puutteisiin ei myöskään ole mahdollista hakea oikeusteitse korjausta.

Hallinnon näkökulmasta ohjaavan viranomaisen asettama palvelutavoite on palvelua tarjoavaa virastoa sitova. Palvelutavoitteet ovat osa viranomaisten normaalia ohjausprosessia ja niistä sovitaan kunkin viraston kanssa tulossopimuksissa.

Ympäristöministeriön ja Länsi-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008

Ympäristöministeriö ja Länsi-Suomen ympäristölupavirasto ovat tehneet sopimuksen ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008. Sopimus tarkentaa ja täydentää alustavia tulostavoitteita, jotka ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuoden 2008 talousarviossa:

- Ympäristöluvat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti. Tavoitteena on käsitellä uutta toimintaa koskevat lupahakemukset alle 10 kuukaudessa.
- Vireillä olevien asioiden määrä vähenee.
- Ympäristölupavirastojen asioiden käsittelymenettelyjä kehitetään ja sähköistä asiointia lisätään tuottavuuden parantamiseksi ja ympäristölupahallinnon uudistukseen varautumiseksi.

Työmääräarvio ja tulostavoitteet vuodelle 2008

Arvio vireille tulevista asioista ja ratkaisujen määrä

	Vireille kpl	Ratkaistaan kpl
Ympäristöluvat	80	105
Vesitalousasiat	235	255
Muut asiat	55	60
Yhteensä	370	420

Keskimääräiset käsittelyajat

Ympäristöluvat	16 kk
Vesitalousasiat (ilman katselmusasioita)	9 kk
Katselmusasiat	90 kk
Muut asiat (ilmoitusasiat, hallintopakkoasiat)	16 kk
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat asiat	10 kk

Tuottavuus

Tuottavuustavoite on 9,5 ratkaistua asiaa henkilötyövuotta kohti.

Taloudellisuus

Taloudellisuustavoite on 7700 euroa ratkaistua asiaa kohti bruttomenoista lasketuna.

Henkilöstöä koskevat tavoitteet

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti barometrilla ja kokonaisindeksin tavoite on 3,3.

Ympäristöhallinnon atk-ajokortti on vuoden 2008 loppuun mennessä 80 prosentilla henkilöstöstä.

Toimintaedellytykset

Ympäristölupavirasto saa toimintamäärärahojensa puitteissa palkata määräaikaista lisähenkilöstöä, jotta lupahakemukset eivät haitallisesti ruuhkaudu eivätkä käsittelyajat pitene. Henkilötyövuosien enimmäismäärä vuonna 2008 on 44. Vakinaisia virkoja on 34 ja määräaikaisia 10 htv. Ympäristölupavirasto ottaa toiminnassaan huomioon ympäristölupavirastojen yhteistoiminnan edistämisen.

Toimintamomentilta osoitetaan nettomäärärahaa 2.321.000 euroa. Lisäksi viraston käytössä on vuodelta 2007 siirtyneitä määrärahoja 281.547 euroa.

Seuranta

Ympäristölupavirasto toimittaa ympäristöministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta ajalta 1.1.-30.9.2008 syksyllä tulossuunnitteluohjeiden aikataulun mukaisesti. Koko vuotta koskeva toimintakertomus toimitetaan 2009 tammikuun loppuun mennessä.

Helsingissä 31. päivänä tammikuuta 2008

Ympäristöministeri



Kimmo Tiilikainen

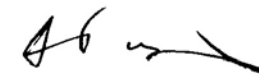
Kansliapäällikkö



Sirkka Hautojärvi

Helsingissä 29. päivänä helmikuuta 2008

Johtaja



Aino Turpeinen

Ympäristöministeriön ja Itä-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008

Ympäristöministeriö ja Itä-Suomen ympäristölupavirasto ovat tehneet sopimuksen ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008. Sopimus tarkentaa ja täydentää alustavia tulostavoitteita, jotka ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuoden 2008 talousarviossa:

- Ympäristöluvat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti. Tavoitteena on käsitellä uutta toimintaa koskevat lupahakemukset alle 10 kuukaudessa.
- Vireillä olevien asioiden määrä vähenee.
- Ympäristölupavirastojen asioiden käsittelymenettelyjä kehitetään ja sähköistä asiointia lisätään tuottavuuden parantamiseksi ja ympäristölupahallinnon uudistukseen varautumiseksi.

Työmääräarvio ja tulostavoitteet vuodelle 2008

Arvio vireille tulevista asioista ja ratkaisujen määrä

	Vireille kpl	Ratkaistaan kpl
Ympäristöluvat	60	55
Vesitalousasiat	180	185
Muut asiat	20	20
Yhteensä	260	260

Keskimääräiset käsittelyajat

Ympäristöluvat	15 kk
Vesitalousasiat (ilman katselmusasioita)	6 kk
Katselmusasiat	-
Muut asiat (ilmoitusasiat, hallintopakkoasiat)	6 kk
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat asiat	10 kk

Tuottavuus

Tuottavuustavoite on 10 ratkaistua asiaa henkilötyövuotta kohti.

Taloudellisuus

Taloudellisuustavoite on 7600 euroa ratkaistua asiaa kohti bruttomenoista laskettuna.

Henkilöstöä koskevat tavoitteet

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti barometrilla ja kokonaisindeksin tavoite on 3,5.

Ympäristöhallinnon atk-ajokortti on vuoden 2008 loppuun mennessä 85 prosentilla henkilöstöstä.

Toimintaedellytykset

Ympäristölupavirasto saa toimintamäärärahojensa puitteissa palkata määräaikaista lisähenkilöstöä, jotta lupahakemukset eivät haitallisesti ruuhkaudu eivätkä käsittelyajat pitene. Henkilötyövuosien enimmäismäärä vuonna 2008 on 26. Vakinaisia virkoja on 24 ja määräaikaisia 2 htv. Ympäristölupavirasto ottaa toiminnassaan huomioon ympäristölupavirastojen yhteistoiminnan edistämisen.

Toimintamomentilta osoitetaan nettomäärärahaa 1.250.000 euroa. Lisäksi viraston käytössä on vuodelta 2007 siirtyneitä määrärahoja 286.894 euroa.

Seuranta

Toukokuussa pidetään ympäristölupavirastojen yhteinen seurantapalaveri. Ympäristölupavirasto toimittaa ympäristöministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta ajalta 1.1.-30.9.2008 syksyllä tulossuunnitteluohjeiden aikataulun mukaisesti. Koko vuotta koskeva toimintakertomus toimitetaan 2009 tammikuun loppuun mennessä.

Helsingissä 31. päivänä tammikuuta 2008

Ympäristöministeri



Kimmo Tiilikainen

Kansliapäällikkö



Sirkka Hautajärvi

Kuopiossa 20. päivänä helmikuuta 2008

Johtaja



Marjo Kaikkonen

Ympäristöministeriön ja Pohjois-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008

Ympäristöministeriö ja Pohjois-Suomen ympäristölupavirasto ovat tehneet sopimuksen ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2008. Sopimus tarkentaa ja täydentää alustavia tulostavoitteita, jotka ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuoden 2008 talousarviossa:

- Ympäristöluvat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti. Tavoitteena on käsitellä uutta toimintaa koskevat lupahakemukset alle 10 kuukaudessa.
- Vireillä olevien asioiden määrä vähenee.
- Ympäristölupavirastojen asioiden käsittelymenettelyjä kehitetään ja sähköistä asiointia lisätään tuottavuuden parantamiseksi ja ympäristölupahallinnon uudistukseen varautumiseksi.

Työmääräarvio ja tulostavoitteet vuodelle 2008

Arvio vireille tulevista asioista ja ratkaisujen määrä

	Vireille kpl	Ratkaistaan kpl
Ympäristöluvat	100	95
Vesitalousasiat	85	85
Muut asiat	15	10
Yhteensä	200	190

Keskimääräiset käsittelyajat

Ympäristöluvat	12 kk
Vesitalousasiat (ilman katselmusasioita)	7 kk
Katselmusasiat	66 kk
Muut asiat (ilmoitusasiat, hallintopakkoasiat)	6 kk
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat asiat	10 kk

Tuottavuus

Tuottavuustavoite on 9,7 ratkaistua asiaa henkilötyövuotta kohti.

Taloudellisuus

Taloudellisuustavoite on 8450 euroa ratkaistua asiaa kohti bruttomenoista lasketuna.

Henkilöstöä koskevat tavoitteet

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti barometrilla ja kokonaisindeksin tavoite on 3,5.

Ympäristöhallinnon atk-ajokortti on vuoden 2008 loppuun mennessä 87 prosentilla henkilöstöstä.

Toimintaedellytykset

Ympäristölupavirasto saa toimintamäärärahojensa puitteissa palkata määräaikaista lisähenkilöstöä, jotta lupahakemukset eivät haitallisesti ruuhkaudu eivätkä käsittelyajat pitene. Henkilötyövuosien enimmäismäärä vuonna 2008 on 19,5. Vakinaisia virkoja on 18 ja määräaikaisia 1,5 htv. Ympäristölupavirasto ottaa toiminnassaan huomioon ympäristölupavirastojen yhteistoiminnan edistämisen.

Toimintamomentilta osoitetaan nettomäärärahaa 934.000 euroa. Lisäksi viraston käytössä on vuodelta 2007 siirtyneitä määrärahoja 240.988 euroa.

Seuranta

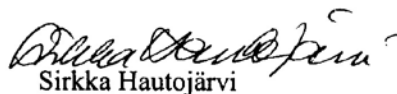
Ympäristölupavirasto toimittaa ympäristöministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta ajalta 1.1.-30.9.2008 syksyllä tulossuunnitteluohjeiden aikataulun mukaisesti. Koko vuotta koskeva toimintakertomus toimitetaan 2009 tammikuun loppuun mennessä.

Helsingissä 31. päivänä tammikuuta 2008



Ympäristöministeri

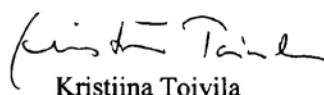
Kimmo Tiilikainen



Kansliapäällikkö

Sirkka Hautojärvi

Oulussa 20. päivänä helmikuuta 2008



Johtaja

Kristiina Toivila

KUVAILEHTI

Julkaisija	Ympäristöministeriö Hallintoyksikkö	Julkaisu-aika	Maaliskuu 2008
Tekijä(t)			
Julkaisun nimi	Ympäristöministeriön ja ympäristölupavirastojen tulossopimukset tulostavoitteista vuodelle 2008		
Julkaisusarjan nimi ja numero	Ympäristöministeriön raportteja 12/2008		
Julkaisun teema			
Julkaisun osat/ muut saman projektin tuottamat julkaisut			
Tiivistelmä	<p>Ympäristöministeriö asettaa ympäristölupavirastoille tulostavoitteet, jotka täydentävät valtion talousarviossa asetettuja tavoitteita. Tulostavoitteista on sovittu ympäristöministeriön ja kunkin ympäristölupaviraston välisissä tulosneuvotteluissa. Tavoitteet koskevat ratkaistavien asioiden määriä, käsittelyaikoja, tuottavuutta ja taloudellisuutta.</p> <p>Lisäksi ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille palvelujen saatavuustavoitteen siten kuin hallitus on edellyttänyt eduskunnalle antamassaan selonteossa keskus-, alue- ja paikallishallinnon toimivuudesta ja kehittämistarpeista.</p>		
Asiasanat	tulossopimukset, tulostavoitteet, palvelutavoitteet, ympäristölupavirasto		
Rahoittaja/ toimeksiantaja	Ympäristöministeriö		
	ISBN 978-952-11-3067-0 (PDF)		ISSN 1796-170X (verkkoy.)
	Sivuja 12	Kieli Suomi	Luottamuksellisuus Julkinen
Julkaisun myynti/ jakaja	Julkaisu on saatavana vain internetistä: www.ymparisto.fi > Ympäristöministeriö > Julkaisut > Ympäristöministeriön raportteja -sarja		
Julkaisun kustantaja	Ympäristöministeriö		
Painopaikka ja -aika	Helsinki 2008		

Tähän julkaisuun on koottu ympäristöministeriön ja ympäristölupavirastojen vuoden 2008 tulossopimukset



YMPÄRISTÖMINISTERIÖ
MILJÖMINISTERIET
MINISTRY OF THE ENVIRONMENT

ISBN 978-952-11-3067-0 (PDF)

ISSN 1796-170X (verkkokj.)