



## *Potilaan oikeudet*

---

■ SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ



## Potilaan oikeudet

---

Potilaan oikeusturvan parantamiseksi Suomessa on laki potilaan oikeuksista. Laki koskee koko terveydenhuoltoa ja sosiaalihuollon laitoksissa annettavia terveydenhuollon palveluita.

Lain keskeiset kohdat ovat:

- *Hoitoon tarvitaan potilaan suostumus.*
- *Potilaalle annetaan tiedot hänen terveydentilastaan ja hoidosta: mitä hoitoon sisältyy, millaisia riskejä siihen liittyy ja mitä eri hoitovaihtoehtoja potilaalla on.*
- *Jonottamaan joutuvalle ilmoitetaan odottamisen syy ja sen arvioitu kesto.*
- *Hoitoon tyytymätön voi tehdä muistutuksen hoitolaitokselle tai kantelun terveydenhuoltoa valvovalle viranomaiselle.*
- *Hoitolaitoksella on oltava potilasta avustava potilasasiamies.*

Jokaisella Suomessa asuvalla ihmisellä on oikeus saada terveydentilansa edellyttämää terveydenhoitoa ja sairaanhoidtoa niiden voimavarojen rajoissa, jotka ovat käytettävissä. Suomessa kunnat vastaavat terveydenhuollon järjestämisestä, ja niiden velvollisuuksista on säädetty laeissa.

Potilaalla on oikeus hyvään hoitoon ja kohteluun. Hoito on järjestettävä niin, ettei se loukkaa potilaan ihmisarvoa, vakaumusta tai yksityisyyttä. Potilaan äidinkieli, kulttuuri ja henkilökohtaisen tarpeet otetaan mahdollisuuksien mukaan huomioon. Lapsipotilaita hoidettaessa otetaan huomioon myös muun perheen tarpeet.

## Suostumus ja yhteisymmärrys

---

Hoitoratkaisut on tehtävä yhteisymmärryksessä potilaan kanssa; toisin sanoen hänen suostumuksellaan. Jos potilas kieltäytyy hoidosta tai jostain hoitotoimenpiteestä, pyritään sopimaan muusta hoitotavasta. Potilas voi myös kieltäytyä kokonaan hoidosta.

Vähäisissä hoitotoimenpiteissä potilaan suostumukseksi voidaan katsoa se, että hän on hakeutunut hoitoon. Pääsääntöisesti potilaan suostumus on kuitenkin selvitettävä keskustelemalla hänen kanssaan. Sen vuoksi on tärkeää, että potilas saa riittävästi tietoa terveydentilastaan, hoidon sisällöstä ja vaikutuksista, mahdollisista riskitekijöistä ja hoitovaihtoehdoista. Laki velvoittaa terveydenhuollon henkilöstön antamaan potilaalle ennen hoitoon ryhtymistä ja hoidon aikana riittävästi ja ymmärrettävässä muodossa olevaa tietoa. Jos potilaalla ja henkilöstöllä ei ole yhteistä kieltä, on pyrittävä järjestämään tulkkaus. Tulkkia voidaan tarvita myös puhe- tai aistivammaisten potilaiden kanssa keskusteltaessa.

Selvittäessään potilaalle hoitoon liittyviä asioita henkilökunnan on huolehdittava siitä, etteivät potilasta koskevat tiedot paljastu sivullisille. Hoitoon liittyviä tietoja ei pidä antaa potilaalle, jos hän ei halua tietää niitä.

Tajuttoman potilaan hengen tai terveyden ollessa vaarassa annetaan tarvittava hoito, vaikka potilaan tahtoa ei pystytäkään selvittämään. Jos potilas on kirjoittanut hoitotahdon, eikä ole syytä epäillä että se olisi esimerkiksi vanhentunut ja potilas olisi muuttanut mieltään, on toimittava hoitotahdon mukaisesti. Epäselvissä tapauksissa hoitohenkilökunta neuvottelee asiasta potilaan lähiomaisten kanssa.

Jos potilas ei pysty esimerkiksi kehitysvammaisuuden tai vanhuudenheikkouden vuoksi päättämään hoidostaan, hänen toiveensa on yritettävä selvittää hänen läheistensä kanssa ennen hoitopäätösten tekemistä.


## Alaikäisen hoito

---

Lapsipotilasta hoidettaessa hänen mielipiteensä on otettava huomioon silloin, kun se on hänen ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden mahdollista. Jos alaikäinen ikänsä ja kehitystasonsa perusteella pystyy päättämään hoidostaan, häntä on hoidettava yhteisymmärryksessä hänen kanssaan. Hänellä on myös oikeus kieltää terveydentilaansa ja hoitoaan koskevien tietojen antaminen huoltajilleen tai muille läheisilleen. Jos lapsi on liian nuori ilmaisemaan oman mielipiteensä, häntä on hoidettava yhteisymmärryksessä hänen vanhempiensa tai huoltajansa kanssa.

Lääkäri tai muut ammattihenkilöt arvioivat hoitokysymyksissä lapsen tai nuoren kehittyneisyyden.

Laki suojaa alaikäistä potilasta myös siten, että hänen vanhemmillaan tai huoltajallaan ei ole oikeutta kieltää hoitoa, jota tarvitaan alaikäisen potilaan henkeä tai terveyttä uhkaavan vaaran torjumiseksi.



## Hoitoon jonottaminen

---

Jos potilasta ei voida ottaa hoitoon heti tai häntä ei oteta hoitoon ollenkaan, hänelle on selvitettävä syy siihen. Jos potilas on tullut väärään hoitopaikkaan, hänet on ohjattava oikeaan paikkaan. Hoitoon pääsyä jonottamaan joutuvalla potilaalla on kerrottava, kuinka kauan jonottamisen arvioidaan kestävän.

Potilaan oikeuksia koskevassa laissa ei ole määräaikoja, joiden kuluessa hoitoon pitäisi päästä. Valtioneuvoston periaatepäätös terveydenhuollon tulevaisuuden turvaamisesta edellyttää, että sosiaali- ja terveysministeriö ja Suomen Kuntaliitto valmistelevat valtakunnalliset kiireettömän hoidon ja jononhallinnan toteuttamisohjeet vuoden 2003 loppuun mennessä. Tavoitteena on, että terveydentilan ensiarviointiin terveyskeskukseen pääsee kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta, sairaalan polikliinisiin tutkimuksiin kolmen viikon kuluessa siitä, kun lähete on toimitettu sairaalaan ja lääketieteellisesti perusteltuun hoitoon kohtuullisessa ajassa, tavallisesti kolmessa ja viimeistään kuudessa kuukaudessa.

## Potilasasiakirjat

---

Potilaalla on oikeus tarkistaa tiedot, jotka hänestä on kirjattu potilasasiakirjoihin ja tarvittaessa oikaista ne.

Potilasasiakirjojen tiedot on pidettävä salassa. Hoitohenkilökunta ei saa antaa niistä tietoja sivullisille ilman potilaan kirjallista suostumusta. Sivullisiksi katsotaan muut kuin potilaan hoitoon hoitoyksikössä osallistuvat henkilöt. Myös omaiset katsotaan sivullisiksi. Jos potilas ei itse kykene päättämään hoidostaan, omaisille annetaan tarvittavat tiedot, jotta potilaan tahto saadaan selvitettyksi. Tajuttoman potilaan lähiomaisille tai muulle läheiselle annetaan tieto hänen joutumisestaan hoitoon ja hänen terveydentilastaan, ellei ole syytä olettaa, että potilas tajuissaan ollessaan kieltäisi sen. Joissakin harvoissa tapauksissa potilaan oikeutta saada tietoja ja tarkistaa potilasasiakirjoja voidaan rajoittaa, jos tietojen saamisen arvioidaan vaarantavan vakavasti hänen terveytensä tai henkensä.

## Potilasasiamies auttaa

---

Jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä on potilasasiamies. Hän antaa potilaalle tietoa tämän oikeuksista ja auttaa tarvittaessa potilasta tekemään muistutuksen tai kantelun hoidosta tai korvaushakemuksen hoitovirheestä.

Hoitoon tai kohteluun tyytymätön potilas voi tehdä asiasta muistutuksen hoitoyksikön johtajalle. Muistutuksen tavoitteena on tarjota potilaalle helppo ja joustava keino esittää mielipiteensä hoitoyksikölle. Samalla hoitoyksikölle tarjoutuu mahdollisuus korjata tilanne nopeasti. Jos muistutusta käsiteltäessä ilmenee, että se voi johtaa esimerkiksi potilasvahinkokorvaukseen, vahingonkorvaukseen tai kurinpitomenettelyyn, potilasasiamies auttaa potilasta panemaan asian vireille Potilasvahinkokeskuksessa tai ohjaa kantelun teossa.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidosta. Hoidosta voi kannella oman alueensa lääninhallitukseen, joka tavallisimmin käsittelee kantelut. Lääninhallitus ohjaa monimutkaisemmat kantelut Terveydenhuollon oikeusturvakeskuksen käsiteltäviksi. Potilas voi tehdä kantelun suoraan Terveydenhuollon oikeusturvakeskukseen, mutta sovitun työnjaon mukaan Oikeusturvakeskus ohjaa useimmat kantelut lääninhallitukseen.

*Lähde: Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785*



Sosiaali- ja terveysministeriö  
Meritullinkatu 8, Helsinki  
PL 33, 00023 Valtioneuvosto

Puhelin (09) 16001  
Telekopio (09) 160 74126

[www.stm.fi](http://www.stm.fi)

**ISSN 1236-2123**

**ISBN 952-00-1265-6**

■  
SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ