



Sisäministeriö  
Inrikesministeriet

Sisäinen turvallisuus | Sisäministeriön julkaisuja 2022:2

---

# Hätäkeskustoiminta

Hätäkeskustoiminnan strategiset linjaukset  
vuoteen 2025

Sisäministeriön julkaisuja 2022:2

# Hätäkeskustoiminta

Hätäkeskustoiminnan strategiset linjaukset  
vuoteen 2025

Sisäministeriö Helsinki 2022

**Julkaisujen jakelu**

Distribution av publikationer

**Valtioneuvoston  
julkaisuarkisto Valto**

Publikations-  
arkivet Valto

[julkaisut.valtioneuvosto.fi](http://julkaisut.valtioneuvosto.fi)

**Julkaisumyynti**

Beställningar av publikationer

**Valtioneuvoston  
verkkokirjakauppa**

Statsrådets  
nätbokhandel

[vnjulkaisumyynti.fi](http://vnjulkaisumyynti.fi)

Sisäministeriö

CC BY-SA 4.0

ISBN pdf: 978-952-324-564-8

ISSN pdf: 2490-077X

Taitto: Valtioneuvoston hallintoyksikkö, Julkaisutuotanto

Helsinki 2022

## Hätäkeskustoiminta Hätäkeskustoiminnan strategiset linjaukset vuoteen 2025

<b>Sisäministeriön julkaisuja 2022:2</b>		<b>Teema</b>	Sisäinen turvallisuus
<b>Julkaisija</b>	Sisäministeriö		
<b>Tekijä/t</b>	Janne Koivukoski, Taito Vainio, Heikki Uusitalo		
<b>Yhteisötekijä</b>	Hätäkeskustoiminnan kehittäminen, strategiatyöryhmä		
<b>Kieli</b>	Suomi	<b>Sivumäärä</b>	24

### Tiivistelmä

Sisäministeriö asetti 16.11.2017 strategiatyöryhmän määrittelemään hätäkeskustoiminnan strategiset linjaukset vuosille 2021–2025. Työryhmän tehtävänä oli määrittää hätäkeskustoiminnan tehtävät ja laajuus vuoteen 2025 asti, selvittää hätäkeskustoiminnan ohjauksen ja lainsäädännön kehittämistarpeet, sekä ehdottaa linjaukset viranomaisten johtamisjärjestelmien yhteensovittamisesta, synergia- ja toimintamallien yhdenmukaisuustarpeista ja yhteiskäyttöisistä järjestelmäratkaisuista, sekä palvelutuotannon kehittämisestä.

Työryhmä esitti seuraavia strategisia linjauksia hätäkeskustoimintaan:

1. Hätäkeskustoiminnan viranomaisten tilannekuvaa ja johtamista kehitetään edistämällä viranomaisten yhteistä tilannetietoisuutta, yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä, sekä uudistamalla Hätäkeskuslaitoksen ohjausta.
2. Henkilöresurssit varmistetaan hätäkeskuspäivystäjien koulutusmääriä lisäämällä, sekä selvittämällä kelpoisuusehtojen ja tutkintokoulutuksen uudistamista.
3. Selvitetään mahdollisuutta laajentaa Hätäkeskuslaitoksen palvelutuotantoa ja hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) käyttöä.
4. Kehitetään hätäkeskustoiminnan valtakunnallista mittaristoa ja edistetään toiminnan tutkimus- ja kehittämistoimintaa.
5. Hätäkeskustoiminnan lainsäädäntöä uudistetaan strategisten linjauksien ja lainsäädännön esiselvityshankkeen esityksien perusteella.

Sisäministeriö julkaisee työryhmän esittämät hätäkeskustoiminnan strategiset linjaukset.

**Asiasanat** sisäinen turvallisuus, Hätäkeskuslaitos, hätäkeskukset, hätäkeskuslaki, strategiat

<b>ISBN PDF</b>	978-952-324-564-8	<b>ISSN PDF</b>	2490-077X
<b>Asianumero</b>	SMDno-2017-1532	<b>Hankenumero</b>	-

**Julkaisun osoite** <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-324-564-8>

## Nödcentralernas verksamhet

### De strategiska riktlinjerna för nödcentralverksamheten fram till 2025

**Inrikesministeriets publikationer 2022:2** **Tema** Inre säkerhet

**Utgivare** Inrikesministeriet

**Författare** Janne Koivukoski, Taito Vainio, Heikki Uusitalo

**Utarbetad av** Strategiarbetsgruppen för utveckling av nödcentralverksamheten

**Språk** Finska

**Sidantal**

24

#### Referat

Den 16 november 2017 tillsatte inrikesministeriet en strategiarbetsgrupp för att fastställa de strategiska riktlinjerna för nödcentralverksamheten 2021–2025. Arbetsgruppen hade till uppgift att fastställa nödcentralverksamhetens uppgifter och omfattning fram till 2025 och att utreda behoven av att utveckla styrningen av nödcentralverksamheten och lagstiftningen. Till uppgifterna hörde också att föreslå riktlinjer för samordning av myndigheternas ledningssystem, behov av förenhetligade synergi- och verksamhetsmodeller, gemensamma systemlösningar och utveckling av tjänsteproduktionen.

Arbetsgruppen föreslog följande strategiska riktlinjer för nödcentralverksamheten:

1. Lägesbilden och ledningen hos myndigheterna inom nödcentralverksamheten utvecklas genom att man främjar myndigheternas gemensamma lägesuppfattning och gemensamma informationssystem och förnyar Nödcentralverkets styrning.
2. Personalresurserna säkerställs genom ökad utbildningsvolym för jourhavande vid nödcentraler och en utredning av en reform av behörighetsvillkoren och examensutbildningen.
3. Möjligheten att utvidga Nödcentralverkets tjänsteproduktion och användningen av nödcentraldatasystemet (ERICA) utreds.
4. De nationella indikatorerna för nödcentralverksamheten utvecklas och forsknings- och utvecklingsverksamheten främjas.
5. Lagstiftningen om nödcentralverksamheten reformeras utifrån de strategiska riktlinjerna och förslagen i förstudien om lagstiftningen.

Arbetsgruppens strategiska riktlinjer för nödcentralverksamheten publiceras av inrikesministeriet.

**Nyckelord** inre säkerhet, Nödcentralverket, nödcentraler, lag om nödcentralverksamhet, lag om nödcentraler, strategier

**ISBN PDF** 978-952-324-564-8

**Ärendenummer** SMDno-2017-1532

**ISSN PDF** 2490-077X

**Projektnummer** -

**URN-adress** <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-324-564-8>

## Emergency Response Centre Operations

### Strategic Guidelines for Emergency Response Centre Operations until 2025

---

<b>Publications of the Ministry of the Interior 2022:2</b>	<b>Subject</b>	Internal security
--	----------------	-------------------

<b>Publisher</b>	Ministry of the Interior
------------------	--------------------------

---

<b>Author(s)</b>	Janne Koivukoski, Taito Vainio, Heikki Uusitalo		
<b>Group author</b>	Development of emergency response centre operations, strategy working group		
<b>Language</b>	Finnish	<b>Pages</b>	24

---

#### Abstract

On 16 November 2017, the Ministry of the Interior appointed a strategy working group to define the strategic guidelines for emergency response centre operations for 2021–2025. The task of the working group was to define the tasks and scope of emergency response centre operations until 2025, to examine whether the guidance of emergency response centre operations and the legislation need to be developed, and to propose guidelines for the coordination of the authorities' management systems, for the need to harmonise synergy and operating models, for shared system solutions, and for the development of service provision.

The working group proposed the following strategic guidelines for emergency response centre operations:

1. Develop the situation picture and management of the authorities responsible for emergency response centre operations by promoting the authorities' common situation awareness and shared information systems as well as by reforming the guidance of the Emergency Response Centre Agency.
2. Ensure human resources by increasing the number of people accepted for training as emergency response centre operators and by examining the need to reform qualification requirements and degree programmes.
3. Investigate the possibility of expanding the service provision of the Emergency Response Centre Agency and the use of the emergency response centre information system (ERICA).
4. Develop national indicators for emergency response centre operations, and promote research and development activities.
5. Reform legislation on emergency response centre operations on the basis of the strategic guidelines and the proposals of a preliminary study on legislation.

The Ministry of the Interior publishes the strategic guidelines for emergency response centre operations proposed by the working group.

<b>Keywords</b>	internal security, Emergency Response Centre Agency, emergency response centres, Act on Emergency Response Centre Operations, strategies
-----------------	--

---

<b>ISBN PDF</b>	978-952-324-564-8	<b>ISSN PDF</b>	2490-077X
<b>Reference number</b>	SMDno-2017-1532	<b>Project number</b>	-

---

<b>URN address</b>	<a href="https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-324-564-8">https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-324-564-8</a>
--------------------	---

---

# Sisältö

<b>1</b>	<b>Johdanto</b> .....	9
<b>2</b>	<b>Edellisen strategiakauden tavoitteiden toteutuminen ja hätäkeskustoiminnan nykytila</b> .....	11
2.1	Keskeisten strategisten tavoitteiden toteutuminen.....	11
2.2	Hätäkeskustoiminnan nykytilan kuvausta.....	12
<b>3</b>	<b>Hätäkeskustoiminta muuttuvassa maailmassa – tunnistettuja toimintaympäristön muutoksia</b> .....	15
<b>4</b>	<b>Strategiset linjaukset hätäkeskustoiminnan kehittämiseksi</b> .....	18
4.1	Tilannekuva ja johtaminen .....	18
4.1.1	Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten yhteisen tilannetietoisuuden kehittäminen .....	18
4.1.2	Yhteistyörajapintojen edelleen selkiyttäminen eri viranomaisten johto- ja tilannekeskusten välillä .....	18
4.1.3	Yhteinen teknologia-alusta ja yhteiskäyttöisten järjestelmien edistäminen .....	19
4.1.4	Yhteisten linjausten ja yhteistyön ohjauksen edistäminen .....	19
4.2	Henkilöstöresurssit ja niiden kehittäminen.....	19
4.2.1	Hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen uudistaminen.....	19
4.2.2	Hätäkeskustoimintaan kohdennetut henkilöstöresurssit .....	20
4.3	Palvelutuotannon kehittäminen .....	20
4.3.1	Uusien hätäkeskustoimintaan soveltuvien palveluiden käyttöönotto.....	20
4.3.2	Uuden, nykyaikaisen teknologian aktiivinen hyödyntäminen (robotisaatio, äänentunnistus, videokuva, keinoäly, koneoppiminen ym.) .....	21
<b>5</b>	<b>Hätäkeskustoimintaa koskevan lainsäädännön kehittäminen</b> .....	22
<b>6</b>	<b>Toimenpiteet</b> .....	23
6.1	Lainsäädäntöhankkeen asettaminen.....	23
6.2	Henkilöstöresurssit ja niiden kehittäminen.....	23
6.2.1	Hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen uudistaminen.....	23
6.2.2	Hätäkeskustoimintaan kohdennetut henkilöstöresurssit .....	23

Valtioneuvoston antoi 4.12.2007 eduskunnalle selonteon hätäkeskusuudistuksesta (VNS 3/2007). Selonteon mukaan hätäkeskustoimintaa tuli kehittää ja toiminnan tuottavuutta lisätä Hätäkeskuslaitoksen rakenteita kehittämällä.

Sisäministeriö päätti 15.5.2009 hätäkeskustoiminnan kehittämisen strategiset linjaukset. Uudistuksen keskeiset elementit koostuivat lainsäädännön uudistamisesta, johtamisraken- teiden kehittämisestä, hätäkeskusten yhdistämisistä, hätäkeskusten työmäärien tasaami- sesta, toimintamallinen yhdenmukaistamisesta valtakunnallisella tasolla sekä viranomais- ten yhteisen hätäkeskustietojärjestelmän kehittämisestä.

Vuoden 2009 jälkeen hätäkeskusten määrää vähennettiin yhdistämällä hätäkeskuksia 15:sta kuuteen 24.11.2014 mennessä. Samalla otettiin käyttöön valtakunnallinen toiminta- malli. Edellisen strategian linjauksista viimeisenä toteutettiin uuden hätäkeskustietojärjes- telmän käyttöönotto vuosina 2018-2019.

Hätäkeskuslaitoksen toiminnallisen ohjauksen yhteistyöryhmä päätti hätäkeskustoimen strategiaryhmän asettamisesta kokouksessaan 13.9.2017. Sisäministeriö asetti 16.11.2017 Hätäkeskustoimen strategiaryhmän, jonka ohjausryhmänä toimi Hätäkeskuslaitoksen toi- minnallisen ohjauksen yhteistyöryhmä täydennettynä Hätäkeskuslaitoksen johtajalla.

Hätäkeskustoimen strategiaryhmän tehtävänä oli:

- määrittää hätäkeskustoiminnan tehtävät ja laajuus vuoteen 2025 asti,
- määrittää hätäkeskustoiminnan ohjaukseen liittyvät mahdolliset muutostar- peet, sekä
- kartoittaa lainsäädännön kehittämistarpeet

Strategiaryhmän toimikautta jatkettiin uudella asettamispäätöksellä<sup>1</sup> ja edellisten teh- tävien lisäksi työryhmälle osoitettiin tehtäväksi tehdä ehdotus linjauksiksi:

- johtamisjärjestelmien yhteensovittamisesta ja synergiatarpeista,
- toimintamallien yhdenmukaisuustarpeista ja yhteiskäyttöisistä järjestelmärät- kaisuista sekä
- palvelutuotannon kehittämisestä.

---

1 Hätäkeskustoimen strategiaryhmän asettaminen uudelleen, SMDno-2017-1532



Strategiatyöryhmän kokoonpano oli seuraava:

- puheenjohtaja, Janne Koivukoski, valmiusjohtaja, sisäministeriö (29.5.2018 alkaen ohjaus- ja kehittämisjohtaja Taito Vainio, sisäministeriö)
- varapuheenjohtaja, Pekka Tulokas, tietoverkkojohtaja, sisäministeriö (1.7.2018 alkaen neuvotteleva virkamies Johanna Hakala, sisäministeriö)
- jäsen, Minna Bloigu, tietohallintojohtaja, sisäministeriö, hallinto- ja kehittämisosasto
- varajäsen, Maija Norilo, erityisasiantuntija, sisäministeriö, hallinto- ja kehittämisosasto
- jäsen, Stefan Gerkman, poliisiylitarkastaja, sisäministeriö, poliisiosasto
- varajäsen, Jari Pajunen, poliisitarkastaja, sisäministeriö, poliisiosasto
- jäsen, Lasse Ilkka, erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveysministeriö
- varajäsen, Markku Saarinen, pääkäyttäjä, sosiaali- ja terveysministeriö
- jäsen, Jouni Kurola, ylilääkäri, sairaanhoitopiirit (yhteinen edustaja)
- varajäsen, Tom Silfvast, ylilääkäri, sairaanhoitopiirit (yhteinen edustaja)
- jäsen, Seppo Häkkinen, meriturvallisuusasiantuntija, komentajakapteeni, Rajavartiolaitos
- varajäsen, Tomi Tirkkonen, rajaturvallisuusasiantuntija, majuri, Rajavartiolaitos
- jäsen, Marko Nieminen, johtaja, Hätäkeskuslaitos
- varajäsen, Teemu Lehti, johtaja, Hätäkeskuslaitos
- jäsen, Marko Savolainen, poliisitarkastaja, Poliisihallitus
- varajäsen, Mika Heinilä, poliisiylitarkastaja, Poliisihallitus
- jäsen, Esa Pulkkinen, pelastusjohtaja, pelastuslaitokset (yhteinen edustaja)
- varajäsen, Jukka Kangasvieri, pelastuspäällikkö, pelastuslaitokset (yhteinen edustaja)
- sihteeri, Heikki Uusitalo, kehityspäällikkö, Hätäkeskuslaitos

Muina asiantuntijoina strategiatyöryhmä kuuli Antti Koposta Erillisverkoista, Heidi Kivekstä Viestintävirastosta, Ilkka Haatajaa Valtorilta, Erik Alopaeusta Julkisten ja hyvinvointialojen liitosta, Pekka Niemistä Suomen Poliisijärjestöjen Liitto ry:stä ja Kim Nikulaa Suomen pelastusalan ammattilaiset ry:stä.

Strategiatyöryhmä kokoontui vuosina 2018-19 yhteensä 13 kertaa. Työryhmä jätti oman esityksensä sisäministeriölle 29.10.2019.

Sisäministeriö pyysi 17.6.2020 strategiatyöryhmän esitykseen lausuntoja strategiatyöhön osallistuneilta tahoilta. Lausuntoja antoivat sosiaali- ja terveysministeriö, sisäministeriön poliisiosasto, Poliisihallitus, Rajavartiolaitos, Hätäkeskuslaitos, sekä sisäministeriön pelastusosaston oikeudellinen yksikkö. Sisäministeriön pelastusosasto on viimeistellyt hätäkeskustoiminnan strategiset linjaukset ottamalla soveltuvin osin huomioon lausunnoissa esitetyt huomiot.

# 1 Johdanto

Hätäkeskuslaitoksen toiminnallisen ohjauksen yhteistyöryhmä päätti hätäkeskustoimen strategiaryhmän asettamisesta 13.9.2017.

Asettamispäätöksessä strategiaryhmän tehtäväksi määriteltiin:

- määrittää hätäkeskustoiminnan tehtävät ja laajuus vuoteen 2025 asti,
- määrittää hätäkeskustoiminnan ohjaukseen liittyvät mahdolliset muutostarpeet, sekä
- kartoittaa lainsäädännön kehittämistarpeet.

Strategiatyöryhmän toimikautta jatkettiin uudella asettamispäätöksellä<sup>2</sup> ja edellisten tehtävien lisäksi työryhmälle osoitettiin tehtäväksi tehdä ehdotus linjauksiksi:

- johtamisjärjestelmien yhteensovittamisesta ja synergiatarpeista,
- toimintamallien yhdenmukaisuustarpeista ja yhteiskäyttöisistä järjestelmäratkaisuista, sekä
- palvelutuotannon kehittämisestä.

Hätäkeskustoiminnasta annetun lain 4 §:ssä on määritelty, mitkä ovat Hätäkeskuslaitoksen tehtävät. Sen mukaan viraston tehtävänä on hätäkeskuspalveluiden tuottaminen, niihin liittyvien pelastustoimen, poliisitoimen sekä sosiaali- ja terveystoimen toiminnan tukeminen, viestikeskustehtävät, väestön varoittamistoimenpiteiden käynnistäminen sekä muut viranomaisen toiminnan tukemiseen liittyvät tehtävät, jotka viraston on tarkoituksenmukaista hoitaa. Tämän lisäksi Hätäkeskuslaitoksen tehtävänä on hätäkeskuspalveluihin liittyvien tehtävien ja toimintatapojen kehittäminen sekä valvonta.

Hätäkeskustoiminnasta annetun lain 4 §:n ja asetuksen 3 §:n perusteluissa on määritelty, mitä hätäkeskuspalveluilla tarkoitetaan. Niiden mukaan sillä tarkoitetaan hätätilanteita koskevien ja muita vastaavia pelastustoimen, poliisin tai sosiaali- ja terveystoimen viranomaisten välittömiä toimenpiteitä edellyttävien ilmoitusten vastaanottamista ja arviointia sekä ilmoituksen tai tehtävän välittämistä viranomaisten antamien ohjeiden

---

2 Hätäkeskustoimen strategiaryhmän asettaminen uudelleen, SMDno-2017-1532

mukaisesti asianomaiselle viranomaiselle tai viranomaisen tehtäviä sopimuksen perusteella hoitavalle.

Hätäkeskustoimintaa koskevan lain perusteluissa todetaan mm., että ”eri toimialojen yhteinen hätäkeskustoiminta edellyttää viranomaisten yhteen sovitettuja tai yhteisiä toimintamalleja.”

## 2 Edellisen strategiakauden tavoitteiden toteutuminen ja hätäkeskustoiminnan nykytila

### 2.1 Keskeisten strategisten tavoitteiden toteutuminen

Hätäkeskustoimintaa koskevat edelliset strategiset linjaukset valmisteltiin sisäministeriön johtamassa työryhmässä vuonna 2009. Työryhmän työn tuloksena sisäministeriö päätti strategisista linjauksista hätäkeskustoiminnan kehittämiseksi<sup>3</sup>. Seuraavassa esitetään kuvaus keskeisten strategisten linjausten toteutumasta ja nykytilasta.

Hätäkeskuslaitos on toteuttanut hätäkeskustoiminnan yhdenmukaistamisen keskeisiltä osiltaan. Myös eri viranomaisten riskinarvio-ohjeistukset ovat valtakunnallisesti yhtenäiset. Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten toimintamallit eivät ole vielä kaikilta osiltaan valtakunnallisesti yhdenmukaisia. Hätäkeskuslaitoksen rakenneuudistuksen yhteydessä on toteutettu mm. VIRVE:n puheryhmä uudistus sekä yksikkötunnusten yhdenmukaistaminen. Lisäksi Hätäkeskuslaitoksen operatiivinen toimintaprosessi ja ohjeistus on päivitetty ja koko päivystyshenkilöstö koulutettu uuteen toimintamalliin.

Hätäkeskuslaitoksen ydintehtävänä on hätäkeskuspalvelujen tuottaminen ja voimavarat on keskitetty siihen viraston perustamisesta lähtien. Valtioneuvoston asetuksessa on määritetty ne kiireelliset tukipalvelut, jotka Hätäkeskuslaitos tuottaa. Muita viranomaisten tehtäviin liittyviä tukipalveluita tuotetaan asetuksen mukaisesti siltä osin kuin niitä ei ole perusteltua hoitaa pelastustoimen, poliisitoimen tai sosiaali- ja terveystoimen viranomaisten omin toimenpitein (esimerkiksi kenttäjärjestelmien tai oman toiminnan johtamis- ja tukitarpeisiin perustettujen johto- ja tilannekeskusten toimesta). Ennalta suunnitellut hoitolaitosten väliset potilassiirrot eivät nykyisin enää kuulu Hätäkeskuslaitoksen tehtäväkenttään.

Hätäkeskuslaitoksen rakenneuudistus on toteutettu ja viraston sisäinen johtamismalli on vakiintunut. Hätäkeskuslaitos on päivittänyt työjärjestystään ja organisaatiotaan vastaamaan tulevaisuuden toimintaympäristöä ja kehittää edelleen rakenteitaan sekä palveluitaan verkottuneen mallin suuntaan strategiansa mukaisesti.

---

3 Sisäasiainministeriön julkaisu 7/2009, 17.3.2009

Hätäkeskuslaitoksen päivystyshenkilöstön virkanimikkeistö on yhdenmukaistettu. Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon opetussuunnitelmaa on uudistettu yhteistyössä Hätäkeskuslaitoksen ja Pelastusopiston kesken. Hätäkeskuslaitoksella on usean vuoden ajan ollut ongelmia rekrytoida hätäkeskuspäivystäjiä. Nykyinen hätäkeskuspäivystäjien koulutusjärjestelmä ei ole kyennyt tuottamaan riittävästi koulutettua työvoimaa.

Toteutetussa rakenneuudistuksessa Hätäkeskuslaitoksen toimipisteiden määrä on vähentynyt. Aikaisemman viidentoista sijasta Hätäkeskuslaitoksella on nykyisin kuusi toimipistettä.

Hätäkeskustoiminnasta annetun lain 5 §:n mukaan Hätäkeskuslaitoksen virka-alueena on koko maa Ahvenanmaan maakuntaa lukuun ottamatta. Hätäkeskuslaitoksen toimivalta hoitaa tehtäviään ei enää ole alueellisesti tai paikallisesti rajattua, vaan virasto voi päättää itsenäisesti, miten ja missä toimipisteessä se hoitaa tarkoituksenmukaisimmin sille määrättyt tehtävät.

## 2.2 Hätäkeskustoiminnan nykytilan kuvausta

### Edistyksellinen toimintamalli ja hyvät toiminnalliset tulokset

Hätäkeskuspalveluiden volyyymi on vakiintunut viime vuosina. Vuonna 2020 otettiin vastaan kaikkiaan noin 3,46 miljoonaa ilmoitusta, joista 2,76 miljoonaa oli hätäpuheluita. Hätäpuhelinsoittajista 99 % sai vastauksen alle 30 sekunnissa. Hätäilmoitusten perusteella tehtäviä välitettiin 1,44 miljoonaa. Tehtävistä terveystoimelle välitettiin 54 % ja poliisitoimelle 36 %. Pelastustoimen osuus välitetyistä tehtävistä oli noin 6 % ja sosiaalitoimen noin 4 %.

### Toimiva viranomaisyhteistyö ja yhteinen toiminnan kehittäminen

Kukin hätäkeskustoimintaan osallistuva viranomainen antaa toimialaansa liittyvät tehtävien käsittelyä ja välittämistä sekä muuta ilmoituksen tai tehtävän hoitamista koskevat ohjeet Hätäkeskuslaitokselle. Viranomaisyhteistyö on kehittynyt koko Hätäkeskuslaitoksen historian ajan ja on nykytilanteessa hyvällä tasolla.

Hätäkeskustoimintaa koskevan lain mukaan viranomaisten ja palveluiden tuottajien yhteistoiminnan tehostamiseksi sisäministeriö on asettanut Hätäkeskuslaitoksen valtakunnallisen yhteistyöryhmän.

Valtakunnalliset suunnitelmat ja ohjeet käsitellään ja sovitetaan yhteen ennen niiden käyttöönottoa Hätäkeskuslaitoksen valtakunnallisessa yhteistyöryhmässä. Jokaisen

hätäkeskuksen yhteistoiminta-alueella toimii lisäksi alueellinen yhteistyöryhmä, jossa kaikki viranomaiset ovat edustettuna, sekä näiden lisäksi toimintaa yhteen sovitaan vielä toimialakohtaisissa kehitysryhmissä.

Hätäkeskustoimintaan osallistuvat viranomaiset ovat olleet määrittelyvaiheesta lähtien mukana kehittämässä yhteiskäyttöistä hätäkeskustietojärjestelmää ja uusia toimintamalleja. Uusi hätäkeskustietojärjestelmä (ERICA) on otettu käyttöön vuonna 2019.

Poliisitoimen näkökulmasta operatiivinen toiminta johtamisen ja tehtävän jaon kannalta sujuu asianmukaisesti ja Hätäkeskuslaitoksen operatiiviset tehtävät ovat selkeitä.

Hätäkeskuslaitos tuottaa pelastustoimen hätäkeskuspalvelut ja muut toiminnan tukemiseen liittyvät tehtävät, jotka Hätäkeskuslaitoksen on tarkoituksenmukaista hoitaa. Vuoropuhelua hätäkeskustoimintaan liittyvissä asioissa käydään pelastuslaitosten kumppanuusverkostossa yhdessä Hätäkeskuslaitoksen edustajien kanssa. Sisäministeriön pelastusosasto on asettanut pelastustoimen hätäkeskusryhmän. Työryhmän tehtävänä on edistää yhteistoimintaa Hätäkeskuslaitoksen kanssa riskinarviointeihin, hälytysvasteisiin, viestiliikenteeseen, tukipalveluihin, tilannekuvaan, tietoverkkoihin ja muihin vastaaviin kokonaisuuksiin liittyvissä asioissa. Työryhmä huolehtii myös tiedonvälityksestä Hätäkeskuslaitoksen valtakunnallisen yhteistyöryhmän ja pelastuslaitosten välillä.

Hätäkeskuslaitos palvelee sosiaali- ja terveysministeriön toimialalla erityisesti ensihoitopalvelua ja sosiaalipäivystystä. Lisäksi hätäkeskukset välittävät informaatiota ja hälytyksiä terveydenhuollon päivystyksiin ja tarvittaessa sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan laitoksiin CBRN-tilanteiden ja ympäristöterveydenhuollon tilanteiden osalta. Ensihoitopalvelu on selvästi suurin toimiala, kun tarkastellaan välitettyjä tehtäviä, miltei 60 % kaikista Hätäkeskuslaitoksen välittämistä tehtävistä. Sosiaalihuollolle välitettyjen tehtävien osuus on muutamia prosentteja. Sekä ensihoitopalvelun että sosiaalipäivystysten välitettyjen tehtävien osuus on ollut usean vuoden ajan selvässä nousussa. Vuoden 2020 aikana on tehtävien määrän kasvu tasaantunut koronapandemiasta johtuen. Erityisesti terveydenhuollossa Hätäkeskuslaitos nähdään erittäin merkittäväksi valtakunnalliseksi potilasvirtojen ohjaajaksi. Sosiaalihuollon osalta Hätäkeskuslaitoksen merkitys on myös selvästi kasvanut.

Meripelastustoimen järjestelyitä sitovat Suomen hyväksymät kansainväliset sopimukset ja ohjeet. Kansallisesti meripelastustoimesta säädetään meripelastuslaissa. Rajavartiolaitos on johtava meripelastusviranomainen Suomessa ja osallistuu kalustollaan meripelastuksen toteuttamiseen.

Meripelastustoimen etsintä- ja pelastustehtäviä varten Rajavartiolaitos ylläpitää päivystyspalvelua meripelastuksen johtokeskuksissa Turussa ja Helsingissä, joista toteutetaan myös

meripelastustehtävien johtaminen. Meripelastuksen johtokeskukset tekevät tiivistä yhteistyötä hätäkeskusten kanssa. Rajavartiolaitoksen yksiköitä voidaan käyttää päätehtäviensä lisäksi pelastustoimen, poliisitoimen ja terveystoimen tehtävissä niin maa-alueella, sisävesillä kuin merialueella saaristossa. Rajavartiolaitoksen yksiköiden käytöstä tehtäviin päätetään aina Rajavartiolaitos.

Rajavartiolaitoksen roolissa ja suhteessa hätäkeskuksiin ei aikaisemmalla strategiakaudella ole nähty suuria epäkohtia tai muutostarpeita. Hätäkeskuslain muutosten yhteydessä Rajavartiolaitoksen roolia hätäkeskustoiminnassa selkiytettiin. Edellisellä strategiakaudella keskeisimpänä kehittämisen kohteena nähtiin tehokas ja yhdenmukainen vastesuunnittelu eri toimijoiden kesken. Tähän liittyy mm. Rajavartiolaitoksen yksiköiden sekä erityisen kaluston käyttö HARVA-alueilla ja poikkeuksellisissa viranomaistehtävissä. Suunnittelua on tehty pitkäjänteisessä yhteistyössä Rajavartiolaitoksen, vastuuviranomaisten ja Hätäkeskuslaitoksen kesken. Toimintamalleja ja vasteita on pyritty yhtenäistämään siten, että Rajavartiolaitoksen kaluston ja yksiköiden käyttö on tarkoituksenmukaista ja tehokasta niissä tilanteissa, joissa Rajavartiolaitoksen yksiköiden suorituskykyä tarvitaan.

### Asiakkaat ovat tyytyväisiä hätäkeskuspalveluihin

Hätäkeskuslaitos tekee säännöllisesti tutkimusta hätänumeroon soittaneiden tyytyväisyydestä hätäkeskuspalveluun. Kokonaisuutena palveluun ollaan erittäin tyytyväisiä.

Tyytyväisimpiä asiakkaat ovat puhelimeen vastaamisen nopeuteen. Seuraavaksi tyytyväisimpiä ollaan hätäkeskuspäivystäjän palveluasenteeseen ja puhelimessa annettujen ohjeiden selkeyteen. Vastaajista yli 90 % prosenttia pitää hätäkeskusten palveluja vähintään melko luotettavina ja 88 % arvioi hätäkeskusten palvelun vaikuttavan omaan turvallisuuden tunteeseen vähintään melko myönteisesti.

### Teknologian hyödyntäminen

Hätäkeskuspalveluiden tuottamisessa on kyetty ottamaan hallitusti käyttöön uutta teknologiaa. Uuden hätäkeskustietojärjestelmän valmistelun ohessa hätäkeskustoiminnassa on toteutettu monia muita yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta edistäviä kehityskohteita.

112 Suomi -sovellus julkaistiin 2015 ja se on saavuttanut yli 1,8 miljoonan latauksen rajapyykin. Advanced Mobile Location -teknologia älypuhelimien automaattista hätäpaikannusta varten otettiin Suomessa käyttöön ensimmäisten joukossa maailmassa. Hätättekstiviestipalvelu ja ajoneuvojen paneurooppalainen hälytysjärjestelmä eCall otettiin käyttöön 2017 syksyllä.

### 3 Hätäkeskustoiminta muuttuvassa maailmassa – tunnistettuja toimintaympäristön muutoksia

Valtioneuvoston periaatepäätöksessä sisäisen turvallisuuden strategiasta kuvataan muun muassa seuraavia tunnistettuja toimintaympäristön muutoksia.<sup>4</sup>

#### Väestö- ja aluerakenne

Suomessa väestö ikääntyy, yli 75-vuotiaiden määrän on ennustettu kasvavan 60 % vuoteen 2030 mennessä. Väestön ikääntyminen ei tapahdu tasaisesti kautta maan. Nuorin väestönosa siirtyy isompiin kaupunkeihin ja harvaan asuttujen alueiden väestö vanhenee.

Ilmiöt asettavat haasteita hätäkeskuspalvelujen tarjonnalle, esimerkiksi ikääntymisen voidaan ennustaa kasvattavan kotitapaturmien määrää. Sosiaali- ja terveydenhuollon, kuten esimerkiksi ensihoitopalvelun ja sosiaalipäivystyksen tehtävät ovat lisääntyneet liittyen väestön ikääntymiseen. Tällä on myös merkittävä vaikutus hätäkeskustoimintaan, kun entistä suurempaan osaan hätätilanteista liittyy väestön ikääntymisen vaikutukset ja esimerkiksi krooniset sairaudet, mitkä vaativat kentälle välitettävien tehtävien arvioimisessa aivan uudenlaista toimintamallia yhteistyössä sosiaali- ja terveydenhuollon kanssa.

#### Keskinäisriippuvuus

Valtioiden, yhteiskuntien ja yhteisöjen keskinäisriippuvuus tiivistyy, myös viranomais-ten keskinäisriippuvuus kasvaa. Kansainvälisen toimintaympäristön muutoksesta johtuen sisäistä ja ulkoista turvallisuutta ei enää voida selkeästi erottaa toisistaan.

Luotettavan tilannekuvan saaminen nopeasti muuttuvista tapahtumista tulee jatkossa olemaan entistä tärkeämpää. Viranomaisten yhteistoiminta onnettomuustilanteissa edellyttää jatkuvaa seurantaa ja kehittämistä, erityisesti ns. moniviranomaistehtävien osalta. Asiaan on kiinnittänyt huomiota mm. Onnettomuustutkintakeskus Turun puukotuksia

<sup>4</sup> Toimintaympäristön muutostrendit: Valtioneuvoston periaatepäätös sisäisen turvallisuuden strategiasta 5.10.2017



vuonna 2017 koskevassa tutkintaselostuksessa: *Sisäministeriö ja sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö yhdenmukaistavat moniviranomaistilanteiden johtamis- ja viestintätavat sellaisiksi, että tarvittavat viranomaiset pääsevät ja otetaan aktiivisesti mukaan kaikissa äkillisissä suurissa tilanteissa. Keskeiset toimijat ovat hätäkeskus, poliisi, pelastustoimi, ensihoito ja sosiaalitoimi (ml. psykososiaalinen tuki).*<sup>5</sup>

Lähivuosien toiminnallisena suuntana on, että hätäkeskuspalvelut tuotetaan verkottuneessa toimintamallissa. Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisen yhteiset toimintamallit ovat verkottumisen perusedellytys.

### Teknologinen kehitys

Teknologinen kehitys jatkuu, ja sen nopeus vaikuttaa kiihtyvän. Tekninen infrastruktuuri, tietoverkot ja -järjestelmät kytkeytyvät tiiviisti toisiinsa. Samalla kun teknologiaa hyödynnetään yhä laajemmin, myös luonnononnettomuuksista ja tahallisesta toiminnasta johtuvat haavoittuvuudet kasvavat.

Teknologian kehitys, mm. digitalisoituminen, avaa ovia myös hätäkeskustoiminnan kehittämiseen. Älykkäät kaupungit ja palvelut sekä erilaiset uudet järjestelmät muuttavat ihmisten tapoja elää ja toimintaympäristöä myös turvallisuusnäkökulmasta tavoilla, joita emme pysty vielä täysin ennakoimaan. On varauduttava myös siihen, että hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten järjestelmät ja niiden sisältämä tieto ovat todennäköisesti entistä enemmän rikollisen toiminnan kiinnostuksen kohteena.

### Ekologinen kehitys

Tiedeyhteisössä on laaja konsensus ilmastonmuutoksesta. Ilmastonmuutoksella ja luonnonvarojen ehtymisellä on monia, pitkällä aikavälillä dramaattisia ja monimutkaisia vaikutuksia luonnonympäristöön, ihmisten elinoloihin, maailmanpolitiikkaan ja talouteen sekä yhteiskuntaan. Äärelliset sääilmiöt ovat lisääntyneet Suomessakin. Näillä on nähtävissä vaikutuksia myös hätäkeskustoimintaan. Viranomaisten on yhdessä keksittävä ratkaisuja erilaisten sääilmiöiden aiheuttamiin vahingontorjuntatehtäviä koskeviin puheluruuhkiin.

### Sisäisen turvallisuuden toimintaympäristö

Suomen sisäisen turvallisuuden toimintaympäristö on aiempaa monimutkaisempi, ja siihen vaikuttavat myös maamme ulkopuoliset tekijät. Esimerkiksi laajamittaisten

---

<sup>5</sup> Onnettomuustutkintakeskus. Puukotukset Turussa 18.8.2017 -tutkintaselostus (P2017-01)

väkivaltilanteiden uhka on kasvanut kansainvälisten tapahtumien myötä. Kansainväliset ja yhteiskunnalliset kriisitilanteet ovat muuttuneet entistä epämääräisemmiksi, ilman selkeää alkua tai loppua oleviksi.

Erilaisissa laajamittaisissa väkivallan teoissa, terrori-iskuissa tai hybridisodankäyntiin liittyvissä operaatioissa on Häätäkeskuslaitos todennäköisesti se taho, joka saa tällaisesta ensimmäiset ilmoitukset kansalaisilta. Näin ollen sen toimintavalmiudella on huomattava vaikutus siihen, miten nopeasti poliisi ja muut viranomaiset pystyvät reagoimaan omilla toimenpiteillään näihin tapahtumiin.

### **Yksilö, prosessit ja rakenteet**

Voimakkaasta teknologian kehittämisestä huolimatta häätäkeskuspalveluiden tuottaminen on jatkossakin pääosin ihmisten palvelua ihmiselle. Vuorovaikutusta hädässäolijan ja häätäkeskuspäivystäjän välillä tuskin kyetään korvaamaan koneella. Häätäkeskuspäivystäjän harjittelun tarviin monimutkaisten tilanteiden kokonaisarviossa ja hälytysviranomaisten resurssien portinvartijana.

## 4 Strategiset linjaukset häätäkeskustoiminnan kehittämiseksi

### 4.1 Tilannekuva ja johtaminen

#### 4.1.1 Häätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten yhteisen tilannetietoisuuden kehittäminen

Kehitetään yhteistoimintaprosesseja ja järjestelmiä tilannetietoisuuden muodostamiseen eri viranomaisten kesken, jotta hätätilanteiden ennakointi ja hoitaminen yhteistyössä on tehokkaampaa.

Kehitetään edelleen myös muiden hätätilanteiden selvittämiseen tai hoitamiseen tarvittaessa osallistuvien tahojen (OTKES, tieliikennekeskukset, Ilmatieteen laitos, jne.) toimintaedellytyksiä ja tilannetietoisuutta yhteistyössä rakennetuilla ratkaisuilla.

#### 4.1.2 Yhteistyöraajapintojen edelleen selkiyttäminen eri viranomaisten johto- ja tilannekeskusten välillä

Toimialojen ja häätäkeskustoimintaa koskevan lainsäädännön kehittämisessä otetaan huomioon eri viranomaisten tarpeet ja johtamisjärjestelmät, joille tietoja luovutetaan tai joissa tietoja hyödynnetään.

Selkeytetään Häätäkeskuslaitoksen ja muiden turvallisuusviranomaisten johto- ja tilannekeskusten yhteistoimintaa.

Kehitetään edelleen viranomaisten kesken valtakunnallisesti yhdenmukaisia toimintamalleja häiriötilanteiden hallintaan ja järjestetään säännöllisesti tilanteiden hallintaan liittyviä harjoituksia.

### 4.1.3 Yhteinen teknologia-alusta ja yhteiskäyttöisten järjestelmien edistäminen

Kartoitetaan mahdollisuuksia hätäkeskustietojärjestelmän käyttötarkoituksen laajentamiseksi yhteiskunnan voimavarojen kokonaistaloudellisen hyödyntämisen näkökulmasta.

Tavoitteena on luoda hätäkeskustoimintaa koskeva korkean varautumisen (tieto)järjestelmäkokonaisuus, jossa osallisena ovat kaikki hätäkeskustoimintaan osallistuvat viranomaiset. Tavoitetta edistetään kehittämällä eri järjestelmien kokonaisuutta (mm. ERICA, KEJO, VIRVE, MEPE) viranomaisten yhteistyönä.

### 4.1.4 Yhteisten linjausten ja yhteistyön ohjauksen edistäminen

Hätäkeskuslaitoksen tulos- ja toiminnallista ohjausta uudistetaan siten, että ohjauslogiikka ja -mekanismi on yhdenmukainen muiden hallinnonalan virastojen kanssa. Sisäministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö vastaavat yhteistyössä Hätäkeskuslaitoksen toiminnallisesta ohjauksesta.

Varmistetaan hätäkeskustoiminnan ja hätäkeskusviranomaisen mahdollisuudet osallistua sisäisen turvallisuuden asioiden valmisteluun ja vaikuttavuusviestintään.

Hätäkeskuslaitoksen valtakunnallisen yhteistyöryhmän ja toiminnallisen ohjauksen yhteistyöryhmän rooleja ja tehtäviä selkiytetään ja yhteistyöryhmien toiminta aktivoidaan.

Kehitetään edelleen yhteistyössä viranomaisten kanssa hätäkeskustoimintaa kuvaavaa valtakunnallista mittaristoa ja indikaattoreita, ”mitattua vaikuttavuutta” -periaatteella.

## 4.2 Henkilöstöresurssit ja niiden kehittäminen

### 4.2.1 Hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen uudistaminen

Varmistetaan, että hätäkeskuspäivystäjien koulutusmäärä vastaa Hätäkeskuslaitoksen henkilöstötarvetta. Tehdään selvitys hätäkeskuspäivystäjien kelpoisuusehtojen muutoksesta sekä tutkintokoulutuksen uudistamistarpeista.

Kehitetään hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen toiminnallista ohjausta siten, että Hätäkeskuslaitos ja hätäkeskustoimintaan osallistuvat viranomaiset ovat osallisena ohjausprosessissa.

Varmistetaan, että kielellisten oikeuksien toteutuminen otetaan huomioon peruskoulutuksessa ja oppilasrekrytoinnissa. Ruotsin kielen palvelukyky huomioidaan viranomaisyhteistyön järjestelyissä.

Koulutussuunnitelmissa varmistetaan hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten tehtäväosuudet koulutuksen painotuksia ja sisältöä tarkasteltaessa.

Laaditaan esitys hätäkeskustoimintaan liittyvien asiakokonaisuuksien huomioimiseksi eri viranomaisten perus- ja täydennyskoulutuksessa.

## 4.2.2 Hätäkeskustoimintaan kohdenetut henkilöstöresurssit

Varmistetaan Hätäkeskuslaitokselle toiminnassa tarvittavat henkilöstöresurssit. Tavoitteena on nykyisellä toimintamallilla 630 henkilötyövuotta. Varsinaisen päivystyshenkilöstön määrän tavoite on noin 530-550 henkilötyövuotta.

Eri viranomaisten hälytys- tai johtamistoimintaan (johtokeskukset, tilannekeskukset ym.) varattujen resurssien määrä pyritään turvaamaan tarvittavalle tasolle ja resursseja käytetään yhteiskäyttöisten järjestelmien avulla tehokkaasti.

## 4.3 Palvelutuotannon kehittäminen

### 4.3.1 Uusien hätäkeskustoimintaan soveltuvien palveluiden käyttöönotto.

Laaditaan selvitys palveluista, joita yhteiskunnan resurssien tehokkaan käytön näkökulmasta olisi tarkoituksenmukaista keskittää joko Hätäkeskuslaitokselle tai muulle viranomaiselle.

Hyödynnetään aktiivisesti uuden hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) ja muun nykyaikaisen teknologian mahdollisuuksia uusien palvelumuotojen käyttöönotossa (esimerkiksi viittomakielisten hätäilmoitusten mahdollistaminen, videokuvan hyödyntäminen, sähköinen palvelusalusta vahingontorjuntailmoitusten tekemiseen luonnononnettomuuksissa).

Selvitetään Hätäkeskuslaitoksen johtokeskuksen roolia kansainvälisenä yhteyspisteenä erilaisissa hätätilanteissa.

### **4.3.2 Uuden, nykyaikaisen teknologian aktiivinen hyödyntäminen (robotisaatio, äänentunnistus, videokuva, keinoäly, koneoppiminen ym.)**

Toteutetaan kokonaisuudessaan valtakunnallisesti verkottunut hätäilmoitusten käsittely.

Perustetaan viranomaisten yhteinen tutkimus- ja kehittämissyöryhmä edistämään kehittyvän teknologian hyödyntämistä hätäkeskustoiminnassa (mm. kehittyvä digitalisaatio, keinoäly ym.).

Luodaan järjestelmä, jolla edistetään hätäkeskustoimintaan liittyvää tutkimus- ja kehittämistoimintaa.

## 5 Hätäkeskustoimintaa koskevan lainsäädännön kehittäminen

Hätäkeskustoimintaa ohjaavaa lainsäädäntöä uudistetaan ottaen huomioon vahvistetut strategiset linjaukset ja mahdollistamalla niiden toteuttaminen.

Strategiatyöryhmän toimikauden kanssa on samaan aikaan ollut käynnissä Hätäkeskustoiminnasta annetun lain uudistamistarpeen esiselvityshanke, jonka loppuraportti valmistui 31.12.2019. Esiselvityshankkeessa on huomioitu strategiatyössä esille tulleet kehitysehdotukset.

Lain uudistamishankkeessa otetaan huomioon vahvistetut strategiset linjaukset, sekä lainsäädännön esiselvityshankkeen loppuraportissa esille tuodut esitykset koskien muun muassa rekisterinpitäjyyttä, sekä tietojen käsittelyä ja luovuttamista.

## 6 Toimenpiteet

Hätäkeskustoiminnan kehittäminen edellyttää seuraavien näkökohtien huomioon ottamista strategisia linjauspäätöksiä tehtäessä ja linjapäätösten mukaisten toimenpiteiden välitöntä käynnistämistä.

### 6.1 Lainsäädäntöhankkeen asettaminen

Lainsäädäntöhankkeen asettaminen.

Lainsäädäntöhanke on asetettu 1.12.2020 ja tavoitteena on hallituksen esityksen valmistelu vuoden 2021 aikana. Hallituksen esitys on tarkoitus antaa vuoden 2022 keväällä.

### 6.2 Henkilöstöressit ja niiden kehittäminen

#### 6.2.1 Hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen uudistaminen

Hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen uudistamisen käynnistäminen.

Pelastajien ja hätäkeskuspäivystäjien tutkintouudistukseen liittyvä projekti on käynnistetty keväällä 2021. Tutkintouudistuksen valmistelua varten on nimitetty projektipäällikkö ja asetettu työryhmä.

Työryhmän tavoitteena on saada suunnitelmat valmiiksi vuoden 2022 aikana, jonka jälkeen asetetaan uudistukseen liittyvä lainsäädäntöhanke.

#### 6.2.2 Hätäkeskustoimintaan kohdenetut henkilöstöressit

Hätäkeskuslaitoksen henkilöstöressit varmistetaan sisäministeriön toimenpiteiden avulla.

Sisäministeriön toimesta on hätäkeskuspäivystäjien koulutusmääriä kasvatettu vuodesta 2019 alkaen ja syksyllä 2021 aloittaa yksi ylimääräinen hätäkeskuspäivystäjäkursi.



Tavoitteena on, että suurempien koulutusmäärien avulla voidaan saavuttaa Häätäkeskuslaitoksen tavoitehenkilötyövuosimäärä 630 henkilötyövuotta ja päivistystyhenkilöstön tavoite noin 530–550 henkilötyövuotta.

Sisäministeriön pyrkii tekemään tarvittavat määrärahaesitykset valtion talousarvioon sekä julkisen talouden suunnitelmiin Häätäkeskuslaitoksen henkilöstöresurssien turvaamiseksi.



**Sisäministeriö**  
Inrikesministeriet

**Sisäministeriö** PL 26, 00023 Valtioneuvosto  
**Inrikesministeriet** PB 26, 00023 Statsrådet

[www.intermin.fi](http://www.intermin.fi)