

PERSIA

به فنلاند خوش آمدید



Ministry of Economic Affairs
and Employment of Finland

Ministry of Economic Affairs and Employment

P.O. Box 32, FI-00023 Government

Tel. +358 29 516 001

www.tem.fi

MEAE guidelines and other publications 2022:13 FA,

به فنلاند خوش آمدید

ISSN 2342-7922 (electronic publications)

ISBN 978-952-327-606-2

Contents: www.infofinland.fi

Design and layout: Sissy Oy

به فنلاند خوش آمدید!

هدف این کتابچه راهنما این است که در مراحل اولیه اقامت در فنلاند به شما کمک کند. این کتابچه راهنما اطلاعاتی در مورد مسایلی از قبیل زندگی کردن، اشتغال، خدمات اداری و همچنین اطلاعاتی اولیه در مورد جامعه فنلاند در اختیارتان می‌گذارد. اطلاعات این راهنما از وبسایت خدماتی اینفوینلاند (InfoFinland) گردآوری شده‌اند. با مراجعه به این وبسایت خدماتی می‌توانید در مورد موضوعاتی که در راهنما آمده‌اند اطلاعات بیشتری نیز کسب کنید.

در فنلاند و برای پیشبرد امور وفق‌یابی مهاجرین، قانون خاص این امر تصویب شده است. طبق این قانون به هر کسی که به فنلاند نقل مکان کند، در مورد زندگی در فنلاند و جامعه فنلاند اطلاعات داده می‌شود. اگر هیچ‌یک از اطلاعاتی که در این راهنما موجود است در حال حاضر برای شما موضوعیت ندارند کتابچه راهنما را برای بعد نگه دارید چون ممکن است در آینده به آن نیاز پیدا کنید. علاوه بر این کتابچه راهنما، به شما مشورت‌ها و راهنمایی‌های دیگری نیز ارائه خواهند شد تا اسکان شما در فنلاند تا حد امکان راحت باشد. در مورد بسیاری از مسایل می‌توانید مخصوصاً از طریق خدمات شهر محل سکونت خود یا از وبسایت خدماتی اینفوینلاند اطلاعات بیشتری کسب کنید.

بدل شدن تان به عضوی از جامعه فنلاند را گرامی می‌داریم!

اطلاعات بیشتر:

وبسایت خدماتی اینفوینلاند: infofinland.fi

کتابچه راهنمای «به فنلاند خوش آمدید!» در اینترنت: tem.fi/tervetuloa-suomeen

فهرست

9	1. مهاجرت به فنلاند
9	1.1. اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا
12	به ثبت رساندن حق اقامت اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا
13	1.2. اتباع کشورهای خارج از اتحادیه اروپا
13	مهاجرت به فنلاند برای انجام کار
13	مهاجرت به فنلاند برای شغل آزاد و کارآفرینی
15	مهاجرت به فنلاند برای تحصیل
16	عضو خانواده در فنلاند
16	تمدید اجازه اقامت
17	اجازه اقامت دائم
17	مشکلات مربوط به اجازه اقامت
17	1.3. اتباع یکی از کشورهای شمال اروپا
18	1.4. ثبت شدن به عنوان ساکن
19	شهروندی در فنلاند
21	2. زندگی در فنلاند
21	2.1. مستقر شدن در فنلاند
21	سازگاری با فنلاند
23	زندگی روزمره در فنلاند
24	سطح قیمت ها در فنلاند
24	آیا به مترجم نیاز دارید؟
25	تامینات اجتماعی فنلاند
27	تابعیت فنلاند
27	2.2. کار و مشاغل آزاد
27	کار در فنلاند
29	مدارک خارجی در فنلاند
30	حقوق و وظایف کارمند
31	شرایط استخدامی و حقوق در فنلاند

31	مرخصی سالانه
31	محافظت کاری
31	اگر بیمار شدید
31	مرخصی های خانوادگی
32	مدرک کاری
32	تأسیس شرکت در فنلاند
33	مالیات
34	در صورت بیکار شدن چه باید کرد
35	فرهنگ کاری فنلاندی
38	2.3. زبانهای فنلاندی و سوئدی
38	چرا باید زبان فنلاندی یا سوئدی بیاموزیم؟
38	آموختن زبان فنلاندی
39	زبان فنلاندی در اینترنت
39	مدرک رسمی زبان
40	زبان سوئدی در فنلاند
41	2.4. سکونت
41	سکونت در فنلاند
41	مسکن استیجاری
43	قرار داد اجاره خانه
43	خرید خانه
44	کمک هزینه مسکن
44	حقوق و وظایف ساکنین
47	توصیه های ایمنی منزل
49	زیاله ها و بازیافت زیاله
50	2.5. تحصیلات
50	سیستم آموزشی فنلاند
53	2.6. سلامتی
53	خدمات درمانی فنلاند
55	سلامتی کودک
57	دندانپزشکی
57	سلامت روحی و روانی
58	داروها

59	2.7. خانواده
59	هنگامی که کودک در فنلاند متولد می شود
59	تبادل بین زندگی خانوادگی و کار
60	2.8. شرایط توأم با وجود مشکلات
60	مشکلات اقتصادی
61	تبعیض و نژاد پرستی
62	جرایم
63	خشونت
64	قچاق انسان و کار اجباری
65	2.9. اوقات فراغت
65	کتابخانه ها
65	ورزش
65	تفریح و رفت و آمد در طبیعت
67	انجمن ها
69	3. اطلاعاتی در مورد فنلاند
69	3.1. یکسری اطلاعات اولیه درباره فنلاند
69	مختصری درباره فنلاند
70	راه و ترابری فنلاند
71	رسانه ها در فنلاند
72	فرهنگها و ادیان مختلف در فنلاند
73	انتخابات و رأی دادن در فنلاند
73	قوانین و حقوق
75	برابری و مساوات
76	مقامات مهم



1. مهاجرت به فنلاند

1.1. اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا

در صورتی که تابع یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا هستید، برای فنلاند نیازی به اجازه اقامت ندارید. در صورتی که قصد دارید بیشتر از سه ماه در فنلاند سکونت داشته باشید، باید حق اقامت خود را به ثبت برسانید.

این موضوع شامل اتباع کشور سوئیس و لیختن‌اشتاین هم می‌شود. اگر دارای کارت شناسایی یا پاسپورت معتبر هستید، می‌توانید به فنلاند بیایید. شما نیز همانند اتباع فنلاندی، از حق انجام کار، انجام فعالیتهای صنفی و تجاری و انجام تعطیلات، برخوردار می‌باشید. تأمین هزینه‌های امرار معاش شما در فنلاند، بر عهده خود شماست.

می‌توانید حداکثر تا سه ماه بدون ثبت حق اقامت خود در فنلاند به طور پیوسته اقامت داشته باشید. در صورتی که بخواهید در فنلاند بمانید و خود را به عنوان ساکن فنلاند ثبت کنید، باید کار یا شرکت فعال، محل تحصیل، پیوند خانوادگی طولانی یا دارایی کافی داشته باشید.

در صورتی که محل اقامت ثابت شما حداقل به مدت یک سال در فنلاند خواهد بود و می‌خواهید حق اقامت در یکی از شهرهای فنلاند را دریافت کنید، نقل مکان خود را به اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس (Digi- ja väestötietovirasto) اطلاع دهید. اگر شما دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند هستید، حق استفاده از خدمات شهر محل اقامت خود را دارید.

اگر اقامت بی‌وقفه شما در فنلاند کمتر از سه ماه بوده باشد، در اینصورت لازم نیست درخواست ثبت شدن حق اقامت خود را بنمایید. مبدا محاسبه سه ماه از زمان خروج شما از مرز فنلاند آغاز میشود.

آمدن به فنلاند برای انجام کار

- شما به عنوان تبعه یکی از کشورهای اروپا، نیازی به داشتن اجازه کار در فنلاند ندارید. به محض این که وارد کشور شوید حق انجام کار را دارید.
- از نزدیک ترین اداره مالیات، کارت مالیاتی دریافت کنید و آن را به کارفرمای خود تحویل دهید. کارفرمای شما برای پرداخت حقوق و مالیات، به آن نیاز دارد.
- به شماره شناسایی شخصی فنلاندی نیاز خواهید داشت. شماره شناسایی را از اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس (Digi- ja väestötietovirasto) و یا اداره مالیات دریافت کنید. کارت شناسایی و گذرنامه معتبر و قرارداد کار همراه خود داشته باشید.
- اگر طول مدت اشتغال به کار شما در فنلاند بیشتر از 3 ماه است، حق اقامت خود را از طریق خدمات Enter Finland متعلق به اداره مهاجرت یا با مراجعه به نزدیکترین مرکز خدمات اداره مهاجرت، به ثبت برسانید.
- در صورتی که محل اقامت ثابت شما حداقل به مدت یک سال در فنلاند خواهد بود و می خواهید حق اقامت در یک شهر در فنلاند دریافت کنید، نقل مکان خود را به اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس اطلاع دهید. اگر شما دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند می باشید، در این صورت شما حق استفاده از خدمات آن شهرستان را دارید.

اگر از خارج کشور جهت انجام کار به فنلاند می آید، نیاز به شماره شناسایی (henkilötunnus) فنلاندی دارید. شماره شناسایی را می توان از این ادارات دریافت کرد:

- اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس،
 - اداره مالیات یا
 - اداره مهاجرت، همزمان با ثبت حق اقامت تبعه یکی از کشورهای اتحادیه اروپا.
- کلیه افرادی که در فنلاند اشتغال به کار دارند باید کارت مالیاتی (verokortti) داشته باشند. در صورتی که در رشته ساختمانی کار می کنید، به شماره مالیاتی هم نیاز دارید. کارت مالیاتی و شماره مالیاتی را می توانید از اداره مالیات دریافت کنید.

آمدن به فنلاند جهت انجام فعالیت های صنفی و تجاری

- در صورتی که دارای محل سکونت ثابت در یکی از کشورهای حوزه اقتصادی اروپا (ETA) هستید، می توانید به عنوان فرد دارای تابعیت کشورهای عضو اتحادیه اروپا در فنلاند شرکت تاسیس کنید. شرکت خارجی هم می تواند در فنلاند فعالیت شرکتی را شروع کند.
- برای راه اندازی شرکت، در دفتر ثبت تجاری هیئت ثبت اختراعات (Patentti- ja rekisterihallitus) و اداره مالیات، تاسیس شرکت را اعلام کنید.
- اگر مدت اقامت شما در فنلاند بیشتر از 3 ماه طول می کشد، حق اقامت خود را از طریق خدمات Enter Finland متعلق به اداره مهاجرت و یا با مراجعه به نزدیکترین مرکز خدمات اداره مهاجرت، به ثبت برسانید.
- در صورتی که محل اقامت ثابت شما حداقل به مدت یک سال در فنلاند خواهد بود و می خواهید حق اقامت در یک شهر در فنلاند دریافت کنید، نقل مکان خود را به اداره اطلاعات دیجیتال و نفوس اطلاع دهید. اگر شما دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند می باشید، در این صورت شما حق استفاده از خدمات آن شهرستان را دارید.

مهاجرت به فنلاند برای تحصیل

- شما می توانید به عنوان تبعه یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا، درخواست تحصیل در آموزشگاهی که در فنلاند قابل پذیرش است بکنید.
- اگر تحصیل شما در فنلاند بیشتر از 3 ماه طول می کشد، حق اقامت خود را از طریق خدمات Enter Finland متعلق به اداره مهاجرت و یا با مراجعه به نزدیکترین مرکز خدمات اداره مهاجرت، به ثبت برسانید.
- در صورتی که محل اقامت ثابت شما حداقل به مدت یک سال در فنلاند خواهد بود و می خواهید حق اقامت در یک شهر در فنلاند دریافت کنید، نقل مکان خود را به اداره اطلاعات دیجیتال و نفوس اطلاع دهید. اگر شما دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند می باشید، در این صورت شما حق استفاده از خدمات آن شهرستان را دارید.

عضو خانواده در فنلاند

- اگر از اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا هستید و برای زندگی با عضو خانواده خود به فنلاند مهاجرت می کنید، باید از طریق خدمات Enter Finland متعلق به اداره مهاجرت و یا با مراجعه به مرکز خدمات اداره مهاجرت، درخواست ثبت حق اقامت اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا بر اساس پیوندهای خانوادگی، انجام دهید.
- اگر از اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا نیستید ولی عضو خانواده شما که ساکن فنلاند است، یا تابعیت کشورهای عضو اتحادیه اروپا را دارد، به کارت اقامت مخصوص اعضای خانواده اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا، نیاز دارید. این کارت را از طریق خدمات Enter Finland متعلق به اداره مهاجرت و یا با مراجعه به مرکز خدمات اداره مهاجرت، درخواست کنید.
- در صورتی که محل اقامت ثابت شما حداقل به مدت یک سال در فنلاند خواهد بود و می خواهید حق اقامت در یک شهر در فنلاند دریافت کنید، نقل مکان خود را به اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس اطلاع دهید. اگر شما دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند می باشید، در این صورت شما حق استفاده از خدمات آن شهرستان را دارید.

به ثبت رساندن حق اقامت اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا

اگر تابع یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا هستید و قصد دارید بیش از سه ماه در فنلاند اقامت کنید، باید حق اقامت خود را به ثبت برسانید. در مدت سه ماه پس از تاریخ ورود به کشور، درخواست ثبت حق اقامت شخص تابع یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا را انجام دهید.

ثبت کردن توسط اداره مهاجرت موضوعی جدا از ثبت شدن محل سکونت شما در شبکه اطلاعاتی ثبت نفوس در اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس (Digi- ja väestötietovirasto) هستند. چنانکه مدت زمان اقامت بدون وقفه شما در فنلاند کمتر از سه ماه می باشد، در اینصورت نیازی به ثبت اقامت خود در اداره مهاجرت ندارید. مبدا محاسبه سه ماه از زمان خروج شما از مرز فنلاند آغاز میشود.

1.2. اتباع کشورهای خارج از اتحادیه اروپا

مهاجرت به فنلاند برای انجام کار

وقتی که برای انجام کار به فنلاند می‌آیید و تابع کشوری غیر از کشورهای اتحادیه اروپا یا کشورهای نوردیک هستید، به اجازه اقامت نیاز دارید. شما باید پیش از آمدن به فنلاند، درخواست اجازه اقامت کنید.

پیش از این که بتوانید اجازه اقامت بگیرید، باید در فنلاند کار پیدا کنید. وقتی که کار پیدا کردید می‌توانید تقاضای اجازه اقامت کنید.

برای انجام کار معمولاً یا به اجازه اقامت کارگر و کارمند احتیاج دارید و یا به اجازه اقامت دیگر برای انجام کار. کاری که برای انجام آن به فنلاند می‌آیید، بر روی نوع اجازه اقامت تأثیر دارد.

مهاجرت به فنلاند برای شغل آزاد و کارآفرینی

وقتی می‌خواهید در فنلاند به عنوان صاحب کسب و کار فعالیت کنید، و تبعه کشوری غیر از کشورهای اتحادیه اروپا یا کشورهای نوردیک هستید، به اجازه اقامت مبتنی بر کسب و کار نیاز دارید. در صورتی که می‌خواهید در فنلاند شرکت start-up تأسیس کنید، به اجازه اقامت start-up نیاز دارید. تقاضای اجازه اقامت را باید پیش از این که به فنلاند بیایید انجام دهید.

فعالیت صنفی و تجاری شما بایستی سود آفرین باشد و هزینه امرارمعاش شما با درآمد حاصل از شرکت شما تأمین شود. در صورتی که شرکت شما یک شرکت استارت‌آپ است که هنوز درآمد ندارد، می‌توانید امرار معاش کافی را با درآمدهای دیگر نشان دهید.

اجازه اقامت بر مبنای این که صاحب یک شرکت هستید، صادر نمی‌شود. برای این که اجازه اقامت دریافت کنید، باید خودتان در فنلاند در شرکت خود کار کنید.

اجازه اقامت مبتنی بر کسب و کار

شما باید پیش از درخواست اجازه اقامت مبتنی بر کسب و کار، شرکت خود را در ثبت تجاری مؤسسه حقوق انحصاری و ثبت (Patentti- ja rekisterihallitus) به ثبت برسانید. در صورتی که صاحب کسب و کار شخصی هستید، یعنی شرکت تویمی نیمی (toiminimi) دارید، برای اجازه اقامت نیاز به شماره شناسایی شرکت ها (Y-tunnus) دارید. اگر درخواست اولین اجازه اقامت را می‌کنید و هنوز به فنلاند نیامده اید، نیاز به شماره شناسایی شرکت ها (Y-tunnus) ندارید.

بررسی درخواست اجازه اقامت شامل دو مرحله دارد. مثلاً مرکز ELY (مرکز امور معیشت، حمل و نقل و محیط زیست) میزان سود دهی شرکت تان را از جمله بر اساس برنامه تجاری و سرمایه گذاری شما ارزیابی می کند. سپس اداره کل مهاجرت درباره اجازه اقامت تصمیم گیری می کند.

در صفحات اینترنتی اداره مهاجرت اطلاعات بیشتری در مورد اجازه اقامت مبتنی بر کسب و کار وجود دارد.

اجازه اقامت استارتاپ

اگر می خواهید در فنلاند شرکت نوپا یا استارتاپ تأسیس کنید، می توانید اجازه اقامت استارتاپ را که مختص شرکت های رو به رشد می باشد درخواست کنید. برای اینکه بتوانید اجازه اقامت استارتاپ را دریافت کنید، شما بایستی برنامه تجاری مشخصی داشته باشید. درخواست اجازه اقامت استارتاپ دارای دو مرحله است.

- در ابتدا شما به دریافت موافقتنامه از مرکز بیزنس فنلاند (Business Finland) نیاز دارید. مرکز بیزنس فنلاند (Business Finland) مدل فعالیت تجاری و مهارت و توانایی شرکت شما را در توسعه دادن فعالیت تجاری، مورد ارزیابی قرار می دهد. بدون داشتن موافقتنامه از مرکز بیزنس فنلاند (Business Finland)، نمی توانید اجازه اقامت استارتاپ را دریافت کنید.
- پس از دریافت موافقتنامه مرکز بیزنس فنلاند (Business Finland)، می توانید از اداره مهاجرت درخواست اجازه اقامت کنید. موافقتنامه مرکز بیزنس فنلاند (Business Finland) دو ماه اعتبار دارد.

در صفحات اینترنتی اداره مهاجرت و مرکز بیزنس فنلاند (Business Finland) دستورالعمل ها و اطلاعات بیشتری در مورد درخواست اجازه اقامت استارتاپ وجود دارد.

تقاضای اجازه اقامت

می توانید از طریق خدمات Enter Finland به صورت آنلاین، اجازه اقامت مبتنی بر کسب و کار و یا اجازه اقامت استارتاپ را درخواست کنید. بعد از تکمیل درخواست شما بایستی برای اثبات هویت خود و ارائه نسخه های اصلی مدارک پیوست درخواست، به نزدیکترین کنسولگری فنلاند مراجعه کنید. شما از زمان انجام درخواست آنلاین خود تا سه ماه فرصت دارید که به کنسولگری مراجعه کنید. بررسی درخواست شما، پس از مراجعه شما به کنسولگری آغاز می شود. باید از قبل از کنسولگری وقت بگیرید.

مهاجرت به فنلاند برای تحصیل

در صورتی که برای مدت بیش از 90 روز جهت تحصیل به فنلاند می‌آیید و تابع کشوری غیر از کشورهای اتحادیه اروپا یا کشورهای نوردیک هستید، به اجازه اقامت نیاز دارید. تقاضای اجازه اقامت را باید پیش از این که به فنلاند بیایید انجام دهید.

پیش از این که بتوانید اجازه اقامت بگیرید، باید محل تحصیلی در فنلاند داشته باشید. وقتی که از آموزشگاهی که در فنلاند مستقر است پذیرش گرفتید، می‌توانید درخواست اجازه اقامت کنید.

محل تحصیل بایستی یکی از شرایط زیر را داشته باشد:

- درس‌های شما به کسب حرفه یا مدرک تحصیلی می‌انجامد
- در برنامه تبادل دانشجویی مابین مراکز آموزشی و یا برنامه‌های تبادل دانشجویی دیگر شرکت می‌نمایید
- تحصیلات تکمیلی یا تحصیلات ویژه مربوط به رشته تحصیلی خود را می‌گذرانید

محل تحصیل را می‌توان در حین درخواست سرتاسری مدارس، در بهار یا پاییز درخواست کنید. درخواست سرتاسری (yhteishaku) برای بعضی از رشته‌های تحصیلی در ماه ژانویه می‌باشد. زمان درخواست محل تحصیل را برای خود زود روشن کنید.

زمانی که تحصیلات شما به پایان می‌رسد

در صورتی که شاغل نیستید، می‌توانید بر مبنای درخواست کار یا تأسیس شرکت، اجازه اقامت دریافت کنید. در این صورت می‌توانید حداکثر به مدت یک سال اجازه اقامت دریافت کنید. پیش از این که اجازه اقامت تحصیلی تان به پایان برسد باید درخواست این اجازه اقامت را انجام دهید. به محض این که کار پیدا کردید می‌توانید کار خود را آغاز کنید.

در صورتی که مدرک تحصیلی خود را در فنلاند دریافت کرده‌اید و شاغل شده‌اید، می‌توانید بر اساس شاغل بودن درخواست اجازه اقامت کنید. با این که پس از فارغ‌التحصیل شدن از فنلاند خارج شده باشید هم می‌توانید بر اساس دریافت مدرک تحصیلی، درخواست اجازه اقامت نمایید. شما باید قرارداد کاری امضا شده یا پیشنهاد کاری الزام آور داشته باشید.

عضو خانواده در فنلاند

همه اعضای خانواده نمی توانند اجازه اقامت دریافت کنند. معمولاً اشخاصی که با فردی که در فنلاند زندگی می کند، نسبت های زیر را دارند، می توانند در فنلاند اجازه اقامت دریافت کنند: همسر رسمی و ازدواج کرده، زوج ثبت شده، همسر ازدواج نکرده، فرزندان زیر سن قانونی و والدین کودکان زیر سن قانونی.

تمدید اجازه اقامت

در صورتی که اعتبار اجازه اقامت شما در حال پایان است و می خواهید به اقامت خود در فنلاند ادامه دهید، به اجازه اقامت موقت جدید احتیاج دارید. حائز اهمیت است که قبل از این که اجازه اقامتتان به پایان برسد، درخواست ادامه اجازه اقامت (jatko-oleskelulupa) نمایید. فقط در صورتی که در فنلاند هستید می توانید درخواست تمدید اجازه اقامت کنید.

در صورتی که اجازه اقامت قبلی شما در طی بررسی درخواست تان خاتمه یابد، می توانید با این حال تا زمانی که بررسی درخواست شما طول می کشد، در فنلاند سکونت داشته باشید و در شرایط عادی شما از حق انجام کار نیز برخوردارید. چنانکه بعد از اتمام تاریخ اعتبار اجازه اقامت قبلی خود، درخواست تمدید اقامت کنید، در اینصورت تا زمانی که درخواست تمدید اقامت شما تحت بررسی است، می توانید در فنلاند سکونت داشته باشید، ولی تا زمانی که اجازه اقامت جدید را دریافت نکنید از حق انجام کار برخوردار نیستید.

در صورتی که مبنا و دلیل پذیرش اجازه اقامت پیشین تان هنوز همچنان وجود داشته باشد، اداره مهاجرت با درخواست ادامه اجازه اقامت شما موافقت خواهد کرد. می توانید بر اساس دیگری متفاوت با اساس اجازه اقامت پیشین تان نیز درخواست ادامه اجازه اقامت نمائید. به یاد داشته باشید که شما باید شرایط اجازه اقامت مورد بحث را داشته باشید.

برای این که بتوانید اجازه اقامت خود را تمدید کنید، باید برای امرار معاش خود دارای دارایی کافی باشید. در صورتی که اعضای خانواده شما هم تقاضای تمدید اجازه اقامت می کنند، شرط داشتن درآمد کافی شامل آنها می شود. اداره مهاجرین در موارد خاصی شرط داشتن درآمد کافی را در نظر نمی گیرد. می توانید از صفحات اداره مهاجرین بررسی کنید که چه کسی و چه مقداری درآمد باید داشته باشد.

اجازه اقامت دائم

در صورت وجود شرایط زیر می توان اجازه اقامت دائم (P) صادر نمود

- حداقل به مدت چهار سال با اجازه اقامت A در فنلاند زندگی کرده اید و
- در این مدت بیش از دو سال در خارج از فنلاند سکونت نداشته اید و
- پیش شرط های صدور اقامت دائمی همچنان وجود داشته باشند

مشکلات مربوط به اجازه اقامت

اگر شما درخصوص اجازه اقامت دارای مشکلاتی بوده و یا ابهاماتی برای شما وجود دارد، می توانید از مکانهای زیر راهنمایی درخواست کنید:

- اداره امور مهاجرت (Maahanmuuttovirasto)
- دفاتر نمایندگی فنلاند در خارج از کشور:
- خدمات راهنمایی و مشاوره متعلق به شهر محل اقامت خود که برای مهاجرین به فنلاند در نظر گرفته شده است.
- انجمن راهنمایی و مشاورت پناهندگان (Pakolaisneuvonta)
- اداره های مشاوره حقوقی

1.3. اتباع یکی از کشورهای شمال اروپا

در صورتی که تبعه یکی از کشورهای نوردیک هستید و به فنلاند مهاجرت می کنید، نیازی به درخواست اجازه اقامت یا ارائه دلیل برای اقامت خود در فنلاند ندارید. شما نیز می توانید همانند اتباع فنلاندی کار کنید، فعالیتهای صنفی یا تجاری انجام دهید یا تحصیل نمایید.

در صورتی که قصد دارید حداکثر به مدت شش ماه در فنلاند زندگی کنید، نیازی نیست هیچ موردی را به مسئولین فنلاند اعلام کنید.

در صورتی که قصد دارید بیش از شش ماه در فنلاند زندگی کنید، برای ثبت نام در دفتر خدمات اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس اقدام کنید.

فرم اعلام ثبت اتباع خارجی را از پیش تکمیل کنید. این فرم را شخصاً به دفتر خدمات اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس ببرید و کارت هویت رسمی یا گذرنامه خود را نیز به همراه داشته باشید.

1.4. ثبت شدن به عنوان ساکن

در صورتی که برای اقامت ثابت به فنلاند مهاجرت می کنید، در سیستم اطلاعات نفوس فنلاند ثبت خواهید شد. همزمان به شما شماره شناسایی شخصی فنلاندی داده می شود. در صورتی که می خواهید اقامت خود را در شهر محل اقامت خود ثبت کنید، باید به اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس مراجعه کنید.

آدرس همه اتباع خارجی را می توان در سیستم اطلاعات نفوس ثبت نمود. فقط در صورتی که شروط لازم برای ثبت کردن وجود داشته باشد، می توان ثبت نام را انجام داد.

شماره شناسایی شخصی فنلاندی

شماره شناسایی شخصی مجموعه ای عدد 11 حرفی است که بر اساس تاریخ تولد و جنسیت شما تعیین می گردد.

مثلاً برای انجام امور نزد مسئولین، بانک ها و کارفرمای خود، به شماره شناسایی شخصی نیاز دارید. هیچ شخص دیگری شماره شناسایی شخصی مشابه شما ندارد. در صورتی که در سیستم اطلاعات نفوس ثبت شوید، شماره شناسایی شخصی دریافت خواهید کرد.

در صورتی که به طور قانونی در فنلاند اقامت دارید، می توانید شماره شناسایی شخصی دریافت کنید. اقامت قانونی می تواند مثلاً بر مبنای اجازه اقامت، رفت و آمد آزاد در حوزه کشورهای عضو اتحادیه اروپا، روادید یا عدم نیاز به روادید باشد. علاوه بر این، یکی از شرایط زیر باید وجود داشته باشد:

- برای انجام کار، تحصیل یا فعالیت مشابه دیگر در فنلاند به شماره شناسایی شخصی نیاز دارید.
 - عضو خانواده شما در فنلاند آدرس ثبت شده دارد.
 - اداره مهاجرت برای شما اجازه اقامت یا کارت اقامت صادر کرده یا حق سکونت شما به عنوان تبعه یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا را ثبت نموده است.
- می توانید تقاضای ثبت و شماره شناسایی شخصی کنید:

- از اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس
- از اداره مالیات، در صورتی که برای امور مالیاتی به شماره شناسایی شخصی فنلاندی احتیاج داشته باشید.

معمولاً وقتی که اداره مهاجرت در مورد اجازه اقامت یا حق سکونت به عنوان تبعه یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا یا حق سکونت به عنوان عضو خانواده تبعه یکی از

کشورهای عضو اتحادیه اروپا تصمیم‌گیری می‌کند، شماره شناسایی شخصی صادر می‌کند. در صورتی که از اداره مهاجرت یا اداره مالیات شماره شناسایی شخصی دریافت کرده اید، ولی می‌خواهید که اطلاعات مربوط به آدرس و روابط خانوادگی شما در سیستم اطلاعات نفوس ثبت شود، باید نزد اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس برای به ثبت این اطلاعات درخواست کنید.

شهروندی در فنلاند

شهروستانها خدمات بسیاری را به ساکنین خود ارائه می‌دهند. خدمات شهرداری‌ها عبارتند از مثلاً خدمات درمانی، خدمات آموزشی و خدمات پرورش خردسالان. اگر شما دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند می‌باشید، در این صورت شما حق استفاده از خدمات آن شهروستان را دارید.

بهتر است بررسی کنید که آیا شما و دیگر اعضای خانواده شما از حق اقامت در یک شهر در فنلاند برخوردارند یا خیر. داشتن حق اقامت در یک شهر در فنلاند بر اساس قانون شهروندی تعیین می‌گردد. می‌توانید از اداره اطلاعات دیجیتالی و نفوس شهر محل اقامت خود سؤال کنید که آیا دارای حق اقامت در یک شهر در فنلاند هستید یا خیر.

برای این که بتوانید حق اقامت در یک شهر در فنلاند دریافت کنید، باید برای سکونت دائم به فنلاند مهاجرت نمایید. چنانچه به طور موقت در فنلاند زندگی می‌کنید، مثلاً به خاطر تحصیل یا کار به مدت حداکثر یک سال به فنلاند مهاجرت می‌کنید، معمولاً نمی‌توانید حق اقامت در یک شهر در فنلاند را دریافت کنید.



2. زندگی در فنلاند

2.1. مستقر شدن در فنلاند

سازگاری با فنلاند

در فنلاند خدمات متفاوتی وجود دارد که به شما در وفق یابی، اشتغال و یادگیری زبان کمک می کنند. این خدمات از جمله عبارتند از بررسی اولیه شرایط (alkukartoitus)، برنامه وفق یابی (kotoutumissuunnitelma) و تحصیلات وفق یابی (kotoutumiskoulutus). اگر اعضای خانواده شما همراهتان به فنلاند مهاجرت کنند، آنها نیز می توانند حق استفاده از این خدمات را داشته باشند.

خدماتی که در وفق یابی کمک می کنند

مشاورت و راهنمایی مهاجرین

مشاورین مهاجرین در شهرستان ها و اداره های کار و امور کسب معیشت موجود می باشد. اینها به شما در وفق یافتن در فنلاند کمک می کنند. از این مشاورین می توانید مثلاً در موارد زیر کمک بگیرید

- در مورد وفق یابی و خدماتی که به وفق یابی کمک می کنند
- در مورد زندگی کاری
- در مورد تحصیلات و درس خواندن.

بررسی اولیه شرایط

در بررسی اولیه شرایط، کارمند مسئول همراه با شما ارزیابی می کند که چه خدماتی می توانند به وفق یابی شما کمک کنند. در بررسی اولیه شرایط، کارمند مسئول مثلاً تحصیلات شما، تجربه کاری شما و مهارت زبان شما مورد بررسی و ارزیابی قرار می دهد. اداره کار یا شهر محل اقامت، بررسی اولیه شرایط را انجام می دهد. این بررسی می تواند در مکان دیگر نیز انجام گیرد، مثلاً در آموزشگاه. این بستگی به شهرستان محل اقامت تان دارد.

می توانید مثلاً از اداره کار و امور کسب معیشت یا از شهر محل اقامت خود تقاضا کنید که برای شما ارزیابی اولیه شرایط انجام شود. می توانید از مشاورین مهاجرین در مورد ارزیابی اولیه شرایط و در مورد این که این ارزیابی در شهرستان محل اقامت شما چگونه انجام می شود، اطلاعات دریافت کنید.

برنامه وفق یابی

در صورتی که برای وفق یابی به کمک احتیاج داشته باشید، کارمند مسئول پس از انجام بررسی اولیه شرایط، همراه شما برایتان برنامه وفق یابی تنظیم می کند. برنامه وفق یابی همیشه در موارد زیر انجام می شود

- بیکار متقاضی کار هستید، یا
- کمک هزینه امرار معاش دریافت می کنید، یا
- ستان کمت از 18 سال است و در فنلاند سرپرست ندارید.

مسائلی که به شما در وفق یابی کمک می کنند، در برنامه وفق یابی شما نوشته می شوند. مثلاً یادگیری زبان فنلاندی، دروس دیگر و کارآموزی ممکن است بخشی از برنامه وفق یابی باشد. می توانید برنامه وفق یابی را همراه با مشاور نیروی کار در اداره کار یا در خدمات کاریابی شهر محل اقامت خود یا در اداره امور اجتماعی، انجام دهید.

برنامه وفق یابی باید حداکثر ظرف مدت سه سال از دریافت اولین مجوز اقامت شما یا به ثبت رسیدن حق اقامت تان، تنظیم شود. طول برنامه وفق یابی به این بستگی دارد که تا چه مدت برای وفق یابی به کمک احتیاج دارید. برنامه وفق یابی معمولاً تا سه سال اعتبار دارد. در برخی شرایط ویژه، برنامه وفق یابی می تواند تا پنج سال اعتبار داشته باشد.

هنگامی که برنامه ی وفق یابی شما تنظیم شد، بسیار مهم است که مطابق با آن عمل کنید و پیش بروید.

چنانچه شما مشغول به کار باشید، گاهی ممکن است که کارفرمایان در وفق یابی به شما کمک کند. به عنوان مثال کارفرما می تواند برای شما دوره آموزشی زبان فنلاندی جستجو کند. برای کسب اطلاعات بیشتر در این مورد از کارفرمای خود سؤال کنید.

تحصیلات وفق یابی

هنگامی که برنامه وفق یابی انجام شده است، می توانید تحصیلات وفق یابی دریافت نمائید. آموزشگاه های مختلف دوره های وفق یابی را برگزار می کنند. اداره های کار و امور کسب معیشت یا شهرستان شما را برای شرکت در تحصیلات وفق یابی راهنمایی می کنند. برنامه وفق یابی معمولاً دربرگیرنده آموزش زبان فنلاندی یا سوئدی است. در این تحصیلات با جامعه فنلاند، فرهنگ فنلاند و زندگی کاری در فنلاند نیز آشنا می شوید.

زندگی روزمره در فنلاند

حساب بانکی

برای رسیدگی به امور مالی خود به حساب بانکی نیاز دارید. بهتر است که خدمات و قیمت های بانک های مختلف را با هم مقایسه کنید تا بتوانید مناسب ترین را برای خود انتخاب نمائید.

هنگام باز کردن حساب بانکی، به گذرنامه، کارت شناسایی خارجی یا کارت شناسایی رسمی احتیاج دارید. چنانچه شما گذرنامه یا کارت شناسایی خارجی ندارید، بهتر است از بانک بپرسید که چه نوع کارت شناسایی را قبول می کند. برخی از بانک ها گذرنامه اتباع خارجی که توسط مقامات فنلاندی صلدر گردیده است، مدرک مسافرتی پناهندگان یا کارت شناسایی دیگری که بتوان به عنوان مدرک مسافرتی پذیرفت را قبول می کنند. بانک ممکن است در مواردی که در مدرک شناسایی تان ذکر شده باشد که هویت تان قابل اثبات نبوده است، از شما در مورد نشان دادن هویت تان توضیح و سند دیگری بخواهد.

هنگامی که حساب بانکی باز می کنید، بهتر است تقاضای رمز شناسایی برای استفاده از بانک اینترنتی را نیز بکنید. با استفاده از رمز شناسایی بانک اینترنتی، می توانید مثلاً امور رسمی و دولتی متعددی را در اینترنت انجام دهید. به هر حال مقررات دریافت رمز شناسایی بانک اینترنتی از مقررات باز کردن حساب بانکی سخت تر است. به عبارت دیگر در برخی مواقع نمی توانید رمز شناسایی بانک اینترنتی دریافت کنید، با این که حساب بانکی نیز داشته باشید.

کارت شناسایی مخصوص افراد خارجی

اگر شما شناسایی شده باشید و هویت شما قابل اعتماد باشد، در اینصورت پلیس می تواند برای شما کارت شناسایی مخصوص افراد خارجی صادر کند. هویت شما را میتوان از روی مدارکی که نشانگر هویت شما می باشد تشخیص داد. اگر شما دارای چنین مدارکی نیستید، میتوان اثر انگشت شما را با اثر انگشت هایی که در کارت اجازه اقامت و یا کارت اقامت ثبت شده است، مقایسه کرد. علاوه بر این، نیاز به موارد زیر نیز می باشد:

- شما بایستی دارای اجازه اقامت یا کارت اقامت معتبر بوده و یا اینکه حق اقامت شما ثبت شده باشد;
- شما بایستی دارای شهروندی فنلاند باشید؛ و
- اطلاعات شما در سیستم مخصوص ثبت اطلاعات نفوس ثبت شده باشد.

بیمه ها

بهبتر است که برای زندگی از بیمه مسکن استفاده کنید. بیمه مسکن از جمله خساراتی که بر روی مبلمان شما و دیگر لوازم خانه تان وارد می شود را جبران می کند. معمولاً مؤجرها برای مسکن های استیجاری بیمه خانه را لازم می دانند. بهتر است از چند شرکت بیمه جداگانه، قیمت ها را سؤال کنید. چنانچه اتومبیل شخصی دارید، باید طبق قانون بیمه جاده داشته باشید.

تلفن

هنگامی که در فنلاند خط اشتراک تلفن خریداری می کنید، شماره تلفن فنلاندی به شما داده می شود. خیلی شرکت ها خط اشتراک تلفن می فروشند. هنگامی که خط اشتراک تلفن باز می کنید، باید شماره شناسائی شخصی و آدرس در فنلاند داشته باشید. علاوه بر این معمولاً باید اطلاعات در مورد پرداخت قبض ها نیز ارائه دهید، یعنی اطلاعاتی در این مورد که قبض های خود را پرداخت کرده اید و سابقه اعتباری بدی ندارید. در غیر این صورت باید برای خط اشتراک تلفن خود پیش پرداخت بپردازید.

اینترنت

پس از قرارداد با شرکت خدمات اینترنتی، خط اینترنت به خانه تان کشیده می شود. پیش از بستن قرارداد بهتر است که قیمت های شرکت های خدمات اینترنتی را با هم مقایسه کنید. شرکت های زیادی در فنلاند فعالیت دارند که خطوط ارتباط اینترنتی متفاوتی ارائه می دهند. این شرکت ها را می توانید از موتور جستجوگر و نوشتن "internetliittymä" در نوار مربوطه، بیابید. نرخ ارتباطات بسیار متفاوت می باشند.

سطح قیمت ها در فنلاند

در فنلاند حقوق، هزینه زندگی و مالیات تا حدی از میانگین کشورهای اتحادیه اروپا بالاتر است. به هر حال بودجه خیلی از خدمات با درآمد مالیات تأمین می شود و به این دلیل این خدمات برای ساکنین ارزان تر از خیلی از کشورهای دیگر است.

آیا به مترجم نیاز دارید؟

اگر شما ناچار به رسیدگی به کارهای خود با مقامات اداری فنلاندی می باشید و زبانهای فنلاندی و سوئدی را بلد نبوده و دارای زبان مشترک دیگری با آن مقام اداری نمی باشید، در این صورت در بعضی از شرایط می توانید مترجم دریافت کنید. در چنین مواقعی خود آن مقام اداری مترجم را برای شما گرفته و هزینه آن را می پردازد.

البته هر مقام اداری زمانی می تواند مترجم را برنامه ریزی کرده و هزینه های آن را پردازد که موضوع بنا به خواست خود آن مقام اداری مورد بررسی قرار گرفته باشد. البته این موضوع همیشه امکان پذیر نیست. چنانکه برای انجام بررسی های اولیه و برنامه وفق یابی به مترجم نیاز دارید، در این صورت گرفتن مترجم برعهده خود کارمند یا مقام اداری مربوطه می باشد. می توانید در این باره از قبل از مقام اداری مربوطه سوال کنید. اگر خود شما مترجم گرفته و هزینه های آن را شخصا پردازید، می توانید هرگاه که بخواهید از مترجم استفاده کنید.

وظیفه کاری مترجم، ترجمه گفتگوهایی است که بین شما و مقامات اداری صورت میگیرد. مترجم غیر از کار ترجمه، به هیچ امر دیگری رسیدگی نمیکند. بنابراین او نمی تواند در انجام کارهای دیگر به شما کمک کند. مترجم، شخصی بی طرف است که در موضوع گفتگو مداخله نمیکند، او از هیچکدام از طرفین گفتگو یعنی شما و یا مقام اداری، جانبداری نمی کند.

همچنین بعضی از شرکت ها نیز خدمات ترجمه ارائه می دهند. می توانید با استفاده از جستجوگر اینترنتی این شرکتها را بیابید. وب سایت اتحادیه مترجمان کتبی و شفاهی فنلاند دارای جستجوگری است که با استفاده از آن می توانید به جستجوی مترجمان کتبی و شفاهی پردازید.

تأمینات اجتماعی فنلاند

هدف تأمینات اجتماعی در فنلاند این است که در شرایط مختلف زندگی، هزینه امرار معاش کافی در اختیار همه قرار دهد. مثلاً وقتی که بیمار می شوید یا صاحب فرزند می شوید ممکن است به کمک مالی نیاز داشته باشید. در صورتی که در فنلاند کار می کنید یا اقامت دائم دارید، ممکن است حق دریافت کمک هزینه داشته باشید.

در اینجا در مورد تأمین اجتماعی مبتنی بر سکونت که اداره کلا (Kela) به آن می پردازد توضیح داده می شود. علاوه بر این، شهرها، صندوق های بیکاری، سازمان های بازنشستگی و سازمان های بیمه دیگر به تأمین اجتماعی رسیدگی می کنند.

کلا از جمله به خانواده های دارای فرزند، اشخاص بیکار، دانشجویان، اشخاص معلول و اشخاصی که به مدت طولانی بیمار هستند و نیاز به توانبخشی دارند، مزایا پرداخت می کند. در شرایط مشخصی می توان از کلا درخواست کمک هزینه مسکن نیز دریافت نمود.

در صورتی که تحت پوشش بیمه درمانی فنلاند باشید، کارت کلا دریافت خواهید کرد. وقتی که کارت را نشان دهید، از داروخانه و مرکز پزشکان متعددی جبران مخارج دریافت خواهید نمود. در این هنگام فقط سهم خود از قبض را پرداخت می کنید.

اساس پرداخت مزایای اداره بیمه بازنشستگی ملی (Kela) بر مبنای قانون می باشد. هنگام درخواست مزایا، کلا بررسی می کند که آیا شما حق دریافت مزایای کلا را دارید یا خیر. سکونت ثابت و کار کردن در فنلاند بر روی این موضوع تأثیر می گذارند. زمانیکه اداره بیمه بازنشستگی ملی (Kela) درباره پرداخت کمک هزینه ای تصمیم می گیرد، تمام شرایط فرد متقاضی بصورت مستقل و جداگانه، مورد بررسی قرار می گیرد.

شرایط زندگی متقاضیان و نیاز آنها به کمک ها، در اغلب موارد بسیار متفاوت است. بهمین دلیل مقدار و مبنای پذیرفتن این کمکها نیز با هم فرق می کنند. همواره شرایط خود را جداگانه روشن و بررسی کنید.

حق دریافت مزایای کلا

قاعده کلی این است که اگر شما بطور ثابت در فنلاند سکونت داشته باشید، می توانید مزایای کلا را دریافت نمائید. مفهوم سکونت ثابت در قانون تعریف شده است.

کار کردن در فنلاند نیز می تواند حق دریافت مزایای کلا را به شما بدهد.

آیا شما حق دریافت مزایا را دارید؟ البته موضوعی که بر روی این امر تأثیر می گذارد این است که آیا مهاجرت شما به فنلاند:

- از یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا (EU) و یا کشورهای عضو حوزه اقتصادی اروپا (ETA)، از بریتانیای کبیر یا از سوئیس و یا
- از یکی از کشورهای دیگر.

موضوع دیگری که بر روی داشتن حق دریافت مزایا تأثیر می گذارد این است که آیا مهاجرت شما به فنلاند بعنوان مثال:

- بعنوان کارمند و کارگر و یا بعنوان تاجر
- بعنوان دانشجوی
- بعنوان عضو خانواده
- بعنوان کارمند اعزام شده، می باشد.

برای داشتن حق برخورداری از مزایای کلا باید به طور ثابت در فنلاند اقامت داشته باشید یا کار کنید

زمانیکه به فنلاند مهاجرت می کنید، کلا همواره در ابتدا بررسی می کند که آیا مهاجرت شما به فنلاند بر اساس قوانین تأمینات اجتماعی، دائمی تلقی می شود.

اگر نتیجه این بررسی این باشد که مهاجرت شما به فنلاند دائمی نیست، می توانید با این حال بر اساس کار کردن در فنلاند حق دریافت مزایای کلا را داشته باشید.

تابعیت فنلاند

در صورتیکه به سن 18 سالگی تمام رسیده اید، و چندین سال و بعد کافی بطور ثابت و مداوم در فنلاند سکونت داشته اید، دارای مهارت شفاهی و کتبی به زبان فنلاندی یا سوئدی و یا دارای سطح مهارت مشابه به زبان اشاره فنلاندی یا به زبان سوئدی فنلاند بوده و هویت شما بطور مطمئن روشن شده است، می توانید تابعیت فنلاند را درخواست کنید. علاوه بر این موارد، شرایط دیگری نیز در این باره وجود دارد: بعنوان مثال شما بایستی روشن کنید که از کجا هزینه امرار معاش خود را دریافت می کنید. در عین حال می توانید برای کودک زیر سن قانونی خود نیز که تحت سرپرستی شما میباشد، تابعیت درخواست کنید.

2.2. کار و مشاغل آزاد

کار در فنلاند

در صورتی که در فنلاند به دنبال کار هستید، با محل های کاری که استخدام می کنند آشنا شوید، برای خود شبکه آشنایان تشکیل دهید، مهارت های خود را حفظ و بهبود دهید و مستقیماً با محل های کار مورد علاقه خود تماس بگیرید. خوب است که زبان فنلاندی و سوئدی هم بیاموزید.

فرصت های شغلی

می توانید از طریق مراجعه به صفحات اینترنتی فرصت های شغلی، در روزنامه ها یا از طریق خدماتی که در شبکه های اجتماعی (مثل فیس بوک Facebook و لینکداین LinkedIn) ارائه می شوند، دنبال کار بگردید. صفحات اینترنتی فرصت های شغلی را با تایپ کردن "Avoimet työpaikat" در قسمت جستجوی مرورگر اینترنت پیدا خواهید کرد.

برای خودتان شبکه ایجاد کنید و تخصص خود را مطابق نیاز روز

تقویت کنید

وقتی جویای کار هستید، شبکه های ارتباطی برای تان مفید هستند. شبکه ی ارتباطی خود را بشناسید و از منافع آن سود ببرید. معلمین، همکلاسی ها، آشنایان، همکاران و رؤسای سابق می توانند بخشی از شبکه ارتباطی شما باشند.

فعال باشید. مهارت های خود را به روز نگه دارید، اخبار و وقایع حوزه ی شغلی خود را دنبال کنید، در دوره های آموزشی تکمیلی شرکت کنید و همچنین تخصص های قبلی خود را ارتقاء دهید.

زبان فنلاندی یا سوئدی بیاموزید

وقتی که زبان را آموخته باشید، راحت تر می توانید کار پیدا کنید و کارهای خود را در جامعه فنلاند انجام دهید. می توانید یا با شرکت در دوره های مختلف آموزشی و یا مستقلاً در اینترنت زبان فنلاندی یا سوئدی بیاموزید.

در کارهایی از شبکه های اجتماعی سود ببرید

وقتی که نیازمند کار هستید، شبکه های خدمات ارتباطی جمعی اینترنت نظیر فیس بوک (Facebook) یا لینکداین (LinkedIn) ابزار مناسبی هستند. بسیاری از کارفرمایان از طریق پیام های توییتر (Twitter) نیز نیازهای خود را اعلام می کنند. شما می توانید در این شبکه های اجتماعی در مورد فرصت های شغلی، اطلاعات کسب کنید و شبکه های ارتباطی حرفه ای ایجاد کنید. می توانید در رابطه با فعالیت های سازمان های مختلف و موضوعات روز در حوزه های شغلی گوناگون اطلاعات مهمی کسب کنید و یا در گفتگوها شرکت کنید.

مستقیماً با کارفرماها تماس بگیرید

می توانید مستقیماً با سازمان های مورد علاقه تان تماس بگیرید و بپرسید آیا فرصت شغلی مناسبی وجود دارد. بخش بزرگی از فرصت های شغلی، علناً مطرح نمی شوند. این فرصت های شغلی به صورت عمومی اعلام نمی شوند بلکه کارفرمایان از طریق شبکه های ارتباطی خویش، کارکنان را جستجو و استخدام می کنند. می توانید مستقیماً با کارفرما تماس تلفنی بگیرید یا از طریق پست الکترونیک درخواست استخدام شدن بدهید. معمولاً می توانید درخواست کار خود را مستقیماً از طریق شبکه اینترنتی کارفرما نیز ارسال کنید.

خدمات اشتغال و کارایی

همچنین می توانید از طریق شرکت هایی که خدمات اشتغال و کارایی ارائه می کنند، دنبال کار بگردید. ممکن است طول مدت دوره ی کاری کوتاه باشد اما می توان از این رهگذر، تجربیات خود را افزایش و شبکه ی ارتباطی خویش را توسعه بخشید. شما با چنین شرکت هایی قرارداد می بندید و این شرکت ها شما را پیش کارفرمای دیگری سر کار می فرستند. همچنین ممکن است از طریق چنین شرکت هایی برای یک کار دائمی استخدام شوید.

خود را در قالب کارگزار آزاد (Freelancer) یا صاحب شغل آزاد

به کار بگیرید

کارگزار آزاد کسی است که بدون کاری دائمی، برای چند مشتری، کار انجام می دهد. این گونه کارگزارها باید خودشان به امور مالیاتی و بازنشستگی خویش رسیدگی کنند.

اداره کار و خدمات کاریابی شهرها در کاریابی به شما کمک می کنند

از اداره کار یعنی TE-toimistosta و خدمات کاریابی شهر محل اقامت خود، راهنمایی برای درخواست کار و همچنین اطلاعاتی در مورد فرصت‌های شغلی و دوره‌های آموزشی دریافت می کنید.

چنانچه بیکار هستید یا بیکار شده اید، حداکثر در اولین روز بیکاری، به عنوان بیکار متقاضی کار در اداره کار ثبت نام کنید.

مدارک خارجی در فنلاند

در صورتی که تحصیلات خود را در کشور دیگری به پایان رسانده اید، ممکن است برای این که بتوانید در فنلاند کار یا تحصیل کنید، به ارزشیابی و برابری مدرک نیاز داشته باشید.

در اغلب موارد کارفرما، آموزشگاه یا دانشگاه ارزشیابی می کند که مدرک تحصیلی خارجی شما چه صلاحیت و مهارتی به شما داده است.

در صورتی که می خواهید در حرفه های تحت نظارت و مقررات و یا در مشاغلی که برای انجام آن به مدرک تحصیلی در سطح خاصی نیاز است، کار کنید، به تصمیم اداره کل آموزش و پرورش (Opetushallitus) یا مسئول دیگری در این مورد نیاز دارید.

می توانید با استفاده از فرم الکترونیکی در خدمات Opintopolku.fi از اداره کل آموزش و پرورش (Opetushallitus) درخواست برابری مدرک تحصیلی نمایید.

بر اساس قانون فنلاند، برای انجام تمام وظایف کاری، نیاز به داشتن تحصیلات خاص یا مدرک تحصیلی در سطح مشخصی نیست. مثلاً کارفرمای بخش خصوصی معمولاً خودش ارزشیابی می کند که آیا مدرک تحصیلی خارجی شما صلاحیت کافی برای انجام کار مربوطه به شما می دهد یا خیر.

برخی حرفه ها در فنلاند تحت نظارت و مقررات هستند. این بدان معنی است که قانون تعیین می کند که داشتن چه تحصیلاتی برای انجام این مشاغل لازم است. چنین مشاغلی عبارتند از مثلاً فیزیوتراپیست، پزشک، دندانپزشک، دکتر داروساز، پرستار، وکیل، حسابرس، معلم مدارس ابتدایی و راهنمایی و تکنسین تهویه و دود کش.

مسئولین مربوط به هر رشته ای، در مورد حق فعالیت در حرفه های تحت نظارت و مقررات یا استفاده از عنوان حرفه ای تصمیم گیری می کنند. مثلاً در رشته بهداشت و امور اجتماعی انجام تصمیم گیری مربوطه بر عهده والویرا (Valvira) و در رشته آموزشی بر عهده اداره کل آموزش و پرورش (Opetushallitus) می باشد. برای دریافت چنین تصمیمی باید مبلغ مربوطه پرداخت شود.

در صورتی که مدرک تحصیلی حرفه ای خود را در یک کشور خارجی گرفته اید، می توانید در مورد مدرک خود از اداره کل آموزش و پرورش (Opetushallitus) تقاضای گزارش نمایید. در این گزارش، سطح و محتوای مدرک تحصیلی و این که این مدرک تحصیلی در آن کشوری که مدرک را گرفته اید، صلاحیت کار در چه وظایفی را می دهد، ذکر می گردد. با این حال این گزارش به شما صلاحیت کار در حرفه های تحت نظارت و مقررات در فنلاند را نمی دهد.

حقوق و وظایف کارمند

کارمندان در فنلاند دارای حقوق زیر میباشند:

- دریافت حقوق و حداقل مزایا، مطابق با مفاد مندرجه در قرارداد کاری
- داشتن امنیت شغلی مطابق با قانون و قرارداد کاری
- سازمان یابی و ایجاد تشکیلات
- داشتن محیط کاری سالم و امن

کارمندان دارای وظایف زیر میباشند:

- دقت در انجام دادن کار
- رعایت ساعات انجام کار
- رعایت دستورات روسا و کارمندان بالادست
- امتناع کردن از شرکت در فعالیت های کاری که در رقابت با فعالیت های کاری کارفرمای وی می باشند.
- رازداری و محرمانه نگهداشتن اسرار شغلی
- توجه کردن به منافع کارفرما

مرکز ارائه مشاوره در جهت موضوعات مربوط به روابط کاری

اگر شما دارای سؤالات یا مشکلاتی درخصوص روابط کاری می باشید، می توانید با مرکز ارائه مشاوره در جهت موضوعات مربوط به روابط کاری تماس بگیرید. ارائه این مشاورات توسط سازمان مرکزی اتحادیه های کار با نام اختصار SAK صورت می گیرد. حتی اگر عضو اتحادیه کار نباشید می توانید از این مرکز، مشاوره و راهنمایی دریافت کنید. وکیل منتخب از جانب اتحادیه به موضوعاتی از قبیل قرارداد کاری، دستمزد و حقوق و یا سؤالات مربوط به اوقات کاری رسیدگی می کند. خدمات رایگان به زبانهای فنلاندی یا انگلیسی ارائه می شوند.

شرایط استخدامی و حقوق در فنلاند

در فنلاند حقوق کارکنان در قانون و قراردادهای شرایط کار ذکر شده است. در این موضوعات از جمله در مورد حقوق، زمان کار، مرخصی و شرایط دیگر توافق شده است. زمانی که در محل کار جدید کار خود را شروع می‌کنید، بهتر است که با کارفرما قرارداد کاری کتبی منعقد کنید که در آن همه شرایط استخدامی ذکر شده باشد.

مرخصی سالانه

بر اساس قانون مرخصی سالانه، کارمندان در فنلاند دارای حق مرخصی سالانه یا مزایای مرخصی هستند. تعداد روزهای مرخصی سالانه و حقوق یا مزایای مرخصی که بابت زمان مرخصی پرداخت می‌شوند، بر اساس قانون مرخصی سالانه و قرارداد شرایط کار که برای کارفرما الزام آور هستند، محاسبه می‌شوند. این شرایط را در قرارداد شرایط کار بازبینی کنید و یا از شخصی که در محل کار شما به امور کارمندان رسیدگی می‌کند، سؤال نمایید.

محافظت کاری

در فنلاند به امنیت کاری توجه زیادی می‌شود. شخص کارفرما در قبال اینکه همه بتوانند کارشان را با امنیت انجام دهند، مسئول می‌باشد. کارگر یا کارمند باید همچنین خود مراقب این باشد که کار خود را به طور امن انجام دهد و دستورالعمل‌های کاری را رعایت کند.

اگر بیمار شدید

در صورت بیمار شدن و یا رخ دادن حادثه ای برای شما، این حق را دارید که به محل کار خود نروید. کارفرمای شما موظف است که به ازای ایام بیماری به شما دستمزد و حقوق پرداخت کند. در صورتی که بیمار می‌شوید، بلافاصله غیبت خود را به سرپرست خود اطلاع دهید.

مرخصی های خانوادگی

وقتی در خانواده فرزندی بدنیا می‌آید، والدین از این حق برخوردارند که مرخصی خانوادگی گرفته و جهت مراقبت از فرزندشان در خانه بمانند.

نهایتاً دو ماه قبل از آغاز مرخصی خانوادگی، مراتب را به کارفرمای خود اطلاع دهید. اگر بیکار هستید، در مورد مرخصی خانوادگی به خدمات اداره کار یا خدمات کاریابی شهر خود اطلاع دهید.

مرخصی های خانوادگی معمولاً مرخصی بدون حقوق می باشند. البته این امر که آیا به ازای مرخصی خانوادگی حقوق دریافت می کنید یا خیر، بستگی به شرایط درج شده برگه قرارداد استخدام شما می باشد. درباره این موضوع می توانید از کارفرمای خود سوال کنید.

مدرک کاری

کارمند از این حق برخوردار است که پس از اتمام دوره اشتغال به کار در صورتیکه بخواهد از کارفرمای خود مدرک کاری دریافت کند. مدرک کاری، مدرک مهمی است که در آن طول مدت اشتغال به کار و وظایف کاری کارمند قید شده است. علاوه بر این کارمند می تواند درخواست نماید که در مدرک کاری او دلایل پایان یافتن دوره خدمت کاریش و نیز ارزیابیهای لازم در مورد تواناییهای کاری و نحوه عملکرد وی، ذکر شود.

تأسیس شرکت در فنلاند

در فنلاند می توانید بدون توجه به این که تابعیت چه کشوری را دارید، شرکت تأسیس نمایید. مهم این است که شما حق اقامت در فنلاند، مهارت حرفه ای مورد نیاز و توانایی کافی به صحبت کردن به زبان فنلاندی داشته باشید.

از مرکز مشاوره در امور مربوط به فعالیت های صنفی و تجاری تقاضای مشاوره و راهنمایی نمایید

در فنلاند، همه افراد از امکان دریافت مشاورات رایگان در مورد امور مربوط به فعالیت های صنفی و تجاری برخوردار می باشند. از جمله مراکز ارائه دهنده مشاورات و اطلاعات در این باره، عبارتند از:

- مراکز مشاوره در مورد امور مربوط به تأسیس شرکت (Uusyrityskeskukset)
- مراکز حفاظت از محیط زیست ((Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset)) (ELY-keskukset)
- اداره جات کار و امور کسب معیشت ((Työ- ja elinkeinotoimistot)) (TE-toimistot)
- از مرکزی به نام (Yritys-Suomi) (از طریق اینترنت و یا تلفنی)

پس از یافتن یک ایده کاری خوب، سعی کنید که با نزدیکترین مرکز ارائه خدمات در امور مربوط به فعالیت های صنفی و تجاری، تماس حاصل کنید. در آنجا کارشناسان به شما کمک می کنند که تا ایده کسب و کار خود را تکامل دهید، بازار را مورد تحقیق قرار دهید، به صرفه بودن کسب و کار را محاسبه کنید و سرمایه مورد نیاز خود را مورد بررسی قرار دهید. هنگام فکر کردن به این که آیا شرکت راه اندازی کنید یا خیر هم به شما کمک می شود.

مالیات

در فنلاند از حقوق خود و درآمدهای دیگر، مالیات پرداخت می کنید. مقدار مالیاتی که شما باید بدهید بستگی به این دارد که چقدر درآمد دارید. در صورتی که از خارج برای کار به فنلاند می آید، مدت اقامت شما در فنلاند و این که آیا شرکت کارفرمای شما فنلاندی است یا خارجی، بر روی مالیات شما تأثیر می گذارد.

مالیات هم بابت حقوق پرداخت می شود و هم بابت درآمد سرمایه. مالیاتی که از حقوق پرداخت می شود با مالیاتی که از درآمد سرمایه پرداخت می شود متفاوت است. درآمد سرمایه درآمندی است که از اموال و دارایی ها جمع می شود. درآمدهای دیگر درآمد حقوق هستند.

علاوه بر مالیات بر حقوق، در فنلاند از جمله بابت این درآمدها نیز مالیات پرداخت می کنید:

- دستمزد کار
 - درآمد شرکت
 - مزایای مختلف اجتماعی مانند پول روزانه بیکاری، پول روزانه والدین و کمک هزینه تحصیلی
 - بازنشستگی
 - درآمدهای سرمایه، از جمله اجاره خانه یا سود ناشی از فروش اموال
- دولت و شهرها با استفاده از درآمدهای مالیاتی از جمله هزینه های زیر را پوشش می دهند:

- بهداشت و درمان
- تحصیلات
- تعلیم و تربیت خردسالان
- دفاع از کشور.

در فنلاند مالیات بر حقوق تصاعدی است. این بدان معنی است که از حقوق بیشتر باید مالیات بیشتری پرداخت گردد تا از حقوق کمتر. درصد مالیاتی نشان می دهد که چقدر از درآمد خود مالیات می دهید. در فنلاند درصد مالیاتی برای هر کس جداگانه محاسبه می گردد. درآمد همسران بر روی درصد مالیاتی شما تأثیری ندارد. می توانید درصد مالیاتی خود را با استفاده از محاسبه گر سازمان امور مالیاتی تخمین بزنید.

اگر حقوق دریافت می کنید، کارفرمای شما مقدار مالیات را مستقیماً از حقوق شما کسر می کند و به اداره مالیات می پردازد. کارفرما برای این کار نیاز به کارت مالیاتی شما دارد.

کارت مالیاتی برگه ای است که درصد مالیاتی شما را نشان می دهد. سازمان امور مالیاتی پس از هر سال محاسبه می کند که آیا مالیات کافی از درآمد خود پرداخت کرده اید یا خیر. در صورتی که بیش از حد لازم مالیات پرداخت کرده باشید، مالیات اضافه پرداخت شده قابل برگشت دریافت می کنید. در صورتی که کمتر از حد لازم مالیات پرداخت کرده باشید، باید مقدار مالیات کم پرداخت شده را به عنوان مالیات باقیمانده، پرداخت کنید.

از برگه محاسبه حقوق و فرم اعلام مالیات خود ببینید که آیا کارفرما از حقوق شما مقدار مالیات مربوطه را کسر کرده و به اداره مالیات پرداخته است یا خیر. فیش های حقوقی خود را نگه دارید.

چنانچه بیش از شش ماه در فنلاند اقامت داشته باشید، باید معمولاً مالیات همه درآمدهای خود را به فنلاند پرداخت کنید. این شامل درآمدهایی که از خارج دریافت می کنید هم می شود. شما معمولاً باید مبالغ بیمه اجباری را نیز به فنلاند پرداخت نمائید. اگر کارفرمای فنلاندی دارید، درصد مالیاتی حقوق شما از روی درآمدهای کل سال تعیین می شود. هر چه حقوق شما بیشتر باشد، در صد مالیاتی شما بیشتر است. به شماره شناسایی شخصی و کارت مالیاتی فنلاندی نیاز خواهید داشت.

در صورت بیکار شدن چه باید کرد

به عنوان شخص بیکار متقاضی کار ثبت نام کنید

در صورتی که بیکار شدید، بلافاصله در اداره کار به عنوان متقاضی کار ثبت نام کنید. در صورتی که به شما مرخصی اجباری داده می شود، تحصیلات شما به پایان می رسد یا کار درآمدزای شما خاتمه می یابد هم ثبت نام کنید. فقط بابت زمانی که درخواست کار شما معتبر است، مزایای بیکاری دریافت خواهید کرد.

از طریق خدمات اینترنتی خدمات اداره کار، در نزدیکترین اداره کار، و یا به طور تلفنی به عنوان متقاضی کار ثبت نام کنید. نحوه ثبت نام به این بستگی دارد که تابع چه کشوری هستید. در صورتی که از قبل ارباب رجوع اداره کار هستید، می توانید از طریق تلفن ثبت نام کنید. در این صورت مهم نیست که تابعیت چه کشوری را دارید.

در صورتی که تابعیت یکی از کشورهای اتحادیه اروپا (EU) یا یکی از کشورهای حوزه اقتصادی اروپا (ETA) را دارید:

در صورتی که تابعیت یکی از کشورهای اتحادیه اروپا (EU) یا یکی از کشورهای حوزه اقتصادی اروپا (ETA) را دارید، می توانید از طریق خدمات اینترنتی خدمات اداره کار ثبت نام کنید. یا با استفاده از نام کاربری و رمز عبور خدمات اینترنتی بانک و یا با استفاده از کارت شناسایی الکترونیکی در این خدمات اینترنتی وارد شوید. در صورتی که جداگانه

از شما خواسته نشود، نیازی به مراجعه به اداره کار و یا تلفن کردن به آنجا وجود ندارد. در صورتی که شما نام کاربری و رمز عبور خدمات اینترنتی بانک و یا کارت شناسایی الکترونیکی ندارید، در نزدیکترین اداره کار به عنوان متقاضی کار ثبت نام کنید.

در صورتی که تابعیت کشور دیگری غیر از کشورهای اتحادیه اروپا (EU) یا کشورهای حوزه اقتصادی اروپا (ETA) را دارید

در صورتی که تابع کشور دیگری غیر از کشورهای اتحادیه اروپا (EU) یا کشورهای حوزه اقتصادی اروپا (ETA) هستید، از طریق فرم اینترنتی خدمات اداره کار به عنوان متقاضی کار ثبت نام کنید. در صورتی که از قبل ارباب رجوع اداره کار بوده‌اید، از طریق تلفن ثبت نام کنید. برای این که بتوانید به عنوان متقاضی کار ثبت نام کنید، به اجازه اقامت معتبر نیاز دارید.

اگر نمی‌توانید فرم را در اینترنت تکمیل کنید، برای ثبت نام به نزدیکترین اداره کار مراجعه نمایید.

هنگام مراجعه به اداره کار، بایستی موارد زیر را به همراه داشته باشید:

- کلیه مدارک کاری و تحصیلی
- مدارک هویت
- اجازه اقامت معتبر.

مزایای بیکاری را از صندوق بیکاری یا از کلا درخواست کنید.

وقتی که به عنوان بیکار متقاضی کار ثبت نام کردید، اداره کار یا خدمت کاریابی شهر محل اقامت شما، اطلاعاتی که داده اید را بررسی می‌کند. آنها بررسی می‌کنند که آیا در وضعیت شما، پیش شرط‌های مزایای بیکاری وجود دارد یا خیر و در مورد اینکه آیا حق دریافت مزایای بیکاری را دارید یا خیر، گزارش می‌دهند. آنها همچنین این گزارش را به نهاد پرداخت کننده، یعنی صندوق بیکاری یا کلا، ارسال می‌کنند. بدون این گزارش نمی‌توانید مزایای بیکاری دریافت کنید.

فرهنگ کاری فنلاندی

در زندگی کاری فنلاند مقررات زیادی هستند که کارمند و کارفرما باید رعایت نمایند. قوانین و قرارداد شرایط کار از جمله حداقل دستمزد، مدت زمان کار، تعطیلات، حقوق دوران بیماری و شرایط اخراج کارمند را تعیین می‌کنند.

برابری و مساوات در زندگی کاری

بر اساس قوانین فنلاند وجود هرگونه تبعیضی در محلهای کار ممنوع می باشد. کارفرما بایستی مراقب این امر باشد که مساوات و برابری جنسی در محل کار تحقق یابد.

خودانگیزی و مسئولیت

معمولاً در مورد انجام وظایف کاری در جلسات مشترکا توافق شده و طرفین، توافقیهای صورت گرفته را رعایت می نمایند. شخص رئیس، وظایف کاری را به کارکنان خود تحویل می دهد و انتظار دارد که خود کارکنان بشخصه در ارتباط با جزئیات انجام کار تصمیم بگیرند. اگر کارمند، دانش و توانایی انجام وظایف تحویل داده شده به وی را نداشته باشد، بایستی بلافاصله از رئیس و یا دیگر همکارانش در این باره سؤال نموده و راهنمایی و کمک بگیرد.

قابل اعتماد بودن و رعایت نمودن ساعات کاری

در فرهنگ کاری فنلاندی رعایت مسایلی که درباره آنها توافق شده دارای اهمیت می باشد. زمانی که درباره امری مشترکا تصمیم گرفته شده، هم کارفرمایان و هم کارکنان اینگونه می پندارند که طرف مقابل طبق توافق صورت گرفته عمل مینماید.

رعایت ساعات کاری نیز در فنلاند اهمیت دارد. بایستی بطور منظم و سر ساعت مقرر سرکار آمد. منظور از ساعت 8:00 دقیقاً راس ساعت 8:00 است نه اینکه 8:10، چنین تأخیری نوعی بی احترامی محسوب می شود چرا که سایر افراد مجبورند منتظر شخصی بمانند که تاخیر داشته است. اگر می دانید که ممکن است در رفتن به سرکار دچار تاخیر شوید، موضوع را به رئیس خود اطلاع دهید.

در برخی از محلهای کاری، ساعات کاری متغیر بوده و بعنوان مثال می توان بین ساعات 9 - 7 سرکار آمده و بین ساعات 15-17 محل کار را ترک نمود. چنانکه ساعات کاری محل کار متغیر و دارای نوسان باشد، کارمند باید به دقت مراقب این امر باشد که طول مدت زمانی که او کار انجام میدهد مطابق با توافق های صورت گرفته باشد.

شیوه گفتگو

فنلاندیها معمولاً رک و صریح و مستقیم حرف میزنند و صراحت در صحبت کردن در فنلاند مانند بعضی از کشورهای دیگر، بی احترامی تلقی نمی شود. صراحت در صحبتگویی در زندگی کاری نیز امری طبیعی می باشد. اگر بعنوان مثال زمانی که شما دارید برای انجام وظایف کاریتان کافی نمی باشد، بایستی این امر را بصراحت به رئیس خود اطلاع دهید. در گردهماییها و جلسات، پس از احوالپرسی ها و صحبتهای مقدماتی می توان مستقیماً به اصل مطلب پرداخت.

در فرهنگ کاری فنلاندی، صحبت کردن بیشتر حالت غیر رسمی و خودمانی دارد. در اغلب محل‌های کار کلیه کارمندان دارای هر سمت و موقعیتی که باشند، برای خطاب قرار دادن همدیگر از نام کوچک استفاده می‌کنند.

تاثیر عقاید مذهبی بر زندگی کاری

بسیاری از فنلاندی‌ها مسیحی هستند ولی زیاد مذهبی نمی‌باشند. نیستند ولی از لحاظ فرهنگی هنوز هم بسیاری از رسوم مسیحیت رعایت می‌شود. در زندگی کاری نیز تاثیر و نقش مذهب در اوقات فراغت بسیاری از کارکنان مشاهده می‌شود. اعیاد مسیحی همانند کریسمس و عید پاک طبق قانون جزو تعطیلات رسمی بحساب می‌آیند.

2.3. زبانهای فنلاندی و سوئدی

چرا باید زبان فنلاندی یا سوئدی بیاموزیم؟

زبان مادری تقریباً 87 درصد از جمعیت فنلاند، زبان فنلاندی است و حدود 5 درصد از فنلاندیها، دارای زبان مادری سوئدی می باشند.

هنگامی که به این فکر می کنید که آیا بهتر است زبان فنلاندی بیاموزید یا سوئدی، این موضوع را مورد توجه قرار دهید که در شهر محل اقامت شما و محیط پیرامونی تان به چه زبانی صحبت می شود.

در اغلب محلهای کاری بلد بودن زبان فنلاندی امری اجتناب ناپذیر است. برای انجام تحصیلات در فنلاند، به احتمال زیاد نیاز به داشتن مهارت زبان فنلاندی خواهید داشت.

بهتر است با این که قصد اقامت دراز مدت در فنلاند را نداشته باشید نیز زبان فنلاندی یا سوئدی را بیاموزید. با این که در فنلاند مردم به زبان انگلیسی به خوبی صحبت می کنند، دانستن زبان فنلاندی یا سوئدی برای شما بسیار مفید است.

زمانی که زبان بلد هستید، آسانتر در فنلاند جا افتاده و با محیط آن سازگاری می یابید. با سهولت بیشتری می توانید به اموری همچون انجام کارهای اداری، پیگیری اخبار، آشنا شدن با افراد و پیدا کردن دوستان جدید بپردازید.

زمانی که بهترین نحو این زبان را یاد میگیرید که آمادگی لازم برای صحبت کردن را داشته باشید. همیشه لازم نیست که مفهوم کل صحبت را بفهمید، بلکه کافی است که متوجه مهمترین موضوعات شوید. بنابراین با شجاعت وارد موقعیت هایی شوید که در آنها می توانید فنلاندی یا سوئدی حرف بزنید.

آموختن زبان فنلاندی

آموزش زبان فنلاندی از جمله توسط آموزشگاه های ملی، شهرها و خدمات اداره کار ارائه می شود. دوره های آموزشی که ارائه می شوند متنوع هستند و برای والدین، اشخاص شاغل و اشخاص بیکار دوره های آموزشی وجود دارد.

در صورتی که بیکار هستید، اداره کار یا خدمات کاریابی شهر محل اقامت شما می توانند شما را برای تحصیلات وفق یابی و خدمات دیگری که مهارت زبان را تقویت می کنند، ارجاع دهند. در تحصیلات وفق یابی مسائلی مانند زبان، نحوه عملکرد جامعه فنلاندی و چگونگی جستجوی کار در فنلاند آموزش داده می شوند.

می توانید با گفتگو هم زبان فنلاندی را تمرین کنید. بسیاری از کتابخانه ها و مؤسسات، کافه تریاهای زبان و گروه های گفتگو برگزار می کنند که می توان در آنها صحبت کردن به زبان فنلاندی را تمرین کرد.

زبان فنلاندی در اینترنت

می توانید از اینترنت انواع دوره های آموزشی زبان فنلاندی را در سطوح مختلف بیابید. می توانید ویدیو تماشا کنید، پادکست گوش کنید یا برنامه نصب نمائید. می توانید گرامر و لغات بیاموزید، تمرین نمائید و بازی کنید. زبان آموزش مطالب اینترنتی معمولاً فنلاندی یا انگلیسی است.

زبان فنلاندی را می توان در دوره های آموزشی اینترنتی هم یاد گرفت، اطلاعات مربوط به این دوره ها در خدمات Finnishcourses.fi وجود دارد.

مدرک رسمی زبان

اگر می خواهید تابعیت فنلاند را درخواست کنید، نیاز به مدرک رسمی زبان فنلاندی یا سوئدی دارید. می توانید مهارت زبانی مورد مطالبه را با زبان اشاره فنلاندی یا زبان اشاره سوئدی فنلاندی نیز نشان دهید. معمولاً وقتی که درخواست کار یا تحصیل می کنید، مدرک برای شما مفید است.

وضعیت زبان خود را می توانید به روش های زیر نشان دهید:

- توسط دریافت مدرک قبولی آزمون عمومی زبان (yleinen kielitutkinto)
- با دریافت مدرک زبان ادارات دولتی

مهارت زبان مورد نیاز برای تابعیت را می توان با مدارک مقطع تحصیلی و اتمام دوره آموزشی که اداره مهاجرت می پذیرد هم نشان داد.

مدرک عمومی زبان یعنی آزمون زبان YKI آزمون زبان مخصوص بزرگسالان است که مهارت زبان زندگی روزمره را سنجش و ارزیابی می کند. شرکت در این آزمون هزینه ای را در بر دارد. بعد از گذراندن این امتحان، مدرکی را که نشانگر سطح زبان شماست، دریافت میکنید.

اگر میخواهید در ادارات دولتی کار کنید، معمولاً به داشتن مدرک زبان فنلاندی یا سوئدی نیاز دارید. می توانید تسلط به زبان فنلاندی یا سوئدی خود را با اخذ مدرک قبولی آزمون عمومی زبان یا مدرک زبان ادارات دولتی نشان دهید.

وقتی که درخواست کار یا تحصیل می کنید، از کارفرما یا آموزشگاه در مورد مطالبات و شروط زبان سؤال کنید. پیش از این که در آزمایش زبان ثبت نام کنید، باید بدانید که در چه سطحی نیاز به مدرک دارید.

زبان سوئدی در فنلاند

فنلاند دارای دو زبان رسمی فنلاندی و سوئدی است. زبان مادری حدود 87 درصد از فنلاندی ها، زبان فنلاندی است. زبان مادری تقریباً 5 درصد فنلاندی ها، سوئدی است. بیشتر در سواحل غربی و جنوبی کشور گویش به زبان فنلاندی است.

هنگام صحبت با کارمندان ادارات دولتی از قبیل کارمندان اداره کلا Kela و یا کارمندان اداره کار، می توانید از زبان سوئدی استفاده کنید. زمانی که به عنوان ارباب رجوع ثبت نام می کنید، زبانی که جهت انجام کارهای اداری استفاده می کنید را به اداره کل اطلاعات دیجیتال و نفوس اطلاع دهید. در آینده نیز می توانید زبان انجام امور را عوض کنید.

وفق یابی به زبان سوئدی

شرایط زیر ممکن است برای شما گزینه ای مناسب باشد:

- در محل سکونت شما سوئدی زبانهای زیادی زندگی میکنند.
- دارای اعضای خانواده یا خویشاوندان سوئدی زبان هستید.
- تا حدی زبان سوئدی را بلد هستید.

هنگامی که در جستجوی کار هستید، دارا بودن مهارت زبان سوئدی ممکن است برای شما فایده داشته باشد. البته توجه داشته باشید که در اغلب محل های کار، داشتن مهارت زبان فنلاندی الزامی است. حتی اگر در طول دوره وفق یابی دوره آموزش زبان سوئدی را انتخاب کنید، شما بایستی در آینده و در فرصتی مناسب زبان فنلاندی را نیز بیاموزید.

در بعضی از شهرستانها می توانید در دوره آموزشی وفق یابی به زبان سوئدی شرکت کنید. اگر برای دوره آموزشی وفق یابی به زبان سوئدی برگزیده نشدید، در برخی از موارد می توانید برای تحصیلات خود انگیز زبان سوئدی کمک دریافت کنید البته اگر برنامه وفق یابی و کاریابی شما در این خصوص توافق شده است. زمانی که بررسی های اولیه و برنامه وفق یابی برای شما انجام داده میشود، درباره وفق یابی به زبان سوئدی سؤال کنید. بر اساس قانون شما از این حق برخوردار هستید که یکی از زبانهای فنلاندی و یا سوئدی را بعنوان زبان وفق یابی خود برگزیده و انتخاب کنید.

2.4. سکونت

سکونت در فنلاند

فنلاند یکی از امن ترین کشورهای جهان است و زندگی در همه مناطق مسکونی فنلاند امن است. خانه‌ها تجهیزات خوبی دارند و در کل طول سال گرم هستند و طبیعت در شهرها نیز نزدیک و در دسترس می باشد. حمل و نقل عمومی در شهرها به خوبی کار می کند.

اختلاف درآمدها در فنلاند از خیلی از کشورهای دیگر کمتر است. این موضوع در سکونت هم دیده می شود: تفاوت بین مناطق مسکونی مختلف آنقدر نیست که در کشورهای دیگر که اختلاف درآمد در آن‌ها زیاد است دیده می شود.

مسکن استیجاری

در فنلاند خیلی از انسان ها در مسکن اجاره ای زندگی کنند. مزیت مسکن اجاره ای این است که عوض کردن مسکن ساده تر است، چرا که شما هنگام عوض کردن مسکن نیازی به خرید و فروش ندارید. از طرف دیگر اجاره دهنده (مؤجر) می تواند، در صورت داشتن دلیل موجه، تصمیم بگیرد که قرار داد اجاره مسکن را تمدید نکرده و به آن پایان دهد. در این هنگام مجبورید که از خانه اجاره ای بلند شوده و نقل مکان دهید، هر چند که برخلاف میلتان باشد.

برای جستجوی مسکن به اندازه کافی وقت بگذارید. برخی مناطق بسیار پر طرفدار می باشند. در این مناطق مسکن بسیار سریع به اجاره می رود. هنگامی که مسکن مناسب برای خود پیدا کردید، بهتر است سریع تصمیم بگیرید که آیا مایلید آن را اجاره کنید یا خیر. هنگامی که مؤجر مستأجر را انتخاب می کند، مطابق با قانون حق ندارد کسی را مثلاً بر اساس نژاد، مذهب یا ملیت مورد تبعیض قرار دهد.

چگونه مسکن اجاره ای پیدا کنم؟

هنگامی که در جستجوی مسکن اجاره ای هستید، می توانید مثلاً از اینترنت به دنبال اطلاعات باشید. از کلید واژه "vuokra-asunto" ("مسکن اجاره ای") استفاده کنید. در روزنامه ها و مجله های محلی نیز می توانید دنبال اطلاعات بگردید.

اگر تبعه فنلاند یا یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا هستید و حداقل یک سال اجازه اقامت دارید، می توانید مسکن ARA، یعنی مسکن اجاره ای مورد حمایت دولت را هم درخواست کنید. این مسکن ها را از جمله شرکت های مسکن های اجاره ای شهرها، اجاره می دهند.

مسکن های اجاره ای شخصی

مسکن های اجاره ای شخصی معمولاً از مسکن های اجاره ای متعلق به شهرها و بخش ها سریع تر پیدا می شوند. اجاره بهای مسکن های اجاره ای شخصی معمولاً بالاتر است. نیازی نیست که شما برای پیدا کردن مسکن از مشاور املاک استفاده کنید. می توانید خودتان مسکن های خالی و آزاد را جستجو کنید. در این صورت نیازی به پرداخت دستمزد مشاور املاک (välityspalkkio) نیست.

مسکن های اجاره ای متعلق شهرداری و بخشداری

خیلی از شهرها و بخش ها مالک مسکن های اجاره ای می باشند. اجاره بهای اینگونه مسکن ها معمولاً از دیگر مسکن ها پائین تر است. مسکن های استیجاری که در مالکیت شهرداری ها هستند، معمولاً با حمایت دولت ساخته شده اند. در این صورت این مسکن ها، مسکن های ARA هستند.

در صورت داشتن یکی از شرایط زیر، می توانید تقاضای چنین مسکن اجاره ای را نمائید:

- تابعیت کشور فنلاند؛
- اجاره اقامت ثبت شده؛
- کارت اقامت؛
- اجازه اقامتی که حداقل یک سال اعتبار داشته باشد؛ یا
- اجازه اقامت دانشجویی.

هنگامی که مایلید مسکن متعلق شهرداری یا بخشداری اجاره کنید، فرم تقاضای مربوطه را در اداره مسکن شهر یا بخشی که در آن زندگی می کنید تکمیل نمائید. اغلب می توانید در صفحات اینترنتی شهر یا بخش نیز فرم مربوطه را تکمیل نموده و ارسال کنید.

مسکن های ARA برای اشخاصی در نظر گرفته شده که دارایی های اندکی دارند و نیازشان به مسکن فوری است. شهرداری ها ممکن است مسکن های دیگری غیر از مسکن های استیجاری که با حمایت دولت ساخته شده اند هم داشته باشند.

بیمه خانه

در فنلاند خیلی از مؤجرها ضروری می دانند که وقتی خانه اجاره می کنید، بیمه خانه تهیه کنید. بیمه مسکن از جمله خساراتی که بر روی مبلمان شما و دیگر لوازم خانه تان وارد می شود را جبران می کند. بهتر است از چند شرکت بیمه جداگانه، قیمت ها را سؤال کنید. در کل مدتی که در خانه مربوطه زندگی می کنید، بیمه خانه معتبر داشته باشید.

قرار داد اجاره خانه

وقتی که در فنلاند خانه اجاره می کنید، همیشه قرارداد اجاره خانه را کتبی انجام دهید. قرارداد اجاره خانه شامل اطلاعاتی همچون اجاره بها ماهانه، وثیقه اجاره و این که چه زمان می توان قرارداد را فسخ نمود، می شود.

قرارداد اجاره خانه ای که تا اطلاع ثانوی معتبر باشد (Toistaiseksi voimassa oleva vuokrasopimus) تا زمانی که مستأجر یا موجر آن را پایان دهد، ادامه خواهد داشت. اگر از پیش نمی دانید که چه مدتی در مسکن زندگی خواهید نمود، این نوع قرارداد می تواند مناسب باشد.

قرارداد اجاره خانه ای که مدت زمان مشخصی داشته باشد (Määräaikainen vuokrasopimus) قراردادی است که مستأجر و موجر در ابتدا قرار می گذارند که قرارداد اجاره خانه چه زمانی پایان می یابد. قرارداد اجاره خانه ای که مدت زمان مشخصی داشته باشد به طور اتوماتیک و بدون احتیاج به پایان دادن آن، در روزی که در قرارداد ذکر شده است پایان می یابد. اگر می خواهید پس از این تاریخ هم همچنان در مسکن مربوطه زندگی کنید، نیاز به یک قرارداد اجاره جدید دارید.

اجاره بها معمولاً یک بار در ماه پرداخت می شود. اجاره بها را باید حداکثر در آخرین مهلت پرداخت آن پرداخت نمود. آخرین مهلت پرداخت در قرارداد اجاره خانه ذکر شده است. اجاره بها را با استفاده از انتقال بانکی به شماره حساب موجر واریز کنید. اجاره بها را نمی توان با کارت اعتباری پرداخت نمود.

علاوه بر اجاره، برای هزینه ها دیگر نیز پول کنار بگذارید.

خرید خانه

خانه های آپارتمانی و خانه های ردیفی متصل به هم سهام مسکن محسوب می شوند. این نوع خانه ها در ساختمان هائی قرار دارند که تحت مالکیت شرکت سهامی مسکن یا شرکت مجموعه مسکونی هستند.

هنگامی که خانه مستقل شخصی می خرید، ملک خریداری می کنید. ملک معمولاً شامل خانه مستقل و زمین آن می شود.

اشخاص، بنگاه های املاک و شرکت های ساختمان سازی مسکن می فروشند. اطلاعیه در مورد خانه های فروشی مثلاً در اینترنت و روزنامه ها وجود دارند. هنگامی که خانه ای پیدا می کنید که مورد علاقه تان است، می توانید با فروشنده قرار بگذارید که چه وقت می توانید برای دیدن آن بروید. برخی اوقات در اطلاعیه ذکر گردیده است که چه زمانی می توان برای دیدن خانه رفت. در این صورت نیازی به قرار گذاشتن جداگانه نیست.

کمک هزینه مسکن

اگر درآمد شما کم است در فنلاند سکونت ثابت دارید، ممکن است حق دریافت کمک هزینه مسکن کلا را داشته باشید. می توانید کمک هزینه را برای اجاره بها، شارژ آپارتمان و مثلاً مبلغ مصرف آب و هزینه های گرمایش دریافت کنید.

منظور از سکونت ثابت این است که خانه شما در فنلاند است و اقامت اصلی شما در فنلاند می باشد. برای این که بتوانید کمک هزینه مسکن دریافت کنید، باید حق استفاده از مزایای کلا را داشته باشید.

حقوق و وظایف ساکنین

وظایف شما عبارتند از:

- رعایت مقررات شرکت ساختمانی خود، در صورتیکه ساکن آپارتمان یا خانه های ردیفی هستید. بعنوان مثال، معمولاً در لیست مقررات ساختمان ذکر شده است که ساعات رعایت سکوت ساختمان چه زمانی می باشد. همچنین این مقررات حاوی راهنمایی هایی نیز در رابطه با نحوه استفاده از مشاعات و مشترکات ساختمان می باشند. فهرست مقررات ساختمان در آپارتمان ها معمولاً در راهرو و نزدیک درب ورودی ساختمان یافت می شوند.
- اهمیت به این امر که مهمان های شما نیز مقررات ساختمان را رعایت کنند.
- استفاده از واحد مسکونی خود فقط برای منظور های تعیین شده. اگر واحد مسکونی شما به سکونت اختصاص دارد، نمی توانید در جای دیگری سکونت داشته و از واحد مسکونی مورد نظر بعنوان محل یا دفتر کار استفاده کنید.

حقوق شما عبارتند از:

- داشتن حق زندگی نرمال و معمولی در خانه خود. شرکت ساختمانی شما نمی تواند مقرراتی را تعیین کند که با قانون در تضاد بوده و یا زندگی عادی افراد را بیش از اندازه محدود کنند.
- داشتن آرامش در خانه. همسایه های شما با سر و صدای بلند شبانه نباید برای شما مزاحمت ایجاد کنند. اگر همسایه شما مقررات ساختمان را مکرراً و بطور جدی نقض کرد، در ابتدا با همسایه خود در این باره گفتگو کنید. اگر این موضوع به مشکل شما کمک نکرد، می توانید با متصدی ساختمان و یا با ماجر خود تماس بگیرید. داشتن آرامش در خانه خود به این معنا نیز می باشد که در اصل شما حق دارید تصمیم بگیرید که چه افرادی می توانند به خانه شما بیایند.

حقوق و وظایف مستأجرین

وظایف شما عبارتند از:

- پرداخت هموقع اجاره خانه. مبلغ اجاره خانه در اجازه نامه نوشته شده است.
- موجرین می توانند مطابق با موارد توافق شده و قید شده در اجازه نامه، مبلغ اجاره خانه را بالا ببرند.
- اهمیت دادن به اینکه خانه استیجاری در وضعیت خوبی بماند.
- رعایت شروط قید شده در اجازه نامه. اگر بعنوان مثال در اجازه نامه شما قید شده است که سیگار کشیدن در داخل خانه ممنوع است، در اینصورت شما نمی توانید در داخل خانه خود سیگار بکشید. اگر در اجازه نامه شما قید شده است که داشتن بیمه خانه الزامی است، شما بایستی قرارداد بیمه خانه منعقد کنید؛ حتی در مواقعی که در قرارداد اجاره نامه بصورت موردی الزامی ذکر نشده باشد نیز توصیه می شود در این راستا اقدام فرمایید.
- اگر می خواهید تغییراتی در خانه ایجاد کنید، مثلاً دیوارها را رنگ بزنید، بایستی از موجر خود اجازه بگیرید. حتی اگر شخصاً هزینه تعمیرات را پردازید، نمی توانید بدون اجازه، هیچ تغییری در خانه ایجاد کنید. برای کسب اجازه نیاز به درخواست کتبی می باشد.
- جبران خسارت وارده به واحد مسکونی برای موجر.
- اطلاع دادن در مورد آن دسته از ایراد هایی که تعمیر آنها بر عهده موجر می باشد. مثلاً مسئولیت تعمیرات اشیاء ثابت خود واحد مسکونی و همچنین تعمیرات مصالح و مواد بکار رفته در سطح واحد مسکونی، بر عهده موجر می باشد.
- اطلاع دادن درباره معایب و ایراد های احتمالی واحد مسکونی به شرکت ساختمانی، که از جمله این معایب می توان نشت کردن شیر آب را نام برد.

حقوق شما عبارتند از:

- حق سکونت در خانه استیجاری مطابق با قرارداد اجاره خانه. موجر شما فقط در بعضی شرایط استثنایی می تواند به خانه شما بیاید؛ از جمله این شرایط عبارت است از نظارت بر تعمیرات خانه و نشان دادن خانه به خریداران. البته در چنین شرایطی نیز موجر شما بایستی قبلاً با شما در این باره توافق کند.
- در صورت افزایش مبلغ اجاره خانه، بایستی قبلاً در این باره کتباً به شما اطلاع داده شود. در اطلاعیه کتبی مورد نظر بایستی زمان افزایش اجاره خانه، مبلغ آن و همچنین علت افزایش آن قید شده باشد. به هر حال در صورتی که در قرارداد اجاره خانه شرایط و زمان افزایش مبلغ اجاره ذکر شده باشد، مؤجر می تواند بر اساس قرارداد و بدون اطلاع دادن جداگانه، اجاره خانه را افزایش دهد.
- حق داشتن مهلت فسخ قرارداد اجاره خانه مطابق با قانون.
- حق فسخ کردن فوری قرارداد اجاره خانه در شرایطی که سکونت در خانه مورد نظر برای سلامتی خطرناک باشد.
- حق اجاره دادن بخشی از خانه به شخصی دیگر در صورتی که این امر مشکلی برای موجر ایجاد نکند.
- دریافت اطلاع قبلی درباره تعمیرات. در خصوص تعمیرات جزئی و کوچک مراتب را بایستی 14 روز و در خصوص تعمیرات کلی 6 ماه قبل از شروع تعمیرات به اطلاع شما برسانند. انجام تعمیرات فوری بدون اطلاع قبلی به مستأجر نیز امکان پذیر است. اگر سکونت در واحد مسکونی در حین انجام تعمیرات مشکل یا غیر ممکن باشد، در این صورت شما حق فسخ کردن قرارداد اجاره خانه و یا کاهش دادن مبلغ اجاره خانه را دارید. البته همواره بایستی در این باره با موجر خود توافق کنید.

توصیه های ایمنی منزل

نکات ایمنی برای جلوگیری از آتش سوزی در منزل

- استفاده از سیستم اعلام حریق می تواند جان شما را نجات دهد. در صورت بروز آتش سوزی در خانه شما، سیستم اعلام حریق با صدای بلند به صدا درمی آید و شما فرصت می کنید که به موقع از محل خارج شوید.
- دقت کنید که در منزل شما به تعداد کافی سیستم اعلام حریق نصب شده باشد.
- دستگاه اعلام حریق در فروشگاه ها و ابزار فروشی ها به فروش می رسد. هر دستگاه اعلام حریق زیربنای 60 متر مربع را پوشش می دهد. برای مثال اگر زیر بنای خانه شما 65 متر مربع باشد، دو عدد دستگاه اعلام حریق نیاز دارید. اگر خانه شما بیش از یک طبقه است، زیربنای هر کدام از طبقات خانه را جداگانه حساب کنید. در کلیه طبقات بایستی دستگاه اعلام حریق نصب شده باشد.
- به طور منظم دستگاه اعلام حریق را چک کنید و از سالم بودن آن اطمینان حاصل کنید. در صورت نیاز و ترجیحاً یک بار در سال باتری آن را عوض کنید.
- در صورت سکونت در منزل استیجاری نیز مسئولیت نصب دستگاه اعلام حریق با شماست.
- اغلب خانه های فنلاندی دارای سونا هستند. حتی اگر از سونا استفاده نمی کنید، با این وجود چیزی را بر روی بخاری یا هیتر سونا قرار ندهید، چون در غیر این صورت ممکن است آتش سوزی پیش بیاید. به عنوان مثال رخت های شسته شده را جهت خشک کردن بر روی بخاری سونا و یا در مجاورت آن قرار ندهید. همواره بعد از اتمام استفاده از سونا بخاری برقی سونا را خاموش کنید.
- هنگام بیرون رفتن از خانه بخاطر داشته باشید که از خاموش بودن اجاق گاز و بخاری سونا و یا به عنوان مثال اتو، اطمینان حاصل کنید.
- بهتر است که کپسول اطفاء حریق در خانه شما موجود باشد. در بعضی از آپارتمان ها کپسول اطفاء حریق در داخل راهروی آپارتمان نیز نصب شده است. از قبل بدانید که نزدیک ترین کپسول اطفاء حریق کجا می باشد.
- توجه داشته باشید که پتوی اطفاء حریق در خانه شما موجود باشد. بهتر است که پتوی اطفاء حریق را در نزدیکی اجاق گاز قرار دهید.
- غذا را بدون نظارت و مراقبت بر روی اجاق گاز داغ رها نکنید. در صورتیکه شب دیر هنگام آشپزی می کنید، بسیار مراقب باشید. در حالت مستی آشپزی نکنید.
- هیچ شیئی یا وسیله ای را بر روی اجاق گاز قرار ندهید. کودکان، حیوانات خانگی و یا یک تماس ناگهانی ممکن است باعث شوند اشیاء مذکور بر روی اجاق گاز بیافتند. در چنین مواقعی اشیاء قرار داده شده بر روی اجاق گاز ممکن است آتش بگیرند.

- اگر در حین آتش‌سوزی روغن آتش گرفته و مشتعل شود، سعی کنید با قرار دادن درب قابلمه یا درب ماهی تابه و یا پتوی اطفاء حریق بر روی آن، آتش را خاموش کنید. از آب استفاده نکنید.
- به خاطر داشته باشید که بعد از استفاده از لوازم برقی، آنها را خاموش کنید. بایستی بعد از استفاده از اتو، آن را از پریز برق بکشید.
- از لوازم برقی که دارای ایراد و عیب بوده و یا سیم برق آنها مشکلی دارد، استفاده نکنید.
- در صورت آتش گرفتن لوازم برقی، از آب استفاده نکنید. برای خاموش کردن آتش به عنوان مثال از کپسول اطفاء حریق استفاده کنید.
- اگر شوفاژ و یا بخاری برقی و هیتر برقی در خانه شما موجود می باشد، بر روی آنها پارچه، لباس و هیچ لوازم دیگری را قرار ندهید.
- در اطراف تلویزیون، مایکروویو، یخچال و فریزر، فضای خالی کافی باقی بگذارید.
- این لوازم را نپوشانید. در صورت امکان بهتر است که با استفاده از جارو برقی، گرد و غبار جمع شده بر روی قسمت مشبک پشت یخچال و فریزر را تمیز کنید.
- در محیط ها و فضاهای داخلی سیگار نکشید.
- شمع روشن شده را بدون نظارت و مراقبت رها نکنید. حتی در مواقعی که خود شما در محل حضور دارید، از روشن کردن شمع در نزدیکی پرده ها خودداری کنید.
- در صورت بروز آتش سوزی، با شماره تلفن اضطراری امداد و نجات 112 تماس بگیرید.

با رعایت نکات زیر می توانید از حوادث ناشی از نشت آب جلوگیری کنید

- هنگامی که از خانه بیرون می روید، ماشین رختشویی و ظرفشویی را روشن نگذارید.
- به طور منظم بررسی نمایید که لوله های آب منزل شما و یا لوازم خانگی شما نشت آب نداشته باشند.
- در مواقعی که از ماشین رختشویی و ظرفشویی استفاده نمی کنید، شیر آب آنها را ببندید.
- در زیر یخچال، فریزر و ماشین ظرفشویی بایستی یک محافظ پلاستیکی قرار داده شود. قرار دادن این محافظ همزمان با نصب این لوازم صورت می گیرد.
- نباید خود شما دستگاه ظرفشویی را نصب کنید بلکه افراد کارشناس بایستی این کار را انجام دهند.

- در صورت پیش آمدن نشت آب در منزل شما، سعی کنید که شیر اصلی فلکه آب را ببندید. در صورتیکه ساکن آپارتمان و یا خانه های ردیفی تراس دار هستید، بلافاصله مراتب را به شماره کشیک بخش تعمیرات ساختمان اطلاع دهید. اگر ساکن خانه ای هستید که در مالکیت شخص شما می باشد، در این باره به بخش کشیک شرکت لوله کشی آب اطلاع دهید.

زباله ها و بازیافت زباله

پیش از این که زباله ها را به زباله دانی ببرید، آنها در خانه تفکیک کنید. در فنلاند معمولاً کاغذ و کارتن، شیشه، فلز، زباله های مخلوط، زباله خطرناک و دستگاه های الکترونیکی و باتری ها جداگانه تفکیک می شوند. وقتی زباله ها بدرستی تفکیک شوند، از مواد آنها می توان وسایل جدید تولید نمود.

دستورالعمل تفکیک زباله ها در مناطق مختلف فنلاند قدری متفاوت است. این دستورالعمل اغلب در کنار سطل زباله ساختمان خودتان وجود دارد و آن را می توان از شهرداری شهر محل اقامت و یا از مؤجر خود سؤال نمود. زباله را از پنجره به بیرون پرتاب نکنید، زباله را به جنگل یا خیابان نیاندازید.

وسایل سالم زباله نیستند. این وسایل را می توانید خودتان در بازارهای دست دوم فروشی و یا در اینترنت به فروش برسانید و یا برای خیریه اهدا نموده و یا این که به مراکز بازیافت تحویل دهید. خرید لوازم دست دوم در فنلاند معمول است و یافتن لوازم دست دوم خوب نیز آسان است.

زباله را چگونه باید تفکیک نمود؟

زباله را بر اساس جنس و ماده آن تفکیک کنید.

زباله، غذا یا مواد شیمیایی اضافه را در فاضلاب (توالت) نریزید. همیشه زباله های خطرناک را به مراکز گردآوری زباله ببرید.

همه ظروف بازیافت زباله همیشه در کنار همه ساختمان ها وجود ندارند. نباید زباله های خود را به ظروف زباله ساختمان دیگری بریزید. زباله جای دیگر را، مثلاً زباله های شرکت خود را، در زباله دان ساختمان خود نریزید.

2.5. تحصیلات

سیستم آموزشی فنلاند

سیستم آموزشی فنلاند در سطح بالایی قرار دارد. فاصله مابین نتایج آموزشی مدارس مختلف، کم می باشد و تقریباً همه افراد در زمان مقرر شده، تحصیلات مقطع ابتدایی را به پایان میرسانند. تحصیلات مقطع پیش دبستانی، مقطع ابتدایی و مقطع متوسطه رایگان می باشد، و همچنین پس از آن نیز بیشتر تحصیلات، رایگان هستند. هدف این است که همه افراد بدون بستگی داشتن به سطح درآمد خانواده، امکان دریافت تحصیلات با کیفیت را داشته و تبدیل به یک شهروند فعال شوند.

پرورش خردسالان، آموزش پیش دبستانی، آموزش مقطع ابتدایی، تحصیلات مقطع متوسطه و تحصیلات عالی جزو این سیستم آموزشی می باشند. آموزش بزرگسالان به افراد بزرگسال اختصاص داشته و شامل امکانات تحصیلی زیادی از مقطع ابتدایی تا تحصیلات عالی می باشد.

پرورش خردسالان

در فنلاند کودکان از این حق برخوردار هستند که قبل از رسیدن به سن دبیرستان، در دوره پرورش خردسالان شرکت کنند. پرورش و مراقبت از خردسالان در مهدکودک و مهد کودک خانگی ترتیب داده می شود. کودک همچنین می تواند همراه با والدین خود مثلاً در پارک بازی، در دوره پرورش خردسالی مشارکت نماید. هدف کمک به رشد و رفاه کودک و پیشبرد برابری در امر آموزش است. در دوره پرورش خردسالی، کودک از جمله مهارت های اجتماعی، مهارت های زبانی و مهارت های دستی و اطلاعات مختلفی را می آموزد. همچنین کودک مهارتهایی را می آموزد که به او در آموختن بیشتر کمک می کنند.

در فنلاند شهرداری ها دوره پرورش خردسالی را برنامه ریزی می کنند. هزینه های آن از منابع مالیاتی تامین میشود و به همین دلیل برای خانواده ها ارزان تر می باشد. علاوه بر این در فنلاند دوره های پرورشی خردسالان خصوصی نیز وجود دارند. آموزگاران دوره پرورش خردسالی، کارشناسان بهداشت و امور اجتماعی و مربیان کودکان که همگی تحصیل کرده هستند، با کودکان کار می کنند.

آموزش پیش دبستانی

کودکان در فنلاند بایستی قبل از آغاز تحصیلات اجباری، بمدت یکسال در دوره آموزش پیش دبستانی شرکت کنند. معمولاً دوره آموزش پیش دبستانی در سالی شروع میشود که کودک به سن شش سالگی میرسد. شهرداری ها دوره آموزش پیش دبستانی را برگزار می کنند و برای خانواده ها هیچ هزینه ای را در بر ندارد. این آموزش ها توسط آموزگاران پرورش

خردسالان ارائه می شود که تحصیلات عالی دارند. آموزش پیش دبستانی معمولاً از روزهای دوشنبه تا جمعه به مدت چهار ساعت در هنگام فعالیت مدارس ارائه می شود. کودک می تواند علاوه بر آموزش پیش دبستانی، در آموزش دوره پرورشی خردسالان هم شرکت کند.

آموزش مقطع ابتدایی

آموزش مقطع ابتدایی در آن سالی که کودک به سن هفت سالگی میرسد، آغاز میشود. تمام کودکانی که بطور ثابت در فنلاند سکونت دارند موظف به شرکت در آموزش مقطع ابتدایی می باشند. تحصیلات مقطع ابتدایی شامل 9 پایه است.

آموزش مقطع ابتدایی توسط شهرداری ها ارائه می شود و برای خانواده ها رایگان است. در پایه های اول و دوم تعداد ساعات آموزشی حداقل 20 ساعت در هفته است و این مدت در پایه های بالاتر افزایش می یابد.

اگر کودک یا نوجوان به تازگی به فنلاند مهاجرت کرده باشد، او میتواند آموزشهای آماده سازی در جهت ورود به مقطع تحصیلی ابتدایی را دریافت کند. آموزش آماده سازی معمولاً یک سال طول می کشد. پس از آن چنانکه دانش آموز هنوز هم در جهت یادگیری زبان کمک لازم داشته باشد، می تواند زبانهای فنلاندی یا سوئدی را بصورت زبان دوم یا زبان S2 بیاموزد.

مهاجرین بزرگسالی که کارنامه نهایی مقطع ابتدایی را از کشور خود دریافت نکرده اند، میتوانند مقطع تحصیلی ابتدایی را در دبیرستان بزرگسالان بگذرانند.

تحصیلات مقطع متوسطه

پس از مقطع تحصیلی ابتدایی، عمومی ترین گزینه های موجود دبیرستان و تحصیلات حرفه ای می باشد. آنها جزو تحصیلات مقطع متوسطه محسوب می شوند. دوره تحصیلات مقطع متوسطه برای دانش آموز رایگان است.

دبیرستان

دبیرستان تحصیلاتی است که جزو آموزش عمومی بحساب می آید و در آنجا نمی توان برای هیچ حرفه ای آماده شد. در دبیرستان به تحصیل همان موضوعات درسی مقطع ابتدایی پرداخته می شود ولی تحصیل در دبیرستان مشکل تر و مستقل تر است. در انتهای تحصیلات دبیرستان، دانش آموزان معمولاً مدرک فارغ التحصیلی دبیرستان دریافت می کنند. بسته به دانش آموز، تحصیلات دبیرستان 2 الی 4 سال طول میکشد. بعد از آن می توان برای ورود به دانشگاه، دانشگاه علمی کاربردی و یا تحصیلات حرفه ای که تحصیلات دبیرستان پیش نیاز آنها می باشد، تلاش کرد.

تحصیلات حرفه ای

تحصیلات حرفه ای در مقایسه با تحصیلات دبیرستان بیشتر حالت عملی دارد. در ضمن آن می توانید در مدت سه سال مدرک پایه حرفه ای را دریافت کنید. علاوه بر این، در دوران زندگی کاری می توان تحصیلات حرفه ای یا تحصیلات حرفه ای تخصصی را گذراند. موضوع مهم در تحصیلات حرفه ای، یادگیری در کار است. در صورت تمایل می توان پس از تحصیلات حرفه ای، تحصیلات خود را تا مدارج عالی ادامه داد.

تحصیلات مقطع عالی

پس از اتمام تحصیلات متوسطه می توان به تحصیلات خود در مقطع عالی ادامه داد. در فنلاند مدارس عالی حرفه ای و دانشگاهها تحصیلات مقطع عالی را ارائه می دهند. دانشگاه ها و آموزشگاه ها خودشان در مورد گزینش دانشجو تصمیم گیری می کنند.

تحصیل در مقطع عالی میتواند برای دانشجویان رایگان بوده و یا هزینه ای را در بر داشته باشد. چنانکه فرد دانشجو تبعه کشورهای عضو اتحادیه اروپا و یا کشورهای عضو جامعه اقتصادی اروپا نبوده و یا عضو خانواده تبعه این کشورها نیز نباشد، و در رشته های تحصیلی مقاطع پایین تر یا بالاتر عالی به زبان انگلیسی تحصیل کند، در اینصورت بایستی شهریه تحصیلی سالیانه بپردازد.

سایر امکانات تحصیلی

در فنلاند مراکز آموزشی بسیاری نیز هستند که به اشخاص از گروه های سنی مختلف، آن دسته از آموزشها را ارائه می کنند که منجر به دریافت مدرک تحصیلی خاصی نمی شوند. قسمت عمده این آموزشها برای بزرگسالان در نظر گرفته شده اند. چنین مراکز آموزش آزاد کار مدنی عبارتند از: مدارس شهروندان (kansalaisopistot)، مدارس ملی (kansanopistot)، دانشگاه های تابستانی (kesäyliopistot)، مراکز فراغت تحصیلی (opintokeskukset) و مراکز آموزشی ورزشی (liikunnan koulutuskeskukset).

اهداف این مراکز، آموزشی و پرورشی هستند. در این مراکز به عنوان مثال می توانید زبان های مختلف، هنرهای مختلف، کاردستی و ارتباطات را فرا بگیرید. معمولا باید دانش آموز برای شرکت در هر دوره ای آموزشی، کمی شهریه بپردازد.

به هر حال در بعضی شرایط ممکن است تحصیل در این مراکز آموزشی، رایگان باشد. مثلا اگر در برنامه ای وفق یابی شما، با کسب مهارت های خواندن و نوشتن و یا سایر آموزش های زبان موافقت صورت گرفته است، بابت مشارکت در دوره ای آموزشی از شما شهریه ای اخذ نمی شود.

2.6. سلامتی

خدمات درمانی فنلاند

در فنلاند برای تمام اشخاصی که به طور دائم در کشور سکونت دارند، خدمات بهداشتی و درمانی مقرون به صرفه ارائه می شود. علاوه بر این، کارفرمایان خدمات بهداشتی و درمانی کاری در اختیار کارمندان خود قرار می دهند. می توانید از خدمات بهداشتی و درمانی خصوصی نیز استفاده کنید.

اگر دارای اقامت (kotikunta) در فنلاند می باشید، در این صورت می توانید از خدمات درمانی دولتی استفاده کنید. حق دریافت شهروندی بستگی به مسائل زیر دارد:

- از چه کشوری به فنلاند آمده اید
- علت آمدن شما به فنلاند چیست (مثلاً: کار، تحصیل و یا غیره)
- آیا قصد مهاجرت دائم به فنلاند را دارید و یا اینکه بصورت موقتی در فنلاند می باشید
- اگر بصورت موقتی در فنلاند اقامت دارید، چه مدت است که در فنلاند هستید

اگر اطمینان ندارید که آیا شما دارای وضعیت شهروندی فنلاند هستید یا خیر، در این صورت وضعیت خود را از طریق اداره کل اطلاعات دیجیتالی و نفوس (Digi- ja väestötietovirasto) روشن کنید.

در شرایط اضطراری حتی اگر دارای شهروندی فنلاند نبوده و یا حق استفاده از خدمات درمانی بر مبنای انجام کار را نداشته باشید، با این وجود خدمات درمانی بخش عمومی به شما تعلق می گیرند.

اگر شما حق استفاده از خدمات درمانی عمومی را ندارید، می توانید از مرکز پزشکان خصوصی وقت بگیرید. هزینه خدمات درمانی خصوصی برای بیماران، نسبت به هزینه خدمات درمانی دولتی بسیار بیشتر است.

خدمات درمانی عمومی

مراکز خدمات درمانی عمومی عبارتند از مثلاً درمانگاه ها، پلی کلینیک ها و بیمارستان ها. زمانیکه بیمار میشوید، ابتدا با درمانگاه خود (terveysasema) تماس بگیرید. از درمانگاه خود می توانید برای پزشک عمومی و یا پرستار وقت بگیرید.

درمانگاه ها معمولاً شب ها و ایام آخر هفته تعطیل هستند. رسیدگی به موارد بیماری ناگهانی در اینگونه مواقع، در بخش شبانه روزی (päivystys) صورت می گیرد. بخش شبانه روزی اختصاص به مواردی دارد که نیازمند درمان فوری هستند. چنانکه بیماری شما نیاز به درمان فوری ندارد، پس از بازشدن دوباره درمانگاه خودتان، از آنجا وقت بگیرید.

خدمات درمانی خصوصی

اطلاعات تماس مراکز پزشکان خصوصی را می‌توانید بعنوان مثال از اینترنت بیابید. به احتمال زیاد دریافت وقت برا درمانگاه خصوصی در مقایسه با درمانگاه عمومی، سریعتر میباشد. هزینه خدمات درمانی خصوصی برای مراجعین به مقدار قابل توجهی بیشتر از هزینه خدمات درمانی عمومی می‌باشند. مراکز پزشکان مختلف خدمات گوناگونی را ارائه می‌دهند. تمامی افراد و حتی کسانی که دارای شهروندی فنلاند نمی‌باشند، نیز میتوانند از خدمات درمانی خصوصی استفاده کنند.

خدمات درمانی مربوط به افراد مقیم کشورهای اروپای شمالی

اگر در یکی دیگر از کشورهای اروپای شمالی، بیمه ی درمانی شامل حال شما می‌شود، حق دریافت خدمات درمانی ضروری را در فنلاند نیز دارید. در اینصورت شرایط و نرخ اینگونه خدمات برای شما همانند شرایط و نرخ خدمات مذکور برای خود فنلاندی ها می‌باشد. زمان استفاده از خدمات درمانی، مدارک شناسایی رسمی را به همراه داشته باشید.

مراقبتهای درمانی مربوط به اتباع کشورهای عضو اتحادیه اروپا

اگر در یکی دیگر از کشورهای عضو اتحادیه اروپا، کشورهای عضو حوزه اقتصادی اروپا ، سوئیس، بریتانیای کبیر یا ایرلند شمالی بیمه درمانی دارید، حق دریافت خدمات درمانی ضروری را در فنلاند نیز دارید. برای اینکه بتوانید خدمات درمانی را نیز دریافت کنید، باید دارای کارت درمانی اروپایی باشید. کارت درمانی اروپایی را باید از کشوری که در آنجا دارای بیمه درمانی می‌باشید، دریافت کنید.

در صورت بیمار شدن و یا بروز حادثه و تصادف برای شما، داشتن کارت درمانی اروپایی، حق برخورداری از خدمات درمانی را به شما میدهد. همچنین در صورتیکه برای بیماری طولانی مدت خود نیاز به درمان داشته باشید، می‌توانید از خدمات درمانی استفاده کنید. توسط این کارت می‌توانید خدمات درمانی مربوط به دوران بارداری و زایمان را نیز دریافت کنید. هزینه خدمات درمانی برای شما نیز همانند افرادی خواهد بود که بطور ثابت در فنلاند سکونت دارند.

مراقبت های درمانی افراد دارای فعالیتهای صنفی و تجاری و

کارکنان

اگر برای کار کردن به فنلاند آمده اید، ممکن است حق استفاده از خدمات بهداشت و درمان عمومی در فنلاند را داشته باشید. این امر به نوع و طول مدت قرارداد کاری شما و همچنین اینکه از چه کشوری به فنلاند آمده اید، بستگی دارد.

مراقبت‌های درمانی دانشجویان

اگر از یکی دیگر از کشورهای اسکاندیناوی برای تحصیلات به فنلاند می‌آیید، شما حق برخورداری از خدمات درمانی در فنلاند را دارید. شرایط دریافت خدمات درمانی و هزینه آنها برای شما همانند سایر فنلاندی‌ها می‌باشد. هنگام مراجعه برای خدمات درمانی، مدرک شناسایی رسمی همراه داشته باشید.

اگر از یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا، کشورهای عضو حوزه اقتصادی اروپا (ETA)، بریتانیای کبیر یا از کشور سوئیس برای تحصیل به فنلاند می‌آیید، پیش از آمدن به فنلاند در کشور خودتان کارت درمانی اروپایی (eurooppalainen sairaanhoitokortti) تهیه کنید. در صورتی که شما کارت درمانی اروپایی داشته باشید، در فنلاند حق استفاده از خدمات درمانی را که از نظر پزشکی ضروری محسوب می‌شوند، دارید.

اگر از کشور دیگری برای تحصیلات به فنلاند می‌آیید، قبل از اینکه بتوانید اجازه اقامت فنلاند را دریافت کنید، معمولاً باید از کشور خود بیمه درمانی با پوشش گسترده تهیه کنید. اگر حداقل طول مدت تحصیل شما دو سال تخمین زده شده است، در این صورت معمولاً اقامت فنلاند را دریافت کرده و از خدمات درمانی دولتی برخوردار خواهید شد. در چنین شرایطی کافی است که نوع بیمه درمانی شما فقط مخارج دارویی شما را در بر گیرد. اگر اطمینان ندارید که دارای حق اقامت فنلاند هستید یا خیر، در باره این موضوع از اداره کل اطلاعات دیجیتال و نفوس (Digi- ja väestötietovirasto) سؤال کنید.

سلامتی کودک

در فنلاند خدمات بهداشتی و درمانی گسترده و با کیفیت برای کودکان وجود دارد. خدمات بهداشتی و درمانی عمومی مقرون به صرفه یا رایگان هستند، مثلاً مراکز بهداشتی و درمانی کودکان و مراقبت‌های درمانی مدارس. علاوه بر این، خدمات بهداشتی و درمانی خصوصی زیادی هم ارائه می‌شوند.

اگر فرزند شما دارای اقامت در فنلاند است، حق استفاده از خدمات درمانی دولتی را دارا می‌باشد. کودکان حق دارند که بدون داشتن اقامت در فنلاند هم از خدمات استفاده کنند. مثلاً پناهجویان زیر سن 18 سال حق استفاده از خدمات را دارند.

زمانیکه کودک بیمار می‌شود

کودکی که تب دارد و یا بیمار می‌باشد را نباید به مهد کودک برد. اگر کودکی که دارای سن زیر 10 سال می‌باشد به طور ناگهانی بیمار شود، مادر یا پدر او می‌تواند در خانه بماند و از کودک خود مراقبت کنند. طول مدت مرخصی برای مراقبت از کودک در چنین شرایطی می‌تواند حداکثر چهار روز باشد. در قرارداد کاری قید می‌شود که آیا بازای این مرخصی می‌توان حقوق دریافت کرد و یا اینکه مرخصی بدون حقوق محسوب می‌شود.

سلامتی کودکان خردسال

رسیدگی به امور بهداشتی کودکانی که زیر سن مدرسه هستند معمولاً بر عهده مرکز بهداشت کودکان است. کودک معمولاً در سالی که 7 سالش تمام می شود مدرسه را شروع می کند. مرکز بهداشت کودکان رشد و پیشرفت جسمی، روحی و اجتماعی کودکان دارای سنین زیر مدرسه را پیگیری و حمایت می کند. کودکان به طور مرتب به مراکز بهداشت نزد پزشک یا پرستار مراجعه می کنند.

سلامتی کودکان دارای سنین مدرسه

هر مدرسه ای دارای پزشک و پرستار خود می باشد. پرستار، کودکان را در مدرسه معاینه می کند. پرستار فقط در روزهای مشخصی از هفته در مدرسه حضور دارد. اگر دانش آموزان دارای مشکلاتی باشند، می توانند شخصاً به نزد پرستار مدرسه بروند. چنانکه حادثه ای در مدرسه رخ دهد، کودک صدمه دیده کمکه‌های اولیه دریافت میکند. اطلاعات لازم درباره خدمات درمانی مدرسه در سایت اینترنتی وزارت بهداشت و تأمین اجتماعی (Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö) موجود می باشد.

واکسن ها

در فنلاند به کودکان امکان دریافت واکسن (rokotus) در مقابل بسیاری از بیماری های واگیر، داده می شود. واکسیناسیون در مرکز بهداشت کودکان (lastenneuvola) و یا در درمانگاه مدرسه صورت می گیرد. آن دسته از واکسنهایی که جزو برنامه واکسیناسیون می باشند، برای خانواده ها رایگان هستند. واکسیناسیون اختیاری است. اکثریت کودکان در فنلاند، مطابق با برنامه واکسیناسیون، واکسن دریافت می کنند. به پرستار اطلاع دهید که فرزند شما قبل از آمدن به فنلاند چه واکسن هایی را دریافت کرده است.

ختنه کردن پسران

ختنه کردن (ympärileikkaus) همیشه یک عملی است که نمی توان آن را برگرداند. اگر این عمل به دلایل غیر پزشکی انجام شود، در حریم خصوصی بدن پسر دخالت شده است. ختنه را فقط پزشک رسمی که حق انجام پزشکی را دارد باید انجام دهد. برای انجام ختنه نیاز به رضایت کتبی سرپرستان پسر هست. اگر کودک دارای دو سرپرست است، رضایت هر دو ضروری است، در غیر این صورت این کار را نمی توان انجام داد. پسر حق دارد با انجام ختنه مخالفت کند.

ختنه کردن دخترها

ختنه کردن دختران در فنلاند جرم محسوب می شود. ارتکاب چنین جرمی می تواند چندین سال مجازات حبس و زندانی را بدنبال داشته باشد. ختنه کردن دختران در خارج از فنلاند هم جرم محسوب می شود.

ختنه آلت جنسی مشکلات جدی بهداشتی به وجود می آورد و معمولاً در سنین بزرگسالی هم برای سلامت مضر است. ختنه برای کودکان تجربه ای ترسناک و احتمالاً بسیار شوکه کننده هم هست.

دندانپزشکی

خدمات دندانپزشکی عمومی

زمانیکه می خواهید وقت دندانپزشکی بگیرید به شماره تلفن مخصوص رزرو وقت دندانپزشکی شهرستان خود تلفن کنید. معمولاً نیاز به درمان و فوریت درمان در تماس تلفنی ارزیابی می شود. اگر مورد شما نیاز به درمان فوری نداشته باشد، ممکن است که مجبور شوید که چند ماه منتظر نوبت دندانپزشکی خود بمانید. ولی این انتظار نباید بیشتر از شش ماه بطول انجامد و باید درمان دندانپزشکی خود را در این فاصله دریافت کنید.

بخش شبانه روزی، در طول شبها و تعطیلات آخر هفته، در داخل مراکز درمانی بزرگ فعالیت می نماید. اگر در شهرستان کوچکی سکونت دارید، ممکن است که مجبور شوید برای مراجعه به درمانگاه شبانه روزی به شهرستانهای مجاور بروید.

دندانپزشکی خصوصی

هزینه دندانپزشکی خصوصی از هزینه دندانپزشکی دولتی بیشتر می باشد. چنانکه مربوط به دایره تامینات اجتماعی فنلاند باشید، اداره بیمه بازنشستگی ملی (Kela) بخشی از هزینه شما را جبران می کند. البته اداره کلا (Kela) هزینه درمانی مواردی را که فقط بخاطر زیبایی بوده و بر روی قیافه ظاهری تاثیر می گذارند را جبران نمی کند. برای کسب آگاهی بیشتر در این باره به سایت اینترنتی اداره کلا مراجعه کنید.

کودکان

خدمات درمانی شهر به طور مرتب برای کودکان معاینه دندانها را انجام می دهد. معاینه دندانها برای کودکان زیر سن مدرسه هر دو سال یک بار انجام می شود. در بعضی از شهرها برای معاینه دندانهای کودکان، دعوتنامه به خانه آنها ارسال می شود. در صورتی که زمان تعیین شده برای شما مناسب نیست، با تلفن رزرو وقت تماس بگیرید و تاریخ را تغییر دهید. در بعضی از شهرها خودتان باید برای معاینه وقت بگیرید.

سلامت روحی و روانی

هر کسی ممکن است در شرایط دشوار زندگی نیاز به کمک داشته باشد. با مشکلات خود تنها نمانید. در فنلاند از جمله درمانگاه ها و پلی کلینیک های روانپزشکی و نیز درمانگرهای خصوصی و پزشک ها، کمک ارائه می کنند.

شرایط دشوار زندگی می تواند مثلاً مهاجرت از یک کشور به کشوری دیگر، مشکلات محل کار یا از دست دادن محل کار باشد. مشکلات خانوادگی، طلاق، مرگ خویشاوند، بیماری یا تغییرات دیگر در زندگی می توانند بحران هایی باشند که برای آنها نیاز به کمک هست. همچنین موضوعات مثبتی همانند تولد نوزاد نیز ممکن است که آنقدر زیاد زندگی شما را تغییر دهند که در شرایط جدید زندگی نیازمند کمک باشید. بعضی اوقات پس از گذشتن مدت طولانی از تجربیات و شرایط سخت زندگی و در شرایطی که زندگی شما به آرامش رسیده است، ناگهان ممکن است وضعیت روحی تان بد شود.

از کجا می توان کمک دریافت کرد؟

اغلب تنها صحبت کردن در مورد موضوع با خانواده یا دوستان نیز، به شخص کمک می کند. بعضی مواقع به کمک حرفه ای هم نیاز هست. می توانید با پرستار یا پزشک در مورد این که بهترین و مناسب ترین معالجه برای شما کدام است، گفتگو و مشورت کنید.

اغلب درمان، دارو و یا هر دو می تواند به شخص کمک می کند. گاهی معالجه در بیمارستان مورد احتیاج است.

اگر شما دارای شهروندی در فنلاند هستید، با درمانگاه خود تماس بگیرید. اگر نیاز فوری به کمک دارید، ضمن تماس تلفنی خود به این موضوع اشاره کنید. در صورت نیاز دکتر شما را به پلی کلینیک روانپزشکی (psykiatrisen poliklinikka) و یا بخش بیماری های روحی و روانی، معرفی میکند. نمی توانید بدون معرفی شدن و به طور مستقیم به پلی کلینیک مذکور مراجعه کنید.

می توانید با کارمندان مراقبت بهداشتی مثلاً پزشک یا پرستار، با اعتماد در مورد مسائل خود صحبت کنید. آنها وظیفه رازداری دارند. یعنی اینکه آنها مسائل شما را به مسئولین دیگر نمی گویند. اگر کارشناسی در درمانگاه دیگری اطلاعات شما را لازم داشته باشد، قبل از ارسال چنین اطلاعاتی از شما به طور جداگانه اجازه گرفته می شود.

از درمانگاه خود می توانید اطلاعات دقیق تری را درباره نحوه برنامه ریزی خدمات مربوط به سلامت روحی و روانی در شهرستان خود، سؤال کنید.

داروها

در فنلاند دارو را می توان فقط از داروخانه خریداری کرد. داروهای معمولی که اصطلاحاً داروهای خود درمانی (itsehoitolääke) نامیده می شوند را می توانید بدون داشتن نسخه پزشک، خریداری کنید. به هر حال برای خرید خیلی از داروهای دیگر نیاز به نسخه پزشک است. مثلاً آنتی بیوتیکها از جمله داروهایی هستند که فقط با نسخه می توان خرید.

اگر مربوط به دایره بیمه درمانی (sairausvakuutus) فنلاند هستید، اداره بیمه بازنشستگی ملی (Kela) بخشی از هزینه بسیاری از داروها را جبران می کند. کمک هزینه جبرانی مذکور را نمی توان برای داروهایی که بدون نسخه خریداری شده اند، دریافت کرد. کمک هزینه جبرانی هنگامی پرداخت می شود که آن بخش از مخارج دارو که خودتان باید پرداخت کنید (alkuomavastuu) به طور کامل پرداخت شده باشد، یعنی پس از آن که در طول سال تقویمی، 50 یورو داروهائی که کمک هزینه جبرانی به آنها تعلق می گیرد، خریداری شده باشد. بخشی از مخارج دارو که خود شخص باید پرداخت کند، شامل کودکان نمی شود. این بخش، در ابتدای آن سالی که 19 سالتان تمام می شود، مورد استفاده قرار می گیرد.

2.7. خانواده

هنگامی که کودک در فنلاند متولد می شود

هنگامی که در فنلاند کودکی در یک خانواده به دنیا می آید، در بیمارستان در سیستم اطلاعات جمعیت ثبت می شود. والدین باید خودشان نام و زبان مادری کودک را به اداره اطلاعات دیجیتال و نفوس اطلاع دهند. این که کودک تابعیت کدام کشور را دریافت می کند، به تابعیت والدین بستگی دارد.

زبان مادری کودک

هنگامی که کودکی متولد می شود، باید برای او یک زبان مادری ثبت نمود. می توانید فقط یک زبان را برای ثبت در سیستم اطلاعات نفوس، به عنوان زبان مادری کودک انتخاب کنید. اگر بعداً بخواهید می توانید زبان انتخاب شده را تغییر دهید.

در صورتی که زبان مادری فرزند شما زبانی غیر از فنلاندی یا سوئدی باشد، او زبان فنلاندی یا سوئدی را به عنوان زبان دوم، در کلاس S2 می آموزد. علاوه بر این، فرزند شما می تواند آن زبانی که به عنوان زبان مادری او ذکر شده را نیز تحصیل کند. آموزش زبان مادری در مدارس اختیاری است.

تعادل بین زندگی خانوادگی و کار

همه‌ها در زندگی خانوادگی و کار در فنلاند از خیلی از کشورهای دیگر آسانتر است. کارفرماها مقررات مربوط به ساعات کار و قانون مرخصی سالانه را رعایت می کنند. به این دلیل ساعات کاری انعطاف پذیر و مناسب می باشند. این به شما امکان بیشتری می دهد که وقت خود را با خانواده خود بگذرانید.

در فنلاند در خیلی از خانواده ها هر دو بزرگسال کار می کنند. در صورتی که در خانواده شما کودکان خردسال وجود دارند، شما اغلب امکان مرخصی گرفتن برای مراقبت از آنها را دارید. علاوه بر این، هم مراقبت پرورش خردسالان عمومی و هم خصوصی دارای کیفیت خوب و با هزینه مناسب هستند. هنگامی که از کودک در خانه نگهداری می کنید یا برای نگهداری کودک یک پرستار استخدام می کنید هم می توانید از کلا درخواست کمک هزینه کنید.

در فنلاند بیشتر زنها کار می کنند، با این که فرزندان خردسال هم داشته باشند. شما به عنوان زن برای کار کردن یا تحصیل نیازی به اجازه همسر یا والدین خود ندارید. اگر در خانواده هر دو بزرگسال کار کنند، وضعیت با ثبات تر است.

2.8. شرایط توام با وجود مشکلات

مشکلات اقتصادی

اگر توان پرداخت قبض های خود را ندارید

اگر قبضی دارید که نمیتوانید پرداخت کنید، بلافاصله با جایی که قبض مورد نظر را ارسال کرده است، تماس بگیرید. اغلب اوقات می توانید برای پرداخت قبض خود مهلت بیشتری بگیرید. در چنین مواقعی فقط مبلغ اضافه کوچکی به قبض اضافه می شود.

چنانکه توان پرداخت اجاره خانه خود را نداشته باشید

اگر اجاره خانه خود را پرداخت نکنید، مؤجر شما حق دارد که قرارداد اجاره نامه شما را فسخ کند. مؤجر باید درباره فسخ قرارداد اجاره نامه، به مستاجر خود اطلاع دهد. پس از کسب اطلاعیه از جانب مؤجر، معمولاً شخص مستاجر هنوز امکان به توافق رسیدن با مؤجر خود را دارد. اگر اجاره خود را پرداخت نکنید، مؤجر شما می تواند حکم تخلیه شما را از دادگاه دریافت کند. این امر بدین معنی می باشد که شما موظف به تخلیه مسکن و پرداخت اجاره خانه های عقب مانده می باشید.

کمک در مشکلات اقتصادی

اطمینان حاصل کنید که همه مزایای اجتماعی را که حق برخورداری از آنها دارید را تقاضا کرده باشید. این مزایای اجتماعی ممکن است از جمله تأمین اجتماعی، کمک هزینه مسکن، کمک هزینه تحصیلی و کمک های مالی برای خانواده های دارای فرزند باشد.

اگر درآمد و دارایی شما و خانواده شما کفاف مخارج ضروری روزمره شما را نمی دهند، می توانید از اداره کلا Kela کمک هزینه امرار معاش پایه (perustoimeentulotuki)

را درخواست کنید. منظور از مخارج ضروری بعنوان مثال مخارج در حد مناسب خوراک، پوشاک، هزینه مراقبتهای درمانی و همچنین مخارج مربوط به مسکن می باشد. در صورتی که به طور ثابت در فنلاند سکونت دارید، می توانید درخواست کمک هزینه کنید.

قبل از اینکه کمک هزینه امرار معاش را درخواست کنید، سایر کمک هزینه هایی را که حق دریافت آنها را دارید (از قبیل کمک هزینه بیکاری، کمک هزینه مسکن، بازنشستگی، کمک هزینه تحصیلی، کمک هزینه والدین، کمک هزینه بیماری، کمک هزینه مراقبت از طفل خردسال در خانه و نفقه) را درخواست کنید.

در صورتی که در پرداخت قبض ها و بدهی های خود مشکل دارید، با مشاوره امور اقتصادی و بدهی اداره کمک های حقوقی تماس بگیرید. مشاوره امور اقتصادی و بدهی اداره کمک های حقوقی رایگان است و از طرف دولت ارائه می شود.

تبعیض و نژاد پرستی

تبعیض چیست؟

تبعیض به معنی برخورد نابرابر است، طوری که با شخصی که در موقعیت و شرایط یکسانی با شخص دیگری قرار دارد، برخورد بدتری انجام گیرد. دلیل و اساس تبعیض می تواند مثلاً پیشینه قومی و نژادی، ملیت یا مذهب باشد.

تبعیض مثلاً این است که به خاطر پیشینه قومی و نژادیتان به شما خدمات تعلق نگیرد، و یا در مصاحبه استخدامی از شما انتظار رود که دارای توانایی و مهارت کامل زبان فنلاندی باشید، با این که در کار مربوطه نیازی به چنین چیزی نباشد.

قانون مساوات و برابری تبعیض را بر اساس سن، پیشینه قومی و نژادی و ملی، ملیت، زبان، مذهب، اعتقادات، عقاید، فعالیت سیاسی، فعالیت صنفی، روابط خانوادگی، وضعیت سلامتی، معلولیت، گرایش جنسی و یا دیگر دلایل شخصی ممنوع می کند. هیچ کس نباید به دلیل این مسائل، در موقعیت بدتری نسبت به دیگران قرار گیرد.

نژادپرستی و جرائم نفرت محور دیگر

جرم نفرت محور جرمی است که انگیزه آن تعصب یا نفرت نسبت به مشخصه خاصی در قربانی جرم باشد. چنین مشخصه هایی می توانند مواردی مانند پیشینه قومی، مذهب، عقیده، تمایلات جنسی، هویت جنسی، بیان جنسیت، نقص عضو یا مشخصه دیگر را دربرگیرند. قربانی جرم نفرت محور می تواند یک شخص، گروه، اموال، مؤسسه یا نماینده آنها باشد. جرم نفرت محور می تواند مثلاً خشونت، توهین، تبعیض، تهدید، اذیت و آزار یا وارد آوردن خسارت باشد. اگر قربانی جرم نفرت محور شدید، مراتب را به پلیس اطلاع دهید.

کمک به قربانیان تبعیض

در صورتی که فکر می کنید در محل کار خود مورد تبعیض قرار گرفته اید، نخست با سرپرست خود تماس بگیرید. چنانچه از او کمکی حاصل نشد، با نماینده حفاظت از حقوق کارمندان و کارکنان (työsuojeluvaltuutettu) یا نماینده معتمد اتحادیه کار (luottamusmies) تماس بگیرید. اگر موضوع در محل کار حل نشد، با سازمان حفاظت کار (työsuojelupiiri) منطقه خود و یا با اتحادیه کار خود تماس بگیرید.

در صورتی که فکر می کنید مورد تبعیض قرار گرفته اید، می توانید با بخش کمک و مشاوره برای مقابله با تبعیض متعلق به Rikosuhripäivystys تماس بگیرید. بخش کمک و مشاوره برای مقابله با تبعیض خدمات تلفنی ارائه می کند. مشخصات تماس کمک و مشاوره در سایت اینترنتی Rikosuhripäivystys موجود می باشد.

نماینده امور برابری

اگر در جایی غیر از محل کار با شما بطور تبعیض آمیز رفتار می شود و یا در جایی متوجه وجود تبعیض شده اید، می توانید با نماینده امور برابری (yhdenvertaisuusvaltuutettu) تماس بگیرید. همچنین می توانید از جانب شخصی دیگر و یا از جانب یک گروه از افراد نیز تماس بگیرید.

جرایم

چنانچه قربانی جرم هستید

شکایت کردن

هر کسی حق دارد جرمی که اتفاق افتاده را به پلیس اطلاع دهد یعنی شکایت کند. شکایت به پلیس را می توان در هر مکانی بدون توجه به محل وقوع جرم، انجام داد. می توانید شکایت را چنین انجام دهید:

- به طور حضوری در اداره پلیس در زمان پذیرش شکایت یا
- به طور الکترونیکی در صفحات اینترنتی پلیس.

Rikosuhripäivystys

در صورتی که قربانی جرم هستید، می توانید از Rikosuhripäivystys کمک و راهنمایی دریافت نمایید. می توانید با Rikosuhripäivystys از طریق تلفن، چت یا با مراجعه به مرکز خدمات تماس بگیرید. Rikosuhripäivystys خدمات وکالت رایگان نیز عرضه می کند.

خشونت

خشونت چیست؟

خشونت می تواند مثلاً عبارت باشد از:

- ترساندن، تعقیب کردن، تحت نظر گرفتن
- حقیر نمودن و مجبور کردن
- کتک زدن، لگد زدن و هل دادن
- خشونت جنسی

خشونت در فنلاند جرم است. انجام خشونت بر روی اعضای خانواده خود نیز جرم است. تنبیه بدنی کودکان، مثل کتک زدن نیز جرم است. تنبیه بدنی برای کودک ترسناک است. تنبیه بدنی برای رشد کودک هم مضر است و شیوه ای غیر مؤثر برای مجازات کودکان است. هم شخص قربانی جرم و هم کسی که مرتکب جرم شده است، هر دو می توانند کمک دریافت کنند.

خشونت ناموسی

خشونت ناموسی خشونتی است که هدفش دفاع از ناموس خانواده یا فامیل است، در هنگامی که عضوی از خانواده یا فامیل متهم به توهین و زیر پا گذاشتن ناموس و شرف خانواده یا فامیل می باشد.

در فنلاند دفاع از ناموس خانواده یا فامیل دلیل قابل قبولی برای تهدید، فشار یا خشونت نیست. خشونت و تهدید جرم به حساب می آیند و این که قربانی یا مجرم از چه فرهنگی می باشند هیچ تأثیری بر این موضوع ندارد.

کمک برای خشونت

Nollalinja شماره تلفن 005 005 080 روزهای کاری: هر روزه

Nollalinja یک تلفن کمک کننده است که در مواردی که در زندگی خود تحت خشونت خانگی یا خشونت جنسی قرار می گیرید و یا تهدید به خشونت می شوید، می توانید با آن تماس بگیرید. هر وقت که خواستید می توانید تلفن کنید. کارمندان ارائه دهنده این خدمات به زبان های فنلاندی، سوئدی و انگلیسی صحبت می کنند.

مرکز بحرانی Monika شماره تلفن: 05058 0800 روزهای کاری: روزهای اداری

شماره تلفن کمک کننده مرکز بحرانی Monika برای خانم های مهاجر در نظر گرفته شده است. شماره تلفن کمک کننده به زبان های مختلف خدمات ارائه می کند. در صورتی که

در خانواده خود خشونت یا خشونت جنسی را تجربه کرده اید و یا تهدید به این خشونت ها شده اید، می توانید با این تلفن تماس حاصل کنید. تماس با این تلفن رایگان است. می توان با مرکز بحرانی Monika به وسیله چت هم تماس گرفت. چت به زبان فنلاندی، انگلیسی، روسی و عربی خدمات ارائه می دهد.

قاچاق انسان و کار اجباری

قاچاق انسان در فنلاند جرم است. از جمله موارد قاچاق انسان عبارتند از:

- مجبور کردن به کاری که بابت آن مقدار کمی دستمزد پرداخت می شود و یا اصلاً دستمزد پرداخت نمی گردد.
- مجبور کردن به تن فروشی
- مجبور کردن به گدایی یا انجام جرم
- مجبور کردن به ازدواج

قربانیان قاچاق انسان می توانند کمک دریافت نمایند. اگر فکر می کنید که ممکن است قربانی قاچاق انسان باشید، با سیستم کمک به قربانیان قاچاق انسان (Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä) تماس بگیرید. مشخصات تماس در سایت اینترنتی ihmiskauppa.fi موجود می باشد.

اگر قربانی تجارت انسان بوده اید و یا دلیل وجود داشته باشد که بتوان شما را قربانی تجارت انسان در نظر گرفت، می توان برای شما اجازه اقامت فنلاند صادر کرد. برای این که بتوانید به عنوان قربانی تجارت انسان اجازه اقامت دریافت کنید، باید در فنلاند باشید. در صورتی که در وضعیت بسیار آسیب پذیری هستید، می توانید اجازه اقامت دائمی دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد اجازه اقامت اشخاصی که قربانی تجارت انسان بوده اند، به اداره مهاجرت مراجعه کنید.

در صورتی که در فنلاند اجازه اقامت دارید و قربانی سوء استفاده کارفرما شده اید، می توانید به دلیل سوء استفاده کارفرما، ادامه اجازه اقامت یا مدرک در مورد حق کار گسترده درخواست کنید. در صورتی که اجازه اقامت فعلی شما در حال خاتمه است و کارفرمای جدیدی ندارید، به دلیل سوء استفاده کارفرما، درخواست ادامه اجازه اقامت کنید. در صورتی که اجازه اقامت شما معتبر است و کارفرمای جدیدی دارید، درخواست گواهی به دلیل سوء استفاده کارفرما کنید. به کمک گواهی یا ادامه اجازه اقامت، می توانید در هر رشته ای که خواستید کار کنید.

2.9. اوقات فراغت

کتابخانه ها

در کلیه شهرستانهای فنلاند، کتابخانه ای که زیر نظر شهرداری شهرستان می باشد وجود دارد. کتابخانه مکانی است که از آنجا می توانید کتاب به امانت گرفته، نشریات مختلف را بخوانید، از کامپیوتر استفاده کرده، به مطالعه در زمینه امور درسی پرداخته و یا در مراسم مختلفی که در آنجا برگزار می شوند، شرکت کنید.

کتابخانه چند زبانه

در کتابخانه چند زبانه، کتاب و امکانات دیگری به بیشتر از 80 زبان مختلف وجود دارد. کتابخانه مذکور در منطقه Pasila در هلسینکی واقع شده است. مجموعه موارد موجود در کتابخانه چند زبانه را می توانید از هر کجای فنلاند به امانت بگیرید. می توانید از کارمند کتابخانه خود بخواهید که او موارد مد نظر شما را برای شما رزرو کند. اطلاعات بیشتر درباره کتابخانه چند زبانه با مراجعه به صفحات اینترنتی Helmet.fi که وب سایت مشترک کتابخانه های منطقه هلسینکی است، قابل دریافت می باشند.

ورزش

در فنلاند افراد زیاد به ورزش می پردازند و انجام فعالیتهای ورزشی به آشنا شدن با افراد و یافتن دوستان جدید، کمک می کند. برای مثال باشگاه های ورزشی مختلف که اغلب این باشگاهها فعالیت هایشان بصورت داوطلبانه می باشد، فعالیتهای ورزشی هدایت شده ای را برنامه ریزی می کنند.

ورزشهای که هدایت شده و همراه با حضور مربی می باشند، از جمله توسط شهرداری شهرستانها و باشگاه های ورزشی برنامه ریزی می شوند.

مکانهای ورزشی

در شهرستانهای بزرگتر، مراکز ورزشی خصوصی نیز موجود می باشد. درباره امکانات ورزشی این مراکز و هزینه های مربوطه می توانید مستقیماً از خود مراکز سؤال کنید.

تفریح و رفت و آمد در طبیعت

طبیعت فنلاند متنوع می باشد. چنانکه مسیر انتخابی شما با وضعیت جسمانی و مهارتهای شما هماهنگی داشته باشد و توصیه ها و مقررات لازم را نیز رعایت کنید، در این صورت پیاده روی در طبیعت فنلاند لذت بخش و توأم با امنیت می باشد.

تفریح و گردش بر روی یخ

بخش اعظم مناطق آبی فنلاند در زمستان پوشیده از یخ می باشد. می توان بر روی یخ راه رفت، به انجام ورزشهایی چون اسکیت روی یخ و اسکی پرداخت و یا با ایجاد سوراخی بر روی یخ، به ماهیگیری پرداخت. رفت و آمد و گذران وقت بر روی یخ همواره توأم با خطراتی می باشد و حائز اهمیت است که نکات ایمنی را در نظر بگیرید. همیشه پیش از اینکه بر روی یخ بروید، ضخامت و تحمل یخ را بررسی کنید.

حقوق همگانی

منظور از حقوق همگانی امکانی است که عموم افراد برای رفت و آمد آزادانه در طبیعت فنلاند از آن برخوردار هستند. حقوق همگانی (jokamiehen oikeudet) بخش مهمی از فرهنگ و قانون فنلاند می باشد.

حقوق همگانی بطور خلاصه

شما می توانید:

- پیاده، با اسکی یا با دوچرخه در طبیعت، مانند جنگل، چمنزار و آب ها رفت و آمد کنید؛
- در مناطقی که رفت و آمد در آنها آزاد است، به طور موقت سکونت کنید - می توانید مثلاً با حفظ فاصله کافی از منزل انسانها، چادر بزنید؛
- میوه های جنگلی، قارچ و سبزیجاتی را که چیدن آنها محدود نشده است بچینید؛
- با قلاب در آب یا روی یخ ماهیگیری انجام دهید (در برخی آب ها ماهیگیری یا ماهیگیری روی یخ ممنوع است)؛
- قایقرانی و شنا کنید و یا از روی یخ عبور کنید.

شما نمیتوانید:

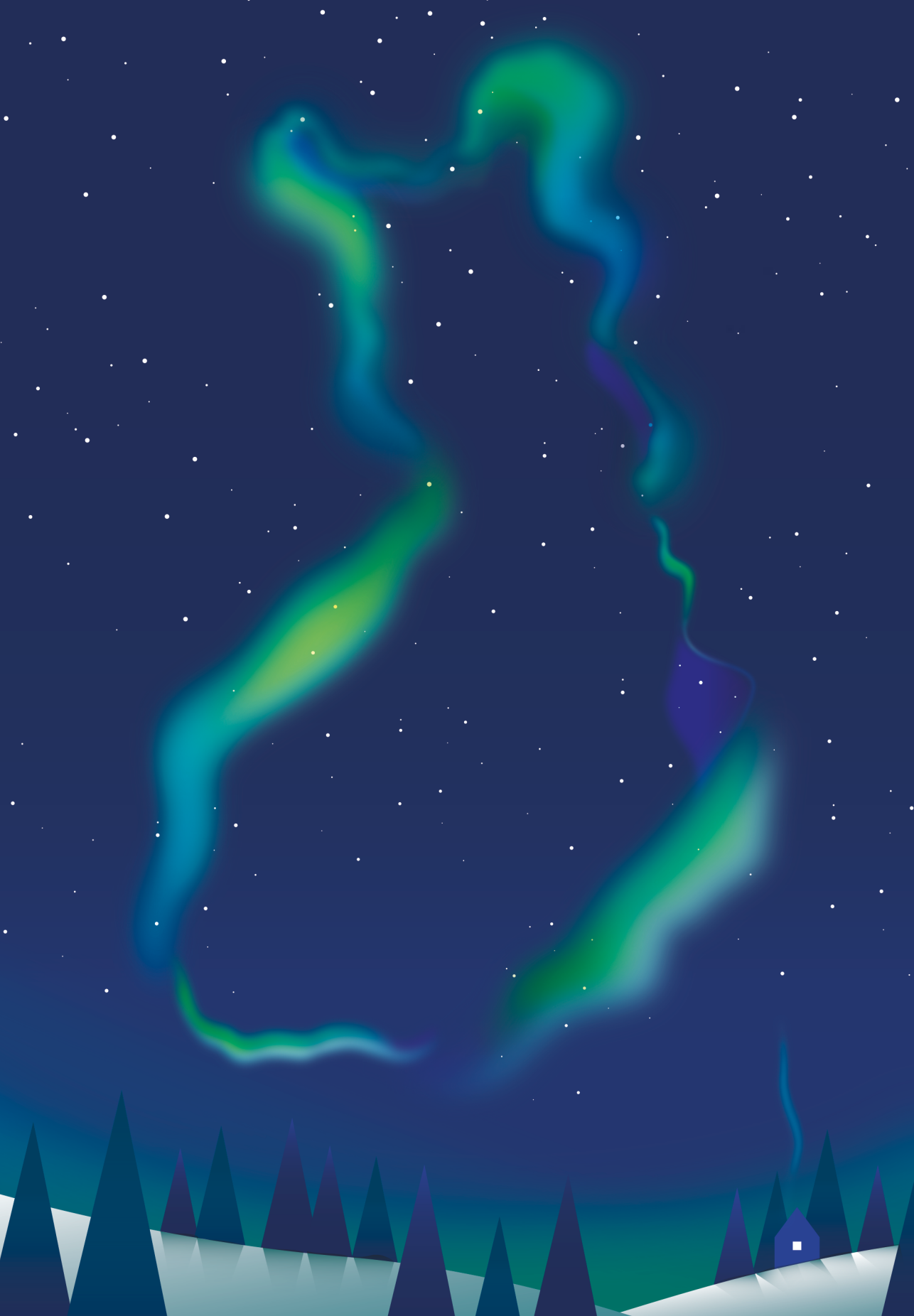
- باعث آزار و مزاحمت دیگران و محیط شوید؛
- از محوطه حیاط، باغچه یا دشت هایی که کاشت شده، عبور کنید؛
- مزاحم حیوانات شوید یا به لانه های پرندگان و جوجه های آنها آسیب برسانید؛
- درختان را قطع کرده و یا به آنها آسیب برسانید؛
- چوب ها یا شاخه های خشک شده و بر روی زمین افتاده و یا خزه ها یا گل‌سنگ ها را بردارید؛
- آتش باز روشن کنید؛
- مثلاً با اردو زدن و سر و صدا کردن در نزدیک خانه مردم، باعث به هم زدن آرامش آنها شوید؛
- محیط زیست را با ریختن زباله کثیف کنید؛
- با وسیله نقلیه موتوری روی زمین های ناهموار برانید؛
- با تور ماهیگیری کنید و شکار کنید.

انجمن ها

در فنلاند نسبت به جمعیت انجمن های زیادی وجود دارد. مطابق با قانون، هر کسی حق دارد در انجمن فعالیت کند. آزادی در تشکیل انجمن ها شامل حال شهروندان خارجی نیز می شود.

یک انجمن می تواند بعنوان مثال یک باشگاه ورزشی، انجمن فرهنگی، انجمن دوستی و یا یک انجمن مذهبی باشد.

در فنلاند انجمنهای فراوانی وجود دارند که توسط مهاجرین بنیاد گذاشته شده اند. یک انجمن مهاجرین یا انجمن دوستی مرتبط با وطن شما می تواند به حفظ و توسعه فرهنگ ملی شما در جامعه ای نو کمک کند، همچنین از این طریق می توانید با مراجع مختلف و سازمانهای دیگر کار کنید. از خدمات اینترنتی انجمن (Yhdistysnetti) اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی، می توانید به جستجوی انجمنهای مختلف بپردازید.



3. اطلاعاتی در مورد فنلاند

3.1. یکسری اطلاعات اولیه درباره فنلاند

مختصری درباره فنلاند

دولت

- فنلاند کشوری با سیستم جمهوری بوده و عضو اتحادیه اروپا می باشد.
- پایتخت فنلاند هلسینکی است.
- کشور فنلاند به شهرستان هایی تقسیم شده است که هر کدام دارای حکومت خود مختار خود هستند.
- Ahvenanmaa منطقه خودمختار متعلق به فنلاند است.

مردم

- جمعیت فنلاند 5.5 میلیون نفر است .
- زبان های ملی فنلاند، زبان های فنلاندی و سوئدی هستند (زبان مادری حدود 5% از فنلاندی ها زبان سوئدی است).
- در فنلاند سامی ها هم زندگی می کنند. سامی ها تنها قوم اصلی اتحادیه اروپا هستند.
- بسیاری از فنلاندی ها انگلیسی را به خوبی صحبت می کنند.
- 8% جمعیت به زبان خارجی صحبت می کنند.

آب و هوا و جغرافیای فنلاند

- فنلاند در شمال اروپا در ناحیه دریای بالتیک واقع شده است.
- کشورهای همسایه فنلاند، کشورهای روسیه (در شرق)، نروژ (در شمال)، سوئد (در غرب) و استونی (در جنوب) می باشند.
- مساحت فنلاند با احتساب وسعت آبی و قلمرو خشکی 338432 کیلومتر مربع است.

اقتصاد

- واحد پول کشور فنلاند یورو است.

راه و ترابری فنلاند

حمل و نقل عمومی

فعالیت خدمات حمل و نقل عمومی در فنلاند خوب می باشد. بوسیله قطار و اتوبوس می توان تقریباً به سرتاسر فنلاند مسافرت کرد. همچنین امکان مسافرت با هواپیما نیز به بعضی شهرستان ها موجود است. در شهرستان های بزرگ و حومه آنها، خدمات حمل و نقل محلی نیز به خوبی فعال می باشند. حمل و نقل محلی معمولاً توسط اتوبوسها صورت می گیرد.

در فنلاند، شرکت VR به خدمات مسافربری و حمل و نقل با قطار رسیدگی می کند. می توانید بلیط قطار را در سایت شرکت VR ، با استفاده از اپلیکیشن سفر شرکت VR ، ماشین های خودکار فروش بلیط یا مرکز فروش بلیط در ایستگاه راه آهن، با استفاده از تلفن از خدمات ارباب رجوع شرکت VR یا از باجه های R (R-kioski) خریداری نمایید. اطلاعات مربوط به برنامه زمانی قطارها در سایت شرکت VR یا در ایستگاه های راه آهن وجود دارد.

شرکت های اتوبوسرانی در فنلاند بسیار می باشند. بلیط اتوبوس های راه دور را می توانید از سایت ماتکا هوآلتو (Matkahuolto) ، اپلیکیشن مسیر ها و بلیط ها (Reitit ja liput) ، اپلیکیشن بلیط های اتوبوس (Bussiliput) ، مراکز کار ماتکا هوآلتو (Matkahuolto) یا در اتوبوس از راننده خریداری کنید. برنامه حرکت اتوبوسها را می توانید از وب سایت شرکت مسافربری و یا از دفاتر این شرکت، دریافت کنید.

اتومبیل شخصی

چنانکه دارای اتومبیل هستید شما مجبور به داشتن بیمه خودرو (liikennevakuutus) می باشید. بیمه جاده خودرو را می توانید از شرکت بیمه خریداری کنید.

خودروها در فنلاند باید معاینات فنی شده باشند و به ثبت رسیده باشند. مراکز انجام معاینات خودروها، معاینات فنی آنها را انجام می دهند. ثبت خودروها در مراکز معاینات فنی خودرو، در شرکتهای بیمه و در بنگاههای اتومبیل انجام می شود. در اینترنت در سایت Traficom هم می توانید ثبت خودرو را انجام دهید.

در فنلاند قانون تعیین می کند که خودرو باید در زمستان لاستیک زمستانی داشته باشد. در زمستان می توان از تایر های میخ دار و یا از تایر های مناسب برای تمام فصول استفاده کرد. کنترل خودرو هایی که دارای تایر های میخ دار هستند بر روی جاده های لغزنده آسان تر است. البته می توان در فصل تابستان از تایر های میخ دار استفاده کرد.

گواهینامه رانندگی

فقط در صورتی می توانید در فنلاند با خودرو رانندگی کنید که گواهینامه رانندگی داشته باشید. برای این که بتوانید گواهینامه رانندگی دریافت کنید، سن شما باید حداقل 18 سال باشد. قبل از اینکه بتوانید گواهینامه بگیرید، شما باید آموزش و تعلیم رانندگی دیده و در امتحان رانندگی قبول شوید. دوره های آموزش رانندگی را می توانید در آموزشگاه های رانندگی دریافت کنید. همچنین افراد فامیل و یا آشنایان شما که گواهینامه رانندگی داشته باشند و دارای حداقل پنج سال تجربه رانندگی باشند نیز می توانند به شما آموزش رانندگی بدهند. برای این کار باید از Traficom جواز آموزش دریافت نمود.

گواهینامه خارجی در فنلاند

چنانچه دارای گواهینامه رانندگی کشورهای عضو اتحادیه اروپا و یا کشورهای عضو حوزه اقتصادی اروپا (ETA) می باشید، گواهینامه رانندگی شما در فنلاند نیز دارای اعتبار است. در صورت تمایل و چنانکه بطور ثابت در فنلاند سکونت دارید، می توانید گواهینامه رانندگی را تعویض کرده و گواهینامه فنلاندی دریافت کنید.

اگر دارای گواهینامه رانندگی کشوری می باشید که جزو پیمان راه و ترابری ژنو یا وین می باشد، می توان برای مدت یکسال با آن گواهینامه در فنلاند رانندگی کنید. پس از این که برای اقامت دائم در فنلاند ساکن شدید، دو سال وقت دارید که گواهینامه رانندگی خارجی خود را تعویض کنید. در صورتی که گواهینامه خود را در وقت تعیین شده تعویض نکنید، باید امتحان رانندگی (تئوری و عملی) را در فنلاند بگذرانید.

اگر دارای گواهینامه رانندگی کشوری هستید که جزو پیمان راه و ترابری ژنو یا وین می باشد، بعد از ثبت مشخصات تان در سیستم ثبت اطلاعات نفوس، می توانید برای مدت یک سال با آن گواهینامه رانندگی کنید. در صورتی که بخواهید گواهینامه رانندگی خود را با گواهینامه رانندگی فنلاندی تعویض کنید، باید امتحان رانندگی بدهید.

می توانید درخواست تعویض گواهینامه رانندگی خود به گواهینامه رانندگی فنلاندی را در مراکز خدماتی Ajovarma انجام دهید. پیشاپیش از سایت Ajovarma وقت بگیرید.

رسانه ها در فنلاند

در فنلاند آزادی مطبوعات وجود دارد و فنلاند چندین سال در ایندکس آزادی مطبوعات در رتبه های بالا قرار گرفته است. رادیو عمومی (Yleisradio)، یعنی Yle، شرکت رسانه ای خدمات عمومی است که از کانال های آن اطلاعات مهمی به زبان های مختلف دریافت می کنید. علاوه بر این، در فنلاند رسانه های خصوصی قابل اعتماد زیادی وجود دارند. هیئت بیانات عمومی (Julkisen sanan neuvosto) بر شیوه مناسب خبرنگاری رسانه ها نظارت می کند و آن را توسعه می دهد.

در اینترنت اخبار و برنامه های تلویزیونی زیادی به زبان های مختلف وجود دارند. مثلاً Yle به زبان فنلاندی، انگلیسی و روسی خبر پخش می کند. می توانید برنامه های Yle و برنامه های شرکت های خصوصی را علاوه بر تلویزیون، در اینترنت هم نگاه کنید. بسیاری از برنامه های تلویزیون به زبان فنلاندی هستند. در فنلاند برنامه های تلویزیون خارجی زبان زیرنویس فنلاندی دارند، یعنی این برنامه ها را می توان به زبان اصلی نیز نگاه کرد. مجلات و روزنامه های زیادی در فنلاند منتشر می شوند. بزرگترین روزنامه هلسینگین سانومات (Helsingin Sanomat) است. اغلب روزنامه ها فنلاندی زبان هستند. در بعضی شهرها روزنامه ها سوئدی زبان نیز منتشر می شود.

رادیوی عمومی، یعنی Yle صاحب سه کانال تلویزیونی است که در سراسر فنلاند دیده می شوند. Yle خدماتی عمومی است و هزینه فعالیت های آن با مالیات تأمین می شود. Yle خدمات عمومی می باشد که بودجه آن از منابع مالیاتی تأمین می شود. علاوه بر این چندین کانال تلویزیونی تجاری نیز در فنلاند فعالیت می کنند، از جمله MTV3 و Nelonen.

چندین کانال رادیویی در فنلاند وجود دارد. برنامه های بیشتر کانال های رادیویی را می توان از طریق اینترنت نیز گوش کرد. اغلب رادیویی ها فنلاندی زبان هستند.

فرهنگها و ادیان مختلف در فنلاند

جمعیت فنلاند

تعداد جمعیت فنلاند در حدود 5.5 میلیون نفر می باشد. فنلاند کشور بسیار کم جمعیتی است. بیشترین تراکم جمعیت فنلاند در شهرهای بزرگ و نواحی مسکونی متمرکز شده است. جمعیت ساکنین پایتخت بیشتر از یک میلیون نفر است.

جمعیت فنلاند شامل اقلیت های مختلفی است که زبان، فرهنگ یا دین آنها با اکثریت فنلاندی ها فرق دارد. از جمله اقلیت های سنتی فنلاند، سوئدی زبان های فنلاند، سامی ها، رومانیایی ها، یهودی ها و تاتارها می باشند. علاوه بر این، در فنلاند اشخاصی زندگی می کنند که مثلاً از روسیه، استونی، کشورهای بالکان، سومالی و عراق به اینجا مهاجرت کرده اند.

ادیان و مذاهب در فنلاند

اکثریت فنلاندی ها مسیحی می باشند. بزرگترین جامعه مذهبی، کلیسای اوانکلی-لوتری فنلاند است که در حدود 70 درصد از جمعیت فنلاند عضو آن هستند. کلیسای ارتودوکس فنلاند، از نظر بزرگی دومین انجمن مذهبی می باشد. کمی بیشتر از 1 درصد جمعیت فنلاند عضو کلیسای ارتودوکس می باشند. کلیسای اوانکلی-لوتری و ارتودوکس دارای موقعیتی خاص در فنلاند هستند. از جمله اختیارات این کلیساها حق اخذ مالیات می باشد.

دهها هزار مسلمان در فنلاند زندگی می کنند. البته فقط بخشی از آنها عضو انجمن اسلامی هستند. علاوه بر این دو سه هزار نفر یهودی نیز در فنلاند سکونت دارند. هلسینکی و تورکو دارای کنیسه می باشند.

از جمله جوامع مذهبی دیگر فنلاند می توان به کلیسای کاتولیک، کلیسای پنتیکاستی، کلیسای آزاد فنلاند، کلیسای ادونتیست، کلیسای مورمون ها و شاهدان یهوه اشاره کرد.

تقریباً یک سوم اشخاصی که در فنلاند زندگی می کنند رسماً به هیچ جامعه مذهبی تعلق ندارند.

آزادی دین و انجام مراسم مذهبی شخصی در فنلاند

در فنلاند آزادی ادیان و مذاهب وجود دارد. تمام افرادی که در فنلاند زندگی می کنند از این حق برخوردارند که دین و مذهب خود را آزادانه انتخاب کرده و مراسم دینی خود را انجام دهند. اگر کسی نخواهد، لازم نیست هیچ دینی را برگزیند. هیچ کس مجبور نیست که برخلاف میل و رغبت شخصی خود در مراسم دینی شرکت کند.

والدین درباره دین و مذهب کودک خود تصمیم میگیرند. در صورتی که والدین در مورد این موضوع اختلاف نظر داشته باشند، هیچ مذهبی برای کودک تعیین نمی شود. در صورتی که دادگاه به تک سرپرست بودن یکی از والدین رأی داده باشد، او می تواند به تنهایی در مورد مذهب فرزندش تصمیم گیری کند.

فرد بالغ یعنی فردی که به سن 18 سالگی رسیده است، می تواند شخصاً درباره گرایش دینی خود تصمیم بگیرد.

انتخابات و رأی دادن در فنلاند

در فنلاند، اعضای شورای شهر، نمایندگان منطقه ای ناحیه رفاهی، نمایندگان مجلس و رئیس جمهور، از طریق انتخابات انتخاب می شوند. علاوه بر این، در فنلاند در انتخابات پارلمان اروپا رأی گیری می شود. معمولاً تمام اشخاص تابع فنلاند که سن شان از 18 سال گذشته است حق شرکت در انتخابات را دارند با این که تابع فنلاند هم نباشید، می توانید در انتخابات شهر، انتخابات ناحیه ای و پارلمان اروپا حق رأی داشته باشید.

قوانین و حقوق

حقوق اولیه

تمام افراد ساکن فنلاند بر اساس قانون دارای حقوق و وظایفی می باشند. حقوق و وظایف زیر شامل حال افراد خارجی ساکن فنلاند نیز می شود:

حقوق

- همه افراد از این حق برخوردارند که با آنها با برابری رفتار شود. با هیچکس نباید بدلائل مسایلی از قبیل جنسیت، سن، اعتقادات دینی و مذهبی و یا نقص عضو، بگونه ای دیگر رفتار شود.
- همه افراد از حق آزادی بیان و آزادی قلم برخوردارند.
- مردم می توانند جلسات و مراسم راهپیمایی تشکیل داده و در آنها شرکت کنند. البته درباره مراسم راهپیمایی باید قبلاً به پلیس اطلاع داده شود.
- هیچکس را نباید به مرگ محکوم کرده و یا شکنجه داد.
- همه افراد می توانند شهرستان محل سکونت خود را شخصاً انتخاب کرده و آزادانه در فنلاند رفت و آمد کنند.
- همه افراد از حق خصوصی ماندن حریم خود برخوردارند. نامه دیگران را نباید خواند و مکالمات تلفنی دیگران را نباید گوش داد.
- هر کسی می تواند شخصاً دین خود را انتخاب کند. اگر کسی نخواهد، لازم نیست که هیچکدام از ادیان را انتخاب کند.

وظایف

- تمام افرادی که در فنلاند سکونت یا اقامت دارند، باید قوانین فنلاند را رعایت کنند.
- اشخاصی که سنشان تقریباً بین 7 تا 18 سال است، شامل آموزش اجباری می شوند.
- در اغلب مواقع افرادی که در فنلاند شاغل می باشند، باید از حقوق خود به فنلاند مالیات بپردازند.
- تمام افرادی که بعنوان شاهد به دادگاه دعوت میشوند، موظف به ارائه شهادت می باشند.
- والدین موظف به نگهداری از فرزندان خود هستند.
- در صورت بروز حادثه، همه افراد موظف به کمک رسانی می باشند.

قوانین فنلاند

جامعه فنلاند و فعالیتهای آن توسط قوانین کنترل میشوند. مهمترین این قوانین، قانون اساسی (perustuslaki) می باشد. تمام افرادی که ساکن فنلاند می باشند، باید قوانین فنلاند را رعایت کنند. مقامات اداری نیز موظف به رعایت قوانین می باشند. قوانین توسط مجلس وضع میشوند. هر کسی می تواند در صورت شک داشتن به قانون شکنی مقامات، درخواست دادخواهی خود را به دادستانی (oikeuskansleri) و یا به دادستان عالی رتبه مجلس (eduskunnan oikeusasiamies) ببرد. کشور فنلاند و افراد ساکن آن، باید قوانین اتحادیه اروپا را نیز رعایت کنند.

برابری و مساوات

برابری بین زنان و مردان

بر اساس قانون فنلاند زنان و مردان حقوق یکسانی دارند. در پیوند زناشویی نیز زنان حق یکسانی با مردان دارند.

زنان و مردان می توانند خودشان تصمیم بگیرند که با چه کسی ازدواج کنند. اجبار کردن به ازدواج در فنلاند جرم است. مثلاً والدین حق ندارند فرزند خود را مجبور کنند و یا به او فشار بیاورند که ازدواج کند. هم زنان و هم مردان حق دارند تقاضای طلاق کنند. بدون رضایت همسر نیز می توان طلاق گرفت.

خشونت در فنلاند همیشه جرم است. همچنین خشونتی که در خانواده اتفاق می افتند، از قبیل زدن و خشونت جنسی نیز همیشه جرم است.

برابری در زندگی کاری

در زندگی کاری باید با زنان و مردان برخورد یکسانی داشت. تبعیض بر اساس جنسیت ممنوع است. این بدان معنی است که مثلاً نمی توان بر اساس جنسیت، به مرد حقوق و دستمزد بیشتری نسبت به زن پرداخت نمود و یا کارمند زن را به دلیل این که باردار است اخراج نمود.

قانون برابری تبعیض بر اساس جنسیت را ممنوع کرده است. نماینده برابری، مقام اداری است که بر رعایت قانون برابری نظارت می کند. در صورتی که فکر می کنید که بر اساس جنسیت در زندگی کاری خود مورد تبعیض واقع شده اید، می توانید با نماینده برابری (tasa-arvovaltuutettu) یا اتحادیه کار خود تماس بگیرید.

مساوات

بر اساس قانون فنلاند با همه مردم باید به طور برابر و با مساوات برخورد نمود. تبعیض جرم است.

حقوق اقلیت های جنسی و اقلیت هایی دارای گرایش جنسی خاص

بر اساس قانون فنلاند نباید افراد را به علت گرایش جنسی آنها مورد تبعیض قرا داد. همچنین قانون تبعیض کردن به دلیل هویت جنسی و یا اظهار نوع جنسیت را ممنوع کرده است.

در فنلاند دو شخصی که جنسیت مشابه دارند می توانند با هم ازدواج کنند.

حقوق اطفال

کودکان در فنلاند از حق تحت حفاظت و مراقبت قرار گرفتن برخوردارند. همچنین کودکان حق اظهار عقیده دارند. کودکان از این حق برخوردارند که در زمان تصمیم گیری درباره موضوعات مربوط به آنها، به نظراتشان توجه شود. بر طبق قانون فنلاند، تنبیه بدنی کودکان ممنوع است و انجام آن ممکن است که مجازات در پی داشته باشد.

حقوق معلولین

بر اساس قانون نباید شخص معلول را مورد تبعیض قرار داد. فرد معلول حق برخورداری از زندگی نرمال را از قبیل تحصیل کردن، انجام کار و یا بنیاد نهادن خانواده را دارد. مطابق با قانون و مساوات و برابری، کار فرمایان و برگزار کنندگان دوره های تحصیلی و آموزشی، باید به بهبود امکانات معلولین در جهت کارایی و انجام تحصیلات کمک کنند. مثلاً می توان فضای محیط کار را بگونه ای تغییر داد که فرد معلول راحت تر بتواند حرکت کند.

مقامات مهم

اداره امور مهاجرت

وقتی به فنلاند مهاجرت می کنید، باید از اداره مهاجرت، یعنی میگری (Migri)، درخواست جواز اقامت کنید یا حق اقامت خود را به ثبت برسانید. نیاز به مجوز اقامت به این بستگی دارد که تبعه ای چه کشوری هستید و همچنین به این که چرا و برای چه مدتی به فنلاند آمده اید. اداره مهاجرت درخواست های پناهندگی و درخواست های تابعیت را نیز بررسی می کند.

اداره کل اطلاعات دیجیتالی و نفوس

اداره کل اطلاعات دیجیتالی و نفوس DVV، مسئولیت سیستم اطلاعات نفوس فنلاند را که در آن اطلاعات اشخاص ساکن در فنلاند ثبت می شود، بر عهده دارد. در صورتی که از خارج به فنلاند مهاجرت می کنید، در داخل فنلاند نقل مکان می کنید و یا از فنلاند به خارج مهاجرت می کنید، باید به اداره کل اطلاعات دیجیتالی و نفوس اطلاع دهید. در صورتی که از اداره مهاجرت یا اداره مالیات شماره شناسایی شخصی دریافت نکرده اید، می توانید از این اداره دریافت کنید. در دفاتر خدماتی اداره کل اطلاعات دیجیتالی و نفوس اموری از قبیل عقد مدنی و غیر مذهبی و خدمات مسئول رسمی عمومی ثبت هم ارائه می شود. می توانید در مورد خدمات متعددی، امور خود را به طور الکترونیکی انجام دهید.

اداره مالیات

از دفتر مدیریت مالیات، یعنی اداره مالیات (Vero)، می‌توانید کارت مالیاتی دریافت کنید، درصد مالیات خود را تغییر دهید یا در مورد مسائل مربوط به مالیات سؤال کنید.

در صورتی که مشخصات کاربری بانک‌های اینترنتی یا سیستم تشخیص هویت (mobiilivarmenne) دارید، می‌توانید بسیاری از مسائل مالیاتی خود را در خدمات اینترنتی OmaVero به‌طور الکترونیکی انجام دهید. می‌توانید مثلاً کارت مالیاتی جدید سفارش دهید و یا اظهارنامه مالیاتی را بازبینی کنید.

کلا (Kela)

اداره بازنشستگی ملی، یعنی کلا (Kela)، به تأمین پایه‌ای اشخاص ساکن فنلاند در شرایط مختلف زندگی رسیدگی می‌کند. وقتی که درآمد شما به مخارجتان نمی‌رسد، می‌توانید از کلا کمک هزینه مالی دریافت کنید.

از جمله کمک هزینه‌های اداره بیمه بازنشستگی ملی عبارتند از:

- کمک هزینه مسکن
- کمک هزینه‌هایی که مربوط به بیمار شدن و معلولیت می‌شوند
- تأمین بیکاری
- کمک هزینه‌های تحصیلی
- کمک هزینه‌های خانواده‌های دارای فرزند
- بازنشستگی ملی، بازنشستگی تضمینی و دیگر مزایای بازنشستگی
- کمک هزینه امرار معاش

ادارات‌های کار و امور کسب معیشت

خدمات ادارات کار و امور کسب معیشت، به عبارت دیگر اداره کار (TE-toimisto)، عبارتند از

- کاریابی
- ارائه دوره‌های آموزشی اداره کار
- ارائه خدمات به افراد دارای فعالیتهای صنفی و تجاری
- ارائه راهنمایی در جهت انتخاب شغل

اداره امور اجتماعی

در همه شهرها اداره خدمات اجتماعی/اداره امور اجتماعی (sosaalipalvelutoimisto/) وجود دارد که به مراجعه کنندگان شهر خدمات زیر را ارائه می دهد که عبارتند از:

- مشاوره در شرایط دشوار مختلف
- خدمات کمکی برای خانواده ها
- خدمات برای اشخاص سالمند و معلول
- کشیک اموراتجتماعی و بحرانی در شبها و روزهای آخر هفته

مشخصات تماس اداره امور اجتماعی در صفحات اینترنتی شهر خودتان موجود است.

پلیس

وظایف پلیس (Poliisi) برقراری نظم و تأمین امنیت جامعه و جلوگیری از جرائم و پیگیری و روشن کردن آنها است. علاوه بر این، پلیس گذرنامه و کارت شناسایی فنلاندی و کارت شناسایی اتباع خارجی صادر می کند.

نماینده امور برابری

نماینده امور برابری (YVY، Yhdenvertaisuusvaltuutettu)، مقامی اداری می باشد که وظیفه اش پیشبرد برابری و مساوات و رسیدگی به مسائل تبعیض است. این نماینده، جایگاه و حقوق اتباع خارجی را پیگیری می کند و پیش می برد.

نماینده امور برابری به ارائه راهنمایی ها و توصیه های لازم پرداخته و همچنین در مواردی که مربوط به وجود تبعیض می باشند، در امر آشتی دادن و ایجاد آرامش، کمک می نماید.



Ministry of Economic Affairs
and Employment of Finland

 **Kotoutuminen.fi**
Integration.fi



infoFinland.fi