


Kysely avohuollon apteekkien ja sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden välisestä yhteistyöstä

 Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

Hyvä vastaanottaja

Kyselyllä pyrimme saamaan ajantasaisen kuvan avohuollon apteekkien ja laajasti eri sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden välisestä yhteistyöstä. Yhteistyöllä viittaamme sekä vastikkeellisiin palveluihin että muihin mahdollisiin yhteistyön muotoihin. Osassa kysymyksistä olemme kiinnostuneita erityisesti palveluista, joissa maksajana voi olla esimerkiksi yhteistyön osapuoli tai kuluttajat. Kysely on kohdennettu avohuollon apteekkitoimijoille sekä sen parissa tutkimusta tekeville. Sote-uudistuksen ollessa kesken sote-toimijoiden näkökulmia ei tässä vaiheessa selvitetä.

Kaikki kysymykset ovat esitetty avoimina, eli niihin voi vastata myös laajemmin niin, että palvelujen lisäksi otetaan huomioon myös muut mahdolliset yhteistyön muodot. Tässä kyselyssä yhteistyöllä emme kuitenkaan viittaa toimijoiden väliseen lakisääteiseen yhteistyöhön, jonka piiriin kuuluvan mm. lääkemääräysten oikeellisuuden varmistaminen ja uudistamispyyntöjen lähettäminen.

Kysymykset on jaettu neljään eri teemaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Yleisiä kysymyksiä avohuollon apteekkien ja sote-toimijoiden yhteistyöstä (kysymykset 2-6)
2. Avohuollon apteekkien ja sote-toimijoiden yhteistyönä tuottamien palvelujen edellytykset ja esteet (kysymykset 7-13)
3. Palvelukehittäminen, yhteistyökumppanien valinta ja yhteistyön käynnistäminen (kysymykset 14-21)
4. Yhteistyön jatkuminen tai päättyminen (kysymykset 22-27)

Kyselyn tuloksia hyödynnetään lääkeseurauksen uudistuksen valmistelutyössä. Toivomme runsaasti konkreettisia esimerkkejä jo toteutetuista tai suunnitelluista yhteistyömalleista.

Lisätietoja antaa tarvittaessa erityisasiantuntija Anne Hautala, puh. nro 0295 163 703.
Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@gov.fi.

Tietosuojasta lisätietoja: <https://stm.fi/tietosuoja>

1. Taustatieto vastaajatahosta. Edustan: *

- yliopistoa
- järjestöä
- yliopiston apteekkia

Yleisiä kysymyksiä avohuollon apteekkien ja sote-toimijoiden yhteistyöstä

2. Mitä yhteistyötä apteekkien ja sote-toimijoiden välillä on? *

3. Onko yhteistyötä muiden kuin sote-toimijoiden kanssa (esim. potilasjärjestöt)? Jos kyllä, mitä? *

4. Onko viime vuosina kehitetty uusia palveluja tai tunnistettu tarpeita uusille palveluille, joiden tuottamiseen tarvitaan uudenlaista yhteistyötä apteekkien ja sote-toimijoiden välillä? Mitä nämä palvelut ovat? *

5. Mitä palveluväyliä käytetään palvelujen tuottamiseen ja tarjoamiseen? (esim. kivijalka-apteekissa tuotetut palvelut, digipalvelut, muut) *

6. Onko joukossa sellaisia palveluita, joiden tuotanto on aikaisempaa voimakkaammin keskittynyt pienemmälle määrälle palveluntuottajia? Jos kyllä, mitä palveluita? *

Avohuollon apteekkien ja sote-toimijoiden yhteistyönä tuottamien palveluiden edellytykset ja esteet

7. Millaisia resursseja tarvitaan palvelukehittämiseen? Esimerkiksi henkilöstö, materiaalit ja IT-järjestelmät *

8. Miten palvelukehittämistä on yhteistyömalleissa rahoitettu?

9. Mitä kustannuksia palvelujen tuottamisesta syntyy? *

10. Miten palvelun tuottaminen on yhteistyömalleissa rahoitettu? *

11. Millainen toimintaympäristö mahdollistaa apteekkien ja sote-toimijoiden välisen yhteistyön? Esimerkiksi lainsäädäntö, hallinnollinen rakenne, johtamiskäytännöt, viestintäkanavat *

12. Onko yhteistyössä kohdattu lainsäädännöllisiä esteitä? Jos kyllä, mitä? Miten ongelmia on pyritty ratkaisemaan? *

13. Mitä muita esteitä yhteistyössä on kohdattu? Miten ongelmia on pyritty ratkaisemaan? *

Palvelukehittäminen, yhteistyökumppanien valinta ja yhteistyön käynnistäminen

14. Missä tilanteissa on tunnistettu sellaisia asiakkaiden tarpeita, joiden täyttämiseksi tarvitaan uudenlaista yhteistyötä apteekkien ja sote-toimijoiden välillä? *

15. Onko ideoita yhteistyöhön haettu aktiivisesti apteekkien ja sote-toimijoiden tai muiden yhteistyökumppanien kanssa vai ovatko ne syntyneet sattumalta? *

16. Mitkä tahot ovat tyypillisesti keksineet ideoita yhteistyöhön? Esimerkiksi apteekit, sote-yksiköt tai lääkeyritykset *

17. Onko ideoihin haettu kommentteja/palautetta joiltakin tahoilta ennen niiden tarjoamista? Jos kyllä, miltä tahoilta? Esimerkiksi muilta apteekeilta, asiakkailta tai viranomaisilta *

18. Mitä muita yhteistyökumppaneita on tarvittu apteekkien ja sote-toimijoiden yhteistyönä aloitettuihin pilotteihin tai pitkäkestoiseen yhteistyöhön? *

19. Miten ja mistä yhteistyökumppaneita on etsitty? *

20. Kuinka helposti yhteistyötä ollaan valmiita kokeilemaan? Miten palvelukehittämisen riskit on jaettu yhteistyökumppanien kesken? *

21. Mitkä seikat ovat vaikuttaneet yhteistyökumppanien valintaan? Jos itse ei ole tullut valituksi yhteistyöhön, miksi? *

Yhteistyön jatkuminen tai päättyminen

22. Kuinka pitkään yhteistyö, palvelu tai palvelun pilotti tyypillisesti kestää? *

23. Mitä tietoja tarvitaan yhteistyön, palvelun tai palvelun pilotin onnistumisen arvioimiseksi? *

24. Miten edellisessä kysymyksessä mainittuja tietoja kerätään?

25. Onko tietoa onnistuneista yhteistyömalleista jaettu julkisesti? *

26. Millä foorumilla edellisessä kysymyksessä mainittua tietoa on jaettu?

**27. Mikä kannustaisi edellisissä kysymyksissä mainitun tiedon jakamiseen?
Esimerkiksi mahdollisuus saada uusia yhteistyökumppaneita**
