

LÄPINÄKYVYYTTÄ JA HYVIÄ KÄYTÄNTÖJÄ SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLTOON

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluinnovaatiohanke 2007 – 2011





“Innovaatio on tietoon ja osaamiseen perustuva uusi tapa tehdä asiat paremmin”

Suomen sosiaali- ja terveydenhuolto on menestynyt kansainvälisissä vertailuissa hyvin. Palvelukyvyssä on kuitenkin heikkouksia, joihin on löydettävä vastauksia. Tulevina vuosina haasteet kasvavat: väestö ikääntyy, henkilöstöpula uhkaa ja alueellinen kehitys eriytyy. Rahoitusmahdollisuudet eivät kasva samassa tahdissa uusien tarpeiden kanssa. Osaamiseen ja osin myös uuteen teknologiaan perustuen on mahdollista luoda kokonaan uusia toimintamalleja, jotka sekä säästävät voimavaroja että toimivat asiakkaan tai potilaan kannalta paremmin.

Osana Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallista kehittämissuunnitelmaa (KASTE) toteutetaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluinnovaatiohankkeita, jonka tavoitteena on vahvistaa palvelujärjestelmän uudistumiskykyä. Hallitusohjelmassa asetetussa nelivuotisessa hankkeessa luodaan muun muassa **Palveluvaaka**-sivusto ja **Hyvä Käytäntö** -innovaatioympäristö sekä kehitetään palveluinnovaatioiden rahoitusjärjestelmää.

Palveluvaaka -läpinäkyvyyttä palvelujärjestelmään

Kaikilla meistä – kuntalaisina, veronmaksajina ja asiakkaina – on oikeus tietää, kuinka hyvin valtaosin verovaroin maksetut palvelut toimivat. Myös palveluista vastaavat asiantuntijat, päättäjät ja johtajat tarvitsevat vertailutietoa eri palveluyksiköiden toiminnasta. Näin saadaan esiin asioita, jotka vaativat korjaamista.

Palveluvaaka on kaikille avoin verkkosivusto, joka tarjoaa ajankohtaista, luotettavaa ja ymmärrettävää tietoa sosiaali- ja terveydenhuollon toimivuudesta. Palveluvaaka-sivuilla on tietoa toimintayksiköiden ja kuntien palvelujen saatavuudesta, laadusta, kustannuksista, tuottavuudesta sekä hyvinvointina ja terveytenä näkyvistä tuloksista. Saman kanavan kautta asiakkaat ja potilaat voivat myös antaa oman arvionsa saamistaan palveluista. Palveluvaaka-toteutusta koordinoi Stakes.

Hyvät käytännöt kiertoön yhteistyöverkostoilla

Sosiaali- ja terveydenhuollossa on toteutettu lukuisia uraa uurtavia kehityshankkeita, joiden tuloksia ei ole hyödynnetty riittävästi. Etelä-Karjalan kotihoitohankkeen innovaatiot tai Vantaan masennushoitomalli eivät automaattisesti muutu eläväksi käytännöksi muualla maassa.

Hyvä Käytäntö -innovaatioympäristö on avoin kansallinen verkosto, joka mahdollistaa palveluinnovaatioiden luomisen, levittämisen ja käyttöönoton sosiaali- ja terveysalalla. Teknisten ratkaisujen ja oppimisverkostojen avulla

asiantuntijat ja palvelujen käyttäjät voivat luoda uusia palvelumalleja ja saada tukea uusien palvelukäytäntöjen arviointiin. Tavoitteena on varmistaa, että potilaan tai asiakkaan kannalta aidosti paremmat toimintakäytännöt otetaan laajaan käyttöön.

Hyvä Käytäntö -konsepti sisältää innovaatiotoreja – virtuaalisia ja todellisia paikkoja palveluinnovaatioiden vaihtoon. Avoimissa oppimisverkostoissa käyttäjät, asiantuntijat, päättäjät ja johtajat oppivat keskenään ja toisiltaan. Innovaatioympäristössä rakennetaan monen toimijan laajassa yhteistyöverkostossa.

Kehittämärahoituksen kohdentamisella asiakkaalle eheämpi palvelukokonaisuus

Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat suuri kokonaisuus. Niitä kehittävät niin kunnat, yritykset ja järjestöt kuin korkeakoulut ja tutkimuslaitoksetkin. Uusien ratkaisujen etsimistä myös rahoitetaan monen kanavan kautta. Osana Palveluinnovaatiohanketta sosiaali- ja terveysministeriö rakentaa yhteistyötä rahoittajien välille sen varmistamiseksi, että yhteiset voimavarat saadaan käyttöön tehokkaimmalla tavalla.

Palveluinnovaatiohankkeet rohkaisee alueellisia toimijoita kehittämään uusia, asiakkaan kannalta mielekkäiksi kokonaisuudeksi sovitettuja palvelumalleja. Käytännössä tämä tapahtuu kohdentamalla kehittämisrahoitusta kunnianhimoisille alueellisille kehitysprojekteille.

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Sosiaali- ja terveysministeriö
PL 33, 00023 Valtioneuvosto
Meritullinkatu 8, Helsinki
Puhelinvaihte (09) 16001
sähköposti: etunimi.sukunimi@stm.fi

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluinnovaatiohanke
Ohjelmapäällikkö Juha Teperi

www.stm.fi

Sosiaali- ja terveysministeriön esitteitä 2008:6
ISSN 1236-2123
ISBN 978-952-00-2582-3
ISBN 978-952-00-2584-7 (PDF)

