

# VÄLFUNGERANDE IT FÖR DET SOCIALA OMRÅDET





## IT för personal och klienter inom socialvården

### Vår vision

År 2020

Användningen av IT inom socialvården baserar sig på undersökningar, mångsidig utveckling och användning av datalager och den är på internationell toppnivå.

Ambitionen är att den sociala servicen ska förbättras och effektiveras med hjälp av informationsteknik. För det sociala området utvecklas moderna arbetsredskap och datasystem som underlättar planering och utvärdering av arbetet och ger tillgång till uppdaterade klientuppgifter. Klienternas behov är en viktig utgångspunkt för tekniken. Målet är trygg elektronisk kommunikation.

Ett viktigt mål för IT-projektet inom det sociala området är att förenhetliga och effektivera hanteringen av klientuppgifter inom socialvården. Målsättningen är att skapa kompatibla elektroniska klientdatasystem och enhetlig elektronisk klientdokumentation för hela landet så att klienterna får bättre och snabbare service. Reformen kommer att innebära att alla anställda som ger service har tillgång till uppdaterade uppgifter om socialvårdsklienterna inom olika områden och under alla tider på dygnet.

- Social- och hälsovårdsministeriet inledde projektet i samarbete med Finlands Kommunförbund, Stakes och Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus år 2005 och projektet fortgår ända till slutet av 2011. I projektet deltar också många andra aktörer på nationell, regional och lokal nivå.

### Våra mål:

- kompatibla elektroniska klientdatasystem
- enhetliga elektroniska dokumentmallar för klientarbetet
- ett elektroniskt klientdataarkiv
- möjlighet för klienterna att ta kontakt elektroniskt och titta på sina uppgifter
- nationellt samarbete och starkare kompetens
- samarbetsforum för forskning om informationshantering inom det sociala området
- revidering av lagstiftningen

Mer om IT-projektet för det sociala området:  
[www.tikesos.fi](http://www.tikesos.fi)

■ SOCIAL- OCH  
HÄLSOVÅRDSMINISTERIET

Social- och hälsovårdsministeriet  
PB 33, 00023 Statsrådet  
Sjötullsgatan 8, Helsingfors  
Telefonväxel (09) 16001  
e-post: [fornamn.efternamn@stm.fi](mailto:fornamn.efternamn@stm.fi)

[www.stm.fi/svenska](http://www.stm.fi/svenska)

Social- och hälsovårdsministeriets  
broschyrer 2008:7swe  
ISSN 1236-2123  
ISBN 978-952-00-2592-2 (inh.)  
ISBN 978-952-00-2533-9 (PDF)

