

SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA II

Sosiaali- ja terveysministeriölle

Sosiaali- ja terveysministeriö asetti 30.3.1992 tekemällään päätöksellä projektin, jonka tehtävänä oli valmistella yleisen tietoverkon käyttöönottoa sosiaaliturvan tiedottamisessa. Projektin lähtökohtana oli Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -työryhmän muistio sekä siitä saadut lausunnot. Projektin tehtävät olivat seuraavat:

- 1) sosiaaliturvan luokittelumäärittelyn viimeistely käyttäjäliittymää varten
- 2) käyttäjäliittymän tekninen suunnittelu
- 3) yhteistyöneuvottelut tiedontuottajatahojen kanssa ja tekninen neuvonta sekä
- 4) ylläpitojärjestelmän toteutus.

Työryhmän tuli saada työnsä valmiiksi 31.12.1992 mennessä.

Työryhmän puheenjohtajana on toiminut apulaisosastopäällikkö Kari Välimäki sosiaali- ja terveysministeriöstä. Jäseninä tiedottaja Iris Sauli sosiaali- ja terveysministeriöstä, vs. informaattikko Johanna Hartman Helsingin kaupunginkansliasta, ja myyntipäällikkö Marja Korjakoff sekä päätutkija Marja-Liisa Viherä Telestä.

Työryhmä kutsui konsultikseen vs. erikoistutkija Lars Kolttolan sosiaali- ja terveysministeriöstä.

Työryhmä kutsui sihteereikseen vs. informaattikko Hilikka Seppälän sosiaali- ja terveysministeriöstä ja erikoistutkija Terttu Röngän Telestä.

Työryhmä on kuullut asiantuntijoina atk-suunnittelija Pekka Kantolaa, projektisuunnittelija Heidi Ahosta ja projektipäällikkö Liisa Heikkistä Kuusamon kunnasta, pääsuunnittelija Jorma Seppästä Espoon kaupungilta, henkilöstösihteeri Pirkko-Liisa Merikoskea Espoon terveysvirastosta, käyttöönottoprojektin päällikkö MinnaLiisa Niva-Aarniota Espoon sosiaalivirastosta sekä tietopalvelupäällikkö Anja Steniusta Helsingin kaupungin sosiaalivirastosta, johtaja Eila Rummukaista, tuotantopäällikkö Turkka Oksasta, diplomi-insinööri Markku Lopperia ja operaattori Anna Kaljusta Telestä ja suunnittelija Mikko Saarista Sam-Systems Oy:stä, toimistojärjestelmäasiantuntija Riitta Ahovaaraa, tiedotuspäällikkö Pirkko Jääskeläistä ja tiedottaja Mauri Vanhataloa Eläketurvakeskuksesta, apulaisosastopäällikkö Riitta Heinosta, osastopäällikkö Kari Härköstä ja osastopäällikkö Isto Tikkasta LEL Työeläkekassasta sekä tiedotuspäällikkö Mikko Tuohea KELAsta. Työryhmän työn loppuvaiheessa mukaan tuli myös Kuusamon palvelun atk-toteutuksesta vastaava KT-Tietokeskus, josta työhön osallistuivat tuotepäällikkö Ritva Pihlman ja pääsuunnittelija Timo Suominen.

Työryhmän pilotteina ovat olleet Telmo Kuusamoon -hanke ja Espoon kaupungin palvelujärjestelmä, sekä Kansaneläkelaitos, Eläketurvakeskus ja Työeläkekassa.

Työryhmä otti nimekseen Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa II, erotukseksi aikaisemmasta työryhmästä. Työryhmä on kokoontunut 7 kertaa.

Saatuaan työnsä valmiiksi työryhmä luovuttaa kunnioittaen muistionsa sosiaali- ja terveysministeriölle.

Helsingissä 31.12.1992

Kari Välimäki

Iris Sauli Johanna Hartman

Marja Korjakoff Marja-Liisa Viherä

Hilkka Seppälä

Terttu Rönkä

SISÄLLYSLUETTELO

1.SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA - TAUSTAA.....	1
1.1.Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -työryhmän suositukset 1991.....	1
1.2.Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -työryhmän tekemistä ehdotuksista annetut lausunnot	2
2.YHTYMÄKOHTIA MUIHIN JULKISEN HALLINNON TIETOTEKNIIKAN KEHITTÄMISHANKKEISIIN	4
3.SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA II -TYÖRYHMÄN LÄHTÖKOHTA JA PERIAATTEET PALVELUN TOTEUTTAMISEKSI.....	5
3.1.Sosiaaliturvan tiedotus- ja asiointipalvelujen tehtävä ja tavoitteet	5
3.2.Sosiaaliturvan valikon käyttäjät	6
4. TYÖRYHMÄN TYÖN TULOKSET	7
4.1.Sosiaaliturvan jäsentäminen tietoverkkoon	7
4.2.Asiasanat ja hakusanoilla haku	8
4.3. Terveys ja sosiaaliturvan valikkorakenne tiedontarvitsijan näkökulmasta.....	11
4.4. Terveys ja sosiaaliturvan valikkorakenne tiedontarjoajan näkökulmasta.....	15
5. SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA -HANKKEEN KUSTANNUKSISTA.....	16
5.1.Tiedontarjoajan kustannukset	16
5.2.Käyttäjän kustannukset.....	16
6.TYÖRYHMÄN JATKOTOIMENPITEET JA SUOSITUKSET ERI TAHOILLE.....	17
6.1.Työryhmän jatkotoimenpiteet	17
6.2.Työryhmän suositukset.....	17

LIITTEET

1. Asettamiskirje
2. Kirjallisuusluettelo
3. Terveys ja sosiaaliturvan valikon 1., 2. ja 3. tasot
4. Asiasanaluettelo
5. Tiedontuottajaohjeet

1.SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA - TAUSTAA

1.1 Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -työryhmän suositukset 1991

Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -ryhmän raportti esiselvityksineen ja suosituksineen muodostaa uuden, nyt perustetun työryhmän työlle perustan ja lähtökohdan. Aiempi työryhmä käsitteli raportissaan sitä, kuinka sosiaaliturvaan liittyviä tieto- ja asiointipalveluja tulisi jäsentää ja käsitellä yleisessä tietoverkossa. Erityisen tärkeiksi nousivat kysymykset tietojärjestelmien jäsentämisestä kansalaisille helposti miellettäviksi palvelukokonaisuuksiksi sekä sähköisten palvelujen tuottajien ja niiden vastuualueiden määrittely.

Työryhmä ehdotti työnsä tuloksena seuraavaa:

- Yleinen tietoverkko otetaan yhtenä vaihtoehtona käyttöön, kun eri viranomaiset ja muut palveluntuottajat suunnittelevat sosiaaliturvan tiedottamista ja uudistavat asiointipalveluja
- Sosiaaliturvaa koskevat yleiset tietoverkkopalvelut tulisi toteuttaa siten, että samat järjestelmät palvelevat sekä kansalaisten että eri palvelujen tuottajien omia tarpeita
- Tietoverkko ja sen palvelut otetaan käyttöön suunnitelmallisesti erilaisissa julkisissa palvelu- ja neuvontapisteissä, kuten kirjastoissa, postitoimistoissa, terveysasemilla, neuvoloissa ja sosiaalitoimistoissa. Tämä puolestaan edellyttää, että
- Erialaisten julkisten toimipisteiden käytössä on tietoverkon käyttöä edellyttävä välineistö ja että
- näiden toimipisteiden henkilöstö on saanut tietoverkon sosiaaliturvapalveluiden sisällön tuntemukseen ja käyttöön tarvittavan koulutuksen
- Julkisten sosiaaliturvaan liittyvien telemaattisten palveluiden tulee olla käyttäjille maksuttomia
- TELMO-hankkeen johtoryhmän tulisi laatia yleiset pelisäännöt julkisten palvelu- ja asiointipisteiden maksupolitiikalle
- Sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten ja Raha-automaattiyhdistyksen tulisi mahdollisuuksien mukaan kohdentaa varojaan erillisryhmien tarpeita tukeviin projekteihin ja että
- Telen ja sosiaalihallituksen aloittamia kokeiluja koti- ja tietoverkkopalvelujen yhdistämiseksi jatketaan ja laajennetaan ja että

-Eri palvelujen tuottajat ottaisivat huomioon palveluja kehittäessään niiden tarjoamisen eri kielillä. Kyseeseen tulisivat lähinnä siirtolaisten ja pakolaisten erityistarpeet, jotka voitaisiin tyydyttää keskitetysti esimerkiksi uuden sosiaali- ja terveyshallituksen palvelutuotannolla.

-Julkisten ja yksityisten sosiaaliturvaa koskevien valtakunnallisten, alueellisten ja paikallisten tiedotus- ja asiointipalvelujen jäsentely yleisessä tietoverkossa toteutetaan yhtenäisellä tavalla.

Työryhmän mielestä sosiaaliturvaan liittyvien tiedotus- ja asiointipalveluiden tulee sisällöllisesti koostua toimeentuloturvaan ja -etuuksia koskevasta osuudesta ja sosiaali- ja terveystalvueluita koskevasta osuudesta.

Työryhmä esitti kaksi vaihtoehtoista sosiaaliturvan tietoverkon toteuttamistapaa: keskitetty vaihtoehto eli ns A-malli ja hajautettu vaihtoehto eli ns B-malli.

1.2 Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -työryhmän tekemistä ehdotuksista annetut lausunnot

Sosiaali- ja terveysministeriö pyysi lausuntoja työryhmän tekemistä ehdotuksista ja suosituksista kolmeltakymmeneltä eri organisaatiolta, joista osa edustaa yleistä tietoverkkoa ja sen yleisiä palveluja ja standardeja ja osa sosiaali- ja terveyshallinnon tiedon- ja palveluntuottajia.

Lausunnoissa kiiteltiin yleisesti, että työryhmä on työstänyt kokonaisvaltaisen ja monipuolisen selvityksen sosiaali- ja terveydenhuollon telemaattisten palvelujen tarpeista, ongelmista ja kehitysnäkymistä. Sosiaaliturvan tiedotus- ja asiointipalvelujen kehittämistä yleiseen tietoverkkoon kannatettiin kaikissa lausunnoissa.

Erityisesti korostettiin, että tietoverkko ja sen palvelut tulee ottaa käyttöön suunnitelmallisesti erilaisissa julkisissa palvelu- ja neuvontapisteissä. Kansalaisten kotikäytön yleisyyteen ei ainakaan alkuvaiheessa laajemmin uskottu.

Ns. ammattiauttajien todettiin tarvitsevan laaja-alaista sosiaaliturvaan liittyvää tietoa. Työryhmän kannanottoon siitä, että samat järjestelmät palvelisivat sekä kansalaisten että palvelujen tuottajien tarpeita, esitettiin kritiikkiä.

Ehdotukseen, jonka mukaan julkisten sosiaaliturvaan liittyvien telemaattisten palvelujen tulee olla käyttäjille maksuttomia, suhtauduttiin pääasiallisesti myönteisesti, joskin esiintyi kannanottoja sen puolesta, että erityispalveluista pitäisi voida periä kohtuullinen korvaus niiden käyttäjiltä.

Ehdotusta siitä, että sosiaaliturvaan liittyvät palvelut muodostavat kokonaisuuden, jossa on otettu huomioon sekä tuottajan että käyttäjän näkökulmat, pidettiin yleisesti ottaen hyvänä. Useissa lausunnoissa korostettiin helppokäyttöisyyden ja tiedon selkeyden vaatimuksia, mikä edellyttäisi joidenkin lausuntojen mukaan ohjeiden ja standardien laatimista tiedon tuottajille.

Valtiovarainministeriö korosti eri palvelujen tuottajien yhteistoimintaa siten, että

nykyisiä tiukkarajaisia sektoroituneita toimintamalleja ja -tapoja pysytytään purkamaan.

Toteuttamisvaihtoehtoihin otti kantaa kuusi lausunnonantajaa, joista hajautetun vaihtoehdon puolesta voimakkaimmin Tele, neljä muuta hajautettua vaihtoehtoa kannattanutta olivat varovaisempia kannanotoissaan. Keskitetyn vaihtoehdon puolelle kallistui yksi lausunnonantaja.

Jatkotoimenpiteistä tärkeimpänä useimmat pitivät palvelujen tuottajien väliseen yhteistyön organisointia sekä työnjaosta ja kustannusten jakamisesta sopimista. Työnjaon ja yhteistyön merkitys nousi laajemminkin esiin.

Telmo-johtoryhmälle osoitettujen suositusten toteutumista pidetään useissa lausunnoissa hankkeen menestyksellisen jatkon kannalta tärkeinä. Palvelujen tuottajille osoitettuihin yksityiskohtaisiin suosituksiin suhtauduttiin asianomaisten tahojen lausunnoissa melko varovaisesti.

2.YHTYMÄKOHTIA MUIHIN JULKISEN HALLINNON TIETOTEKNIIKAN KEHITTÄMISHANKKEISIIN

Liikenneministeriön käynnistämä Telmo-hanke päättyi 28.2.1992. Välittömästi tämän jälkeen tietoverkkopalveluiden tuottajat ja käyttäjät perustivat yhteistyöelimeksi TELMO ry:n, joka pyrkii tukemaan sellaisia toimenpiteitä, joilla tietoverkkopalveluiden käyttöä voidaan edistää. Työ etenee myös TELMO-pilottien kautta, joista merkittävimpiä on Kuusamon paikallishanke.

Valtiovaranministeriön alulle panema palveluopas -hanke on tuottanut ensimmäisen painetun version Kansalaisen käsikirjasta elokuussa 1992 ja palveluoppaan sähköisen version käyttöönottoa valmistellaan. Kansalaisen käsikirjan sisältämä tieto on kansalaisen yleisiä oikeuksia kuvaavaa, valtakunnan tason palvelutietoa.

Kunnallishallinnon tietotekniikkaneuvottelukunta KATKO on käynnistänyt Front Office-kehittämishankkeen, jonka tavoitteena on tarjota laajasti valtion ja kuntien palveluja yhteisistä palvelupisteistä, front officeista. Yhteisessä palvelupisteessä noin 80 prosenttia asiakkaista saisi ns. tiskinylipalvelut yleisvirkailijalta ja loput ohjattaisiin virastoissa ja laitoksissa työskentelevien asiantuntijoiden luo. Työryhmän mielestä sosiaali- ja terveysturvan valikko olisi erinomainen tiedonhaun väline yleisvirkailijan työssä. Hankkeen yleissuunnitelma valmistuu huhtikuussa 1993.

Telen ja sosiaali- ja terveyshallituksen sosiaalitoimen yhteishanke neljässä kokeilukunnassa - Hankasalmella, Kuorevedellä, Ulvilassa ja Kiihtelysvaarassa - on päättymässä. Kokeilun tähänastiset tulokset osoittavat, että tietoliikennepalvelut eivät pelkästään helpota työtä ja tehosta palveluja, vaan mahdollistavat uusia toimintamalleja. Asiakkaat tavoittavat oman lähityöntekijänsä suoraan ilman hallinnollisia välikäsiä ja työntekijöiden välinen yhteistyö tehostuu.

Monissa valtakunnallisissa organisaatioissa ja kunnissa valmistellaan tai suunnitellaan siirtymistä sosiaali- ja terveystoimen alueella sähköisiin palvelujärjestelmiin. Esimerkkeinä mainittakoon Kirkkonummi, Mäntsälä ja Jyväskylä.

Joskin sosiaali- ja terveyshallinnon uudelleenorganisointihankkeet kunnissa ja valtakunnantasolla saattavat tilapäisesti viivästyttää tämän alueen tietotekniikkahankkeiden käynnistämistä.

Toisaalta monissa kunnissa mietitään tapoja, joilla voitaisiin tehostaa sosiaali- ja terveystoimen palvelua niin, että asiakkaita pystyttäisiin palvelemaan entistä paremmin, supistamistoimista huolimatta. Tässä tilanteessa yhä useammin em. tavoitteisiin pääsemiseksi etsitään ratkaisua tietotekniikan keinoista.

3.SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA II -TYÖRYHMÄN LÄHTÖKOHTA JA PERIAATTEET PALVELUN TOTEUTTAMISEKSI

Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa -työryhmä esitti raportissaan, että sosiaaliturvan palvelukokonaisuuden lähtökohtana tulee olla sekä tuottajan että käyttäjän näkökulma. II-työryhmä on vahvasti edellä esitetyn periaatteen takana. Tuottajan näkökulma on ensisijainen, kun pohditaan tieto- ja asiointipalvelujen kehittämistä yleiseen tietoverkkoon. Sen sijaan palvelun käyttäjän näkökulma on ensisijainen, kun suunnitellaan palveluita ja niiden käyttöä helpottavia järjestelmiä.

Aiemman työryhmän, samoin kuin II-työryhmän kantana on, että toimeentuloturvasta ja palveluista vastaavat tahot ovat asiansa parhaita asiantuntijoita.

Toimeentuloturva ja -etuudet koskevat yleensä koko maata. Palveluiden järjestämisestä vastataan paikallisella tasolla, mutta palveluiden tuottajina ja ylläpitäjinä toimii myös monia valtakunnallisia ja alueellisia organisaatioita.

Tuottajan näkökulmasta tämä merkitsee sitä, että kukin tuottaja tuottaa tietoverkkoon ja ylläpitää vain sitä tiedotus- ja asiointipalvelua, jota se muutenkin hoitaa. Tällä taataan se, että tieto on laadukasta ja ajantasaista. Työryhmän mielestä hajautettu tiedontuottajavaihtoehto turvaa näin ollen käyttäjille laadukkaamman ja paremmin ajan tasalla olevan palvelun kuin keskitetty vaihtoehto. Myös työryhmämuistiosta annetut lausunnot tukevat tätä ratkaisua.

Työryhmän mielestä sosiaaliturvan palvelua käyttävän ei yleistä tietoverkkoa käyttäessään välttämättä tarvitsisi tietää, kuka tiedon ja palvelun tarjoaa. Useasta tiedontuottajasta huolimatta järjestelmän tulee olla käyttäjälle yhtenäinen. Hänen tulee voida edetä järjestelmän valikoissa loogisesti tai hänen tulee löytää haluamansa tiedot ja palvelut suoraan ongelmakeskeisten hakusanojen avulla.

Käyttäjän näkökulmasta tämä merkitsee sitä, että sosiaaliturvaan liittyvistä tieto- ja asiointipalveluista muodostuu yleiseen tietoverkkoon yhtenäinen kokonaisuus, jossa tiedon ja palvelun etsiminen joko valikoiden tai hakusanojen avulla on mahdollisimman helppoa ja yhtenäistä. Sosiaaliturvan tiedotus- ja asiointipalvelujen kokonaisuus koostuu siten eri tuottajien ylläpitämistä, valtakunnallisista ja paikallisista, mutta yhtenäisen käyttöliittymän omaavista järjestelmistä.

3.1 Sosiaaliturvan tiedotus- ja asiointipalvelujen tehtävä ja tavoitteet

Yleisessä tietoverkossa olevien sosiaaliturvan tiedotus- ja asiointipalvelujen tehtävä on ensisijaisesti kansalaisen perusoikeuksista tiedottaminen ja tiedonsaannin turvaaminen siten, että se palvelee kansalaisen tarpeita erilaisissa elämäntilanteissa.

Sosiaaliturvan tiedotus- ja asiointipalvelujen verkolle voidaan asettaa tavoitteeksi

-auttaa kansalaista jäsentämään ja hahmottamaan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuuksia entistä paremmin

- helpottaa ja yhtenäistää sosiaaliturvaan liittyvän tiedon etsimistä ja sosiaaliturvan asiointia
- parantaa ja nopeuttaa sosiaaliturvan asiakaspalvelua kokonaispalvelun suuntaan myös siten, että palvelussa yhä useammin toteutuu yhden luukun periaate
- toimia sosiaalipolitiikan ohjauksen välineenä eli tiedon tarjonnan lisäksi ohjataan ihmisiä toimimaan, esimerkiksi etsimään avoimia työpaikkoja tai koulutusta tietoverkon välityksellä
- saada aikaan pitkällä tähtäimellä valtiontaloudellisia hyötyjä sektorilla, jolla perinteisesti menot kasvavat nopeasti ja jolle kohdistuu tulevaisuudessa kasvavia paineita esimerkiksi väestön vanhenemisen myötä
- olla hyvänä esimerkkinä siitä, miten julkinen hallinto voi tiedottamisessa hyödyntää tietotekniikan uusia mahdollisuuksia.

3.2 Sosiaaliturvan valikon käyttäjät

Sosiaaliturvan valikon ensisijainen käyttäjäryhmä ovat ensi vaiheessa sosiaali- ja terveydenhuollon piirissä työskentelevät ammattilaiset. Ajan tasalla pysyminen ammatissaan vaatii sosiaali- ja terveystoimen henkilöstöltä jatkuvaa seuranta ja koulutusta. Enää ei riitä, että sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö tuntee oman alueensa, vaan hänen tulee seurata myös muiden hallinnonalojen toimintaa ja kehitystä.

Toinen merkittävä käyttäjäryhmä ovat saatujen kokemusten mukaan kuntien ym. organisaatioiden muut kuin sosiaali- ja terveyssektorin työntekijät, jotka asiakaspalvelussa avustavat kansalaista tai toista virkamiestä sosiaali- ja terveystoimeen liittyvässä tiedonhaussa. Kirjastot ovat perinteisesti tässä suhteessa avainasemassa.

Kansalainen tulee etsimään verkosta tietoja omista oikeuksistaan ja tietoja palveluista, joihin hän on oikeutettu. Niiden kansalaisten määrä, jotka itsenäisesti käyttävät sosiaaliturvan tietopalveluja, on nyt vaatimaton, mutta määrä tulee nopeasti kasvamaan kotimikrojen yleistymisen myötä. Työryhmän yhtenä tavoitteena ja tehtäväalueena onkin yhdenmukaistaa tekniikkaa siten, että käyttäjän olisi helppo liikkua tietoverkossa.

4. TYÖRYHMÄN TYÖN TULOKSET

Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa II -työryhmän työ eteni kolmella työsaralla: sosiaaliturvan kokonaisuuden jäsentämisessä eli sosiaaliturvan valikon yksityiskohtaisessa rakentamisessa, sosiaaliturvan avainsanahakemistojen luomisessa ja tietoverkon teknisten kysymysten ratkaisemisessa. Erityisesti kuntapiloteista - Kuusamosta ja Espoosta - saatiin hedelmällistä palautetta työryhmän työskentelyn eri vaiheissa.

4.1. Sosiaaliturvan jäsentäminen tietoverkkoon

Sosiaaliturva-käsitteen piiriin luetaan tässä erilaiset sosiaali- ja terveystoimen palvelut sekä toimeentuloturvaan liittyvät etuudet. Keskeinen ongelma sosiaaliturvakäsitteen käytölle yleisessä keskustelussa on käsitteen jatkuva muuttuminen lainsäädännön kehittymisen myötä.

Viranomaisten kielessä sosiaaliturvan käsite kattaa sosiaali- ja terveystoimen palvelut ja toimeentuloetuudet. Työryhmä oli sitä mieltä, että se ei ole kansalaisille käsitteenä ja tietosisällöltään yksiselitteinen ja selkeä, siksi työryhmä päätyi käyttämään käsitettä terveys ja sosiaaliturva.

Työryhmän hahmottelema terveys ja sosiaaliturvan valikkorakenne pyrkii osaltaan jäsentämään ja hahmottamaan sektorin kattavasti ensisijaisesti kansalaisen näkökulmasta, unohtamatta kuitenkin tuottajan näkökulmaa.

Terveys ja sosiaaliturvan valikon perusideoita on, että kullekin tiedontuottajalle on varattu oma paikka.

Valikon periaatteita on myös, että kussakin kunnassa on vain yksi tiedontuottaja, joka vastaa palvelun tietosisällöstä. Se saa itse vapaasti määritellä tiedon, joka voi suppeimmassa tapauksessa olla yksinomaan yhteystietoja ja laajimmillaan sisältää esimerkiksi palvelukuvauksia, asiointi- ja vireillepanomahdollisuuksia.

Terveys ja sosiaaliturvan valikon palvelut muodostuvat sekä paikallisista että valtakunnallisista palveluista ja etuuksista.

Yksityisillä palvelun- ja tiedontuottajilla on mahdollisuus tarjota valikolla omia tietopalvelujaan. Myös näiden palveluntarjoajien edellytetään noudattavan TELMO-standardeja sekä työryhmän tekemiä käyttöliittymäsuosituksia.

Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa II -työryhmä on jäsentänyt terveys ja sosiaaliturvan palvelut seuraavanlaiseksi puurakenteeksi.

Terveys ja sosiaaliturvan valikon ensimmäinen taso:

1. Lapsi ja perhe
2. Työelämä
3. Työttömyys
4. Terveys
5. Toimeentulo
6. Asuminen
7. Vammaisuus
8. Vanhuus
9. Päähteet
10. Kuolema
11. Muu

Valikon toinen ja kolmas taso esitetään liitteessä 3. Siinä on myös esitetty, mitkä organisaatiot työryhmän mielestä ovat ensisijaisia tiedontuottajia terveys ja sosiaaliturvan valikossa.

Paikallisella tasolla tavoitteena on se, että valikkorakenne on sama erilaisissa kunnallisissa järjestelmissä kolmannelle tasolle asti. Valikkojen yhtenäisyys auttaa käyttäjää löytämään tietoa entistä paremmin.

4.2. Asiasanat ja hakusanoilla haku

Työryhmä on sosiaali- ja terveysministeriön asiasanastosta eriteltyt pääotsikoiden alle edellisessä kappaleessa lueteltuja, tärkeimpiä ilmiöalueita koskevan sanaston.

Sanaston tarkoituksena on toimia aluksi apuvälineenä valittaessa sopivia termejä ja pohdittaessa niiden yleistä soveltuvuutta, valintakriteereitä ja kirjoitusasua.

Kuvio 1. Asiasanastojen ja hakusanojen aktivointi

Myöhemmin luettelo voi toimia kirjallisena materiaalina palveluiden tuottajille heidän indeksoidessaan inforuutuja ja valitessaan hakupolkuja.

Luetteloista on myös apua verkon tekniselle ylläpitäjälle käännetiedostojen luonnissa, synonyymisanastoa hahmoteltaessa sekä hakemiston koon määrittelyssä. Tätä toimintaa kuvaa kuvion 1 vasemmanpuoleinen haara.

Asiasanastosta valikoituu indeksoinnin kautta varsinaiseen tietokannan sanastoon sen päivitysten yhteydessä uudet, tiedontuottajan tärkeäksi kokemat hakusanat.

Sanaston sanoilla tulee olla merkitystä sekä palvelun tuottajalle että tiedon etsijälle.

Sanojen valinnassa on lähtökohtana ollut, että

-ei käytetä etuliitteitä eikä lisämääreitä, esimerkiksi ylimääräinen, täysimääräinen, erityis-, arvio-, lisä-, kunnallinen jne.

-käytetään arki-, virasto- tai virkakielen sijasta **yleiskieltä**, esimerkiksi alkoholisti, vähävarainen, mielenterveyshäiriöinen, sosiaalivirasto jne.

Termien kirjoitusasun osalta pyritään hyvään yleiskieleen

-yksikköä suositaan aina, milloin se on mahdollista ja järkevää

-sanastoon ei aluksi koota kaikkia mahdollisia synonyymejä.

Sanaston tulee olla käytettävissä tietojärjestelmän käyttäjälle ja viitteitä tästä tulee antaa myös valikkojen yhteydessä. Hakusanan tai -sanojen avulla hänellä on mahdollisuus löytää tavoittelemansa kohdat ja tekstit järjestelmästä (Kuvion 1 oikeanpuoleinen haara).

Kun etsitään tietoa telemaattisesta palveluverkosta yhden hakusanan avulla, haku tapahtuu joko siirry- tai hae-komentoa käyttäen. Siirry-komento on kätevä silloin, kun tunnetaan palvelun nimi. Hae-komentoa käytettäessä hakutulosta voidaan tarpeen mukaan täsmentää tai laajentaa toisella hakusanalla. Esimerkiksi

 hae vammaisuus

ja sen jälkeen täsmentää lisämääreellä

 ja kuntoutus

vastaavalla tavalla voidaan laajentaa

 hae vammaisuus

 tai kuntoutus

Tämän jälkeen hakutulosta voidaan selata ja valita sopivimmaksi katsottu palvelu.

Telemaattisessa palveluverkossa on voimassa kahden hakusanan hakumahdollisuus, mutta jokainen palvelu toimii omilla, järjestelmälle ominaisilla hakukriteereillään.

Telemaattisessa palveluverkossa on mahdollista määritellä erilaisia hakusanaryhmiä, mikä on työryhmän mielestä verkon palvelukyvyn keskeisiä edellytyksiä.

Voidaan sanoa, että tällä hetkellä telemaattisen palveluverkon hakusanoilla haku toimii,

mutta työryhmä ei pidä sitä kovin käyttäjäystävällisenä. Haun kehittäminen edellyttää monien tahojen yhteistyötä yhteisten käytäntöjen löytämiseksi. Hakuominaisuuksien kehittämiseen liittyy myös palvelun kehittäminen sellaiseksi, että joustava siirtyminen palvelusta toiseen, esimerkiksi paikallisesta palvelusta valtakunnalliseen palveluun, on mahdollista.

Hakusanojen oikealla tekniikalla voidaan opastaa käyttäjää silloin, kun hakusanaa ei löydy tiedostosta, jolloin ohjelmisto ehdottaa useita kirjoitusasultaan lähekkäisiä termejä sanastosta.

Tottumattomalle käyttäjälle hakusanasto voi tuottaa aluksi vaikeuksia ja useamman sanan valinta päänvaivaa. Tottunut käyttäjä taas usein löytää tarvitsemansa tiedot nopeammin hakusanojen avulla kuin seikkailemalla valikkopuissa. Hakusanojen hyödyllisyys ja käyttökelpoisuus riippuu myös siitä, miten huolellisesti tietoruutujen indeksointi on alunperin suoritettu. Testausvaiheessa olisi kerättävä tietoa käyttökokeuksista tältäkin osin ja pyrittävä antamaan palautetta tiedon tuottajalle.

4.3. Terveys ja sosiaaliturvan valikkorakenne tiedon tarvitsijan näkökulmasta

Telemaattista palveluverkkoa voidaan havainnollistaa kuvion 2 avulla. Vasemmalla ovat palvelujen käyttäjien päätteet tai mikrot, oikealla palveluntarjoajien palvelut joko yhdyskäytävillä liitettyinä telemaattiseen verkkoon tai Telen palvelukoneella. Telemaattinen palveluverkko yhdistää telemaattisten palvelujen käyttäjät ja tiedontarjoajat.

Kuvio 2. Telemaattinen palveluverkko

Terveys ja sosiaaliturvan valikko on rakennettu yleiseen tietoverkkoon, Telen valtakunnalliseen TeleSampo-verkkoon sen mahdollistamalla tekniikalla, mutta sen palvelut on tarkoitettu laajemminkin saataville.

TeleSampo-verkko tunnetaan mikronkäyttäjien yleisenä valtakunnallisena palveluverkko, jonka kautta mikrolla voidaan käyttää satoja erilaisia palveluita. Se soveltuu laajoine palveluvalikoimisineen yhtä hyvin vaativaan asiantuntijakäyttöön kuin yksittäisille kansalaisillekin.

Lokakuusta 1992 lähtien palveluverkkoa - tässä tapauksessa TeleSampo - on voinut käyttää myös ilman käyttäjätunnusta avoimen palvelunumeron kautta. Avoin palvelu tarjoaa uusille käyttäjille ennen kaikkea mahdollisuuden tutustua telemaattisiin palveluihin helposti ja vaivattomasti.

Maanlaajuinen palveluverkko on käytettävissä yhden palvelunumeron kautta samanhintaisena koko maassa lähes kaikilla tunnetuimmilla päätetyypeillä ja mikrojen tietoliikenneohjelmilla 24 h/vrk.

Kun palvelunkäyttäjä ottaa yhteyttä telemaattiseen palveluverkkoon, näkyviin tulee päävalikko, joka TeleSammon tapauksessa on seuraava

TELMO

TELESAMPO PALVELUHAKEMISTO

11 Pankit/vakuutus	21 Uutiset/sää
12 Puhelinluettelo/Postinumerot	22 Matkailu/liikenne
13 Sähköposti/viestintä	23 Sähkömarkkinat
14 Tekniikka	24 ATK-palvelut
15 Rahoitus/sijoitus/luottotiedot	25 Maatalous
16 Talouselämä/yritykset	26 Kunnat/seurakunnat
17 Koulutus/tutkimus	27 Valtion palvelut
18 Terveys ja sosiaaliturva	28 Järjestöt
19 Tietopankit/Euroopan videotex	29 Viihde/vapaa-aika

=====Viikon palvelut=====

61 Telebox	62 Hinnat	
81 Ohjeet	82 Palautekanava	88 TeleSampo-uutiset
A)lkuun T)akaisin O)pasta K)ustannus H)ae S)iirry PA)luu LO)peta		

Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa II -työryhmä on tuottanut yleisen tietoverkon kautta käytettävän TERVEYS JA SOSIAALITURVAN valikon, johon TeleSammon kautta pääsee aloitusvalikolta näppäilemällä 18.

Terveys ja sosiaaliturvan valikko noudattaa valikkorakenteeltaan työryhmän esittämää jäsentelyä (liite 3). Samoin hakusanoilla haku pohjautuu työryhmän työskentelyn tuloksena syntyneeseen asiasanaluetteloon (liite 4).

TELMO

AURO1a

T E R V E Y S J A S O S I A A L I T U R V A

11	Lapsi ja perhe	17	Vammaisuus
12	Työelämä	18	Vanhuus
13	Työttömyys	19	Päihitteet
14	Terveys	21	Kuolema
15	Toimeentulo	22	Muu
16	Asuminen		

81	Avainsanahaku	82	Ohjeet
91	Terveys ja sosiaaliturvan uutiset		
92	TeleSampo		
93	Viestintäpalvelut		

A)lkuun T)akaisin O)pasta K)ustannus H)ae S)iirry PA)luu LO)petä
31.12.92

Terveys ja sosiaaliturvan valikkoon liittyy oma hakusanaryhmänsä, joka käynnistyy, kun käyttäjä siirtyy palvelun aloitusruudulle. Terveys ja sosiaaliturvan valikon palvelut ovat lisäksi saatavissa lääkärin oman palveluverkon, FimNetin välityksellä.

Palvelut perustuvat teknisesti TeleSampo-verkkoon. Sen välityksellä palveluun voidaan kytkeytyä kaikilta tietoliikenneyhteyksin varustetuilta mikroilta ja päätteiltä, kaikista tietoliikenneverkoista, myös lähiverkoista.

Telemaattisen palveluverkon tärkeimpiä ominaisuuksia käyttäjän kannalta ovat monipuolinen ja helppo käyttöliittymä, joka tukee erilaisten atk-päätelaitteiden käyttöä, palveluhakemistot, inforuudut kaikista verkon palveluista, apua- toiminne, joka auttaa käyttäjää ongelmatilanteessa, sekä TELMO-suositusten mukaiset käyttö- komennot, joilla käyttäjä voi esimerkiksi SIIRRY-komentoa käyttäen siirtyä suoraan erisnimellä palveluun tai hakusanaa käyttäen etsiä tiettyä palvelua tarjoavia palveluntuottajia.

Telemaattisessa palveluverkossa on jo nyt sellaisia palveluja, jotka tyypillisesti käsittelevät kansalaisten sosiaaliturvaa. Nämä on nyt koottu yhteen terveys ja sosiaaliturvan valikolle. Monet näistä palveluista löytyvät myös TeleSammon muilta valikkopuilta, esimerkiksi kuntien ja järjestöjen palveluista.

Työryhmän pilotit Kuusamo ja Espoo, jotka molemmat jo ovat tiedontuottajina TeleSammossa, ovat antaneet palautetta valikosta. Kuusamon nykyinen valikko sisältää monia sellaisia tiedotus- ja asiointipalveluja, jotka ovat terveys ja sosiaaliturvan valikon keskeisintä asiasisältöä. Espoon valikko taas keskittyy tällä hetkellä kaupungin palveluista tiedottamiseen.

4.4. Terveys ja sosiaaliturvan valikkorakenne tiedontarjoajan näkökulmasta

Kuvion 2 esittämällä tavalla telemaattinen palveluverkko toimii mikrojen ja atk-verkkojen kytkentäpalveluna eri tietojärjestelmissä oleviin palveluihin. Telemaattiseen palveluverkkoon voidaan joustavasti liittää uusia palveluja tai toimialakohtaisia palveluvalikoita, kuten terveys ja sosiaaliturva-valikon palvelut. Jo toimivia vastaavia palveluja ovat esimerkiksi KouluSampo opetusalan palveluna, käyttäjinään noin 700 koulua ja oppilaitosta sekä FimNet -lääkäreiden käytössä oleva palveluvalikko.

Terveys ja sosiaaliturva-valikon palvelut voivat sijaita palvelun tuottajan omassa tietojärjestelmässä, joka liitetään yhdyskäytävällä yleiseen tietoverkkoon tai tietokan-
tapalvelu voidaan ostaa verkon ylläpitäjältä.

Palveluntuottajan tietojärjestelmä voidaan liittää telemaattiseen palveluverkkoon Datapak- (X.25) tai Datanet (TCP/IP) -liittymällä. Yhdyskäytävien yhteyskäytäntöinä voidaan käyttää X.29-, BGP-, Prestel 2.1-, EGP- tai Telnet-protokollia. Pääte-emulointina voi olla TTY, VT100 tai Prestel.

Kun palveluntuottajan oma tietojärjestelmä liitetään tietoverkkoon, yksi luotettavimmista toteutustavoista on Datanet. Datanet-palvelun etuja ovat yksi valvottu ja hallittu liittymä, jonka suuri kapasiteetti takaa käytettävyyden tarpeiden kasvaessa.

Jos palveluntuottaja haluaa estää käyttäjien suoran kytkeytymisen palveluntuottajan omaan atk-järjestelmään, palvelu voidaan liittää verkkoon linkkipalvelun tai välivara-
ston kautta. Tällöin palvelu päivitetään palveluntuottajan järjestelmästä päivittäin telemaattiseen palveluverkkoon.

On nähtävissä, että sosiaaliturvan tietopalveluja tulevat tarjoamaan hyvin monet eri tahot, jotka ovat valmiita tuottamaan tietoa omista palveluistaan, mutta joiden valmiudet palvelun toteuttamisen alkuvaiheessa eivät ole kovin hyvät. Näissä tapauksissa verkon ylläpitäjien yhteinen tietokantatila saattaa olla sopiva vaihtoehto.

Palvelun täydentäjänä näissä tapauksissa voisi olla sähköposti, ilmoitustaulu, palautekanava ja tilauspalvelu, joiden avulla käyttäjät voivat kommunikoida tiedontuottajan kanssa. Palvelulla tulee olla ylläpitäjä, joka hoitaa päivitykset, koordinoi toimintaa ja markkinoi palvelua.

Osa terveys ja sosiaaliturvan tietopalveluista on myös mahdollista tuottaa sähköpostin ilmoitustaululla kaksisuuntaisena kommunikointina viranomaisten ja kansalaisten kesken. Ilmoitustaulu voidaan perustaa avoimena tai avata haluttaessa tietylle käyttäjäryhmälle. Palvelun käyttö edellyttää käyttäjältä sähköpostitunnusta ja kultakin taululta tauluvastaavaa.

5.SOSIAALITURVA YLEISESSÄ TIETOVERKOSSA -HANKKEEN KUSTANNUKSISTA

Kustannukset muodostuvat terveys ja sosiaaliturvan valikon perustamisesta, ylläpidosta ja palveluja tarjoavien liittämisestä valikkoon sekä hakusanojen liittämistä palveluihin.

5.1. Tiedontuottajan kustannukset

Palveluntuottajan kustannukset riippuvat valitusta palvelun liittämistavasta, palvelun laajuudesta ym. tekijöistä; seuraavassa karkeita, suuntaa antavia arvioita.

Palvelun avaaminen valikolle noin 2 000 markkaa.

Yhdyskäytävän rakentamisesta veloitetaan 500 markkaa/h ja palvelun ylläpidosta noin 900 markkaa/kk.

Palvelun perustaminen Telen tietokantaan maksaa palvelun tuottajalle noin 4 600 markkaa ja palvelun ylläpito noin 2 400 markkaa/kk.

Jos palvelu tuotetaan Teleboxin ilmoitustaululle, perustamiskustannus on tuntiveloituksella 500 markkaa/h ja palvelun ylläpito 200 markkaa/kk.

5.2. Käyttäjän kustannukset

Työryhmän kantana on, että käyttäjän tulee saada terveys ja sosiaaliturvan palvelut maksutta, käyttäjä maksaa palvelujen käytöstä yhteysaikamaksut. Jos palveluun tulee yksityisiä palveluntuottajia, maksujen tulee olla kohtuullisia ja ne tulee ilmoittaa selvästi.

Tällä hetkellä avoimen palvelun yhteysaikamaksu arkisin klo 7-18 on 0,45 mk/min ja arkisin klo 18-07 ja viikonloppuisin 0,29 mk/min. Käyttäjätunnuksen haltijan yhteysaikamaksut ovat vastaavasti arkisin klo 8-17 0,38 mk/min ja arkisin 17-08 ja viikonloppuisin 0,24 mk/min.

Sähköpostin postilaatikko maksaa 101 mk/kk ja sen yhteysaikamaksu on 0,63 mk/min.

6.TYÖRYHMÄN JATKOTOIMENPITEET JA SUOSITUKSET ERI TAHOILLE

6.1.Työryhmän jatkotoimenpiteet

Työryhmä katsoo, että kehittämistyötä tulisi jatkaa sekä valtakunnallisten että paikallisten pilottihankkeiden avulla. Tällöin voidaan testata niin tietosisältöä kuin teknisiä ratkaisujakin.

Tässä vaiheessa on paikallisella tasolla edettävissä nopeimmin Kuusamon hankkeen pohjalta, jonka perusratkaisut ja yhteydet yleiseen tietoverkkoon helpottavat työryhmän esitysten testausta. Työryhmä esittää Kuusamon hanketta paikallisen tason pilotiksi.

Espoon osalta tulee harkita yhteistyötä sen jälkeen, kun Espoon kaupungin hallinnolliset uudistukset ovat selvillä.

Valtakunnallisella tasolla suurimpana asiakokonaisuutena tulee esille eläketurva. Eläketurvassa tietosisältö tulee olemaan erittäin laaja ja periaatteessa tiedontuottajia on useita. Työryhmä katsoo, että eläketurvaa koskevat hankkeet sopivat erityisen hyvin valtakunnallisen tason pilotiksi. Eläketurvakeskus onkin lähdössä selvittämään yleisen tietoverkon käyttöä eläketurvan tiedottamisessa.

Toinen sektori, jossa valtakunnallisella tasolla on tehty laajaa valmistelutyötä, on vammaisuus. Vammaistietopankin ympärille suunniteltu palvelujärjestelmä niveltyy luonnolliseksi osaksi työryhmän esittämää kokonaisjärjestelmää. Vammaisille ja heidän kanssaan toimiville tarkoitettut telemaattiset palvelut olisi työryhmän mielestä syytä saada yhdeksi valtakunnalliseksi pilottihankkeeksi.

Pilottihankkeiden ohessa tavoitteena on saada tietoverkkoon lisää palveluntuottajia ja yhä enemmän tietoja palvelemaan tiedon tarvisijoita. Koska on ilmeistä, että alkuvaiheessa paikallisen tason tietoa on vain muutamista kunnista, pyritään kansalaisen käsikirjan valtakunnantason terveys ja sosiaaliturvan palvelut kytkemään valikolle.

Työryhmä pitää myös tarpeellisena kerätä työnantajien kannalta keskeistä sosiaaliturvaa koskevaa tietoa yleiseen tietoverkkoon. Työnantajien tarpeet tulevat esille eläketurvaa koskevassa pilottihankkeessa.

6.2Työryhmän suositukset

Suosituksset ministeriöille

Jotta tietoverkon laajamittainen käyttö yleistyisi niin terveys ja sosiaaliturvan kuin muidenkin lohkojen tiedottamisessa, työryhmä katsoo, että eri ministeriöiden tulisi pyrkiä koordinoimaan omalla toimialallaan noudatettavia luokitteluja ja määrittelyjä siten, että niitä voitaisiin käyttää yleisessä tietoverkossa. Työryhmän mielestä muidenkin ministeriöiden tulisi jäsentää toimintansa työryhmän esittämällä tavalla ja koordinoida hallinnonalansa palveluja yleisessä tietoverkossa. Työryhmä pitää tätä erittäin tärkeänä

varsinkin työ-, opetus-, ympäristö- ja sisäasianministeriön osalta.

Samoin ministeriöiden tulisi yhteisesti muodostaa kantansa oikeusturvaa, asioiden vi-
reillepanoa ja tietosuojaa koskeviin juridisiin kysymyksiin sekä julkisten palvelujen
maksupolitiikkaa koskevissa asioissa.

Eri ministeriöiden tulisi työryhmän mielestä varautua talousarvioissaan yleisen
tietoverkon, TELMON kehittämiseen ja siihen rakennettavien julkishallinnon järjes-
telmien rahoitukseen.

Työryhmän mielestä on kansalaisen kannalta tärkeää, että tietoverkoissa on tarjolla
yksityisten ja kaupallisten palveluiden rinnalla julkisen hallinnon tuottamia ja yllä-
pitämiä tiedotus- ja asiointipalveluja.

Suosituksukset kunnille

Kuntien tulisi seurata Kuusamon kuntapilotin etenemistä ja pyrkiä varautumaan
budjeteissaan vastaavan palvelujärjestelmän luomiseen terveyttä ja sosiaaliturvaa kos-
kevassa kunnallisessa tiedottamisessa.

Kuntien tulisi huolehtia siitä, että niiden sosiaali- ja terveystoimen ja infopisteiden
henkilöstöllä on pääsy terveys- ja sosiaaliturvan valikolle joko avoimen TeleSammon
kautta tai käyttäjätunnuksella.

Suosituksukset sosiaali- ja terveysministeriölle

Sosiaali- ja terveydenhuollon keskushallinnossa tulisi varata resursseja tietoverkkoon
tuotettavien palvelujen suunnittelua, toteutusta ja ylläpitoa varten.

Sosiaali- ja terveysministeriön tulisi valtakunnallista suunnitelmaa laatiessaan antaa
kunnille suosituksia siitä, että ne omalta osaltaan huolehtivat terveys ja sosiaaliturvaan
liittyvien telemaattisten palvelujen kehittämisestä, esimerkkinä Kuusamon malli.

Sosiaali- ja terveysministeriön tulisi yhteistyössä tietoverkon ylläpitäjän kanssa kehittää
terveys ja sosiaaliturvan telemaattista palvelua niin, että se on ajan tasalla niin
asiasisällön kuin tekniikan suhteen.

Sosiaali- ja terveysministeriön tulisi varmistaa, että sen omalla henkilökunnalla on pääsy
terveys ja sosiaaliturvan palveluun joko avoimen TeleSammon kautta tai käyttäjätun-
nuksella.

Suosituksset palveluiden tuottajille

Terveys ja sosiaaliturvaa koskevien tieto- ja asiointipalvelujen tuottajien tulisi ottaa huomioon sosiaaliturvaa koskeva kokonaisuus yleisessä tietoverkossa ja pitää sosiaali- ja terveysministeriötä ajan tasalla tuottamistaan palveluista. Eri tuottajien tulisi toimia yhteistyössä ja tuottaa kansalaisten tarvitsemat tiedot tietoverkkoon siten, että palvelut kattavat kaikki alueet eikä päällekkäistä tietotuotantoa esiinny.

Palveluiden tuottajien tulisi kiinnittää erityistä huomiota järjestelmiensä käyttäjävälisyyteen. Käyttäjävälisyys pitää sisällään teknisen helppokäyttöisyyden lisäksi tiedon ymmärrettävyyden ja helpon saatavuuden. Uusien palvelujen tuottajien tulisi seurata aikaisemmin mainittujen pilottihankkeiden kehittymistä.

Eryteisesti ulkomaalaisille ja pakolaisille suunnatut tiedot ja palvelut tulisi tuottaa eri kielillä.

Työryhmä pitää tärkeänä, että erilaisia asiointipalveluja, kuten ajanvarausjärjestelmiä, vireillepanojärjestelmiä ja sosiaalisia kirjelaatikoita, aletaan kehittää tietoverkkoon.

Suosituksset tietoverkkojen ylläpitäjille

Yleisen tietoverkon ylläpitäjien tulisi yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa koordinoita terveys- ja sosiaaliturvapalveluiden telemaattista kehittämistä. Tietoverkkojen ylläpitäjien tulisi kehittää yhteydenpitotapoja paitsi tiedontuottajiin myös eri ministeriöihin, jotka koordinoivat hallinnonalansa kehitystä. Tietoverkkojen ylläpitäjillä tulisi olla tähän yhteydenpitoon nimetyt yhdyshenkilöt.

Tietoverkon ylläpitäjän tulisi yhteistyössä palvelujentarjoajien kanssa jatkaa käyttöliittymän kehittämistä ja standardien laatimista siten, että eri palvelujen komennot noudattaisivat yhtenäistä käytäntöä ja erityisesti siirtyminen palvelusta toiseen olisi joustavaa.

Suosituksset atk-palvelutaloille

Sosiaaliturvapalvelujen kansalaisikäytön laajenemisen kannalta olisi tärkeää lähteä toteuttamaan näiden palvelujen käyttöön tarkoitettua käyttöliittymää, jolla suoraan voidaan kytkeytyä palveluihin. Käyttöliittymän suunnittelussa olisi pyrittävä siihen, että paikallisen ja valtakunnallisen tason tiedontuottajat kytketään samaan kokonaisuuteen siten, ettei käyttäjän tarvitse muodostaa lukuisia eri yhteyksiä. Järjestelmän tulisi siirtyä mahdollisimman automaattisesti tiedontuottajalta toiselle pelkällä hakusanojen valinnalla.

ATK-palvelutalojen tulisi yhdessä tietoverkon ylläpitäjien kanssa sopia mahdollisimman nopeasti käytettävistä standardeista.

LIITE 2

KIRJALLISUUSLUETTELO

Front office - pois luukkulabyrinthista, Front Office-projekti, KATKO Kunnallishallinnon tietotekniikkaneuvottelukunta, esite 1992

Kallio Titti; Käyttöliittymä ja sen suunnittelu, Tietotekniikan liitto, 1992

Kansalaisen käsikirja, Valtiovarainministeriö, Helsinki 1992

Kukinto, Sosiaalitoimen ja Telen julkaisu 1/92, Tietoliikennepalveluja sosiaalitoimeen, Sosiaalihallituksen ja Telen yhteisprojekti

Miten käytän Kuusamon yleistä tietoverkkoa, TIKKA - Kuusamon Yleinen Tietoverkko - käyttöopas, KT-tietokeskus/Telmo Kuusamoon, 1992

SiemeNet, Sosiaalitoimen ja Telen julkaisu 2/92 Tietoliikennepalveluja sosiaalitoimeen, Sosiaalihallituksen ja Telen yhteisprojekti

Sosiaali- ja terveysministeriön asiasanasto, STM:n monisteita 1991:4, Sosiaali- ja terveysministeriö, Helsinki 1991

Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa, Työryhmämuistio 1991:3, Sosiaali- ja terveysministeriö, Helsinki 1991

Taimisto, Sosiaalitoimen ja Telen julkaisu 2/91, Tietoliikennepalveluja sosiaalitoimeen, Sosiaalihallituksen ja Telen yhteisprojekti

Telemat, vuosikerrat 1991-2

Telmo Kuusamoon, Kansalaisen yleinen tietoverkko Kuusamossa, projektiesite 1992

TeleSampo 1990 - Juoksevat asiat juoksematta, toim. Kari Rummukainen, Tele/Tele-matiikka, Helsinki 1990

Versosto, Sosiaalitoimen ja Telen julkaisu 1/91, Tietoliikennepalveluja sosiaalitoimeen, Sosiaalihallituksen ja Telen yhteisprojekti

Viinikka Jouni - Ahonen, Heidi: Telmo Kuusamoon, Kuusamon yleisen tietoverkon palveluvalikoima, raportti 1991

LIITE 3

TERVEYS JA SOSIAALITURVAN VALIKKO

Valikon ensimmäinen taso:

1. Lapsi ja perhe
2. Työelämä
3. Työttömyys
4. Terveys
5. Toimeentulo
6. Asuminen
7. Vammaisuus
8. Vanhuus
9. Päihteet
10. Kuolema
11. Muu

Valikon toinen taso:

1. Lapsi ja perhe
 - 1.1 Raskaus ja lapsen syntymä
 - 1.2 Lapsen hoito
 - 1.3 Lapsilisä ja muut tuet
 - 1.4 Kotipalvelu
 - 1.5 Sairas lapsi
 - 1.6 Huoltajuus
 - 1.7 Lastensuojelu
 - 1.8 Adoptio
 - 1.9 Muut palvelut
2. Työelämä
 - 2.1 Työterveyspalvelut
 - 2.2 Työkyvyttömyys
 - 2.3 Työsuojaelu
 - 2.4 Tasa-arvo
 - 2.5 Koulutus
 - 2.6 Työnantajan velvollisuudet
 - 2.7 Muu
 - 2.8 Varhaiseläkkeet
3. Työttömyys
 - 3.1 Työnvälitys
 - 3.2 Koulutus
 - 3.3 Työllistämistuki
 - 3.4 Työttömyysturva
 - 3.5 Muu
4. Terveys
 - 4.1 Terveyskeskus
 - 4.2 Sairaala
 - 4.3 Mielenterveyspalvelut
 - 4.4 Työterveyspalvelut
 - 4.5 Sairausvakuutus
 - 4.6 Työkyvyttömyys
 - 4.7 Kuntoutus
 - 4.8 Potilaan oikeudet
 - 4.9 Ympäristöterveydenhuolto

4.10 Terveystieto

4.11 Yksityiset terveydenhoitopalvelut

- 5. Toimeentulo
 - 5.1 Toimeentulotuki
 - 5.2 Sotilasavustus

- 6. Asuminen
 - 6.1 Asumistuki
 - 6.2 Asuntolat
 - 6.3 Kunnallinen vuokra-asunto
 - 6.4 Palvelutalo
 - 6.5 Tukiasunnot
 - 6.6 Vanhusten asunto
 - 6.7 Muu

- 7. Vammaisuus
 - 7.1 Kunnan vammaispalvelut
 - 7.2 Taloudelliset tuet
 - 7.3 Kuntoutus
 - 7.4 Asuminen
 - 7.5 Koulutus
 - 7.6 Työelämä
 - 7.7 Liikkuminen
 - 7.8 Sotavammaiset
 - 7.9 Muu

- 8. Vanhuus
 - 8.1 Kunnan vanhuspalvelut
 - 8.2 Vanhuuseläke
 - 8.3 Asuminen
 - 8.4 Kuntoutus
 - 8.5 Veteraanit
 - 8.6 Muu

- 9. Päihteet
 - 9.1 Ehkäisy ja valistus
 - 9.2 Katkaisuhuolto
 - 9.3 Hoitopaikat
 - 9.4 Kuntoutus
 - 9.5 Tukiasunnot
 - 9.6 Muut palvelut

- 10. Kuolema
 - 10.1 Hautausavustus
 - 10.2 Perhe-eläke
 - 10.3 Vakuutukset
 - 10.4 Kuolintodistus

- 11. Muu
 - 11.1 Kuntoutus
 - 11.2 Opintotuki
 - 11.3 Maahanmuuttajat
 - 11.4 Maatalouslomitus
 - 11.5 Lomatuki
 - 11.6 Ympäristönsuojelu
 - 11.7 Oikeusturva

Valikon kolmas taso (Sulkeissa on esitetty ensisijainen tiedontuottaja)

1. Lapsi ja perhe

- 1.1 Raskaus ja lapsen syntymä
 - 1.1.1 Raskaus (kunta)
 - 1.1.2 Synnytys (kunta)
 - 1.1.3 Äitiysavustus (Kela)
 - 1.1.4 Vanhempainrahat (Kela)
 - 1.1.5 Erityisäitiysraha (Kela)
- 1.2 Lapsen hoito
 - 1.2.1 Päivähoito (kunta)
 - 1.2.2 Kotihoidon tuki (kunta, Kela)
 - 1.2.3 Hoitovapaat (myös osittainen, tilapäinen)
 - 1.2.4 Kodinhoitoapu (kunta)
 - 1.2.5 Leikkitoiminta (kunta)
- 1.3 Lapsilisä- ja muut tuet (Kela)
- 1.4 Kotipalvelu (kunta)
- 1.5 Sairas lapsi
 - 1.5.1 Terveyskeskus (kunta)
 - 1.5.2 Hoitaja (kunta)
 - 1.5.3 Tilapäinen hoitovapaa (Kela)
 - 1.5.4 Hoitotuki (kunta)
 - 1.5.5 Erityishoitoraha (Kela)
 - 1.5.6 Kuntoutus (kunta)
 - 1.5.7 Sopeuttamisvalmennus (kunta)
 - 1.5.8 Vammainen lapsi (kunta)
- 1.6 Huoltajuus
 - 1.6.1 Elatusapu ja elatusvelvollisuus (kunta)
 - 1.6.2 Elatustuki (kunta)
 - 1.6.3 Perhe-eläke (Kela, eläkelaitokset)
- 1.7 Lastensuojelu
 - 1.7.1 Perhe- ja kasvatusneuvola (kunta)
 - 1.7.2 Huostaanotto ja sijaishuolto (kunta)
 - 1.7.3 Muut palvelut (kunta)
- 1.8 Adoptio (STAKES, STM)
- 1.9 Muut palvelut
 - 1.9.1 Koulukuraattori ja -psykologi (kunta)
 - 1.9.2 Perhe- ja kasvatusneuvola (kunta)
 - 1.9.3 Perheasioiden sovittelu (kunta)

2. Työelämä

- 2.1 Työterveyspalvelut (kunta, työterveyslaitos)
- 2.2 Työkyvyttömyys (Kela, eläkelaitokset)
- 2.3 Työsuojaus (TM)
- 2.4 Tasa-arvo (STM)
- 2.5 Koulutus
 - 2.5.1 Ammattikoulutusraha (OPM)

2.6 Työnantajan velvollisuudet (STM)

2.7 Varhaiseläkkeet (Kela, eläkelaitokset)

2.8 Muu

3. Työttömyys

- 3.1 Työnvälitys (TM)
- 3.2 Koulutus
 - 3.2.1 Aikuiskoulutuslisä (OPM)
 - 3.2.2 Työllisyyskoulutus (TM)
- 3.3 Työllistämistuki
 - 3.3.1 Starttiraha (TM)
- 3.4 Työttömyysturva
 - 3.4.1 Peruspäiväraha (Kela)
 - 3.4.2 Ansio-osa (Kassat)
 - 3.4.3 Eroraha (Koulutus- ja erorahasto)
 - 3.4.4 Työttömyyseläke (Kela, eläkelaitokset)
- 3.5 Muu

4. Terveys

- 4.1 Terveyskeskus (kunta)
 - 4.1.1 Päivystys
 - 4.1.2 Terveystenhoitajan vastaanotto
 - 4.1.3 Sairaankuljetus
 - 4.1.4 Lääkärin vastaanotto
 - 4.1.5 Ehkäisyneuvonta
 - 4.1.6 Äitiysneuvonta
 - 4.1.7 Lastenneuvola
 - 4.1.8 Fysikaalinen hoito
 - 4.1.9 Hammashuolto
 - 4.1.10 Kotisairaanhoido
 - 4.1.11 Kouluterveyshuolto
 - 4.1.12 Kuntoutus
 - 4.1.13 Tutkimukset ja seulonnat
 - 4.1.14 Maksut
- 4.2 Sairaala (kunta, kuntainliitto)
 - 4.2.1 Päivystys ja poliklinikat
 - 4.2.2 Terveyskeskussairaalat
 - 4.2.3 Päivä- ja yösaaraala
 - 4.2.4 Aluesairaala
 - 4.2.5 Keskussairaalat
 - 4.2.6 Psykiatriset sairaalat
 - 4.2.7 Sairaalamaksut
- 4.3 Mielenterveyspalvelut (kunta)
 - 4.3.1 Terveyskeskuspalvelut
 - 4.3.2 Mielenterveystoimistot
 - 4.3.3 Perhe- ja kasvatusneuvolat
 - 4.3.4 Sairaalat
- 4.4 Työterveyspalvelut
 - 4.4.1 Työterveydenhuolto (kunta)
 - 4.4.2 Työsuojelu (kunta)
 - 4.4.3 Työtapaturma (tapaturmavakuutuslaitosten liitto)
 - 4.4.4 Ammattitauti (tapaturmavakuutuslaitosten liitto)

- 4.5 Sairausvakuutus (Kela)
 - 4.5.1 Päiväraha
 - 4.5.2 Lääkäripalkkioiden korvaus
 - 4.5.3 Hoitokorvaus
 - 4.5.4 Matkakorvaukset
 - 4.5.5 Hammashuollon korvaukset
 - 4.5.6 Lääkekorvaukset
 - 4.5.7 Tutkimuskorvaus
 - 4.5.8 Sairausvakuutuskortti
 - 4.6 Työkyvyttömyys (Kela, eläkelaitokset)
 - 4.6.1 Kuntoutus
 - 4.6.2 Korvaukset
 - 4.6.3 Sairausloma
 - 4.6.4 Päiväraha
 - 4.6.5 Eläke
 - 4.6.6 Muu
 - 4.7 Kuntoutus (kunta, Kela, eläkelaitokset)
 - 4.8 Potilaan oikeudet (STM)
 - 4.8.1 Hoitopäätös
 - 4.8.2 Hoitovirhe
 - 4.8.3 Potilasasiakirjat
 - 4.8.4 Potilasasiamies
 - 4.8.5 Sairauskertomus
 - 4.8.6 Salassapito
 - 4.8.7 Valitus
 - 4.9 Ympäristöterveydenhuolto (kunta)
 - 4.9.1 Elintarvikevalvonta
 - 4.9.2 Ilmansuojelu
 - 4.9.3 Juomaveden valvonta
 - 4.9.4 Kaatopaikkojen valvonta
 - 4.9.5 Meluntorjunta
 - 4.9.6 Terveystarkastajat
 - 4.9.7 Terveystarkastajat
 - 4.9.8 Muu
 - 4.10 Terveystieto (STAKES, järjestöt)
 - 4.10.1 Aids
 - 4.10.2 Lääkkeiden sivuvaikutukset
 - 4.10.3 Myrkytykset
 - 4.10.4 Rokotukset
 - 4.10.5 Seksuaalivahvointi
 - 4.10.6 Verenluovutus
 - 4.10.7 Terveystieteen järjestöt
 - 4.11 Yksityiset terveydenhoitopalvelut
5. Toimeentulo
- 5.1 Toimeentulotuki (kunta)
 - 5.2 Sotilasavustus (kunta)
6. Asuminen
- 6.1 Asumistuki
 - 6.1.1 Lapsiperheiden asumistuki (YM)
 - 6.1.2 Eläkeläisten asumistuki (Kela)

- 6.1.3 Opiskelijoiden asumistuki (OPM)
 - 6.2 Asuntolat (kunta)
 - 6.3 Kunnallinen vuokra-asunto (kunta)
 - 6.4 palvelutalo (kunta)
 - 6.5 Tukiasunnot (kunta)
 - 6.5.1 Mielenterveysasiakkaat
 - 6.5.2 Nuorisoasiakkaat
 - 6.5.3 Päihdehuollon asiakkaat
 - 6.6 Vanhusten asunto (kunta)
 - 6.7 Muu
7. Vammaisuus
- 7.1 Kunnan vammaispalvelut (kunta, järjestöt)
 - 7.1.1 Kuljetuspalvelut
 - 7.1.2 Tulkkipalvelut
 - 7.1.3 Sopeutumisvalmennus
 - 7.1.4 Kehitysvammaisten palvelut
 - 7.2 Taloudelliset tuet
 - 7.2.1 Lapsen hoitotuki (Kela)
 - 7.2.2 Vammaistuki (Kela)
 - 7.2.3 Eläkkeensaajan hoitotuki (Kela)
 - 7.2.4 Apuvälineet (kunta, järjestöt)
 - 7.2.5 Henkilökohtainen avustaja (kunta)
 - 7.2.6 Omaishoidon tuki (kunta)
 - 7.2.7 Erytisravintokustannukset (Kela)
 - 7.2.8 Ylimääräiset vaatekustannukset (kunta)
 - 7.2.9 Autoveron palautus (verohallitus)
 - 7.3 Kuntoutus
 - 7.3.1 Lääkinnällinen kuntoutus (kunta)
 - 7.3.2 Ammatillinen kuntoutus (OPM, Kela)
 - 7.3.3 Sosiaalinen kuntoutus (kunta)
 - 7.4 Asuminen (kunta)
 - 7.4.1 Oma asunto
 - 7.4.2 palvelutalot
 - 7.4.4 Ryhmäkodit
 - 7.4.4 Laitokset
 - 7.5 Koulutus (kunta, OPM, järjestöt)
 - 7.5.1 Sokeainkoulut
 - 7.5.2 Liikuntavammaisten koulut
 - 7.5.3 Kuulovammaisten koulut
 - 7.5.4 Kehitysvammaisten koulut
 - 7.6 Työelämä (työvoimaviranomainen, järjestöt)
 - 7.6.1 Avoimet työpaikat
 - 7.6.2 Erytistyölistäminen
 - 7.6.3 Suojatyö
 - 7.6.4 Työtoiminta

7.7 Muu

8. Vanhuus

- 8.1 Kunnan vanhuspalvelut (kunta)
 - 8.1.1 Kotipalvelu
 - 8.1.2 Ateriapalvelu
 - 8.1.3 Siivouspalvelu
 - 8.1.4 Asiointipalvelu
 - 8.1.5 Saattopalvelu
- 8.2 Vanhuuseläke (Kela, eläkelaitokset)
- 8.3 Asuminen
 - 8.3.1 Asumistuki (Kela)
 - 8.3.2 Vanhusten asunnot (kunta)
 - 8.3.3 Vanhainkodit (kunta)
 - 8.3.4 Palvelutalot (kunta)
- 8.4 Kuntoutus (Kela, eläkelaitokset)
- 8.5 Veteraanit (Kela, eläkelaitokset, kunta)
- 8.6 Muu (kunta, järjestöt)
 - 8.6.1 Päivätoiminta
 - 8.6.2 Seuralaistoiminta
 - 8.6.3 Virkistyspalvelut
 - 8.6.4 Harrastustoiminta

9. Päihteet

- 9.1 Ehkäisy ja valistus (kunta, järjestöt)
- 9.2 Katkaisuhoido (kunta, järjestöt)
- 9.3 Hoitopaikat (kunta, järjestöt)
 - 9.3.1 A-klinikat
 - 9.3.2 Nuorisoasemat
 - 9.3.2 Päiväkeskukset
 - 9.3.4 Katkaisuasema
 - 9.3.5 Kuntoutuslaitos
 - 9.3.5 Sairaalat
- 9.4 Kuntoutus
 - 9.4.1 Kuntoutuspalvelut (kunta)
 - 9.4.2 Kuntoutusraha (Kela)
 - 9.4.3 Perhekuntoutus (kunta)
- 9.5 Tukiasunnot (kunta)
- 9.6 Muut palvelut (järjestöt)
 - 9.6.1 AA
 - 9.6.2 A-kilta

10. Kuolema

- 10.1 Hautausavustus
 - 10.1.1 Yleinen hautausavustus (Kela)
 - 10.1.2 Muut (osuusliikkeet, ay-liike)

10.2 Perhe-eläke

10.2.1 Kansaneläke (Kela)

10.2.2 Työeläke (työeläkelaitokset)

10.2.3 Tapaturma- ym. eläkkeet

(Tapaturmavakuutuslaitosten liitto)

10.3 Vakuutukset (vakuutuslaitokset)

10.3.1 Ryhmähenkivakuutus

10.3.2 Henkilökohtainen henkivakuutus

10.4 Kuolintodistus (kunta)

11. Muu

- 11.1 Kuntoutus (Kela, eläkelaitokset)
- 11.2 Opintotuki (OPM)
- 11.3 Maahanmuuttajat (STM, TM)
 - 11.3.1 Pakolaiset
 - 11.3.2 Ulkomaalaiset
 - 11.3.3 Paluumuuttajat
- 11.4 Maatalouslomitus (kunta)
- 11.5 Lomatuki (kunta, järjestöt)
- 11.6 Ympäristönsuojelu (YM)
- 11.7 Oikeusturva (kunta)
 - 11.7.1 Oikeusapu
 - 11.7.2 Sovittelu

LIITE 4

TERVEYS JA SOSIAALITURVAN PALVELUIDEN ASIASANASTO

Asiasanasto on tarkoitettu terveys ja sosiaaliturvan telemaattisten palveluiden sisällön kuvailun apuvälineeksi. Sanastosta valitut ja palveluihin kiinnitetyt avainsanat aktivoituvat palveluverkkoon hakusanoiksi.

Asiasanaluettelon pohjan muodostaa sosiaali- ja terveysministeriön asiasanastosta (STM:n monisteita 1991:4) valitut terveyden ja sosiaaliturvan ilmiöalueita kuvaavat sanat. Luetteloa on täydennetty ja muokattu telemaattiseen palveluverkkoon sopivaksi.

Sanasto noudattaa rakenteeltaan sovelletusti Yleistä suomalaista asiasanastoa (YSA). Yksittäiset termit eli valittavissa olevat asiasanat ovat luettelossa aakkosjärjestyksessä.

Sanoihin on liitetty niiden käyttöä ja valintaa helpottavia viittaus-termejä käyttäen seuraavia lyhenteitä:

KÄYTÄ =viittaus asiasanaan
KT = korvaa termin
LT = laajempi termi
ST = suppeampi termi
RT = rinnakkaistermi

KÄYTÄ ja KT -viittauksilla vähennetään synonyymien käyttöä ja ohjataan käyttämään sanastoon valittua termiä. Esimerkiksi ALKOHOLISTIHUOLTO, KÄYTÄ PÄIHDEHUOLTO; vastaavasti PÄIHDEHUOLTO, KT ALKOHOLISTIHUOLTO ja KT HUUMEONGELMAISTEN HUOLTO.

LT ja ST lyhenteillä osoitetaan sanojen välisiä hierarkisia suhteita, esimerkiksi

KOTIPALVELU -----> asiasana
LT SOSIAALIPALVELU -----> laajempi termi
ST KODINHOITOAPU -----> suppeampi termi
ST SIJAISAPU
ST TUKIPALVELU

RT lyhenteillä viitataan toisiin käytettävissä oleviin saman aihepiirin sanoihin. Esimerkiksi SAIRAALA, RT POLIKLINIKKA ja RT SAATTOKOTI.

Telemaattiseen verkkoon liitettävä palvelu tulisi varustaa käyttäjää ohjaavilla hakusanoilla mahdollisimman kattavasti ja monipuolisesti. Eri käyttäjäryhmien tarpeet tulisi ottaa huomioon.

Hakusanoiksi voidaan siis valita asiasanan lisäksi myös sen laajempi, suppeampi tai rinnakkaistermi.

Lisätietoja ja sanaston ylläpito:

sosiaali- ja terveysministeriö, informaatikko

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ
ASIASANASTO

AAKKOSELLINEN SANASTO
30.12.1991
muokattu 16.12.1992

AA-AUTTAVA PUHELIN

AA-LIIKE

A-KLINIKKA

LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

ABORTTI

KT RASKAUDENKESKEYTYS

ADOPTIO

LT LASTEN JA NUORTEN HUOLTO

RT OTTOLAPSI

KT LAPSEKSIOTTO

ADOPTIOVANHEMMAT

AIDS

RT HIV

KT IMMUUNIKATO

AIDS-TUKIKESKUS

AISTIVAMMAINEN

LT VAMMAINEN

ST KUULOVAMMAINEN

ST NÄKÖVAMMAINEN

AIKUINEN

LT IKÄRYHMÄ

AIVOVAMMAINEN

LT VAMMAINEN

AKUPUNKTIO

LT HOITOMENETELMÄ

ALAIKÄINEN

LT IKÄRYHMÄ

RT LAPSI

RT NUORI

RT TÄYSI-ikäinen

ALKOHOLI

LT NAUTINTOAINE

LT PÄIHTEET

ALKOHOLINKÄYTTÖ

RT HUUMEIDEN KÄYTTÖ

RT JUOMATAVAT

KT ALKOHOLIN KÄYTTÖ

ALKOHOLIONGELMA

RT ALKOHOLISMI
RT ALKOHOLISTI
RT HUUMEONGELMA
RT PÄIHDEHUOLTO

ALKOHOLISMI

RT ALKOHOLIONGELMA
RT ALKOHOLISTI

ALKOHOLISTIHUOLTO

KÄYTÄ PÄIHDEHUOLTO

ALKOHOLISTI

RT ALKOHOLIONGELMA
RT ALKOHOLISMI
RT HUUMEONGELMAINEN

ALKOHOLIVALVONTA

LT VALVONTA

ALLE 3-VUOTIAS

LT IKÄRYHMÄ

ALLE KOULUIKÄINEN

LT IKÄRYHMÄ

ALLERGIA

KT YLIHERKKYYS

ALUESAIRAALA

LT SAIRAALA

AMBULANSSI

RT SAIRAANKULJETUS

AMMATILLINEN AIKUISKOULUTUS

AMMATILLINEN KUNTOUTUS

LT KUNTOUTUS
RT TYÖKOKEILU

AMMATTIKOULUTUSRAHA

AMMATTITAUTI

LT TYÖPERÄINEN SAIRAUUS
RT TYÖTAPATURMAVAKUUTUS

ANSIOELÄKE

LT ELÄKE
ST TYÖELÄKE

ANSIONMENETYS

ANSIOPÄIVÄRAHA

ANSIOTURVA

LT TYÖTTÖMYYSTURVA
RT PERUSTURVA

APTEEKKI

APUVÄLINE

APUVÄLINEHUOLTO

LT VAMMAISHUOLTO
LT VAMMAISPALVELU

ARAVA

LT ASUMINEN

ASBESTI

ASTMAKOHTAUS

ASUMINEN

ST ARAVA
RT ASUNTO

ASUMISPALVELU

LT SOSIAALIPALVELU
LT VAMMAISPALVELU
ST ASUNTOLA
ST ENSIKOTI
ST ENSISUOJA
ST HOITOKOTI
ST HUOLTOKOTI
ST PALVELUASUNTO
ST TUKIASUNTO
ST TURVAKOTI

ASUMISTUKI

LT SOSIAALIETUUS
ST ELÄKKEENSAAJAN ASUMISTUKI

ASUNNOTON

ASUNNOTTOMUUS

ASUNTO

ST ASUNTOLA
ST PALVELUASUNTO
ST TUKIASUNTO
RT ASUMINEN

ASUNTOLA

LT ASUNTO
LT ASUMISPALVELU

ATERIAPALVELU

AU-LAPSI

AUTTAVA PUHELIN

AVIOERO

AVIOPUOLISO
LT PERHEENJÄSEN

AVIOTON LAPSI

AVOHOITO

LT HOITOMUOTO
ST KOTIHOITO
RT AVOHUOLTO
RT AVOPALVELU
RT LAITOSHOITO

AVOHUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO
RT AVOHOITO
RT AVOPALVELU
RT LAITOSHUOLTO

AVOIN PÄIVÄKOTI

AVOPALVELU

LT SOSIAALIPALVELU
RT AVOHOITO
RT AVOHUOLTO
RT LAITOSPALVELU

AVUSTUSKASSA

LT VAKUUTUSLAITOS
ST ELÄKEKASSA
ST HAUTAUS- JA EROAVUSTUSKASSA
ST SAIRAUSKASSA
ST TYÖTTÖMYYSKASSA

CP-VAMMAINEN

DEMENTIA

DIAKONIAITYÖ

DIALYYSIHOITO

LT HOITOMENETELMÄ

DIABETES

KT SOKERITAUTI

EDUNJÄTTÄJÄ

RT EDUNSAAJA
RT VAKUUTETTU

EDUNSAAJA

RT EDUNJÄTTÄJÄ
RT VAKUUTETTU

EHKÄISEVÄ HOITO

LT HOITO

EHKÄISEVÄ SOSIAALIPOLITIIKKA

ST RAITTIUSTYÖ

EHKÄISEVÄ SOSIAALITYÖ

LT SOSIAALITYÖ

EHKÄISEVÄ TERVEYSPOLITIIKKA

ST TERVEYDEN EDISTÄMINEN

ST TERVEYDENSUOJELU

EHKÄISEVÄ TOIMEENTULOTUKI
LT TOIMEENTULOTUKI
EHKÄISY

EHKÄISYMENETELMÄ
RT SYNTYVYYDENSÄÄNNÖSTELY

ELATUSAPU
RT ELATUSTUKI

ELATUSTUKI
LT SOSIAALIETUUS
RT ELATUSAPU

ELATUSVELVOLLINEN
RT ELATUSVELVOLLISUUS

ELATUSVELVOLLISUUS
RT ELATUSVELVOLLINEN
RT LAPSEN HUOLTO

ELINKORKO

ELINSIIRTO

ELINTASO
RT TOIMEENTULO

ELINTARVIKEVALVONTA
LT VALVONTA
RT ELINTARVIKEHYGIENIA

ELINTESTAMENTTI

ELINTARVIKEHYGIENIA
LT HYGIENIA
RT ELINTARVIKEVALVONTA

ELÄKE
LT SOSIAALIVAKUUTUS
ST ANSIOELÄKE
ST ENNENAIKAINEN ELÄKE
ST KANSANELÄKE
ST KIRKON ELÄKE
ST KUNNALLINEN ELÄKE
ST LUOPUMISELÄKE
ST MAATALOUSYRITTÄJIEN ELÄKE
ST OSA-AIKAELÄKE
ST PERHE-ELÄKE
ST RINTAMASOTILASELÄKE
ST SAIRASELÄKE
ST SUKUPOLVENVAIHDOSELÄKE
ST TAPATURMAELÄKE
ST TYÖELÄKE
ST TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKE
ST TYÖTTÖMYYSELÄKE
ST VALTION ELÄKE

ST VANHUSELÄKE
ST VARHAISELÄKE
ST VETERAANIELÄKE
ST YRITTÄJÄELÄKE
RT VAKUUTUS
RT ELÄKETIEDOT
KT ELÄKEJÄRJESTELMÄ

ELÄKEIKÄ

RT ELÄKELÄINEN
RT ELÄKKEELLE SIIRTYMINEN

ELÄKEJÄRJESTELMÄ

KÄYTÄ ELÄKE

ELÄKELAITOS

LT VAKUUTUSLAITOS
ST ELÄKEKASSA
ST ELÄKESÄÄTIÖ
ST TYÖELÄKEKASSA

ELÄKEKASSA

LT AVUSTUSKASSA
LT ELÄKELAITOS

ELÄKELAIT

ST TYÖELÄKELAKI

ELÄKELÄINEN

RT ELÄKEIKÄ
RT ELÄKKEELLE SIIRTYMINEN
RT ELÄKKEENSAAJA
RT VANHUS

ELÄKELÄISJÄRJESTÖ

ELÄKEPALKKA

ELÄKESOVITUS

RT YHTEENSOVITUS

ELÄKESÄÄTIÖ

LT ELÄKELAITOS
RT ELÄKEKASSA
RT TYÖELÄKEKASSA

ELÄKETIEDOT

LT ELÄKE

ELÄKEVAKUUTUS

LT VAKUUTUS
ST KANSANELÄKEVAKUUTUS
ST TYÖELÄKEVAKUUTUS

ELÄKEVASTUU

ELÄKKEELLE SIIRTYMINEN

RT ELÄKEIKÄ
RT ELÄKELÄINEN

ELÄKKEENSAAJA
RT ELÄKELÄINEN

ELÄKKEENSAAJAN ASUMISTUKI
LT ASUMISTUKI

ELÄKKEENSAAJAN HOITOTUKI
LT HOITOTUKI

ELVYTYYS
RT ENSIAPU

EMIGRANTTI
KÄYTÄ SIIRTOLAINEN

ENNENAIKAINEN ELÄKE
LT ELÄKE

ENSIAPU
RT ELVYTYYS

ENSIKOTI
LT ASUMISPALVELU
LT KRIISAPU
RT TURVAKOTI

ENSISUOJA
LT ASUMISPALVELU

EPILEPSIA

EPÄMUODOSTUMA
RT SYNNYNNÄINEN VIKA

EREKTIOVAIKEUDET

ERIKOISSAIRAANHOITO
LT SAIRAAHOITO
LT TERVEYDENHOITO

ERISTÄMINEN

ERITYISHOITORAHA
RT LAPSEN HOITOTUKI
LT PÄIVÄRAHA
LT SAIRAS LAPSI

ERITYISMAKSULUOKKA

ERITYISOPETUS

ERITYISRAVINTO

ERITYISRUOKAVALIO

ERITYISÄITIYSLOMA
LT ÄITIYSLOMA
RT ERITYISÄITIYSRAHA

ERITYISÄITIYSRAHA
LT ÄITIYSRAHA
RT ERITYISÄITIYSLOMA

ERGONOMIA
RT TYÖSUOJELU
RT TYÖTERVEYS

ERORAHA

ESIKOULUIKÄINEN
LT IKÄRYHMÄ
RT KOULUIKÄINEN

ESINEVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

ETUJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

FEMINISMI
RT NAISEN ASEMA

FREELANCE-TYÖNTEKIJÄ
LT TYÖNTEKIJÄ

FYSIKAALINEN HOITO
LT HOITOMENETELMÄ
RT KUNTOUTUS
KT FYSIOTERAPIA

FYSIOTERAPIA
KÄYTÄ FYSIKAALINEN HOITO

FYYSINEN KUNTO

HAITTALISÄ

HAITTALUOKITUS
LT LUOKITUS

HAITTAVAIKUTUS
RT SIVUVAIKUTUS

HAMMASHOITO
KÄYTÄ HAMMASHUOLTO

HAMMASHUOLTO
LT TERVEYDENHUOLTO
ST KOULUHAMMASHUOLTO
RT SUUN TERVEYS
KT HAMMASHOITO

HAUTAUS- JA EROAVUSTUSKASSA
LT AVUSTUSKASSA
RT HAUTAUSAVUSTUS

HAUTAUSAPU
KÄYTÄ HAUTAUSAVUSTUS

HAUTAUSAVUSTUS
RT HAUTAUS- JA EROAVUSTUSKASSA
KT HAUTAUSAPU
LT KUOLEMA

HEITTEILLEJÄTTÖ

HENKILÖKOHTAINEN AVUSTAJA

HENKILÖVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

HENKINEN TYÖSUOJELU
LT TYÖSUOJELU

HENKIVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

HIV
RT AIDS

HOIDOSTA KIELTÄYTYMINEN
RT HOITO

HOITO
ST EHKÄISEVÄ HOITO
ST HOITOTESTAMENTTI
ST PAKKOHOITO
ST PITKÄAIKAISHOITO
ST SAATTOHOITO
RT HOIDOSTA KIELTÄYTYMINEN

HOITOKOTI
LT ASUMISPALVELU

HOITOKULUT
RT HOITOMAKSU

HOITOLAITOS
RT HUOLTOLAITOS
RT LAITOSHOITO
RT TERVEYDENHUOLTOLAITOS

HOITOMAKSU
LT PALVELUMAKSU
ST TERVEYSKESKUSMAKSU
ST TOIMENPIDEPALKIO
ST LABORATORIOMAKSU
ST RÖNTGENMAKSU
ST HOITOPÄIVÄMAKSU
RT HOITOKULUT
RT HOITOMAKSU

HOITOMENETELMÄ
ST AKUPUNKTIO
ST DIALYYSIHOITO
ST FYSIKAALINEN HOITO
ST HOMEOPATIA
ST HYPNOOSI
ST ITSEHOITO
ST LEIKKAUSHOITO
ST LUONTAISHOITO
ST LÄÄKEHOITO
ST PSYKOTERAPIA

ST SÄDEHOITO
ST TEHOHOITO
RT KUNTOUTUS
KT TERAPIA

HOITOMUOTO

ST AVOHOITO
ST LAITOSHOITO
ST PUHETERAPIA

HOITONOHJAUS

LT PÄIHDEHUOLTO

HOITOPAIKKA

RT HOITOMAKSU
RT HOITOPÄIVÄ

HOITOPÄIVÄ

RT HOITOPAIKKA
RT HOITOMAKSU

HOITOPÄIVÄMAKSU

LT HOITOMAKSU

HOITOSITOUMUS

HOITOSUHDE

KT POTILAS-HOITAJASUHDE
KT POTILAS-LÄÄKÄRISUHDE

HOITOTESTAMENTTI

LT HOITO

HOITOTUKI

RT LAPSEN HOITOTUKI
ST ELÄKKEENSAAJAN HOITOTUKI
RT VAMMAISTUKI
LT SAIRAS LAPSI

HOITOVAHINKO

HOITOVAPAA

ST OSITTAINEN HOITOVAPAA
ST TILAPÄINEN HOITOVAPAA
RT VANHEMPAINLOMA

HOITOVIRHE

RT POTILASTURVALLISUUS
KT LÄÄKINTÄVIRHE
RT POTILASVAKUUTUS

HOLHOOJA

HOMEOPATIA

LT HOITOMENETELMÄ

HOMOSEKSUAALISUUS

HUOLTAJUUS

HUOLTOELÄKE

HUOLTOKOTI

LT ASUMISPALVELU

HUOLTOLAITOS

ST KEHITYSVAMMALAITOS
ST LASTENSUOJELULAITOS
ST PÄIHDEHUOLLON LAITOS
ST VANHAINKOTI
RT LAITOSHUOLTO
RT HOITOLAITOS

HUOLTOLA

LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

HUOLTOSOPIMUS

HUOSTAANOTTO

LT LASTENSUOJELU

HUUMAUSAINE

KÄYTÄ HUUME

HUUMAUSAINERIKOS

HUUME

LT PÄIHTEET
KT HUUMAUSAINE

HUUMEIDEN KÄYTTÖ

RT ALKOHOLINKÄYTTÖ

HUUMEONGELMAINEN

RT ALKOHOLISTI
KT NARKOMAANI

HUUMEONGELMAISEN HUOLTO

KÄYTÄ PÄIHDEHUOLTO

HUUMEVIEROITUS

HUUMEVALVONTA

LT VALVONTA

HYGIENIA

ST ELINTARVIKEHYGIENIA
ST SAIRAALAHYGIENIA
ST TYÖHYGIENIA
ST YMPÄRISTÖHYGIENIA
RT PUHTAUS

HYPNOOSI

LT HOITOMENETELMÄ

HÄTÄSIIRTOLAINEN
LT PAKOLAINEN
RT SIIRTOLAINEN

HÄÄTÖ

IKÄRYHMÄ
LT VÄESTÖRYHMÄ
ST AIKUINEN
ST ALAIKÄINEN
ST ALLE 3-VUOTIAS
ST ALLE KOULUIKÄINEN
ST ESIKOULUIKÄINEN
ST IMEVÄISIKÄINEN
ST KESKI-ikäINEN
ST KOULUIKÄINEN
ST LAPSI
ST MURROSIKÄINEN
ST NUORI
ST TYÖIKÄINEN
ST VANHUS
IKÄÄNTYVÄ TYÖNTEKIJÄ
LT TYÖNTEKIJÄ

ILMAISLÄÄKE

ILMANVAIHTO

IMETYS
KÄYTÄ RINTARUOKINTA

IMEVÄISIKÄINEN
LT IKÄRYHMÄ
RT VASTASYNTYNYT

IMMUUNIKATO
KÄYTÄ AIDS

IMPOTENSSI

INKERIN SUOMALAINEN

INSESTI
RT SEKSUAALINEN HYVÄSIKÄYTTÖ

INVALIDIHUOLTO
KÄYTÄ VAMMAISHUOLTO

INVALIDI
KÄYTÄ VAMMAINEN

INVALIDITEETTI
KÄYTÄ VAMMAISUUS

INVALIDIPYÖRÄ

INVATAKSI
LT TAKSI

RT KULJETUSPALVELU

IONISOIMATON SÄTEILY
LT SÄTEILY

IONISOIVA SÄTEILY
LT SÄTEILY

ISOVANHEMMAT
LT PERHEENJÄSEN
RT VANHEMMAT

ISYYDEN TUNNUSTAMINEN

ISYYDEN VAHVISTAMINEN

ISYYS
RT VANHEMMAT
RT ÄITIYS

ISYYSLOMA
RT ISYYSRAHA
RT VANHEMPAINLOMA
RT VANHEMPAINRAHA
RT ÄITIYSLOMA
KT ISYYSRAHAKAUSI

ISYYSRAHA
RT ISYYSLOMA
RT VANHEMPAINRAHA
RT ÄITIYSRAHA
LT PÄIVÄRAHA

ISYYSRAHAKAUSI
KÄYTÄ ISYYSLOMA

ITSEHOITO
LT HOITOMENETELMÄ

ITSEMURHA

ITSETYYDYTYKS

JALKAHOITO

JATKOHOITO

JODITABLETIT

JULKINEN PALVELU
ST TERVEYSPALVELU

JUOMATAVAT
RT ALKOHOLINKÄYTTÖ

JUOMAVESI
LT JUOMAT
LT VESI
RT TALOUSVESI

JÄLKIHUOLTO
LT LASTENSUOJELU

JÄLKITARKASTUS

JÄLLEENVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

JÄRJESTÖ

ST ETUJÄRJESTÖ
ST KANSALAI SJÄRJESTÖ
ST KANSANTERVEYSJÄRJESTÖ
ST LASTENSUOJELUJÄRJESTÖ
ST LOMAJÄRJESTÖ
ST NAISJÄRJESTÖ
ST NEUVONTAJÄRJESTÖ
ST NUORISOJÄRJESTÖ
ST OMAISJÄRJESTÖ
ST POTILASJÄRJESTÖ
ST RAITTIUSJÄRJESTÖ
ST SOSIAALIHUOLTOJÄRJESTÖ
ST VAMMAISJÄRJESTÖ
ST VAPAAEHTOISJÄRJESTÖ
ST VETERAANIJÄRJESTÖ

JÄTEVESI
LT JÄTTEET

JÄTTEET

ST JÄTEVESI

KAKSOSET

KALLEUSLUOKITUS

LT LUOKITUS

KANSA

ST ROMANI

KANSALAISJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

KANSALAIKSEKUEDET

KANSALAISUUS

KANSAINVÄLISET SOPIMUKSET

ST SOSIAALITURVASOPIMUS

KANSANELÄKE

LT ELÄKE

ST VANHUUSELÄKE

ST TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKE

ST TYÖTTÖMYYSELÄKE

ST VARHAISELÄKE

ST YLEINEN PERHE-ELÄKE

KANSANELÄKEINDEKSI

KT KE-INDEKSI

KANSANELÄKEMAKSU

KANSANELÄKEVAKUUTUS

LT ELÄKEVAKUUTUS

KANSANTERVEYSJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

KANSANTERVEYSTYÖ

ST KOULUTERVEYDENHUOLTO

ST LASTENNEUVOLA

ST OPISKELIJATERVEYDENHUOLTO

ST ÄITIYSHUOLTO

KANTELU

KARENSSI

KARKOTUS

KARTTUMISPROSENTTI

KASVATUS

ST RAITTIUSKASVATUS

KASVATUS- JA PERHENEUVOLA

KÄYTÄ PERHENEUVOLA

KASVATUSLAITOS
KÄYTÄ KOULUKOTI

KASVATUSNEUVOLA
KÄYTÄ PERHENEUVOLA

KATKAISUHOITO
LT PÄIHDEHUOLTO

KAUSITYÖNTEKIJÄ
LT TYÖNTEKIJÄ

KEHITYSVAMMAHUOLTO
LT VAMMAISHUOLTO
ST KEHITYSVAMMALAITOS

KEHITYSVAMMAINEN
LT VAMMAINEN

KEHITYSVAMMALAITOS
LT HUOLTOLAITOS
LT KEHITYSVAMMAHUOLTO
ST KESKUSLAITOS

KEINOHEDELMÖITYS
RT LAPSETTOMUUS

KE-INDEKSI
KÄYTÄ KANSANELÄKEINDEKSI

KERTAKORVAUS
RT KORVAUS

KESKENMENO

KESKEYTYSVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

KESKI-ikäINEN
LT IKÄRYHMÄ

KESKUSLAITOS
LT KEHITYSVAMMALAITOS

KESKUSSAIRAALA
LT SAIRAALA

KEUHKOVAMMAINEN
LT VAMMAINEN

KIEL
LT TYÖELÄKELAKI

KIINTIÖPAKOLAINEN
LT PAKOLAINEN

KIRKON ELÄKE
LT ELÄKE

KODINHOITAJA
RT KODINHOITOAPU

KODINHOITOAPU
LT KOTIPALVELU
RT KODINHOITAJA
RT KOTIAVUSTAJA

KOLMIPERHEHOITO

KONDOMI

KORVAUS
RT KERTAKORVAUS

KOTIAVUSTAJA
RT KODINHOITOAPU

KOTIHOIDONTUKI
LT SOSIAALIETUUS
LT SOSIAALIHUOLTO
RT LASTEN KOTIHOIDONTUKI
ST OSITTAINEN KOTIHOIDONTUKI
LT VAMMAISHUOLTO

KOTIHOITO
LT AVOHOITO
RT LASTENHOITO
RT PÄIVÄHOITO
RT SAIRAALAHOITO

KOTIKIELEN OPETUS

KOTIPALVELU
LT SOSIAALIPALVELU
ST KODINHOITOAPU
ST SIJAISAPU
ST TUKIPALVELU
LT SAIRAS LAPSI

KOTISAIRAANHOITO
LT SAIRAANHOITO

KOTISYNNYTYS
RT SAIRAALASYNNYTYS
LT SYNNYTYS

KOTIUTTAMISRAHA
LT SOSIAALIETUUS

KOTIVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

KOULUHAMMASHUOLTO
LT HAMMASHUOLTO
LT KOULUTERVEYDENHUOLTO

KOULUIKÄINEN

LT IKÄRYHMÄ
RT ESIKOULUIKÄINEN

KOULUKOTI

LT LASTENSUOJELULAITOS
KT KASVATUSLAITOS

KOULULAINEN

KOULUKURAATTORI

LT OPPILASHUOLTO

KOULUPSYKOLOGI
LT OPPILASHUOLTO

KOULUTERVEYDENHUOLTO
LT KANSANTERVEYSTYÖ
LT OPPILASHUOLTO
ST KOULUHAMMASHUOLTO

KOULUTAPATURMA

KOULUTUSTUKI
LT PERHE-ELÄKE

KRIISI

KRIISIAPU
ST ENSIKOTI
ST TURVAKOTI

KRIISIKESKUS
KT ULKOMAALAISTEN KRIISIKESKUS

KRIISIPUHELIN

KRIISIPÄIVYSTYS

KRIISITERAPIA

KROONINEN SAIRAUS

KULJETUSPALVELU
LT VAMMAISHUOLTO
LT VAMMAISPALVELU
RT INVATAKSI
ST TAKSISETELI

KUMMITOIMINTA
RT TUKIHENKILÖ
RT VAPAAEHTOISTYÖ

KUNNALLINEN ELÄKE
LT ELÄKE

KUNTOUTTAVA LAITOSHOITO
LT PÄIHDEHUOLTO
RT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

KUNTOUTUMINEN
RT KUNTOUTUS

KUNTOUTUS
ST AMMATILLINEN KUNTOUTUS
ST KYLPYLÄKUNTOUTUS
ST LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS
ST PERHEKUNTOUTUS
ST PSYKIATRINEN KUNTOUTUS
ST PSYKOSOSIAALINEN KUNTOUTUS
ST PÄIHDEHUOLLON KUNTOUTUS
ST SOSIAALINEN KUNTOUTUS
RT FYSIKAALINEN HOITO

RT HOITOMENETELMÄ
RT KUNTOUTUMINEN
RT KUNTOUTUSETUUS
ST VARHAISKUNTOUTUS

KUNTOUTUSETUUS
RT KUNTOUTUS

KUNTOUTUSKLINIKKA
LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

KUNTOUTUSLAITOS
LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS
RT KYLPYLÄ

KUNTOUTUSKURSSI

KUNTOUTUSOHJAUS
LT VAMMAISHUOLTO

KUNTOUTUSRAHA
LT PÄIVÄRAHA

KUOLEMA
ST HAUTAUSAVUSTUS
ST PERHE-ELÄKE
ST KUOLEMA KOTONA

KUOLEMA KOTONA
LT KUOLEMA

KUOLEVAN HOITO
KÄYTÄ SAATTOHOITO

KUOLINSYYN SELVITTÄMINEN

KUULOVAMMAINEN
LT AISTIVAMMAINEN
ST KUURO

KUURO
LT KUULOVAMMAINEN

KVTEL
LT TYÖELÄKELAKI

KYLPYLÄ
LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS
RT KUNTOUTUSLAITOS
RT LUONTAISHOITOLA
KT TERVEYSKYLPYLÄ

KYLPYLÄKUNTOUTUS
LT KUNTOUTUS

KYLVETYS

KÄYTTÖ
RT VÄÄRINKÄYTTÖ

LABORATORIOMAKSU
LT MAKSU

LAINA

KÄYTÄ LUOTTO

LAITOSHOITO

LT HOITOMUOTO
ST SAIRAALAOHOITO
RT AVOHOITO
RT HOITOLAITOS
RT LAITOSHUOLTO
RT LAITOSPALVELU
RT LAITOSTUMINEN

LAITOSHUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO
RT AVOHUOLTO
RT HUOLTOLAITOS
RT LAITOSHOITO
RT LAITOSPALVELU

LAITOSPALVELU

RT AVOPALVELU
RT LAITOSHOITO
RT LAITOSHUOLTO

LAITOSTUMINEN

RT LAITOSHOITO

LAPSEKSIOTTO

KÄYTÄ ADOPTIO

LAPSEN HOITOTUKI

RT ERITYISHOITORAHA
RT HOITOTUKI

LAPSEN HUOLTO

RT ELATUSVELVOLLISUUS
RT SIJAISHUOLTO
RT TAPAAMISOIKEUS
RT YHTEISHUOLTO

LAPSEN KUULEMINEN

LAPSEN OIKEUDET

LAPSENELÄKE

LT PERHE-ELÄKE

LAPSETTOMUUS

RT KEINOHEDELMÖITYS

LAPSI

LT IKÄRYHMÄ
LT PERHEENJÄSEN
ST OTTOLAPSI
ST VAMMAINEN LAPSI
RT ALAIKÄINEN

LAPSIASIAMIES

LAPSI-INVALIDI

KÄYTÄ VAMMAINEN LAPSI

LAPSIKOROTUS

LT TYÖTTÖMYYSTURVA
LT SAIRAUSVAKUUTUS

LAPSILISÄ

LT SOSIAALIETUUS

LAPSIPERHE

LT PERHE

LASTEN JA NUORTEN HUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO
ST ADOPTIO
ST LASTENSUOJELU
ST SIJAISHUOLTO

LASTEN KOTIHOIDONTUKI

LT LASTEN PÄIVÄHOITO
RT KOTIHOIDONTUKI

LASTEN PÄIVÄHOITO

LT PÄIVÄHOITO
LT SOSIAALIPALVELU
ST LASTEN KOTIHOIDONTUKI
ST LEIKKIKENTTÄ
ST LEIKKITOIMINTA
ST PERHEPÄIVÄHOITO
ST PÄIVÄKOTI

LASTENHOITO

RT KOTIHOITO
RT PÄIVÄHOITO

LASTENKAITSIJATOIMINTA

LASTENKOTI

LT LASTENSUOJELULAITOS

LASTENNEUVOLA

LT KANSANTERVEYSTYÖ
LT NEUVOLA
RT ÄITIYSNEUVOLA

LASTENSAIRAALA

LT SAIRAALA

LASTENSEIMI

KÄYTÄ PÄIVÄKOTI

LASTENSUOJELU

LT LASTEN JA NUORTEN HUOLTO
ST HUOSTAANOTTO
ST JÄLKIHUOLTO
ST LASTENVALVOJA
ST PERHEHOITAJA
ST SIJAISHOITAJA
ST SIJAISHUOLTO
ST SIJAISKOTI
ST SIJAISPERHE

ST TUKIHENKILÖ
LASTENSUOJELUILMOITUS
LASTENSUOJELUJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

LASTENSUOJELULAITOS

LT HUOLTOLAITOS
LT SIJAISHUOLTO
ST KOULUKOTI
ST LASTENKOTI

LASTENTARHA

KÄYTÄ PÄIVÄKOTI

LASTENVALVOJA

LT LASTENSUOJELU

LEIKKAUSHOITO

LT HOITOMENETELMÄ

LEIKKIKENTTÄ

LT LASTEN PÄIVÄHOITO
LT LEIKKITOIMINTA
KT LEIKKIPUISTO

LEIKKIPUISTO

KÄYTÄ LEIKKIKENTTÄ

LEIKKIKOULU

KÄYTÄ PÄIVÄKOTI

LEIKKITOIMINTA

LT LASTEN PÄIVÄHOITO
ST AVOIN PÄIVÄKOTI
ST LEIKKIKENTTÄ

LEL

LT TYÖELÄKELAKI
KT LYHYTAIK. TYÖSUHT. TYÖNTEKIJÄIN ELÄKELAKI

LEL-LUOTTO

LT LUOTTO

LESKENELÄKE

LT PERHE-ELÄKE

LIIKENNEVAKUUTUS

ST PÄIVÄRAHA
LT VAKUUTUS

LIIKKUMINEN

LIIKUNTA

ST VAMMAISLIIKUNTA

LIIKUNTAVAMMAINEN

LT VAMMAINEN

LISÄELÄKE

LOMA

ST SAIRAUSLOMA
ST VANHEMPAINLOMA

LOMAJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

LOMARAHA

LT LOMATOIMINTA

LOMATOIMINTA

LT SOSIAALIPALVELU
ST LOMARAHA
ST LOMITUS
ST SOSIAALINEN LOMATOIMINTA

LOMITUS

LT LOMATOIMINTA
RT SIJAISTOIMINTA

LOMITUSPALVELU

LUOKITUS

ST HAITTALUOKITUS
ST KALLEUSLUOKITUS

LUONTAISHOITO

LT HOITOMENETELMÄ

LUONTAISHOITOLA

LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS
RT KYLPYLÄ
RT PARANTOLA

LUOPUMISELÄKE

LT ELÄKE
LT MAATALOUSYRITTÄJIEN ELÄKE

LUOTTO

ST TAKAISINLUOTTO
ST SIJOITUSLUOTTO
KT LAINA

LUOTTOVAKUUTUS

LT VAKUUTUS

LYHENNETTY TYÖAIKA

RT OSA-AIKATYÖ

LYHYTAIKAINEN HOITO

LYHYTAIK. TYÖSUHT. TYÖNTEKIJÄIN ELÄKELAKI
KÄYTÄ LEL

LYKÄTTY ELÄKE

LÄHETETTY TYÖNTEKIJÄ

LÄÄKE

LÄÄKEHOITO

LT HOITOMENETELMÄ
RT PLASEBO

LÄÄKEHUOLTO

LT TERVEYDENHUOLTO

LÄÄKEMENO

LÄÄKETIEDE
ST VAIHTOEHTOINEN LÄÄKETIEDE

LÄÄKEVAHINKO
ST LÄÄKEVAHINKOVAKUUTUS

LÄÄKEVAHINKOVAKUUTUS
LT LÄÄKEVAHINKO

LÄÄKEVALVONTA
LT VALVONTA

LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS
LT KUNTOUTUS

LÄÄKINTÄVIRHE
RT HOITOVIRHE

LÄÄKÄRINPALKKIO

LÄÄKÄRINTODISTUS

MAAHANTULOKIELTO

MAASTAKARKOTUS
RT PAKOLAINEN

MAASTAMUUTTO

MAASTAPOISTUMISKIELTO

MAATALOUSYRITTÄJIEN ELÄKELAKI
KÄYTÄ MYEL

MAATALOUSYRITTÄJIEN ELÄKE
LT ELÄKE
ST LUOPUMISELÄKE
ST SUKUPOLVENVAIHDOSELÄKE

MAATALOUSYRITTÄJIEN RYHMÄHENKIVAKUUTUS
LT SOSIAALIVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

MAKSU
ST PALVELUMAKSU
ST SOSIAALITURVAMAKSU
ST VAKUUTUSMAKSU

MEL
LT TYÖELÄKELAKI
KT MERIMIESTEN ELÄKELAKI

MELU

MENTAALIHYGIENIA
KÄYTÄ MIELENTERVEYS

MERIMIESTEN ELÄKELAKI
KÄYTÄ MEL

MIEHEN ASEMA
RT NAISEN ASEMA

RT TASA-ARVO

MIELENTERVEYDEN HÄIRIÖ

LT TAUDIT
ST NEUROOSI
ST PSYKOOSI
ST RAJATILA

MIELENTERVEYS

LT TERVEYS
KT MENTAALIHYGIENIA

MIELENTERVEYSTOIMISTO

MIELENTERVEYSTYÖ

LT TERVEYDENHUOLTO
ST PERHEHOITAJA
ST PSYKIATRINEN SAIRAANHOITO

MIELISAIRAALA

KÄYTÄ PSYKIATRINEN SAIRAALA

MIELISAIRAANHOITO

KÄYTÄ PSYKIATRINEN SAIRAANHOITO

MIESTYÖNTEKIJÄ

LT TYÖNTEKIJÄ

MONIVAMMAINEN

KÄYTÄ VAMMAINEN

MUNASOLUJEN LUOVUTUS

MURROSIKÄINEN

LT IKÄRYHMÄ
RT NUORI

MUSTALAINEN

KÄYTÄ ROMANI

MYEL

LT TYÖELÄKELAKI
KT MAATALOUSYRITTÄJIEN ELÄKELAKI

MYRKYLLISYYS

RT MYRKYT

MYRKKY

ST YMPÄRISTÖMYRKKY
RT MYRKYLLISYYS

MYRKYTYS

NAIMATTOMUUS

RT YKSINELÄJÄ

NAISASIALIIKE

RT NAISEN ASEMA

NAISEN ASEMA

RT FEMINISMI

RT MIEHEN ASEMA
RT NAISASIALIIKE
RT TASA-ARVO

NAISJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

NAISTYÖNTEKIJÄ
LT TYÖNTEKIJÄ

NARKOMAANI
KÄYTÄ HUUMEONGELMAINEN

NAUTINTOAININE
ST ALKOHOLI

NEUVOLA
LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS
ST LASTENNEUVOLA
ST VANHUSTENNEUVOLA
ST ÄITIYSNEUVOLA

NEUVONTAJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

NUORI
LT IKÄRYHMÄ
RT ALAIKÄINEN
RT MURROSIKÄINEN
KT NUORISO

NUORI TYÖNTEKIJÄ
LT TYÖNTEKIJÄ

NUORISO
KÄYTÄ NUORI

NUORISOASEMA
LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

NUORISOJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

NUORISOKOTI

NÄKÖVAMMAINEN
LT AISTIVAMMAINEN
KT SOKEA

NÄÖNTARKASTUS

OHJATTU PERHEPÄIVÄHOITO
KÄYTÄ PERHEPÄIVÄHOITO

OIKEUSTURVAVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

OLESKELULUPA

OMAINEN

RT PERHEENJÄSEN

RT SOSIAALINEN VERKOSTO

OMAISHOITO

ST OMAISHOITAJA

OMAISHOITAJA
LT OMAISHOITO

OMAIJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

OMAHOITAJA
OMALÄÄKÄRI

OMAVASTUU
LT SAIRAUSVAKUUTUS
LT TYÖTTÖMYYSTURVA

OMAVASTUUAIKA
RT PÄIVÄRAHA

ONANIA

OPASPALVELU

OPETUS
ST VIERASKIELISTEN LASTEN OPETUS

OPETUSPOTILAS

OPINTOTUKI
LT SOSIAALIETUUS

OPINTOVAPAA
RT SAPATTIVAPAA

OPISKELIJATERVEYDENHUOLTO
LT KANSANTERVEYSTYÖ

OPPILASHUOLTO
ST KOULUKURAATTORI
ST KOULUPSYKOLOGI
ST KOULUTERVEYDENHUOLTO

OPTIKKO

ORGASMIVAIKEUS

ORVONELÄKE
LT PERHE-ELÄKE

ORVOT

OSA-AIKAELÄKE
LT ELÄKE

OSA-AIKATYÖ
LT TYÖ
RT LYHENNETTY TYÖAIKA

OSITTAINEN HOITOVAPAA
LT HOITOVAPAA

OSITTAINEN KOTIHOIDONTUKI

LT KOTIHOIDONTUKI

OTTOLAPSI

LT ADOPTIO
LT LAPSI

OTTOVANHEMMAT

LT ADOPTIO
LT VANHEMMAT
RT SIJAISVANHEMMAT

PAHOINPITELY

RT PERHEVÄKIVÄLTA

PAKKOHOITO

LT HOITO
KT TAHDONVASTAINEN HOITO

PAKKOLAITOS

PAKOLAINEN

ST KIINTIÖPAKOLAINEN
RT HÄTÄSIIRTOLAINEN
RT MAASTAKARKOTUS
RT PAKOLAISHUOLTO
RT PAKOLAISPOLITIIKKA
RT PAKOLAISTEN VASTAANOTTO
RT PAKOLAISSUUS
RT PERHEEN YHDISTÄMINEN
RT SIIRTOLAINEN
RT ULKOMAALAINEN

PAKOLAISHUOLTO

LT SOSIAALIPALVELUT
ST PAKOLAISKEKUS
ST TULKKIPALVELU
ST VASTAANOTTOASEMA
ST VASTAANOTTOKEKUS
RT PAKOLAINEN
RT PAKOLAISTEN VASTAANOTTO
RT PERHEENYHDISTÄMINEN
RT TURVAPAIKAN HAKIJA

PAKOLAISKEKUS

LT PAKOLAISHUOLTO
RT VASTAANOTTOASEMA
RT VASTAANOTTOKEKUS

PAKOLAISLEIRI

PAKOLAISSUUS

RT PAKOLAINEN

PAKOLAISTEN VASTAANOTTO

RT PAKOLAINEN
RT PAKOLAISHUOLTO

PALUUMUUTTAJA

LT SIIRTOLAINEN

PALVELUASUNTO

LT ASUMISPALVELU
LT ASUNTO
RT PALVELUTALO
ST TUKIASUNTO
PALVELUKESKUS
RT PALVELUTALO
ST TUKIASUNTO

PALVELUMAKSU
ST HOITOMAKSU
LT MAKSU

PALVELUSSAIRAUS

PALVELUTALO
RT PALVELUASUNTO
RT PALVELUKESKUS

PARANTOLA
LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS
RT LUONTAISHOITOLA

PERHEASIOIDEN SOVITTELU

PERHE-ELÄKE
LT ELÄKE
LT KUOLEMA
ST KOULUTUSTUKI
ST LAPSENELÄKE
ST LESKENELÄKE
ST ORVONELÄKE

PERHEENJÄSEN
ST AVIOPUOLISO
ST ISOVANHEMMAT
ST LAPSI
ST SISARUKSET
ST VANHEMMAT
RT OMAINEN
RT PERHE

PERHEENYHDISTÄMINEN
RT PAKOLAINEN
RT PAKOLAISHUOLTO

PERHE
ST LAPSIPERHE
ST LAPSILISÄ
ST SUURPERHE
ST UUSPERHE
ST VAJAAPERHE
ST YKSINHUOLTAJAPERHE
RT PERHEENJÄSEN

PERHEHOITAJA
LT LASTENSUOJELU
LT MIELENTERVEYSTYÖ
LT PERHEHOITO
LT PÄIHDEHUOLTO

LT VAMMAISHUOLTO

PERHEHOITO

LT SIJAISHUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO

ST PERHEHOITAJA

PERHEKOTI

RT SIJAIKOTI

PERHEKUNTOUTUS

LT KUNTOUTUS

LT SOSIAALIHUOLTO

PERHENEUVOLA

KT KASVATUS- JA PERHENEUVOLA

KT KASVATUSNEUVOLA

LT TUKIPALVELU

PERHEPÄIVÄHOITO

LT LASTEN PÄIVÄHOITO

LT PÄIVÄHOITO

KT OHJATTU PERHEPÄIVÄHOITO

KT VALVOTTU PERHEPÄIVÄHOITO

PERHERYHMÄKOTI

PERHESUUNNITTELU

ST SYNTYVYYDENSÄÄNNÖSTELY

PERHEVALMENNUS

PERHEVÄKIVALTA

RT PAHOINPITELY

RT VÄKIVALTA

ST TURVAKOTI

PERINNÖLLISET TAUDIT

LT TAUDIT

PERINNÖLLISYYSNEUVONTA

PERUSELÄKE

PERUSTURVA

RT ANSIOTURVA

ST TYÖTTÖMYYSTURVA

PIENRAKENTAJA

PITKÄAIKAISHOITO

LT HOITO

RT PITKÄAIKAISSAIRAS

PITKÄAIKAISSAIRAS

LT SAIRAS

RT PITKÄAIKAISHOITO

POHJOISMAINEN KIELISOPIMUS

RT TULKKIPALVELU

POIKKEAVUUS

RT SEKSUAALINEN POIKKEAVUUS

POLIKLINIKKA

LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS

RT SAIRAALA

POTILAAN OIKEUDET
RT POTILASTURVALLISUUS

POTILAS
RT SAIRAS

POTILASASIAKIRJA

POTILAS-HOITAJASUHDE
KÄYTÄ HOITOSUHDE

POTILAS-LÄÄKÄRISUHDE
KÄYTÄ HOITOSUHDE

POTILASASIAMIES
RT POTILASTURVALLISUUS

POTILASJÄRJESTÖ
LT JÄRJESTÖ

POTILASTIEDOT

POTILASTURVALLISUUS
LT TURVALLISUUS
ST POTILASVAHINKO
RT POTILAAN OIKEUDET
RT POTILASASIAMIES
RT HOITOVIRHE

POTILASVAHINKO
LT POTILASTURVALLISUUS

POTILASVAKUUTUS
LT VAKUUTUS
RT HOITOVIRHE
RT POTILASTURVALLISUUS

PLASEBO
RT LÄÄKEHOITO

PROSTITUUTIO

PSYKIATRINEN KUNTOUTUS
LT KUNTOUTUS

PSYKIATRINEN SAIRAAHOITO
LT MIELENTERVEYSTYÖ
LT SAIRAAHOITO
KT MIELISAIRAAHOITO

PSYKIATRINEN SAIRAALA
LT SAIRAALA
ST VALTION MIELISAIRAALA
KT MIELISAIRAALA

PSYKOANALYYSI
LT PSYKOTERAPIA

PSYKOOSI

LT MIELENTERVEYDEN HÄIRIÖ

PSYKOSOSIAALINEN KUNTOUTUS

LT KUNTOUTUS

PSYKOTERAPIA

LT HOITOMENETELMÄ

ST PSYKOANALYYSI

PSYKKINEN HÄTÄTILA

PSYKKISESTI SAIRAS

LT SAIRAS

PUHEHÄIRIÖ

PUHETERAPIA

LT HOITOMUOTO

PUHTAUS

RT HYGIENIA

PÄIHDEHUOLLON KUNTOUTUS

LT KUNTOUTUS

PÄIHDEHUOLLON LAITOS

LT HUOLTOLAITOS

LT PÄIHDEHUOLTO

ST A-KLINIKKA

ST HUOLTOLA

ST KUNTOUTUSKLINIKKA

ST NUORISOASEMA

ST PÄIVÄHUOLTOLA

ST PÄIVÄKESKUS

ST SOSIAALISAIRAALA

RT KUNTOUTTAVA LAITOSHOITO

PÄIHDEHUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO

ST HOITONOHJAUS

ST KATKAISUHOITO

ST KUNTOUTTAVA LAITOSHOITO

ST PERHEHOITAJA

ST PÄIHDEHUOLLON LAITOS

ST TUKIHENKILÖ

KT ALKOHOLISTIHUOLTO

KT HUUMEONGELMAISTEN HUOLTO

PÄIHTEET

ST ALKOHOLI

ST HUUME

PÄIVYSTYS

PÄIVÄHOITO

ST LASTEN PÄIVÄHOITO

ST PERHEPÄIVÄHOITO

ST VANHUSTEN PÄIVÄHOITO

ST YKSITYINEN PÄIVÄHOITO

RT KOTIHOITO

PÄIVÄHOITOMAKSU

PÄIVÄHOITOPAIKKA

PÄIVÄHUOLTOLA
LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

PÄIVÄKESKUS

LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS
LT VANHUSPALVELU
LT PÄIVÄTOIMINTA

PÄIVÄKOTI

LT LASTEN PÄIVÄHOITO
KT LASTENSEIMI
KT LASTENTARHA
KT LEIKKIKOULU

PÄIVÄRAHA

LT SAIRAUSVAKUUTUS
LT LIIKENNEVAKUUTUS
LT TYÖTTÖMYYSVAKUUTUS
LT TAPATURMAVAKUUTUS
ST SAIRAUSPÄIVÄRAHA
ST TYÖTTÖMYYSPÄIVÄRAHA
ST KUNTOUTUSRAHA
ST ISYYSRAHA
ST VANHEMPAINRAHA
ST ÄITIYSRAHA
ST ERITYISHOITORAHA
RT OMAVASTUUAIKA

PÄIVÄSAIRAALA

LT SAIRAALA

PÄIVÄSAIRAAHOITO

LT SAIRAAHOITO

PÄIVÄTOIMINTA

RT PÄIVÄKESKUS

RABIES

RADIOAKTIIVINEN SÄTEILY

LT SÄTEILY

RADON

RAITTIUS

RAITTIUSJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

RAITTIUSKASVATUS

LT KASVATUS
KT RAITTIUSVALISTUS

RAITTIUSTYÖ

LT EHKÄISEVÄ SOSIAALIPOLITIIKKA

RAITTIUSVALISTUS

KÄYTÄ RAITTIUSKASVATUS

RAJATILA

LT MIELENTERVEYDEN HÄIRIÖ

RASKAUDENEHKÄISY

RASKAUDENKESKEYTYS
KÄYTÄ ABORTTI

RASKAUS
RASKAUSKOE

RASKAUSTESTI

RAVITSEMUSNEUVONTA

RESEPTILÄÄKE

RIKOSASIOIDEN SOVITTELU

RINTAMALISÄ

RINTAMASOTILASETUUS
ST RINTAMASOTILASELÄKE

RINTAMASOTILASELÄKE
LT ELÄKE
LT RINTAMASOTILASETUUS

RINTAMATUNNUS

RINTAMAVETERAANI
KT SOTAVETERAANI
ST SOTAINVALIDI

RINTARUOKINTA
KT IMETYS
RT ÄIDINMAITO

ROKOTUS

ROKOTUSTODISTUS

ROMANI
LT KANSA
KT MUSTALAINEN

RUOKAMYRKYTYYS

RYHMÄPERHEHOITO

RÖNTGENMAKSU
LT HOITOMAKSU

SAATTAJAPALVELU
LT SOSIAALIPALVELUT

SAATTOHOITO
LT HOITO
LT SAIRAANHOITO
KT KUOLEVAN HOITO
KT TERMINAALIHUOLTO

SAATTOKOTI

RT SAIRAALA

SAIRAALAHOITO

LT LAITOSHOITO

RT KOTIHOITO

SAIRAALAHYGIENIA

LT HYGIENIA

SAIRAALA

LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS

ST ALUESAIRAALA

ST KESKUSSAIRAALA

ST LASTENSAIRAALA

ST PSYKIATRINEN SAIRAALA

ST PÄIVÄSAIRAALA

ST SAIRAALAOSASTO

ST SOSIAALISAIRAALA

ST SOTILASSAIRAALA

ST YKSITYISSAIRAALA

ST YÖSAIRAALA

RT POLIKLINIKKA

RT SAATTOKOTI

SAIRAALAOSASTO

LT SAIRAALA

SAIRAALASYNNYTYS

RT KOTISYNNYTYS

LT SYNNYTYS

SAIRAALAVAKUUTUS

LT VAKUUTUS

SAIRAANHOITO

ST ERIKOISSAIRAANHOITO

ST KOTISAIRAANHOITO

ST PSYKIATRINEN SAIRAANHOITO

ST PÄIVÄSAIRAANHOITO

ST SAATTOHOITO

RT HOITOTYÖ

RT KOTIHOITO

SAIRAANHOITOPALVELU

SAIRAANKULJETUS

RT AMBULANSSI

SAIRAS

ST PITKÄAIKAISSAIRAS

ST PSYKKISESTI SAIRAS

RT SAIRAS LAPSI

RT POTILAS

SAIRAS LAPSI

LT SAIRAS

ST ERITYISHOITORAHA

ST HOITOTUKI

ST KOTIPALVELU
ST TILAPÄINEN HOITOVAPAA

SAIRASELÄKE
KÄYTÄ TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKE

SAIRASLOMA
KÄYTÄ SAIRASLOMA

SAIRAUSAJAN PALKKA

SAIRASKASSA
LT AVUSTUSKASSA

SAIRASKULUT

SAIRASLOMA
LT LOMA
KT SAIRASLOMA

SAIRAUSPÄIVÄRAHA
LT PÄIVÄRAHA

SAIRASVAKUUTUS
LT SOSIAALIVAKUUTUS
LT VAKUUTUS
ST OMAVASTUU
ST PÄIVÄRAHA
ST LASPIKOROTUS

SAIRASVAKUUTUSMAKSU
LT SOSIAALITURVAMAKSU

SAPATTIVAPAA
RT OPINTOVAPAA

SEKSI

SEKSUAALINEUVONTA

SEKSUAALINEN HYVÄSIKÄYTTÖ
RT INSESTI

SEKSUAALINEN POIKKEAVUUS
RT POIKKEAVUUS

SEKSUAALINEN VÄHEMMISTÖ

SELKÄYDINVAMMAINEN
LT VAMMAINEN

SELVIÄMISASEMA

SEULONTA
LT TUTKIMUSMENETELMÄ

SIEMENNESTEEN LUOVUTUS

SIIRTOLAINEN

RT PAKOLAINEN
RT HÄTÄSIIRTOLAINEN
RT SIIRTOLAISUUS
RT SIIRTOTYÖLÄINEN
RT ULKOMAALAINEN
RT ULKOSUOMALAINEN
KT EMIGRANTTI
ST PALUUMUUTTAJA

SIIRTOTYÖLÄINEN

RT SIIRTOLAINEN
RT ULKOMAINEN TYÖVOIMA
KT VIERASTYÖVOIMA

SIJAISAPU

LT KOTIPALVELU
RT LOMITUS

SIJAISHOITAJA

LT LASTENSUOJELU

SIJAISHUOLTO

LT LASTEN JA NUORTEN HUOLTO
LT LASTENSUOJELU
ST LASTENSUOJELULAITOS
ST PERHEHOITO

SIJAISKOTI

LT LASTENSUOJELU
RT PERHEKOTI

SIJAISPERHE

LT LASTENSUOJELU

SIJAISVANHEMMAT

LT VANHEMMAT
RT OTTOVANHEMMAT

SIJOITUSLUOTTO

LT LUOTTO

SISARUKSET

LT PERHEENJÄSEN

SIVUVAIKUTUS

RT HAITTAVAIKUTUS

SOKEA

KÄYTÄ NÄKÖVAMMAINEN

SOKERITAUTI

KÄYTÄ DIABETES

SOPEUTUMISVALMENNUS

LT VAMMAISHUOLTO

SOSIAALIAVUSTUS

KÄYTÄ SOSIAALIETUUS

SOSIAALIETUUS

LT TOIMEENTULOTURVA
ST ASUMISTUKI
ST ELATUSTUKI
ST KOTIHOIDONTUKI
ST KOTIUTTAMISRAHA
ST LAPSILISÄ
ST OPINTOTUKI
ST SOTILASAVUSTUS
ST SOTILASVAMMAKORVAUS
ST TOIMEENTULOTUKI
ST TYÖTTÖMYYSKORVAUS
ST ÄITIYSAVUSTUS
RT SOSIAALIHUOLTO
RT SOSIAALIPALVELU
RT SOSIAALIVAKUUTUS
KT SOSIAALIAVUSTUS

SOSIAALIHUOLTO

LT SOSIAALITURVA
ST AVOHUOLTO
ST KOTIHOIDONTUKI
ST LAITOSHUOLTO
ST LASTEN JA NUORTEN HUOLTO
ST PERHEHOITO
ST PERHEKUNTOUTUS
ST PÄIHDEHUOLTO
ST SOSIAALITYÖ
ST TOIMEENTULOTUKI
ST VAMMAISHUOLTO
ST VANHUSTENHUOLTO
RT SOSIAALIETUUS
RT SOSIAALIPALVELUT

SOSIAALIHUOLTOJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

SOSIAALINEN KUNTOUTUS

LT KUNTOUTUS

SOSIAALINEN LOMATOIMINTA

LT LOMATOIMINTA

SOSIAALINEN VERKOSTO

RT OMAINEN

SOSIAALIPALVELUT

ST ASUMISPALVELUT
ST AVOPALVELU
ST KOTIPALVELU
ST LASTEN PÄIVÄHOITO
ST LOMATOIMINTA
ST PAKOLAISHUOLTO
ST SAATTAJAPALVELU
ST SOSIAALIETUUS
ST SOSIAALIHUOLTO
ST VAMMAISPALVELU
ST VANHUSPALVELU

SOSIAALISAIRAALA

LT PÄIHDEHUOLLON LAITOS

LT SAIRAALA

SOSIAALITOIMISTO

SOSIAALITURVA

ST SOSIAALIHUOLTO

ST TERVEYDENHUOLTO

SOSIAALITURVA ULKOMAILLA

RT SOSIAALITURVASOPIMUS

SOSIAALITURVAMAKSU

LT MAKSU

ST SAIRAUSVAKUUTUSMAKSU

ST ELÄKEVAKUUTUSMAKSU

ST LIIKENNEVAKUUTUSMAKSU

ST TYÖTTÖMYYSVAKUUTUSMAKSU

ST TAPATURMAVAKUUTUSMAKSU

RT VAKUUTUSMAKSU

SOSIAALITURVASOPIMUS

LT KANSAINVÄLISET SOPIMUKSET

RT SOSIAALITURVA ULKOMAILLA

SOSIAALITURVAVAKUUTUS

SOSIAALITYÖ

LT SOSIAALIHUOLTO

ST EHKÄISEVÄ SOSIAALITYÖ

SOSIAALIVAKUUTUS

LT TOIMEENTULOTURVA

LT VAKUUTUS

ST ELÄKE

ST MAATALOUSYRITTÄJIEN RYHMÄHENKIVAKUUTUS

ST SAIRAUSVAKUUTUS

ST TAPATURMAVAKUUTUS

ST TYÖNTEKIJÄIN RYHMÄHENKIVAKUUTUS

ST TYÖTAPATURMAVAKUUTUS

ST TYÖTTÖMYYSTURVA

RT SOSIAALIETUUS

SOTAINVALIDI

LT VAMMAINEN

KT SOTAVAMMAINEN

LT RINTAMAVETERAANI

SOTAVAMMAINEN

KÄYTÄ SOTAINVALIDI

SOTAVETERAANI

KÄYTÄ RINTAMAVETERAANI

SOTILASAVUSTUS

LT SOSIAALIETUUS

SOTILASSAIRAALA

LT SAIRAALA

SOTILASTAPATURMA

SOTILASVAMMAKORVAUS
LT SOSIAALIETUUS

SOVELTAMISALA

STERILOINTI

SUKUPOLVENVAIHDOSLÄKE
LT ELÄKE
LT MAATALOUSYRITTÄJIEN ELÄKE

SUKUPUOLI

SUKUPUOLIELÄMÄN HÄIRIÖ

SUKUPUOLIEROT
RT SUKUPUOLIJÄRJESTELMÄ

SUKUPUOLIJÄRJESTELMÄ
RT SUKUPUOLIEROT
RT SUKUPUOLIROOLI

SUKUPUOLIROOLI
LT SUKUPUOLIJÄRJESTELMÄ

SUKUPUOLITAUTI
LT TAUDIT

SUOJATYÖ
LT TYÖ
LT VAMMAISHUOLTO

SUUN TERVEYS
LT TERVEYS
RT HAMMASHUOLTO

SUURPERHE
LT PERHE

SYNNYNNÄINEN SYDÄNVIKA
LT SYNNYNNÄINEN VIKA

SYNNYNNÄINEN TAUTI
LT TAUDIT

SYNNYNNÄINEN VIKA
ST SYNNYNNÄINEN SYDÄNVIKA
RT EPÄMUODOSTUMA

SYNNYTYS
RT KOTISYNNYTYS
RT SAIRAALASYNNYTYS

SYNNYTYSVALMENNUS
LT ÄITIYSHUOLTO

RT ÄITIYSNEUVOLA

SYNTYVYYDENSÄÄNNÖSTELY
LT PERHESUUNNITTELU
RT EHKÄISYMENETELMÄ

SYRJINTÄ

SYRJÄYTYMINEN

SÄDEHOITO
LT HOITOMENENETELMÄ

SÄTEILY
ST IONISOIMATON SÄTEILY
ST IONISOIVA SÄTEILY
ST RADIOAKTIIVINEN SÄTEILY

SÄTEILYTYS

SÄÄSTÖHENKIVAKUUTUS

TAEL
LT TYÖELÄKELAKI

TAHDONVASTAINEN HOITO
KT PAKKOHOITO

TAJUTTOMUUS

TAKAISINLUOTTO
LT LUOTTO

TAKAISINPERINTÄ
RT TOIMEENTULOTUKI

TAKSI
ST INVATAKSI

TAKSISETELI
LT KULJETUSPALVELU

TALOUSVESI
RT JUOMAVESI

TAPAAMISOIKEUS
RT LAPSEN HUOLTO

TAPATURMAELÄKE
LT ELÄKE
LT TAPATURMAVAKUUTUS

TAPATURMANTORJUNTA
RT TAPATURMA

TAPATURMA
ST TYÖTAPATURMA
RT TAPATURMANTORJUNTA
RT TAPATURMAVAKUUTUS

TAPATURMAVAKUUTUS

LT SOSIAALIVAKUUTUS
LT VAKUUTUS
ST PÄIVÄRAHA
ST TAPATURMAELÄKE
ST TYÖTAPATURMAVAKUUTUS
RT TAPATURMA

TARTTUVAT TAUDIT

LT TAUDIT

TAUDIT

ST MIELENTERVEYDEN HÄIRIÖ
ST PERINNÖLLISET TAUDIT
ST SUKUPUOLITAUDIT
ST SYNNYNNÄINNEN TAUTI
ST TARTTUVAT TAUDIT
ST TYÖPERÄISET TAUDIT

TASA-ARVO

RT ERIARVOISUUS

TEHOHOITO

LT HOITOMENETELMÄ

TEINI-IKÄINEN

TEL

KT TYÖNTEKIJÄIN TYÖELÄKELAKI
LT TYÖELÄKELAKI

TEL-INDEKSI

TERAPIA

KÄYTÄ HOITOMENETELMÄ

TERMINAALIHOITO

KÄYTÄ SAATTOHOITO

TERVEYDEN EDISTÄMINEN

LT EHKÄISEVÄ TERVEYSPOLITIIKKA

TERVEYDENHOITO

LT TERVEYDENHUOLTO

TERVEYDENHUOLTO

LT SOSIAALITURVA
ST ERIKOISSAIRAANHOITO
ST HAMMASHUOLTO
ST LÄÄKEHUOLTO
ST MIELENTERVEYSTYÖ
ST PERUSTERVEYDENHUOLTO
ST TERVEYDENHOITO
ST TERVEYDENHUOLTOLAITOS
ST TERVEYSPALVELU
ST TULKKIPALVELU
ST YKSITYINEN TERVEYDENHUOLTO
ST YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO

TERVEYDENHUOLTOLAITOS

LT TERVEYDENHUOLTO
ST KUNTOUTUSLAITOS
ST KYLPYLÄ
ST LUONTAISHOITOLA
ST NEUVOLA
ST PARANTOLA
ST POLIKLINIKKA
ST SAIRAALA
ST TERVEYSKESKUS
RT HOITOLAITOS

TERVEYDENSUOJELU

LT EHKÄISEVÄ TERVEYSPOLITIIKKA

TERVEYS

ST MIELENTERVEYS
ST SUUN TERVEYS
ST TYÖTERVEYS

TERVEYSKESKUS

LT TERVEYDENHUOLTOLAITOS

TERVEYSKESKUSMAKSU

LT HOITOMAKSU

TERVEYSKYLPYLÄ

KÄYTÄ KYLPYLÄ

TERVEYSNEUVONTA

TERVEYSPALVELU

LT JULKINEN PALVELU
LT TERVEYDENHUOLTO

TERVEYSTARKASTUS

TILAPÄINEN HOITOVAPAA

KT HOITOVAPAA, TILAPÄINEN
LT HOITOVAPAA

TILAPÄISASUNTO

TOIMEENTULO

RT ELINTASO
RT TOIMEENTULOTURVA

TOIMEENTULOTUKI

LT SOSIAALIETUUDET
LT SOSIAALIHUOLTO
ST EHKÄISEVÄ TOIMEENTULOTUKI
RT TAKAISINPERINTÄ

TOIMEENTULOTURVA

LT SOSIAALITURVA
ST SOSIAALIETUUS
ST SOSIAALIVAKUUTUS
RT TOIMEENTULO

TOIMENPIDEPALKKIO

LT HOITOMAKSU

TOIMINTAKYKY

RT TYÖKYKY
RT VAJAAKUNTOISUUS

TUKIASUNTO

LT ASUMISPALVELU
LT ASUNTO
LT PALVELUASUNTO
LT PALVELUKESKUS

TUKIHENKILÖ

LT LASTENSUOJELU
LT PÄIHDEHUOLTO
RT KUMMITOIMINTA
RT TUKIMUOTO
RT TUKIPERHE
RT VAPAAEHTOISTYÖ

TUKI- JA LIIKUNTAELINVAMMAINEN

LT VAMMAINEN

TUKIMUOTO

RT TUKIHENKILÖ
ST TUKIPALVELU

TUKIPALVELU

LT KOTIPALVELU
LT TUKIMUOTO
ST TUKIHENKILÖ
ST TUKIPERHE
ST PERHENEUVOLA

TUKIPERHE

RT TUKIHENKILÖ
LT TUKIPALVELU

TULKKIPALVELU

LT PAKOLAISHUOLTO
LT VAMMAISHUOLTO
LT VAMMAISPALVELU

LT TERVEYDENHUOLTO
RT POHJOISMAINEN KIELISOPIMUS

TULORAJA
TUPAKOINTI

TURVAKOTI
LT ASUMISPALVELU
LT KRIISIAPU
LT PERHEVÄKIVALTA
RT ENSIKOTI

TURVALAITE
LT TURVALLISUUSMÄÄRÄYS

TURVALLISUUS
ST POTILASTURVALLISUUS
ST TYÖTURVALLISUUS

TURVALLISUUSMÄÄRÄYS
RT TURVALAITE
RT TYÖTURVALLISUUS
RT VÄESTÖNSUOJELU

TURVAPAIKAN HAKIJA
RT PAKOLAISHUOLTO
RT TURVAPAIKKAOIKEUS

TURVAPAIKKA

TURVAPAIKKAOIKEUS
RT TURVAPAIKAN HAKIJA

TURVAPALVELU

TURVAPUHELIN

TUTKIMUSMENETELMÄ
ST SEULONTA

TYÖ
ST OSA-AIKATYÖ
ST SUOJATYÖ
RT TYÖNTEKIJÄ

TYÖAIKA

TYÖANSIO
KÄYTTÄ TYÖTULO

TYÖELÄKE
LT ELÄKE
RT TYÖELÄKELAKI
LT ANSIOELÄKE

TYÖELÄKEKASSA

TYÖELÄKELAKI
LT ELÄKELAITOS

ST KIEL
ST KVTEL
ST LEL
ST MEL
ST MYEL
ST TAEEL
ST TEL
ST VEL
ST YEL
RT TYÖELÄKE
LT ELÄKELAKI

TYÖELÄKETURVA

TYÖELÄKEVAKUUTUS
LT ELÄKEVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

TYÖHYGIENIA
LT HYGIENIA

TYÖHÖNSIJOITUS

TYÖHÖNVALMENNUS

TYÖIKÄINEN
LT IKÄRYHMÄ

TYÖKESKUS

TYÖKOKEILU
RT AMMATILLINEN KUNTOUTUS

TYÖKYKY
RT TOIMINTAKYKY
RT VAJAAKUNTOISUUS
RT TYÖKYVYTTÖMYYS

TYÖKYVYTTÖMYYS
RT TYÖKYKY

TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKE
KT SAIRASELÄKE
LT ELÄKE
LT KANSANELÄKE
ST YKSILÖLLINEN VARHAISELÄKE

TYÖLLISTÄMINEN

TYÖNANTAJA

TYÖNTEKIJÄIN ELÄKELAKI
KÄYTÄ TEL

TYÖNTEKIJÄIN RYHMÄHENKIVAKUUTUS
LT SOSIAALIVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

TYÖNTEKIJÄ

ST FREELANCE-TYÖNTEKIJÄ
ST IKÄÄNTYVÄ TYÖNTEKIJÄ
ST KAUSITYÖNTEKIJÄ
ST MIESTYÖNTEKIJÄ
ST NAISTYÖNTEKIJÄ
ST NUORI TYÖNTEKIJÄ
RT TYÖ

TYÖPAIKKAKASSA

TYÖPERÄINEN SAIRAUS

LT TAUDIT
ST AMMATTITAUTI

TYÖSUOJELU

ST HENKINEN TYÖSUOJELU
RT ERGONOMIA
RT TYÖTAPATURMA
RT TYÖTURVALLISUUS

TYÖTAPATURMA

LT TAPATURMA
RT TYÖSUOJELU
RT TYÖTAPATURMAVAKUUTUS

TYÖTAPATURMAVAKUUTUS

LT SOSIAALIVAKUUTUS
LT TAPATURMAVAKUUTUS
LT VAKUUTUS
RT AMMATTITAUTI
RT TYÖTAPATURMA

TYÖTERVEYS

LT TERVEYS
RT ERGONOMIA

TYÖTERVEYSHUOLTO

TYÖTTÖMYYSELÄKE

LT ELÄKE
RT TYÖTTÖMYYSTURVA

TYÖTTÖMYYSKASSA

LT AVUSTUSKASSA

TYÖTTÖMYYSKORVAUS

LT SOSIAALIETUUDET

TYÖTTÖMYYSPÄIVÄRAHA

LT PÄIVÄRAHA

TYÖTTÖMYYSTURVA

LT SOSIAALIVAKUUTUS
ST ANSIOTURVA
ST LAPSIKOROTUS
ST OMAVASTUU
RT TYÖTTÖMYYSELÄKE
RT TYÖTTÖMYYSVAKUUTUS

TYÖTTÖMYYSVAKUUTUS

LT VAKUUTUS
RT TYÖTTÖMYYSTURVA
ST PÄIVÄRAHA

TYÖTULO

KT TYÖANSIO
RT VUOSITYÖANSIO

TYÖTURVALLISUUS

LT TURVALLISUUS
RT TURVALLISUUSMÄÄRÄYS
RT TYÖSUOJELU

TÄYSI-IKÄINEN
RT ALAIKÄINEN

ULKOMAALAINEN
RT PAKOLAINEN
RT SIIRTOLAINEN

ULKOMAALAISTEN KRIISIKESKUS
KÄYTÄ KRIISIKESKUS

ULKOSUOMALAINEN
RT SIIRTOLAINEN

ULKOMAALAISVALTUUTETTU

ULKOMAINEN TYÖVOIMA
RT SIIRTOTYÖLÄINEN

UUSPERHE
LT PERHE
RT YKSINHUOLTAJA

VAATEAVUSTUS

VAHINKOVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

VAIHDEVUODET

VAIHTOEHTOINEN LÄÄKETIEDE
LT LÄÄKETIEDE

VAIKEAVAMMAINEN
LT VAMMAINEN

VAJAAKUNTOINEN
RT VAJAAKUNTOISUUS
RT VAMMAINEN

VAJAAKUNTOISUUS
RT TOIMINTAKYKY
RT TYÖKYKY
RT VAJAAKUNTOINEN
RT VAMMAISUUS

VAJAAMIELINEN

VAJAAPERHE
LT PERHE
RT YKSINHUOLTAJA

VAKUUTETTU
RT EDUNJÄTTÄJÄ
RT EDUNSAAJA

VAKUUTUS

ST ELÄKEVAKUUTUS
ST ESINEVAKUUTUS
ST HENKILÖVAKUUTUS
ST HENKIVAKUUTUS
ST JÄLLEENVAKUUTUS
ST KESKEYTYSVAKUUTUS
ST KOTIVAKUUTUS
ST LIIKENNEVAKUUTUS
ST LUOTTOVAKUUTUS
ST MAATALOUSYRITTÄJIEN RYHMÄHENKIVAKUUTUS
ST OIKEUSTURVAVAKUUTUS
ST POTILASVAKUUTUS
ST SAIRAALAVAKUUTUS
ST SAIRAUSVAKUUTUS
ST SOSIAALIVAKUUTUS
ST TAPATURMAVAKUUTUS
ST TYÖELÄKEVAKUUTUS
ST TYÖNTEKIJÄIN RYHMÄHENKIVAKUUTUS
ST TYÖTAPATURMAVAKUUTUS
ST TYÖTTÖMYYSVAKUUTUS
ST VAHINKOVAKUUTUS
ST VASTUUVAKUUTUS
ST YKSITYISVAKUUTUS
RT ELÄKE

VAKUUTUSLAITOS

ST AVUSTUSKASSA
ST ELÄKELAITOS
ST VAKUUTUSYHDISTYS
ST VAKUUTUSYHTIÖ

VAKUUTUSMAKSU

LT MAKSU
RT SOSIAALITURVAMAKSU

VAKUUTUSYHDISTYS

LT VAKUUTUSLAITOS

VAKUUTUSYHTIÖ

LT VAKUUTUSLAITOS

VALITUSVIRANOMAINEN

VALTION ELÄKE

LT ELÄKE

VALTION MIELISAIRAALA

LT PSYKIATRINEN SAIRAALA

VALVONTA

ST ALKOHOLIVALVONTA
ST ELINTARVIKEVALVONTA
ST HUUMEVALVONTA
ST LÄÄKEVALVONTA

VALVOTTU PERHEPÄIVÄHOITO

KÄYTÄ PERHEPÄIVÄHOITO

VAMMA

RT VAMMAISUUS

VAMMAINEN

ST AISTIVAMMAINEN
ST AIVOVAMMAINEN
ST KEHITYSVAMMAINEN
ST KEUHKOVAMMAINEN
ST LIIKUNTAVAMMAINEN
ST SELKÄYDINVAMMAINEN
ST SOTAINVALIDI
ST TUKI- JA LIIKUNTAELINVAMMAINEN
ST VAIKEAVAMMAINEN
ST VAMMAINEN LAPSI
RT VAJAAKUNTOINEN
RT VAMMAISUUS
KT INVALIDI
KT MONIVAMMAINEN

VAMMAINEN LAPSI

LT LAPSI
LT VAMMAINEN
KT LAPSI-INVALIDI

VAMMAISHUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO
ST APUVÄLINEHUOLTO
ST KEHITYSVAMMAHUOLTO
ST KOTIHOIDONTUKI
ST KULJETUSPALVELU
ST KUNTOUTUSOHJAUS
ST PERHEHOITAJA
ST SOPEUTUMISVALMENNUS
ST SUOJATYÖ
ST TULKKIPALVELU
RT VAMMAISPALVELULAKI
RT VAMMAISPALVELU
KT INVALIDI HUOLTO

VAMMAISJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

VAMMAISLIIKUNTA

LT LIIKUNTA

VAMMAISPALVELU

LT SOSIAALIPALVELUT
ST APUVÄLINEHUOLTO
ST ASUMISPALVELU
ST KULJETUSPALVELU
ST TULKKIPALVELU
RT VAMMAISHUOLTO
RT VAMMAISPALVELULAKI

VAMMAISPALVELULAKI

RT VAMMAISHUOLTO
RT VAMMAISPALVELU

VAMMAISTUKI

RT HOITOTUKI

VAMMAISUUS

RT VAJAAKUNTOISUUS
RT VAMMAINEN
RT VAMMA
KT INVALIDITEETTI

VANHAINKOTI

LT HUOLTOLAITOS
LT VANHUSTENHUOLTO

VANHEMMAT

LT PERHEENJÄSEN
ST OTTOVANHEMMAT
ST SIJAISVANHEMMAT
RT ISOVANHEMMAT
RT ISYYS
RT LAPSI
RT ÄITIYS

VANHEMPAINLOMA

LT LOMA
RT HOITOVAPAA
RT ISYYSLOMA
RT VANHEMPAINRAHA
RT ÄITIYSLOMA
KT VANHEMPAINRAHAKAUSI

VANHEMPAINRAHA

LT PÄIVÄRAHA
RT ISYYSRAHA
RT VANHEMPAINLOMA
RT ÄITIYSRAHA

VANHEMPAINRAHAKAUSI

KÄYTÄ VANHEMPAINLOMA

VANHUS

LT IKÄRYHMÄ
RT ELÄKELÄINEN

VANHUSPALVELU

LT SOSIAALIPALVELUT
RT VANHUSTENHUOLTO
ST PÄIVÄKESKUS

VANHUSTEN HUOLTO

KÄYTÄ VANHUSTENHUOLTO

VANHUSTEN PÄIVÄHOITO

LT PÄIVÄHOITO
LT VANHUSTENHUOLTO

VANHUSTENHUOLTO

LT SOSIAALIHUOLTO
ST VANHAINKOTI
ST VANHUSTEN PÄIVÄHOITO
RT VANHUSTEN PALVELU

KT VANHUSTEN HUOLTO

VANHUSTENNEUVOLA

LT NEUVOLA

VANHUUSELÄKE

LT ELÄKE

ST VARHENNETTU VANHUUSELÄKE

ST LYKÄTTY VANHUUSELÄKE

ST TYÖELÄKE

ST KANSANELÄKE

VAPAA-AJAN TAPATURMAVAKUUTUS

VAPAAEHTOISJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

RT VAPAAEHTOISTYÖ

VAPAAEHTOISTYÖ

RT KUMMITOIMINTA
RT TUKIHENKILÖ
RT VAPAAEHTOISJÄRJESTÖ

VARHAISELÄKE

LT ELÄKE
LT VANHUUSELÄKE
ST VARHENNETTU VANHUUSELÄKE
ST YKSILÖLLINEN VANHUUSELÄKE

VARHENNETTU VANHUUSELÄKE

LT VANHUUSELÄKE
LT VARHAISELÄKE

VASTAANOTTOASEMA

LT PAKOLAISHUOLTO
RT PAKOLAISKESKUS

VASTAANOTTOKESKUS

LT PAKOLAISHUOLTO
RT PAKOLAISKESKUS
RT VASTAANOTTOASEMA

VASTASYNTYNYT

RT IMEVÄISIKÄINEN

VASTUUVAKUUTUS

LT VAKUUTUS

VEL

LT TYÖELÄKELAKI

VELKANEUVONTA

VERENLUOVUTUS

VERENSIIRTO

RT VERIPALVELU

VERIPALVELU

RT VERENSIIRTO

VETERAANIJÄRJESTÖ

LT JÄRJESTÖ

VETERAANIELÄKE

LT ELÄKE

VETERAANITUNNUS

VIEROITUSHOITO

VIERASKIELISTEN LASTEN OPETUS

LT OPETUS

VIERASTYÖVOIMA

KÄYTÄ SIIRTOTYÖVOIMA

VIRKAHOLHOOJA

VUOSITYÖANSIO
RT TYÖTULO
VÄESTÖNSUOJELU
RT TURVALLISUUSMÄÄRÄYS

VÄESTÖRYHMÄ
LT IKÄRYHMÄ

VÄESTÖVASTUU

VÄHIMMÄISPÄIVÄRAHA

VÄKIVALTA
ST PERHEVÄKIVALTA

VÄLINELAINAUS

VÄÄRINKÄYTTÖ
LT KÄYTTÖ

YEL
LT TYÖELÄKELAKI

YHTEENSOVITUS
RT ELÄKESOVITUS

YHTEISHUOLTO
RT LAPSEN HUOLTO

YKSILÖLLINEN VARHAISELÄKE
LT TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKE
LT VARHAISELÄKE

YKSINELÄJÄ
RT NAIMATTOMUUS

YKSINHUOLTAJA
RT UUSPERHE
RT VAJAAPERHE

YKSINHUOLTAJAPERHE
LT PERHE

YKSITYINEN PÄIVÄHOITO
LT PÄIVÄHOITO

YKSITYINEN TERVEYDENHUOLTO
LT TERVEYDENHUOLTO

YKSITYISSAIRAALA
LT SAIRAALA

YKSITYISVAKUUTUS
LT VAKUUTUS

YLEINEN PERHE-ELÄKE
LT ELÄKE

YLIHERKKYYS
KÄYTÄ ALLERGIA

YMPÄRILEIKKAUS

YMPÄRISTÖHYGIENIA
LT HYGIENIA

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO
LT TERVEYDENHUOLTO

YRITTÄJÄELÄKE
LT ELÄKE

YSTÄVÄPALVELU

YSTÄVÄTOIMINTA

YÖSAIRAALA
LT SAIRAALA

ÄIDINMAITO
RT RINTARUOKINTA

ÄITIYS
RT ISYYS
RT VANHEMMAT

ÄITIYSAVUSTUS
LT SOSIAALIETUUS

ÄITIYSHUOLTO
LT KANSANTERVEYSTYÖ
ST SYNNYTYSVALMENNUS
RT LASTENNEUVOLA
RT ÄITIYSNEUVOLA

ÄITIYSLOMA
RT ISYYSLOMA
RT VANHEMPAINLOMA
RT ÄITIYSRAHA
KT ÄITIYSRAHAKAUSI
ST ERITYISÄITIYSRAHAKAUSI

ÄITIYSNEUVOLA
LT NEUVOLA
RT LASTENNEUVOLA
RT SYNNYTYSVALMENNUS
RT ÄITIYSHUOLTO

ÄITIYSRAHA
LT PÄIVÄRAHA
RT ISYYSRAHA
RT VANHEMPAINRAHA
RT ÄITIYSLOMA
ST ERITYISÄITIYSRAHA

ÄITIYSRAHAKAUSI

KÄYTÄ ÄITIYSLOMA
ÄKILLINEN SAIRASTUMINEN

Tiedontuottajille

TELE

Sosiaali- ja terveysturva -valikko on sähköinen palveluverkko, jonka avulla tiedontuottajat voivat tarjota mikrolla tai päätteellä käytettäviä terveys- ja sosiaaliturvasektorin palveluja.

Terveys ja sosiaaliturva -valikon palvelut mahdollistavat entistä tehokkaammat tiedotus-, asiakaspalvelu- ja asiointitoiminnot ja sitä kautta antavat mahdollisuuden kustannusten alentamiseen.

Käyttäjälle terveys ja sosiaaliturva -valikko merkitsee parempaa palvelua. Se tuo palvelut hänelle silloin, kun hän tarvitsee niitä.

Valikko on myös askel kohti yhden luukun periaatetta. Julkisissa asiointipisteissä käyttäjä saa tietoja, neuvoja ja opastusta samalla kertaa asioista, jotka ovat ennen vaatineet juoksemista eri toimipaikoissa.

Terveys ja sosiaaliturva -valikko on rakennettu yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön, Telen ja tiedontuottajajäpi-lottien kanssa. Valikon ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa sosiaali- ja terveysministeriö ja verkon ylläpidosta Telen telematiikkapalvelut.

Seuraavassa on esitetty teknisesti kaksi erilaista tapaa tuottaa tietoja terveys ja sosiaaliturva -valikkoon. Samalla on hahmoteltu palveluntuottajaksi liittymistä kummassakin tapauksessa (kuvio).

Ideaalipalvelu A terveys ja sosiaaliturva -valikolla: tiedot palveluntuottajan omalla tietokoneella

- määritellään palvelun sisältö ja laajuus
- valitaan palveluun liitettävät asiointi-, tilaus- ym ominaisuudet
- selvitetään tietoliikenteen vaatimat mahdolliset lisäva-rustus- ja laitteistohankinnat
- selvitetään, tarvitaanko tietosuojan varmistamiseksi erityisratkaisuja
- valitaan palvelulle hakusanat
- rakennetaan yhdyskäytävä ja palvelu liitetään verkkoon
- palvelun jatkuva päivittäminen

Palveluntuottajan kustannukset tapauksessa A:

- palvelun avaaminen valikolle noin	2000 mk
- yhdyskäytävän rakentaminen	500 mk/h
- ylläpito	900 mk/kk
- laitteisto- ja ohjelmistohankinnat	a mk

Ideaalipalvelu B terveys ja sosiaaliturvan valikolla, Telen tietokannassa

- määritellään palvelun sisältö
- valitaan palveluun liitettävät asiointi-, tilaus- ym. ominaisuudet
- valitaan palvelun hakusanat
- liitetään palvelu verkkoon
- huolehditaan palvelun päivityksestä, yhdyshenkilö

Palveluntuottajan kustannukset tapauksessa B:

- palvelun perustaminen noin 4600 mk
- palvelun ylläpito 2400 mk/kk

VUODEN 1992 AIKANA ILMESTYNEET TYÖRYHMÄMUISTIOT

1. Ehkäisevän huumeuuden yhteistyöryhmän muistio (Järjestöjen ja viranomaisten työnjako ja yhteistoiminta ehkäisevässä huumeuudessa)
2. Lääkelaitostyöryhmän muistio
3. Henkivakuutuksen solvenssityöryhmän muistio
4. Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanotosta
5. Ulkomaisten vakuutusyhtiöiden ETA-työryhmän muistio
6. Vanhuksen, vammaisen ja pitkäaikaissairaana kotihoidontukea selvittäneen työryhmän muistio
7. Palvelurakennetyöryhmän väliraportti
8. Opetussosiaalikeskusten seurantatyöryhmän muistio
9. Sosiaali- ja terveysministeriön Baltia- ja lähialue työryhmän muistio
10. Mielenterveyden porrastustyöryhmän muistio
11. Vaajasalo-työryhmän muistio
12. STUK-työryhmän muistio
13. Työntekijän eläkemaksutyöryhmän muistio
14. Ehkäisevän sosiaalipolitiikan työryhmän muistio
15. Alkoholilain uudistamistyöryhmän muistio (osa 1)
16. Nuorten päihteidenkäytön ehkäisyn tehostamistyöryhmän muistio (osa 1)
17. Palvelurakennetyöryhmän muistio
18. Lapsenhoitoajan sosiaaliturvan työryhmän muistio
19. Terveystuollon kuntakorvausprojektin muistio
20. Sosiaaliturva yleisessä tietoverkossa II