

TOIMINTA JA HALLINTO 2006:10

*Oikeusaputoimistojen
toimintakertomus vuodelta 2005*

*Oikeusaputoimistojen
toimintakertomus vuodelta 2005*

KUVAILEHTI**OIKEUSMINISTERIÖ**Julkaisun päivämäärä
15.3.2006

Tekijät (toimielimestä: toimielimen nimi, puheenjohtaja, sihteeri) Oikeusaputoimen johtajat: Marja-Leena Levänen Hanna-Leena Tukeva Arto Tiilikainen Liisa Vehmas Liisa Törnwall Marja-Leena Tervahauta	Julkaisun laji Toimintakertomus		
	Toimeksiantaja Oikeusministeriö		
	Toimielimen asettamispäivä		
Julkaisun nimi Oikeusaputoimistojen toimintakertomus vuodelta 2005			
Julkaisun osat			
Tiivistelmä Toimintakertomus sisältää oikeusaputoimen johtajien katsauksen, oikeusaputoimistojen tuloksellisuuden kuvauksen, oikeusaputoimistojen toiminnan tulosanalyysin ja johtopäätökset sekä sisäisen valvonnan. Oikeusaputoimen johtajien katsauksen tarkoituksena on perehdyttää lukija oikeusaputoimintaan ja siinä tapahtuneisiin muutoksiin varainhoitovuoden aikana. Tuloksellisuuden kuvaus sisältää oikeusaputoimistojen toiminnan tuloksellisuuden analysoinnin tunnuslukuineen ja suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.			
Avainsanat: (asiasanat) Toimintakertomus			
Muut tiedot (Oskari- ja HARE-numero, muu viitenumero)			
Sarjan nimi ja numero Oikeusministeriön toiminta ja hallinto 2006:10	ISSN 1458-6436	ISBN 952-466-329-5	
Kokonaissivumäärä 31	Kieli suomi	Hinta	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Oikeusministeriö	Kustantaja Oikeusministeriö		

SISÄLLYSLUETTELO

1. OIKEUSAPUTOIMEN JOHTAJIEN KATSAUS	3
1.1 OIKEUSAPUTOIMINNAN YLEISKUVAUS	5
1.2 OIKEUSAPUTOIMISTOJEN HISTORIA	5
1.3 OIKEUSAPUTOIMISTOJEN YLEISKUVAUS.....	6
1.4 OIKEUSAPUTOIMISTOJEN TULOSOHJAUS	7
2. TULOKSELLISUUDEN KUVAUS	9
2.1 TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS	9
2.2. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	11
3. TULOSANALYYSI JA JOHTOPÄÄTÖKSET.....	29
4. SISÄINEN VALVONTA	30
5. ALLEKIRJOITUKSET	31

1. OIKEUSAPUTOIMEN JOHTAJIEN KATSAUS

Oikeusaputoimistojen työmäärät pysyivät vuonna 2002 voimaan astuneen oikeusapu-uudistuksen jälkeen saavutetulla tasolla. Tuolloin keskituloiset pääsivät oikeusaputoimistojen asiakkaiksi ja oikeusapupäätökset annettiin oikeusaputoimistojen tehtäväksi riippumatta siitä, antaako oikeusapua julkinen oikeusavustaja vai yksityinen asianajaja.

Suuria muutoksia juttumääriin ei ole tullut, eikä ole voinutkaan tulla, koska oikeusaputoimintaan ei lisätty uudistuksen yhteydessä resursseja. Optulan tekemän tutkimuksen mukaan noin 15 %:a oikeusaputoimiston asiakkaista kuului sellaisiin keskituloisiin, jotka ennen uudistusta eivät olisi voineet saada julkista oikeusapua.

Valtion oikeusaputoimistoista annetun lain 4 §:n mukaan jokainen hovioikeuden tuomiopiiri muodostaa oikeusapupiirin. Hovioikeuksien tuomiopiirirajat muuttuivat vuoden 2005 alusta ja samalla oikeusapupiirien rajat muutettiin vastaamaan hovioikeuksien tuomiopiirirajoja, jolloin seitsemän toimiston piiri muuttui. Oikeusaputoimistojen asiakaspalveluun tai muuhun toimintaan ei muutoksella ollut vaikutuksia.

Oikeudellisen neuvonnan kokeilut

Oikeudellista puhelinneuvontaa on annettu ja seurattu tilastollisesti jo vuodesta 1998 Espoon ja Närpiön oikeusaputoimistoissa ja Seinäjoen oikeusaputoimistossa vuoden 2002 alusta. Syksyllä 2005 käynnistettiin valtakunnallinen oikeudellisen neuvonnan kokeilu, jolla jo olemassa olevaa kokeilua laajennettiin ja monipuolistettiin.

Tarve oikeusturvan saatavuuden lisäämiseen oli tullut esille useissa eri yhteyksissä ja esimerkiksi tuomioistuinlaitoksen kehittämiskomitea oli komiteamietinnössään kiinnittänyt asiaan huomiota ehdottamalla oikeuspalvelukeskusten perustamista. Alkuvaiheen uudistukseksi komitea ehdotti oikeussuojakeinoja koskevan valtakunnallisen puhelinneuvontapalvelun perustamista. Samoin oikeusturva-

asiain neuvottelukunta oli sekin tuonut esiin oikeudellisen neuvonnan kehittämisen tarpeen.

Kokeilulla on tarkoitus pyrkiä siihen, että ihmiset löytäisivät apua oikeudellisiin ongelmiinsa mahdollisimman nopeasti asioiden alkuvaiheessa ennen kuin asiat kehittyvät vaikeasti hallittaviksi. **Oikeusapuohjausta** antaa lähinnä oikeusaputoimistojen kokenut toimistohenkilökunta, kun taas **oikeudellista puhelinneuvontaa** antavat pelkästään juridisen tutkinnon suorittaneet julkiset oikeusavustajat.

Kokeiluun valittiin yhteensä 18 oikeusaputoimistoa; seitsemän pelkästään oikeusapuohjaukseen, viisi pelkästään oikeudelliseen puhelinneuvontaan ja kuusi toimistoa sekä oikeusapuohjaukseen että -neuvontaan.

Oikeusapuohjauksessa asiakkaan kanssa on tarkoitus pohtia sitä, onko kysyjän syytä kääntyä lakimiehen puoleen vai voiko jokin viranomainen tai muu taho olla hänelle avuksi. Puhelimessa kerrotaan, mistä asiasta löytyy lisätietoa samoin kuin esimerkiksi siitä, onko olemassa asian hoitamista helpottavia lomakkeita. Kokeiluun ei ole palkattu uutta henkilökuntaa, vaan puhelinpäivystys hoidetaan muiden töiden ohella.

Oikeudellista neuvontaa antavaan toimistoon puhelut ohjataan aina vain oikeusaputoimistoista. Asiakas ei voi sinne itsenäisesti soittaa, vaan ratkaisun siitä, onko juridinen neuvonta tarpeen ja riittävää, tekee oikeusaputoimiston toimistohenkilökunta.

Loppuvuodesta 2005 päätettiin kokeilua paitsi jatkaa myös laajentaa 1.2.2006 alkaen siten, että oikeusapuohjaukseen liittyy vielä kuusi uutta toimistoa ja neuvontaan kahdeksan uutta toimistoa. Kokeilu jatkuu ainakin vuoden 2006 loppuun.

1.1 Oikeusaputoiminnan yleiskuvaus

Perustuslain 6 §:n mukaan Suomen kansalaiset ovat yhdenvertaisia lain edessä. Koska kaikilla ei kuitenkaan taloudellisen asemansa vuoksi ole mahdollista itse kustantaa tarvitsemaansa lainopillista apua, on oikeusapulailla säädetty niistä tilanteista, joissa kansalainen voi saada itselleen oikeusapua joko kokonaan tai osittain valtion varoilla. Oikeusapu kattaa kaikki oikeudelliset asiat. Vähäisissä oikeudellisissa asioissa ei oikeusapua anneta. Jos asiakkaalla on oikeusturvavakuutus, joka korvaa oikeudellisen asian kulut, ei oikeusapua kuitenkaan myönnetä, sillä oikeusturvavakuutus on ensisijainen oikeusapuun nähden. Oikeusapua ei anneta yrityksille eikä yhteisöille.

Ulkomailla hoidettavissa asioissa oikeusapu kattaa oikeudellisen neuvonnan. Euroopan Unionin jäsenvaltioiden välillä on ulkomaille annettavaa oikeusapua riita-asioissa laajennettu vuonna 2005 lisäämällä oikeusapulakiin 28 a §. Kyseisessä pykälässä määrätään rajat ylittävien riita-asioiden käsittelystä EU-maissa EY-direktiivin 2003/8/EY mukaisesti. Tällaisen oikeusavun saamiselle on määrätty suunnilleen samansisältöiset taloudelliset edellytykset kuin oikeusapuasetuksessa Suomessa on määrätty.

Asetuksen mukaan vastaanottavina viranomaisina toimivat oikeusministeriö sekä Helsingin oikeusaputoimisto. Lähettävänä viranomaisina Suomessa toimivat oikeusministeriön lisäksi kaikki oikeusaputoimistot. Lähettävän viranomaisen on maksutta avustettava oikeusavun hakijaa hankkimaan oikeusapuhakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset liitteet sekä hakemuksen ja liitteiden käännökset.

1.2 Oikeusaputoimistojen historia

Suomalaisen oikeusavun perinteet ovat pitkät. Jo ennen kuin laki yleisestä oikeusaputoiminnasta annettiin oli esim. Helsingissä toiminut ensin köyhäin asianajaja vuodesta 1886 ja sittemmin kunnallinen oikeusaputoimisto vuodesta 1920. Myös useissa muissa suurissa kaupungeissa oli kunnallista oikeusaputoimintaa ennen oikeusapulain voimaantuloa.

Suomessa oikeusapujärjestelmän lainsäädännöllinen historia alkaa vuodesta 1973, jolloin säädettiin laki yleisestä oikeusaputoiminnasta (88/1973) ja maksuttomasta oikeudenkäynnistä (87/1973). Maksuttoman oikeudenkäynnin oikeusjärjestelmämme tunsi jo 1950-luvulta alkaen. Oikeusavun järjestäminen siirtyi kunnilta valtiolle vuoden 1998 oikeusapujärjestelmän uudistuksen myötä (106/1998).

Vuonna 2002 oikeusapujärjestelmää uudistettiin jälleen (257/2002). Muutos johtui siitä, että keskituloisia pidettiin ns. väliinpuotoajina, jotka haluttiin oikeusavun piiriin. Muutos toteutettiin nostamalla oikeusapuun oikeutettujen tulorajoja.

Oikeusaputoiminnan säädöspohja ilmenee mm. seuraavista laeista ja asetuksista: Laissa valtion oikeusaputoimistoista (258/2002), valtioneuvoston asetuksessa oikeusavusta (388/2002), valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista annetun asetuksen muuttamisesta (406/2004), oikeusministeriön asetuksessa valtion oikeusaputoimistosta (390/2002), oikeusministeriön asetuksessa valtion oikeusaputoimistoista sekä niiden sivutoimistojen ja sivuvastaanottojen sijainnista (452/2002).

1.3 Oikeusaputoimistojen yleiskuvaus

Oikeusavun antamista varten valtiolla on oikeusaputoimistoja, jotka sijaitsevat yleensä samoilla paikkakunnilla kuin käräjäoikeudet. Vuonna 2005 oikeusaputoimistoja on yhteensä 66 ja sivutoimistoja yhteensä 16 sekä sivuvastaanottoja yhteensä 98. Valtion oikeusaputoimistoissa oikeusapua tarjoavat julkiset oikeusavustajat. Julkista oikeusapua tuomioistuinasioissa antavat myös asianajajat ja muut yksityiset lakimiehet.

Oikeusapua haetaan aina valtion oikeusaputoimistosta. Oikeusapua voi hakea mistä tahansa oikeusaputoimistosta hakijan asuinpaikasta riippumatta. Oikeusapu myönnetään hakijan ja hänen perheensä tulojen, menojen, varallisuuden ja elatusvelvollisuuden perusteella. Oikeusaputoimistossa lasketaan hakijan kuukausittaiset käyttövarat. Myös sillä minkä laatuiseen asiaan oikeusapua haetaan, on

merkitystä. Esimerkiksi rikosasioissa ns. sakkojuttuihin ei pääsääntöisesti myönnetä avustajaa.

Oikeusavun saajalta perittävät kulut muodostuvat oikeusapumaksusta sekä omavastuuosuudesta, jonka oikeusavun saaja maksaa oikeusavustajan palkkiosta ja kuluista tietyn prosenttiosuuden (20 – 75 % -omavastuuosuuden) mukaan. Omavastuuosuus määräytyy hakijan käyttövarojen ja lisäomavastuu likvidien varojen perusteella.

Oikeusapumaksu on 35 euroa ja se peritään kaikilta hakijoilta, joiden käyttövarat ovat 500 euroa tai enemmän. Palkkioiden tuntihinnoittelu vuonna 2005 oli 91 € tunnissa ilman arvonlisäveroa.

Oikeusapuhakemuksen hylkäämisestä voi tehdä ratkaisupyynnön. Hakija saa päätöksessä ohjeet ratkaisupyynnön tekemiseen.

Rikosoikeudenkäynnissä määrätään vastaajalle tietyissä tilanteissa hänen taloudellisesta asemastaan riippumatta puolustaja valtion varoin. Vakavien lähisuhdeväkivaltarikosten ja seksuaalirikosten uhri voi tuloistaan riippumatta saada valtion varoin kustannettavan oikeudenkäyntiavustajan, ROL:n mukaan asioita hoitavat julkiset oikeusavustajat ja asianajajat.

1.4 Oikeusaputoimistojen tulosohtaus

Jokainen hovioikeuden tuomiopiiri muodostaa oikeusapupiirin, jolla on enintään viideksi vuodeksi kerrallaan tehtävään valittu oikeusaputoimen johtaja.

Oikeusaputoimen johtajan tehtävänä on vastata oikeusapupalveluiden tasapuolisesta tarjonnasta oman oikeusapupiirinsä alueella.

Oikeusaputoimistojen tulosohtausmenettely toteutetaan kaksivaiheisesti. Ensimmäisessä vaiheessa oikeusministeriö käy oikeusaputoimen johtajien kanssa piirien tulosneuvottelut ja oikeusaputoimen johtajan oman toimiston tulosneuvottelut. Tulosneuvotteluissa keskustellaan seuraavan vuoden tuottavuutta ja taloudellisuutta koskevista tulostavoitteista toimistokohtaisesti. Tulosneuvotteluissa neuvo-

tellaan ja myönnetään oikeusapupiirikohtaiset määrärahat. Oikeusaputoimen johtaja tekee selvityksen piirinsä oikeusaputoimistojen työtilanteesta ja toiminnasta sekä tarpeista. Tulosneuvotteluissa sovitaan myös seuraavan vuoden henkilöstöresurssien määrästä ja oikeusaputoimen johtajan liikkumavarasta henkilöstön palkkaamisessa. Tulosneuvotteluista laaditaan tulostavoiteasiakirja, jonka oikeusministeriön edustaja ja oikeusapupiirin johtaja allekirjoittavat.

Oikeusapupiirejä on kuusi: Turku, Vaasa, Itä-Suomi, Helsinki, Kouvola ja Rovaniemi. Oikeusaputoimen johtajat käyvät seuraavaa vuotta koskevat tuloneuvottelut piirinsä toimistojen kanssa niissä rajoissa, mitkä on sovittu oikeusministeriön ja oikeusaputoimen johtajan välisissä tulosneuvotteluissa. Tulosneuvotteluista laaditaan tulostavoiteasiakirja, jonka oikeusaputoimen johtaja ja oikeusaputoimiston johtava julkinen oikeusavustaja allekirjoittavat.

Tulosohjausprosessi tapahtuu siten, että oikeusministeriö lähettää oikeusaputoimistoille tulosneuvotteluja koskevat ohjeet. Ohjeistuksen lisäksi oikeusministeriö laatii ja lähettää oikeusaputoimistoille tulosneuvottelujen pohja-aineistot (toiminnan kehitys, nettotoimintamenomäärärahan käyttösuunnitelma ja palkkaliite). Oikeusaputoimistot täyttävät oman toimistonsa pohja-aineiston ja lähettävät sen ministeriöön ja oikeusaputoimen johtajalle. Aineistoja käytetään oikeusministeriön ja oikeusaputoimen johtajien välisten tulosneuvottelujen pohjana.

Toimintavuoden aikana oikeusaputoimen johtajat saavat piirinsä toimistojen ajantasaisten tilastot sekä talousraportit ja seuraavat niitä.

Oikeusaputoimen johtajat pitävät vuosittain kokouksia piirinsä johtavien julkisten oikeusavustajien kanssa ajankohtaisista piiriä koskevista asioista, lainmuutoksista ja käytäntöjen yhdenmukaistamisesta hallinnollisissa asioissa.

Piireissä voidaan järjestää myös hallinto-/osastosihteereiden kokouksia.

Oikeusaputoimen johtajat pitävät yhteyttä alueensa toimistoihin myös puhelimitse, sähköpostilla sekä tarvittaessa käyvät toimistoissa henkilökohtaisesti.

Oikeusaputoimen johtajat antavat seuraavan vuoden tulosneuvotteluja varten toimistoille oikeusministeriön ohjeiden lisäksi muut tarvittavat ohjeet.

Oikeusaputoimen johtajat antavat lausuntonsa julkisten oikeusavustajien nimitysasioissa oikeusministeriölle ja ovat mukana hakijoiden haastatteluissa. He antavat myös lausuntonsa sivuvastaanottojen järjestämisestä ja tekevät johtavia julkisia oikeusavustajia koskevia hallinnollisia päätöksiä. Palkkaus uudistuksen myötä oikeusaputoimen johtajat vastaavat myös piirinsä virkamiesten suoritusosan piiri-kohtaisesta tasosta ja käyvät kehityskeskustelut piirinsä johtavien julkisten oikeusavustajien kanssa.

2. TULOKSELLISUUDEN KUVAUS

2.1 Toiminnan vaikuttavuus

Oikeusaputoimistojen verkostoa kehitetään jatkuvasti vastamaan kansalaisten tarpeita. Pääkaupunkiseudun oikeusaputoimisto aloitti toimintansa 1.9.2005 Helsingissä. Vuoden 2005 alusta Kiteen oikeusaputoimisto muuttui Joensuunseudun oikeusaputoimiston sivutoimistoksi, Vammalan oikeusaputoimisto Tampereen seudun oikeusaputoimiston sivutoimistoksi ja Inarin palvelupiste Sodankylän oikeusaputoimiston sivutoimistoksi. Hovioikeuspiirien rajojen muututtua vuoden 2005 alusta siirrettiin myös oikeusapupiirit vastaamaan hovioikeuspiirin rajoja. Piirirajojen tarkistaminen aiheutti lukuisten toimistojen siirtymisen piiristä toiseen. Helsingin oikeusapupiiristä Hyvinkään toimisto siirtyi Kouvolan oikeusapupiiriin ja Raaseporin ja Lohjan toimistot Turun oikeusapupiiriin. Turun oikeusapupiiristä Porin toimisto siirtyi Vaasan oikeusapupiiriin. Vaasan oikeusapupiiristä siirtyivät Haapajärven, Raahen ja Ylivieskan toimistot Rovaniemen oikeusapupiiriin. Tarpeettomiksi käyneitä sivuvastaanottoja lakkautettiin vuoden 2005 aikana. Lisäksi päätettiin Joensuun ja Joensuunseudun oikeusaputoimistojen yhdistämisestä vuoden 2006 alusta.

Kaakkois-Aasian 26.12.2004 tapahtuneen tsunami-katastrofin seurauksena oikeusministeriö asetti 5.1.2005 työryhmän valmistelemaan oikeudellisen avun turvaamista ja laatimaan oikeudellista tietopakettia Kaakkois-Aasian katastrofin uhreille ja heidän läheisilleen. Työryhmä sai oikeudellisen tietopaketin oikeusminis-

teriön verkkosivuille 1.2.2005 sekä avasi valtakunnalliset puhelinnumerot, joissa annettiin oikeudellista neuvontaa Kaakkois-Aasian katastrofiin liittyvissä kysymyksissä. Neuvontaa antoivat erikseen sovitut julkiset oikeusavustajat Helsingin, Espoon, Närpion ja Turunseudun oikeusaputoimistoissa. Neuvontaan osallistui myös joukko yksityisiä asianajajia. Kaakkois-Aasian katastrofin puhelinneuvonta tilastoitiin erillään muusta puhelinneuvonnasta. Katastrofiin liittyvää puhelinneuvontaa jatkettiin valtakunnallisessa puhelimessa aina kesäkuun 2005 loppuun saakka.

Oikeusaputoimistoissa seurattiin vuoden 2005 aikana oikeusaputoimistojen jonotusaikoja. Jonotusaikakysely suoritettiin oikeusaputoimistoille kuusi kertaa vuoden aikana. Jonotusaikaseurantaa jatketaan ja tavoitteena on asettaa jonotusajoille tavoitetaso vuoden 2006 aikana. Jonotusajasta on tarkoitus kehittää mittari, joka kuvaa oikeusaputoimistojen toiminnan kehitystä.

Kesäkuussa 2002 voimaan tulleen oikeusapu-uudistuksen toteutumista seurataan. Seuranta – ja arviointitutkimuksen käynnistymisestä sopivat oikeusministeriö ja oikeuspoliittinen tutkimuslaitos (OPTULA) syksyllä 2002. Tutkimushanke aloitettiin vuonna 2003 ja sen määräaika oli vuoden 2005 loppuun. Tutkimuksen suunnitteluvaiheessa pääteemoiksi hahmottui oikeuspalveluiden saatavuus ja kohdentuminen, oikeusavun kustannuskehitys, oikeusapua koskeva päätöksenteko ja muutoksenhaku, oikeusavun laatu ja asiakastyytyväisyys ja järjestelmien välisiä suhteita koskevat kysymykset.

Tutkimuksen väliraportti ”Köyhäinavusta kansalaisoikeudeksi” julkaistiin tammikuussa 2005.

Vuotta 2005 koskevissa tulosneuvotteluissa oikeusaputoimistojen tulostavoitteeksi asetettiin henkilöstösuunnitelman laatiminen. Henkilöstösuunnitelma tulee laatia oikeusministeriön hallinnonalalle vuosille 2004-2007 hyväksytyn henkilöstöstrategian (Toiminta ja hallinto 2004:14) mukaisesti. Strategian tavoitteena on tukea oikeuspolitiikan strategian toimeenpanoa ja edistää henkilöstön hyvinvointia työpaikoillaan. Henkilöstöstrategia sisältää neljä keskeistä toimeenpanoaluetta, joita ovat: johtamisen kehittäminen, osaamisen kehittäminen ja henkilöstömitoi-

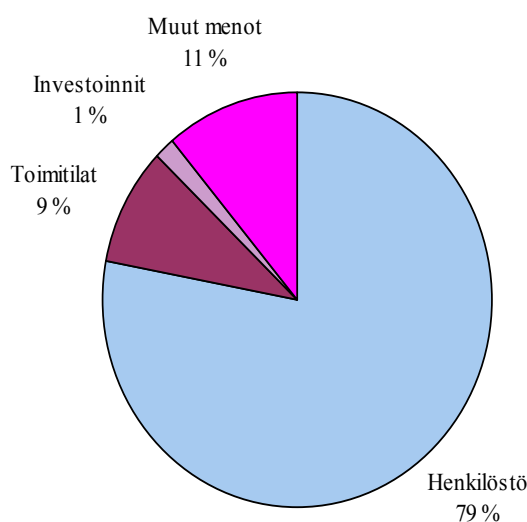
tukset, työhyvinvointi sekä henkilöstötoimen prosessit. Oikeusaputoimen johtajille ja oikeusaputoimistoihin toimitettiin henkilöstösuunnitelmalomake (OM 7/129/2005), joka palautettiin oikeusministeriöön huhtikuun 2005 loppuun mennessä. Sektorin henkilöstösuunnitelmia käsitellään oikeusministeriön ja oikeusaputoimen johtajien kokouksissa.

2.2. Toiminnallinen tuloksellisuus

2.2.1 Oikeusaputoimistojen toiminnallinen tehokkuus ja sen kehitys

Oikeusaputoimistojen nettotoimintamenot ovat vuonna 2005 olevan yhteensä 20,5 milj. euroa. Nettotoimintamenot ovat 4 % arvioitua vähemmän. Toimintamenojen kasvuun edelliseltä vuodelta on vaikuttanut kuluttajavalituslautakunnan siirtyminen 1.9.2005 oikeusapusektorille. Kuluttajavalituslautakunnan menot ovat noin 8 % momentin nettotoimintamenoista. Maksullisen toiminnan tulokertymä vuonna 2005 oli yhteensä 4,0 milj. euroa, joka 19 % arvioitua enemmän. Maksullisen toiminnan tulokertymä oli 3 % enemmän kuin vuonna 2004. Vastapuolen laskutuksen tulokertymä oli 8 %, ja asiakaslaskutuksen tulokertymä 4 % suurempi kuin vuonna 2004.

Kuva 1. Oikeusavun ja kuluttajavalituslautakunnan menorakenne



Taulukko 1. Oikeusavun ja kuluttajavalituslautakunnan toiminnallinen tehokkuus

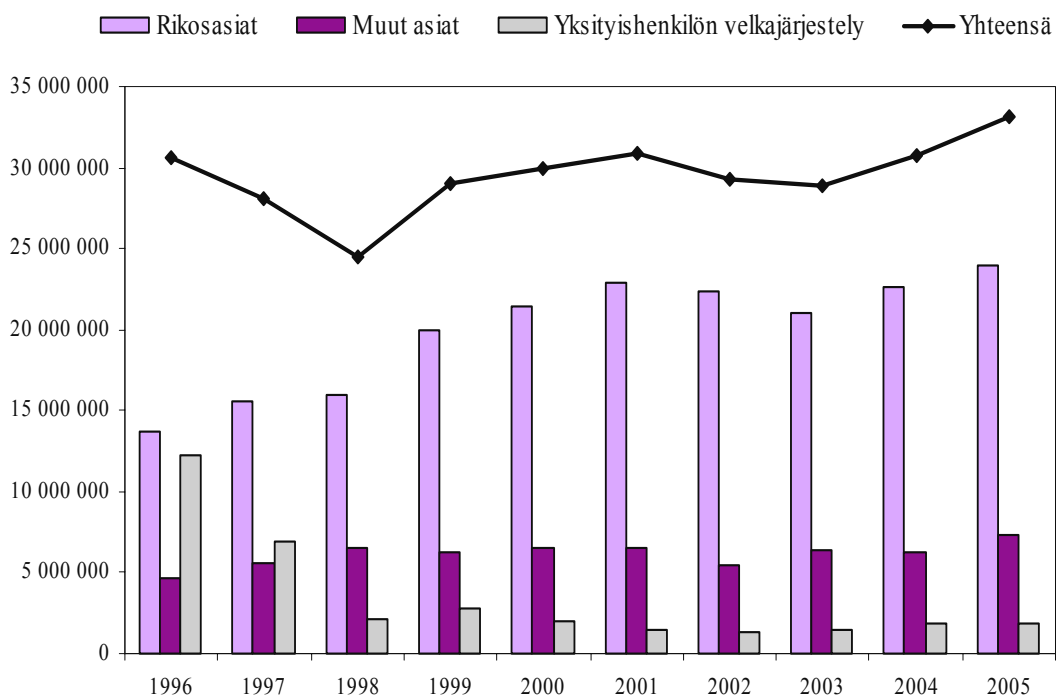
TOIMINNAN TEHOKKUUS	2003	2004	2005	Vert. vuoteen 2004	Tavoite 2005	Vert. tav. 2005
TOIMINTAMENOT JA KUSTANNUKSET						
Toiminnan tulot	3 565	3 918	4 048	3 %	3 394	19 %
Toimintamenot, oikeusaputoimistot (brutto)	22 261	22 685	23 050	2 %	23 247	-1 %
Toimintamenot, kuluttajavalituslautakunta (brutto)*	1 436	1 635	1 563	-4 %	1 594	-2 %
Nettotoimintamenot (1000 €) yhteensä <i>* kvl siirtyi OM:n hallinnonalalle 1.9.2005</i>	18 696	18 767	20 565	10 %	21 447	-4 %
Kustannukset (1000 €)		23 655	24 127	2 %		
Oikeusaputoimi		14 663	15 942	9 %		
Tukitoiminnot		6 028	5 672	-6 %		
Poissaolot		2 964	2 512	-15 %		
Maksullisen toiminnan tuotot (1000 €), LT	790	886	915	3 %		
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset	847	886	1 011	14 %		
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus %	93 %	100 %	91 %			
Maksullisen toiminnan tuotot (1000 €), JO	2 749	2 998	3 090	3 %		
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset	5 062	5 226	7 881	49 %		
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus %	54 %	57 %	39 %			
TOIMINNALLISET TAVOITTEET						
Taloudellisuus (nettotoimintamenot/käsitelty työyksikkö) Oikeusaputoimistot	84	79	82	4 %	83	-1 %
Kuluttajavalituslautakunta (toimintamenot / käsitellyt asiat (kokonaiskustannukset/käsitelty työyksikkö))		0	458			
Tuottavuus (käsitelty työyksikkö/htv) oikeusaputoimistot	483	514	510	-1 %	537	-5 %
Kuluttajavalituslautakunta (käsitellyt asiat/htv)			117			

Yksityisille oikeudenkäyntiavustajille suoritetaan julkisista varoista palkkioita ja kulukorvauksia heidän toimiessaan oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain nojalla määrättyinä julkisena puolustajana tai asianomistajan avustajana, tai heidän toimiessaan oikeusapulain nojalla määrättyinä oikeudenkäyntiavustajana. Vuonna 2005 yksityisille avustajille maksetut palkkiot ja kulukorvaukset ovat yhteensä noin 35,2 milj. euroa, mikä on noin 8 % enemmän vuoteen 2004 verrattuna. Palkkioiden ja kulukorvausten kustannusten kasvuun vaikuttaa ensisijaisesti 1.6.2004 toteutunut oikeusavun palkkioiden 8 % korotus.

Yksityinen avustaja määrättiin 31 970:lle asianosaiselle, joka on 3 % vähemmän kuin vuonna 2004. Menot per asianosainen olivat 976 euroa, joka on 103 euroa enemmän kuin vuonna 2004.

Yksityisille asiamiehille oikeusavusta suoritettavista kustannuksista noin 78 % kertyy käräjäoikeuksista, 19 % hovioikeuksista sekä noin 3 % muista tuomioistuimista.

Kuva 2. Yksityisille asiamiehille maksettavista korvauksista ja yksityishenkilön velkajärjestelyistä aiheutuvat menot 1996-2005

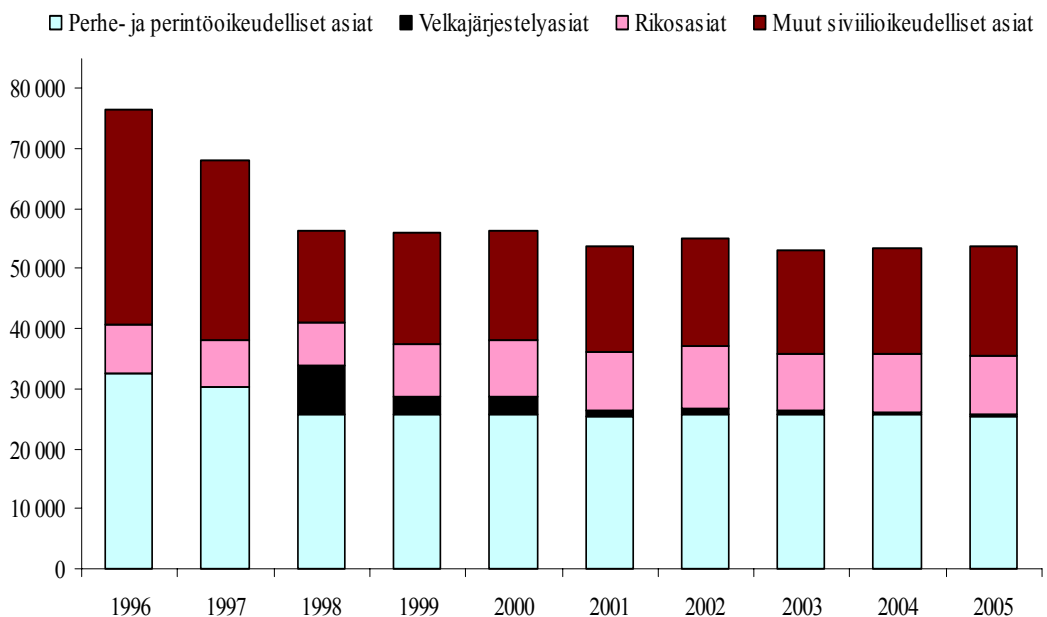


Yksityishenkilön velkajärjestelylain perusteella maksettiin vuonna 2005 korvauksia selvittäjille noin 1,9 milj. euroa, joka on 2 % enemmän kuin vuonna 2004. Syytteestä vapautettujen oikeudenkäyntikuluja korvattiin valtion varoista noin 2 milj. euroa, kun vuonna 2004 vastaava luku oli 1,7 milj. euroa.

2.2.2 Oikeusaputoimistojen tuotokset ja laadunhallinta

Vuonna 2005 valtion oikeusaputoimistoihin saapui yhteensä noin 53 574 asiaa. Saapuneiden asioiden määrä on vuoden 2004 tasoa. Asioita saapui arvioidun mukaisesti. Oikeusaputoimistojen asioista noin 82 % oli siviili- ja hallinto-oikeudellisia asioita. Siviili- ja hallinto-oikeudellisista asioista perhe- ja perintöoikeudellisia asioita oli 47 % , muita siviilioikeudellisia asioita 34 % ja 1 % velkajärjestelyasioita. Katastrofiasioita saapui 158 kappaletta. Rikosasioiden osuus kaikista asioista oli 18 %.

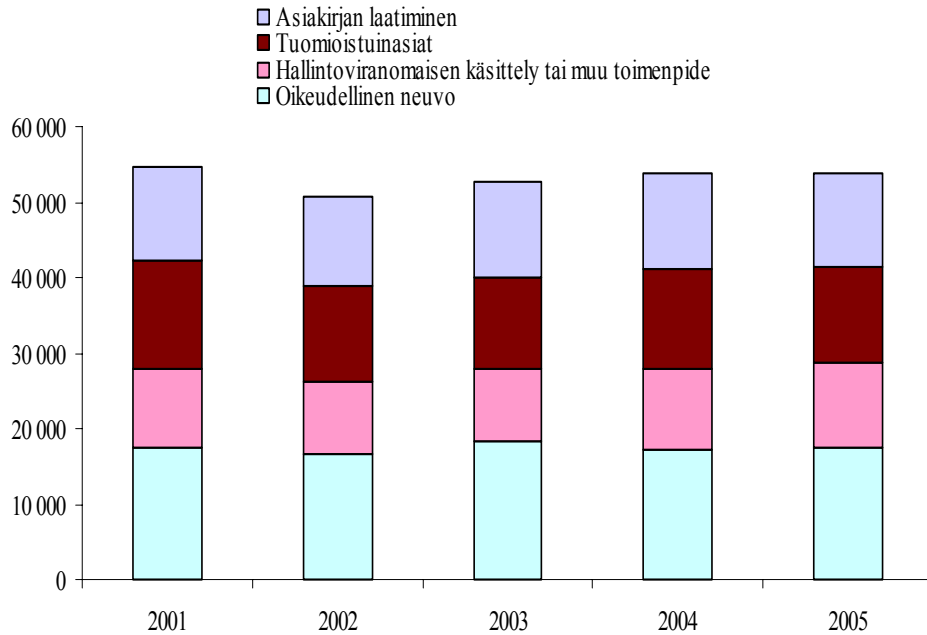
Kuva 3. Oikeusaputoimistoihin saapuneet asiat 1996-2005



Oikeusaputoimistoissa käsiteltiin asioita vuonna 2005 yhteensä 53 861 asiaa, joka on vuoden 2004 tasoa. Käsiteltyjen asioiden osalta asetettu tavoite lähes saavutettiin. Oikeusaputoimistojen vuonna 2005 käsittelemistä asioista 32 %:ssa annettiin oikeudellinen neuvo, asiakirjan laatimiseen päättyi 23 %, tuomioistuimissa käsiteltiin asioista 24 % ja loput 21 % päättyivät joko hallintoviranomaisen käsittelyyn tai muuhun toi-

menpiteeseen. Tyypillisimpiä tuomioistuinkäsittelyyn meneviä riita-asioita ovat avioeroihin, lasten huoltoon ja elatukseen liittyvät asiat.

Kuva 4. Oikeusaputoimistoissa käsitellyt asiat v. 2001-2005



Oikeusaputoimistot tekevät oikeusapupäätökset sekä yksityisten asiamiesten hoitamisessa että oikeusaputoimistoissa hoidettavissa oikeusapuasioissa. Vuonna 2005 oikeusaputoimistot tekivät 22 500 oikeusapupäätöstä ja 1 873 taloudellista selvitystä yksityisten asiamiesten asiakkaille. Tämän lisäksi oikeusapupäätös tehtiin jokaisessa oikeusaputoimiston hoidettavaksi tullessa asiassa.

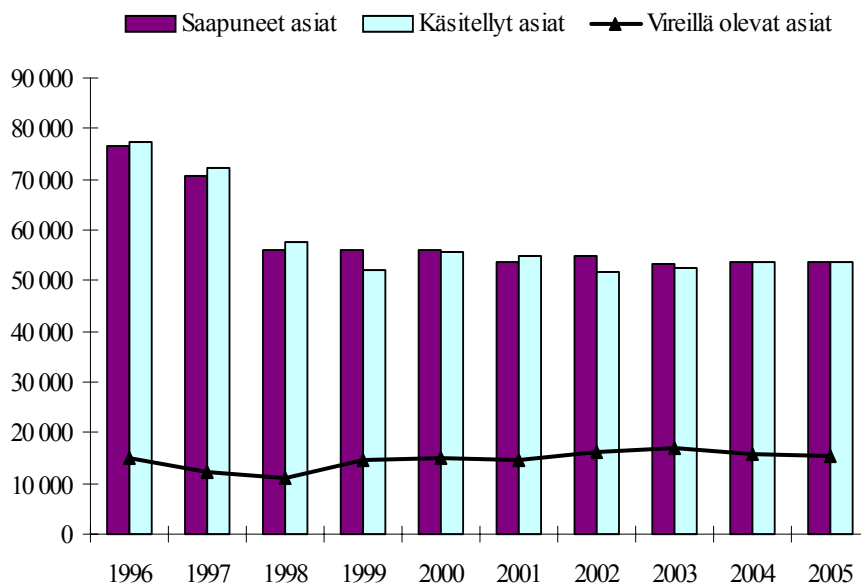
Asiakkaan taloudellisen aseman perusteella oikeusapua annetaan korvauksetta tai osakorvausta vastaan. Tietyissä erityistilanteissa asiakasta voidaan palvella myös täyttä korvausta vastaan. Vuonna 2005 oikeusaputoimistojen hoitamista asioista 58 % hoidettiin korvauksetta, joka on 1 % vähemmän kuin vuonna 2004. Osakorvausta vastaan oikeusapua annettiin 34 %:ssa asioista, joka on 1 % vähemmän kuin vuonna 2004. Täyden korvauksen maksaneita asiakkaita oli 8 %, joka on 2 % enemmän kuin vuonna 2004.

Oikeusaputoimistojen keskimääräinen jonotusaika vuonna 2005 oli noin 12 päivää.

Taulukko 2. Oikeusaputoimistojen tuotokset ja laadunhallinta

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA	2003	2004	2005	Vert. vuoteen 2004	Tavoite 2005	Vert. tav.
ASIAMÄÄRÄT						
Saapuneet asiat	53 240	53 544	53 574	0 %	53 931	1 %
Siirtyneet asiat	17 039	15 883	15 656	-2 %	16 302	4 %
TOIMINNALLISET TAVOITTEET						
Käsitellyt asiat	52 317	53 766	53 861	0 %	53 339	-1 %
Oikeusapupäätökset (kpl)	22 109	23 074	22 500	-2 %	22 764	1 %
Jonotusaika (pv)		11,04	11,81	7 %		

Kuva 5. Oikeusaputoimistojen työtilanne 1996-2005



Oikeusavun ulkoinen vaikuttavuus kotimaassa

Oikeusavustajat ovat vaikuttaneet paitsi toimistoissaan myös moninaisissa komiteoissa ja työryhmissä. Näistä voidaan nimetä Perintökaariryhmä, Oikeusturva-asiain neuvottelukunta, Oikeusavun saatavuuden seurannan yhteistyöryhmä, Hyvinvointivaltio 2015 työryhmä, Oikeusavun turvaamista katastrofin uhreille ja heidän läheisilleen

valmisteleva työryhmä, Suomen Asianajajaliiton valtuuskunta, Suomen Asianajajaliiton paikallisosastojen hallitukset, Suomen Asianajajaliiton eettinen valiokunta, Suomen Asianajajaliiton mentorointityöryhmä, Oikeuslaitospäivätyöryhmä. Kaikukehittäjänä on toiminut Liisa Törnwall.

Oikeusapua on pyritty esittelemään myös jatkuvasti alueellisissa päivälehdissä, kaupunginosalehdissä, Kela-lehdessä, OHOI-lehdessä, joissakin aikakauslehdissä ja lisäksi Liisa Vehmas on toiminut Advokaatti-lehden kolumnistina. Mahdollisuuksien mukaan on myös radiossa ja eri televisiokanavilla pyritty esiintymään niin oikeusavun kuin yleisten oikeusasioiden puolesta. Helsingissä on käynnistetty aikanaan Turussa-kin pyörinyt koululaisten oikeusopetus yhdeksäsluokkalaisille, jolla on pyritty lisäämään kaikkien nuorten tietämystä paitsi oikeusasioista myös oikeusavun saatavuudesta.

Eduskunta on kuullut julkisia oikeusavustajia useissa lakihankkeissa Julkiset Oikeusavustajat ry:n hallituksen jäsenten lisäksi.

Oikeusavun vaikuttavuus kansainvälisesti

Vuosien tauon jälkeen on oikeusavun mielenkiinto vuonna 2005 noussut kansainvälisesti huomattavasti. Hallitusneuvos Merja Muilu on jatkanut kansainvälistä työtään EU-alueella ja sen ulkopuolella lähinnä Kiinassa, mutta myös toimistot ovat pyrkineet tuomaan oman osuutensa kansainvälisyyteen. Erityisesti Helsingin piirin alueella on vieraillut eri kokoisia ryhmiä Ruotsista, Norjasta ja Venäjältä.

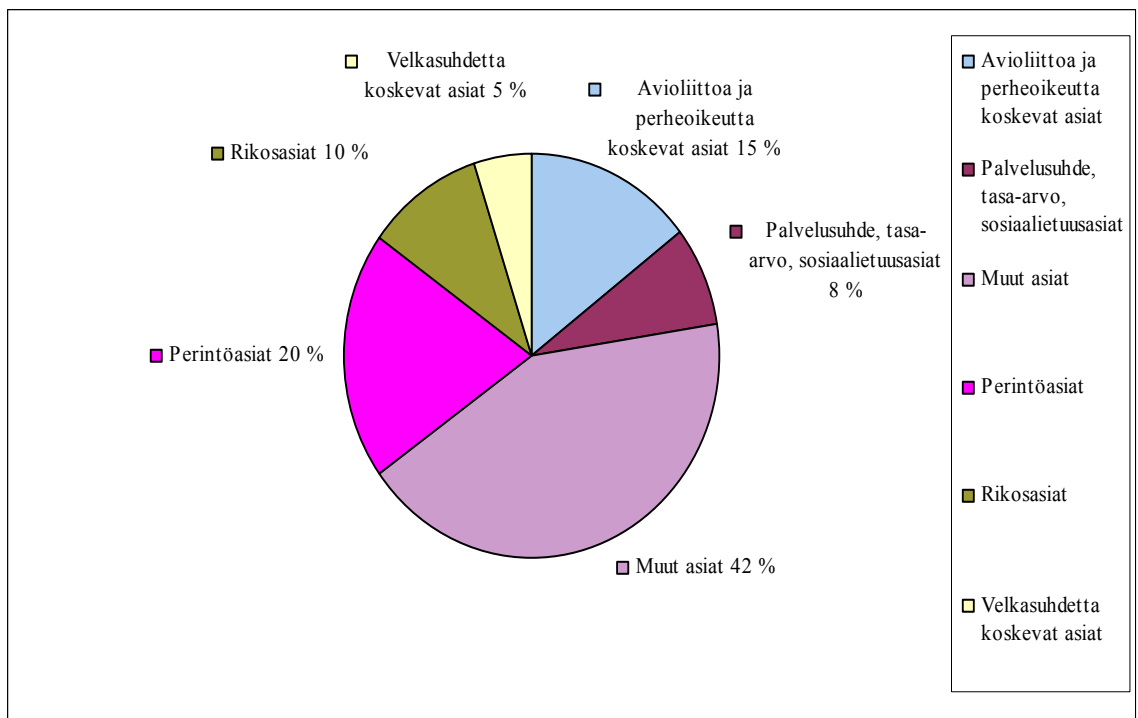
Venäjällä käynnistettiin presidentti Putinin antamalla asetuksella tammikuussa 2006 15 oikeusaputoimistoa, joiden käynnistämiseen haluttiin ohjausta suomalaisilta oikeusavustajilta. Joulukuussa Venäjällä vieraili valtuuskunta, jota johti hallitusneuvos Merja Muilu ja sen jäsenenä oli oikeusavustajia ja asianajajia.

Joulukuussa oikeusohjaus menestyi Euroopan neuvoston oikeushankekilpailussa, johon osallistui 29 hanketta. Loppukilpailuun päässeiden seitsemän hankkeen joukossa oli myös oikeusapuohjaus. Kilpailun voitti Rovaniemen hovioikeuden laatuhanke, johon kuuluivat myös Rovaniemen oikeusapupiirin oikeusaputoimistot.

Oikeusapuohjaus

Oikeusapuohjaukseen tuli vuonna 2005 yhteensä 2 381 puhelua. Näistä 500 (21 %) päättyi puhelinneuvonon eikä vaatinut jatkotoimenpiteitä. Oikeusaputoimistojen oikeudelliseen neuvontaan ohjattiin 905 (38 %) puhelua, 667 (28 %) ohjattiin ottamaan yhteyttä oikeusavustajaan, asianajajaan tai muuhun lakimieheen ja 286 (12 %) ohjattiin ottamaan yhteyttä toiseen viranomaiseen. Ennakkoon pelättyjä ei puhelimen toimialaan kuuluvia asioita oli vain 23 (1 %). Puhelun keskimääräinen kesto oli 6 minuuttia. Asiaryhmittäin eniten oli perintöasioihin liittyviä 476 (20 %) sekä avioliitto-oikeutta koskevia asioita 214 (9 %). Ruotsinkieliseen neuvontanumeroon tuli 78 puhelua ja saamenkieliseen neuvontanumeroon 1.

Kuva 6. Oikeusapuohjauksen puhelut asiaryhmittäin 2005



Oikeusapupiirikohtainen tarkastelu

Turun oikeusapupiiri

Turun oikeusapupiirin henkilöstömäärä on 108 henkilötyövuotta, joista julkisia oikeusavustajia on 56 henkilötyövuotta ja kansliahenkilökuntaa 52 henkilötyövuotta.

Turun oikeusapupiirin saapuvien asioiden kokonaismäärä oli 4 % arvioitua vähemmän. Turun oikeusapupiiriin asioita saapui yhteensä 13 018 kappaletta, joka on 2 % vähemmän kuin vuonna 2004.

Taulukko 3. *Turun oikeusapupiirin saapuneet asiat v. 2001-2005*

	<i>Perhe- ja perintöoikeudelliset asiat</i>	<i>Velkajärjestely asiat</i>	<i>Rikosasiat</i>	<i>Muut siviilioikeudelliset asiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	6 597	279	2 542	4 878	14 296
2002	6 626	234	2 483	4 813	14 156
2003	6 723	174	2 456	4 698	14 051
2004	6 263	148	2 581	4 355	13 347
2005	6 194	111	2 384	4 329	13 018

Oikeusapupäätöksiä tehtiin 3 % arvioitua vähemmän. Oikeusapupäätöksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 5 418 kappaletta. Taloudellisia selvityksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 546 kappaletta.

Turun oikeusapupiirin käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä oli 3 % arvioitua vähemmän. Käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä vuonna 2005 oli yhteensä 13 228 asiaa, joka on 2 % edellistä vuotta vähemmän.

Taulukko 4. *Turun oikeusapupiirin käsitellyt asiat piirin kokonaisasiamäärästä v. 2001-2005*

	<i>Neuvot</i>	<i>Hallintoviranomaisen käsittely tai muu toimenpide</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	32 %	41 %	27 %	100 %
2002	32 %	42 %	26 %	100 %
2003	32 %	43 %	25 %	100 %
2004	29 %	44 %	27 %	100 %
2005	28 %	44 %	28 %	100 %

Vaasan oikeusapupiiri

Vaasan oikeusapupiirin henkilöstömäärä on 81 henkilötyövuotta, joista julkisia oikeusavustajia on 42 henkilötyövuotta ja kansliahenkilökuntaa 40 henkilötyövuotta.

Vaasan oikeusapupiiriin saapuvien asioiden kokonaismäärä oli 4 % arvioitua vähemmän. Vaasan oikeusapupiiriin asioita saapui vuonna 2005 yhteensä 10 290 kappaletta, joka on 3 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 5. *Vaasan oikeusapupiiriin saapuneet asiat v. 2001-2005*

	<i>Perhe- ja perintö- oikeudelliset asiat</i>	<i>Velkajärjestely asiat</i>	<i>Rikosasiat</i>	<i>Muut siviilioikeudelliset asiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	4 147	264	1 899	3 142	9 452
2002	4 277	175	1 828	3 115	9 395
2003	4 377	133	1 831	3 287	9 628
2004	4 421	91	2 013	3 449	9 974
2005	4 594	106	2 131	3 459	10 290

Oikeusapupäätöksiä tehtiin 12 % arvioitua vähemmän. Oikeusapupäätöksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 2 967 kappaletta, joka on 7 % edellistä vuotta vähemmän. Taloudellisia selvityksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 243 kappaletta, joka on 6 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Vaasan oikeusapupiirin käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä oli 2 % arvioitua vähemmän. Käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä vuonna 2005 oli yhteensä 10 138 asiaa, joka on 1 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 6. *Vaasan oikeusapupiirin käsitellyt asiat piirin kokonaisasiamäärästä v. 2001-2005*

	<i>Neuvot</i>	<i>Hallintoviranomaisen käsittely tai muu toimenpide</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	31 %	40 %	29 %	100 %
2002	33 %	40 %	27 %	100 %
2003	37 %	38 %	25 %	100 %
2004	34 %	41 %	25 %	100 %
2005	34 %	43 %	23 %	100 %

Itä-Suomen oikeusapupiiri

Itä-Suomen oikeusapupiirin henkilöstömäärä on 75 henkilötyövuotta, joista julkisia oikeusavustajia on 36 henkilötyövuotta, oikeusneuvojia 2 henkilötyövuotta ja kansliahenkilöstöä 37 henkilötyövuotta.

Itä-Suomen oikeusapupiiriin saapui asioita hieman arvioitua enemmän. Itä-Suomen oikeusapupiiriin saapui vuonna 2005 yhteensä 8 368 asiaa, joka on 2 % vähemmän kuin vuonna 2004.

Taulukko 7. *Itä-Suomen oikeusapupiiriin saapuneet asiat v. 2001-2005*

	<i>Perhe- ja perintöoikeudelliset asiat</i>	<i>Velkajärjestely asiat</i>	<i>Rikosasiat</i>	<i>Muut siviilioikeudelliset asiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
<i>2001</i>	4 317	114	1 475	2 646	8 552
<i>2002</i>	4 374	104	1 488	2 932	8 898
<i>2003</i>	4 318	88	1 435	2 697	8 538
<i>2004</i>	4 285	72	1 414	2 745	8 516
<i>2005</i>	4 136	64	1 418	2 750	8 368

Oikeusapupäätöksiä tehtiin 2 % arvioitua enemmän. Oikeusapupäätöksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 3 230 kappaletta, joka on 5 % edellistä vuotta vähemmän. Taloudellisia selvityksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 279 kappaletta, joka on 27 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Itä-Suomen oikeusapupiiriin käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä oli 6 % arvioitua enemmän. Käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä vuonna 2005 oli yhteensä 8 743 asiaa, joka on 3 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 8. *Itä-Suomen oikeusapupiirin käsitellyt asiat piirin kokonaisasiamäärästä v. 2001-2005*

	<i>Neuvot</i>	<i>Hallintoviranomaisen käsittely tai muu toi- menpide</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	25 %	46 %	29 %	100 %
2002	26 %	47 %	27 %	100 %
2003	26 %	49 %	24 %	100 %
2004	25 %	49 %	26 %	100 %
2005	28 %	47 %	25 %	100 %

Helsingin oikeusapupiiri

Helsingin oikeusapupiirin henkilöstömäärä on 70 henkilötyövuotta, joista julkisia oikeusavustajia on 37 henkilötyövuotta ja kansliahenkilöstöä 33 henkilötyövuotta.

Helsingin oikeusapupiiriin saapui asioita 9 % arvioitua enemmän. Helsingin oikeusapupiiriin saapui vuonna 2005 yhteensä 9 448 asiaa, joka on 16 % vähemmän kuin edellisellä vuonna. Vuoden 2005 alusta Helsingin oikeusapupiiristä siirtyivät Hyvinkään, Lohjan ja Raaseporin toimistot toisiin oikeusapupiireihin. Pääkaupunkiseudun toimisto aloitti toimintansa osittaisessa kokoonpanossa 1.9.2005 ja täydessä kokoonpanossaan 1.10.2005 lukien.

Maan suurimpana toimistona Helsingin oikeusaputoimisto pyrkii Salmisaaren oikeustaloon muuttonsa myötä tekemään oikeusapua tunnetuksi järjestämällä vierailuja lukuisille viranomaisille, yhteisöille ja ryhmille. Vaikuttavimpana vierailuna on pidettävä Eduskunnan lakivaliokunnan vierailua, jolloin se vierailunsa yhteydessä piti myös istuntoansa Helsingin oikeusaputoimistossa ja kuuli asiantuntijoina toimiston julkisia oikeusavustajia ja eräitä yksityisiä asianajajia. Kokouksensa lopuksi lakivaliokunta päätti puheenjohtajansa Tuija Braxin johdolla, että se tekee valiokunta-aloitteen siitä, missä ajassa sosiaalilautakunnalta pyydetyn lastenhuoltolausunnon tulisi valmistua.

Toimistossa vieraili myös useita ulkomaalaisia ryhmittymiä tarkoituksena saada tietoa suomalaisesta korkealaatuisesta oikeusavusta. Toisaalta myös piirin oikeusavustajia on vierailut ulkomailla, mm. Venäjällä, neuvomassa oikeusavun käynnistämistä.

Taulukko 9. Helsingin oikeusapupiiriin saapuneet asiat v. 2001-2005

	<i>Perhe- ja perintöoikeus- delliset asiat</i>	<i>Velkajärjestely asiat</i>	<i>Rikosasiat</i>	<i>Muut siviilioi- keudelliset asiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
<i>2001</i>	5 247	79	1 953	3 570	10 849
<i>2002</i>	5 562	58	2 716	3 652	11 988
<i>2003</i>	5 622	42	1 861	3 752	11 277
<i>2004</i>	5 670	44	1 837	3 652	11 203
<i>2005</i>	4 493	24	1 605	3 326	9 448

Oikeusapupäätöksiä tehtiin 6 % arvioitua enemmän. Oikeusapupäätöksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 5 702 kappaletta. Taloudellisia selvityksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 324 kappaletta, joka on 7 % vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Helsingin oikeusapupiirin käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä oli 10 % arvioitua enemmän. Käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä vuonna 2005 oli yhteensä 9 447 asiaa, joka on 17 % vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Toiminnan väheneminen vuodesta 2004 johtui kolmen toimiston siirtymisestä pois Helsingin oikeusapupiiristä.

Taulukko 10. Helsingin oikeusapupiirin käsitellyt asiat piirin kokonaisasiamäärästä v. 2001-2005

	<i>Neuvot</i>	<i>Hallintoviranomaisen käsittely tai muu toi- menpide</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
<i>2001</i>	46 %	33 %	21 %	100 %
<i>2002</i>	46 %	35 %	19 %	100 %
<i>2003</i>	49 %	35 %	17 %	100 %
<i>2004</i>	44 %	37 %	19 %	100 %
<i>2005</i>	46 %	36 %	18 %	100 %

Kouvolan oikeusapupiiri

Kouvolan oikeusapupiirin henkilöstömäärä 52 henkilötyövuotta, joista julkisia oikeusavustajia on 25 henkilötyövuotta, oikeusneuvoja 1 henkilötyövuosi ja kansliahenkilöstöä 26 henkilötyövuotta.

Kouvolan oikeusapupiiriin saapui asioita 2 % arvioitua enemmän. Kouvolan oikeusapupiiriin saapui vuonna 2005 yhteensä 5 604 asiaa, joka on 16 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 11. Kouvolan oikeusapupiiriin saapuneet asiat v. 2001-2005.

	<i>Perhe- ja perintö- oikeudelliset asiat</i>	<i>Velkajärjestely asiat</i>	<i>Rikosasiat</i>	<i>Muut siviilioikeudelliset asiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	2 253	56	962	1 427	4 698
2002	2 370	55	923	1 512	4 860
2003	2 286	34	943	1 436	4 699
2004	2 288	42	1 007	1 493	4 830
2005	2 714	71	1 050	1 769	5 604

Oikeusapupäätöksiä tehtiin 3 % arvioitua enemmän. Oikeusapupäätöksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 1 959 kappaletta, joka on 10 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Taloudellisia selvityksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 187 kappaletta, joka on edellisen vuoden tasoa.

Kouvolan oikeusapupiirin käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä oli 2 % arvioitua enemmän. Käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä vuonna 2005 oli yhteensä 5 515 asiaa, joka on 13 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 12. Kouvolan oikeusapupiirin käsitellyt asiat piirin kokonaisasiamäärästä v. 2001-2005

	<i>Neuvot</i>	<i>Hallintoviranomaisen käsittely tai muu toimenpide</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	
2001	31 %	41 %	28 %	100 %
2002	31 %	44 %	25 %	100 %
2003	30 %	44 %	26 %	100 %
2004	30 %	42 %	27 %	100 %
2005	31 %	43 %	26 %	100 %

Rovaniemen oikeusapupiiri

Rovaniemen oikeusapupiirin henkilöstömäärä on 67 henkilötyövuotta, joista julkisia oikeusavustajia on 34 henkilötyövuotta, oikeusneuvoja 1 henkilötyövuosi ja kansliahenkilöstöä 32 henkilötyövuotta.

Rovaniemen oikeusapupiiriin saapui asioita 3 % arvioitua vähemmän. Rovaniemen oikeusapupiiriin saapui vuonna 2005 yhteensä 6 846 asiaa, joka on 21 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 13. Rovaniemen oikeusapupiiriin saapuneet asiat v. 2001-2005

	<i>Perhe- ja perintö- oikeudelliset asiat</i>	<i>Velkajärjestely- asiat</i>	<i>Rikosasiat</i>	<i>Muut siviilioikeudelliset asiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
2001	2 694	194	951	2 049	5 888
2002	2 658	190	937	1 923	5 708
2003	2 687	101	893	1 823	5 504
2004	2 680	155	897	1 942	5 674
2005	3 164	104	1113	2 465	6 846

Oikeusapupäätöksiä tehtiin 3 % arvioitua vähemmän. Oikeusapupäätöksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 3 224 kappaletta, joka on 15 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Taloudellisia selvityksiä tehtiin vuonna 2005 yhteensä 293 kappaletta, joka on 30 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Rovaniemen oikeusapupiirin käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä oli 4 % arvioitua vähemmän. Käsiteltyjen asioiden kokonaismäärä vuonna 2005 oli yhteensä 6 790 asiaa, joka on 18 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

Taulukko 14. Rovaniemen oikeusapupiirin käsitellyt asiat piirin kokonaisasiamäärästä v. 2001-2005

	<i>Neuvot</i>	<i>Hallintoviranomaisen käsittely tai muu toimenpide</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	<i>YHTEENSÄ</i>
<i>2001</i>	21 %	53 %	26 %	100 %
<i>2002</i>	23 %	52 %	26 %	100 %
<i>2003</i>	24 %	52 %	23 %	100 %
<i>2004</i>	23 %	52 %	24 %	100 %
<i>2005</i>	24 %	55 %	21 %	100 %

Asiamääriin vaikuttavia tekijöitä

Koko maan asiamäärien kehitystä tarkasteltaessa on huomioitava mm. se, että ulkomaalaislähtöisten asiakkaiden lukumäärä oikeusaputoimistojen asiakaskunnassa lisääntyy vuosi vuodelta, heidän juttujensa hoitaminen vaatii entistä enemmän sekä aikaa että ammattitaitoa. Esim. Helsingin oikeusaputoimistossa käytettiin vuoden 2005 aikana 27 asioimiskieltä, samoin Vaasan oikeusaputoimistoissa käytettiin myös runsaasti eri asioimiskieliä. Muuallakin maassa tulkin käyttö oikeusapuasioiden hoitamisessa on tavanomaista.

Tarkasteltaessa oikeusapupiirien keskinäisiä asiamääriä on otettava huomioon, että usealla oikeusaputoimistolla on sivuvastaanottoja hyvinkin laajalla alueella, jolloin matkoihin menee aikaa. Myös etäisyydet tuomioistuimiin ja toimituksiin ovat useasti pitkiä, joten hyvän asiakaspalvelun toteuttaminen harvaan asutuilla seuduilla vaikuttaa todellisiin asiamääriin, vaikka vastaanottojen minimiasiakasmääriä noudatettaisiin. Isoihin vain yhdellä paikkakunnalla toimiviin toimistoihin nähden nämä toimistot ovat siten hyvin erilaisessa asemassa.

2.2.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Kelan myöntämiä Aslak-kursseja on hyödynnetty jaksamisen tukena.

KAIKU-ohjelman periaatteita sovelletaan edelleen. Oikeusapusektorilla on oma Kaiku-kehittäjä, joka pyrkii myötävaikuttamaan siihen, että Valtiokonttorin Kaiku-teemaa toteutetaan myös käytännössä. Oikeusohjaukseen osallistuvalla henkilökunnalle järjestettiin työnohjauksellinen koulutus.

Oikeusaputoimistoissa on ollut työajanseurantajärjestelmä käytössä vuodesta 2003. Vuonna 2005 kaikki oikeusaputoimistot siirtyivät TARMO työajanseurantajärjestelmän piiriin. Toimintoketjuittain tarkasteltuna oikeusaputoimistojen päätoimintoihin käytettiin yhteensä 305 htv:ta, tukitoimintoihin 58 htv:ta, taloushallinnon tukitoimintoihin 33 htv:ta, henkilöstöhallinnon tukitoimintoihin 2 htv:ta ja poissaoloihin 53 htv:ta. Henkilötyövuosien kokonaismäärässä on huomioitu myös työllisyysvaroin palkattu henkilöstö. Henkilötyövuosiin ei ole sisällytetty ministeriöltä vyörytettyjä henkilötyövuosia.

Taulukko 15. Oikeusaputoimistojen henkilöstövoimavarat

HENKILÖSTÖVOIMAVARAT (Oikeusapu)	Toteutunut 2003	% osuus	Toteutunut 2004	% osuus	Toteutunut 2005	% osuus	vert. ed. v.
1.Henkilöstömäärä, rakenne ja kulut							
henkilötyövuodet (sis. työllisyysvaroin palkatut ja korkeakouluharjoitte- lijat)	466,9		461,4		450,5		-10,9
henkilöstömäärä	490		480		475		-5,0
naiset	370	75,5	363	75,6	352	74,1	-11,0
miehet	120	24,5	117	24,4	123	25,9	6,0
vakinaiset	431	88,0	431	89,8	431	90,7	0,0
naiset	324	66,1	324	67,5	324	68,2	0,0
miehet	107	21,8	107	22,3	107	22,5	0,0
määräaikaiset	59	12,0	49	10,2	44	9,3	-5,0
naiset	46	9,4	39	8,1	28	5,9	-11,0
miehet	13	2,7	10	2,1	16	3,4	6,0
kokoaikaiset	468	95,5	461	96,0	461	97,1	0,0
naiset	349	71,2	345	71,9	339	71,4	-6,0
miehet	119	24,3	116	24,2	122	25,7	6,0
osa-aikaiset	22	4,5	19	4,0	14	2,9	-5,0
naiset	21	4,3	18	3,8	13	2,7	-5,0
miehet	1	0,2	1	0,2	1	0,2	0,0
keski-ikä	47		47,7		48,1		0,4
naiset	46,8		47,4		48		0,6
miehet	47,5		48,7		48,4		-0,3
yli 45-vuotiaiden osuus henkilös- töstä	63,7		67,5		70,9		3,4
tehty työajan osuus säännölli- sestä vuosityöajasta %	75,7		73		74,2		1,2
kokonaistyövoimakustannukset €/vuosi	22 500 077		23 279 602		23 115 703		-1 %
tehdyn työajan palkat,% osuus palkkasummasta	79,6		77,9		79,1		1,2
välilliset työvoimakustannukset ja niiden % osuus tehdyn työajan palkoista	7 618 599		8 109 473		7 904 899		-3 %
	51,2		53,5		52,0		-1,5
2.Työhyvinvointi							
työtyytyväisyysindeksi							
vaihtuvuus							
lähtövaihtuvuus %	2,1		2,1		1,3		-0,8
tulovaihtuvuus %	11,8		8,6		13,0		4,4
työkyvyttömyyseläkkeelle siir- tyminen % henkilöstöstä	0,4		0,6		0,8		0,2
sairauspoissaolot, työpäivää/htv	9,5		9,1		9,4		0,3
työterveyshuolto, €/htv	259,2		301,9		314,1		4 %
3. Osaaminen							
koulutustasoindeksi			5,6		5,7		0,1
naiset			5,3		5,3		0
miehet			6,8		6,8		0
koulutuksen pituus, työpäi- vää/koulutettu	6,1		8		5,3		-2,7
koulutuspanostus, työpäivää/htv	6,2		7,8		4,9		-2,9
koulutus ja kehittäminen, €/htv	873,1		1124,9		839,5		-25 %
			188 597		167 754		
henkilöstön arvo, €	163 529 807		542		833		-11 %

3. TULOSANALYYSI JA JOHTOPÄÄTÖKSET

Oikeusaputoimistojen vuoden 2005 painotettu työmäärä on 3 % pienempi kuin vuonna 2004. Painotettu työmäärä on 4 % pienempi kuin asetettu tavoite. Painotetun työmäärän laskua edelliseen vuoteen voidaan selittää tuomioistuimissa käsiteltyjen asioiden määrän vähentymisellä 3 %. Puhelinneuvontakokeilut ovat vaikuttaneet myös toimistojen työmääriin. Oikeusapuohjauksen puhelun kesto on ollut keskimäärin 5,47 minuuttia. Toimenpiteittäin tarkasteltuna puhelinneuvojen osuus on kasvanut koko maan tasolla 35 % vuodesta 2004.

Käsiteltyjen asioiden määrä on vuoden 2004 tasoa. Tuomioistuimissa käsiteltyjen asioiden painotettu kerroin on työmäärän takia suurempi kuin muiden toimenpiteiden. Käräjäoikeuden pääkäsittelyssä käsiteltiin asioita 2 % vähemmän kuin vuonna 2004. Käräjäoikeuden kirjallisessa menettelyssä asioita käsiteltiin 2 % vähemmän kuin vuonna 2004. Hovioikeuden kirjallisessa menettelyssä asioita käsiteltiin 12 % vähemmän kuin vuonna 2004. Hallinto-oikeuksien suullisia käsittelyjä oli yli puolet vähemmän kuin vuonna 2004. Erityistuomioistuimen kirjallisessa käsittelyssä asioita käsiteltiin 31 % enemmän kuin vuonna 2004.

Oikeusaputoimistojen vuoden 2005 tuottavuusluku on hieman laskenut edellisestä vuodesta. Vuoden 2005 toteutuma oli 5 % vähemmän kuin asetettu tavoite. Siirtyvien asioiden määrä oli 1 % vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Vuonna 2005 taloudellisuus luku on 4 % suurempi kuin edellisenä vuonna. Vuoden 2005 toteutuma oli asetetun tavoitteen mukainen. Oikeusaputoimistojen toimintamenot kasvoivat 10 % edelliseen vuoteen verrattuna. Menojen kasvuun on vaikuttanut kuluttajavalituslautakunnan siirto 1.9.2005 oikeusministeriön hallinnonalalle.

Myös vaikuttavuus on yksi toiminnan arviointikriteeri. Palvelun saavutettavuuteen vaikuttaa, miten pian asiakas pääsee oikeusavustajan luokse, kun hän on ottanut yhteyttä oikeusaputoimistoon. Asiakkaan kannalta katsottuna lyhyt jonotusaika voi olla hyvää palvelua ja laatua. Vuonna 2005 oikeusaputoimistoissa on to-

teutettu jonotusaikaseuranta. Jonotusaikaseurantaa jatketaan ja vuonna 2006 jonotusajoilla asetetaan tavoitetaso. Tarkoituksena on kehittää jonotusajoista toiminnan kehitystä kuvaava mittari. Tulosneuvotteluissa pohditaan vuosittain toiminnan laatutekijöitä ja arvioidaan niiden toteutumista.

Oikeusapuhjaukseen kysymyksiä on tullut edelleen eniten perintöoikeuteen liittyvistä asioista. Yleisluonteista tietoa on haluttu muun muassa perunkirjoituksen toimittamisesta ja siitä, missä testamentin voi tehdä. Myös avioliitto- ja perheoikeudellisia asioita, kuten lasten huollon järjestämistä avioeron yhteydessä ja ositukseen ja avoliiton päättymiseen liittyviä käytännön toimia, on tiedusteltu runsaasti. Tietoa on haluttu myös tuomioistuinkäsittelystä etenkin rikosasioiden osalta sekä edunvalvontaan liittyvistä asioista, kuten ikääntyvien vanhempien taloudellisten asioiden hoitamisen järjestämisestä.

Oikeusapuhjauksessa mukana olevat sihteerit ovat havainneet, että ohjaukseen on tullut runsaasti puheluita, joissa on tiedusteltu, kuinka jo aikoja sitten tapahtuneita ja vielä hoitamatta olevia oikeudellisia asioita voisi alkaa ryhtyä selvittämään. Neuvojien kanssa käydyn keskustelun myötä soittajat ovat rohkaistuneet selvittämään oikeudellisia asioitaan lakimiehen tai muun asiantuntijan kanssa. Noin joka viides asia on saatu ratkaistuksi ilman, että soittajaa olisi tarvinnut ohjata eteenpäin. Valtaosa neuvon kysyjistä on ymmärtänyt neuvonnan luonteen ja sen, ettei oikeusapuhjauksen puhelinnumeroon vastaava sihteerit voi ottaa kantaa varsinaisiin oikeudellisiin kysymyksiin.

4. SISÄINEN VALVONTA

Vuoden aikana suoritettiin oikeusministeriön sisäinen tarkastus Lahden ja Kotkan oikeusaputoimistoissa. Sisäisen tarkastuksen yksikön ja Lahden oikeusaputoimiston yhteistyöllä valmisteltiin syksyllä 2005 arviointikehikko, jota jatkossa tullaan käyttämään oikeusaputoimistojen sisäisessä valvonnassa.

Sisäisen valvonnan lisäksi oikeusaputoimistoissa on tehty maakunta-arkiston tarkastuksia ja työsuojelupiirien tekemiä työsuojelutarkastuksia.

5. ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 8. päivänä maaliskuuta 2006

Marja-Leena Levänen
oikeusaputoimen johtaja
Turun oikeusapupiiri

Hanna-Leena Tukeva
oikeusaputoimen johtaja
Vaasan oikeusapupiiri

Arto Tiilikainen
oikeusaputoimen johtaja
Itä-Suomen oikeusapupiiri

Liisa Vehmas
oikeusaputoimen johtaja
Helsingin oikeusapupiiri

Liisa Törnwall
oikeusaputoimen johtaja
Kouvolan oikeusapupiiri

Marja-Leena Tervahauta
oikeusaputoimen johtaja
Rovaniemen oikeusapupiiri

OIKEUSAPUTOIMISTOJEN TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN VUONNA 2005

TOIMINNALLINEN TEHOIKKUUS																
	Bruttotoiminta menot (toteutuma)	Maksullisen toiminnan tulot (tavoite)	Maksullisen toiminnan tulot (toteutuma)	%-muutos	Nettotoimintame not (tavoite)	Nettotoimintame not (toteutuma)	%-muutos	Tuottavuus (tavoite)	Tuottavuus (toteutuma)	%- muutos	Taloudellisuus (tavoite)	Taloudellisuus (toteutuma)	%- muutos	Painotettu työmäärä (tavoite)	Painotettu työmäärä (toteutuma)	%- muutos
TURUN OIKEUSAPUPIIRI	5 513 986	910 000	1 078 114	18 %	4 674 783	4 435 874	-5 %	591	565	-4 %	73	73	-1 %	63 795	60 976	-4 %
325 Forssa	202 853	26 000	31 790	22 %	180 898	171 063	-5 %	502	550	10 %	90	82	-9 %	2 007	2 198	10 %
326 Hämeenlinna	317 061	47 000	49 491	5 %	274 113	267 570	-2 %	561	490	-13 %	81	94	15 %	3 366	2 943	-13 %
327 Kankaanpää	313 274	36 000	33 130	-8 %	275 636	280 144	2 %	455	442	-3 %	101	106	5 %	2 729	2 652	-3 %
328 Kokemäki	198 782	37 000	51 405	39 %	165 050	147 377	-11 %	622	625	0 %	66	63	-5 %	2 488	2 498	0 %
329 Loimaa	114 891	18 000	20 556	14 %	95 165	94 335	-1 %	638	567	-11 %	75	87	16 %	1 275	1 133	-11 %
331 Mänttä	181 656	30 000	23 976	-20 %	164 835	157 680	-4 %	392	297	-24 %	105	142	35 %	1 569	1 188	-24 %
334 Rauma	302 852	65 000	84 861	31 %	239 057	217 991	-9 %	561	495	-12 %	69	73	6 %	3 455	3 049	-12 %
335 Salo	256 893	43 000	51 706	20 %	219 959	205 188	-7 %	643	547	-15 %	70	80	14 %	3 213	2 734	-15 %
336 Tampere	677 877	130 000	147 514	13 %	551 023	530 363	-4 %	722	737	2 %	59	56	-4 %	9 382	9 584	2 %
337 Tampereenseutu	721 561	156 000	200 199	28 %	571 863	521 362	-9 %	577	518	-10 %	72	74	3 %	7 974	7 158	-10 %
338 Toijala	203 811	45 000	51 765	15 %	158 650	152 046	-4 %	540	512	-5 %	73	77	5 %	2 160	2 048	-5 %
339 Turku	664 047	90 000	102 778	14 %	591 968	561 269	-5 %	627	647	3 %	73	67	-8 %	8 147	8 412	3 %
341 Turunseutu	529 793	60 000	81 311	36 %	467 326	448 482	-4 %	740	687	-7 %	60	64	7 %	7 768	7 216	-7 %
342 Uusikaupunki	207 728	35 000	38 727	11 %	174 001	169 001	-3 %	454	488	7 %	96	89	-7 %	1 816	1 951	7 %
344 Ahvenanmaa	121 198	12 000	32 451	170 %	121 663	88 747	-27 %	563	809	44 %	108	64	-40 %	1 125	1 617	44 %
378 Lohja	299 677	45 000	39 906	-11 %	255 675	259 772	2 %	593	618	4 %	72	69	-3 %	3 559	3 708	4 %
381 Raasepori	200 032	35 000	36 548	4 %	167 901	163 484	-3 %	441	389	-12 %	95	105	10 %	1 762	1 556	-12 %
VAASAN OIKEUSAPUPIIRI	3 966 387	604 100	685 461	13 %	3 511 423	3 280 967	-7 %	541	514	-5 %	79	79	-1 %	44 357	41 700	-6 %
333 Pori	564 802	140 000	159 124	14 %	478 409	405 717	-15 %	605	519	-14 %	66	65	-1 %	7 254	6 231	-14 %
345 Alavus	214 387	30 000	32 909	10 %	186 143	181 478	-3 %	493	474	-4 %	94	101	7 %	1 974	1 894	-4 %
347 Jyväskylä	623 391	65 000	96 148	48 %	572 281	527 244	-8 %	611	623	2 %	74	69	-8 %	7 701	7 854	2 %
348 Jämsä	188 858	34 000	42 407	25 %	154 785	146 451	-5 %	443	485	9 %	87	79	-9 %	1 773	1 938	9 %
349 Kauhajoki	200 907	22 000	32 811	49 %	181 571	168 097	-7 %	558	511	-8 %	81	83	1 %	2 232	2 045	-8 %
351 Kokkola	373 574	43 000	49 898	16 %	346 179	323 676	-7 %	421	457	9 %	103	94	-9 %	3 365	3 658	9 %
352 Lapua	305 549	47 000	45 828	-2 %	256 672	259 721	1 %	468	406	-13 %	91	107	18 %	2 807	2 433	-13 %
353 Närpiö	87 340	9 100	7 272	-20 %	91 050	80 068	-12 %	958	805	-16 %	61	64	5 %	1 487	1 250	-16 %
354 Pietarsaari	199 066	33 000	29 486	-11 %	170 072	169 579	0 %	502	425	-15 %	85	100	18 %	2 007	1 700	-15 %
356 Seinäjoki	421 401	65 000	65 678	1 %	368 044	355 724	-3 %	494	502	2 %	93	89	-4 %	3 953	4 017	2 %
357 Vaasa	529 397	80 000	87 058	9 %	460 789	442 339	-4 %	663	620	-6 %	63	65	3 %	7 293	6 821	-6 %
359 Äänekoski	257 715	36 000	36 842	2 %	245 428	220 873	-10 %	419	409	-2 %	98	90	-8 %	2 512	2 417	-4 %
ITÄ-SUOMEN OIKEUSAPUPIIRI	3 754 819	591 000	783 315	33 %	3 202 861	2 971 505	-7 %	486	515	6 %	83	77	-7 %	38 389	38 403	0 %
361 Iisalmi	302 341	45 000	90 845	102 %	259 445	211 496	-18 %	540	508	-6 %	80	75	-7 %	3 240	3 046	-6 %
362 Joensuu	303 680	45 000	50 629	13 %	293 035	253 051	-14 %	516	478	-7 %	86	85	-1 %	3 403	3 157	-7 %
363 Joensuuenseutu	570 756	90 000	128 538	43 %	466 353	442 218	-5 %	533	605	13 %	83	71	-15 %	5 596	6 350	13 %
364 Kajaani	444 015	100 000	148 009	48 %	340 061	296 005	-13 %	628	631	0 %	64	58	-9 %	5 336	5 361	0 %
366 Kuopio	629 435	80 000	90 200	13 %	553 373	539 235	-3 %	447	468	5 %	95	90	-5 %	5 806	6 088	5 %
367 Mikkeli	421 353	65 000	76 356	17 %	357 415	344 998	-3 %	540	514	-5 %	83	86	5 %	4 321	4 112	-5 %
368 Nilsinä	200 629	41 000	41 254	1 %	154 723	159 375	3 %	479	481	0 %	81	84	4 %	1 917	1 923	0 %
369 Nurmes	211 710	35 000	40 491	16 %	174 108	171 219	-2 %	516	530	3 %	84	82	-2 %	2 064	2 121	3 %
371 Pieksämäki	190 053	22 000	30 755	40 %	172 293	159 298	-8 %	506	468	-8 %	85	88	3 %	2 025	1 871	-8 %
372 Savonlinna	198 116	24 000	26 576	11 %	176 311	171 541	-3 %	458	475	4 %	96	92	-5 %	1 830	1 899	4 %
373 Varkaus	282 731	44 000	59 662	36 %	255 744	223 069	-13 %	475	506	6 %	90	75	-16 %	2 851	3 034	6 %

OIKEUSAPUTOIMISTOJEN TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN VUONNA 2005

TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS																
	Bruttotoiminta menot (toteutuma)	Maksullisen toiminnan tulot (tavoite)	Maksullisen toiminnan tulot (toteutuma)	%-muutos	Nettotoimintame not (tavoite)	Nettotoimintame not (toteutuma)	%-muutos	Tuottavuus (tavoite)	Tuottavuus (toteutuma)	%- muutos	Taloudellisuus (tavoite)	Taloudellisuus (toteutuma)	%-muutos	Painotettu työmäärä (tavoite)	Painotettu työmäärä (toteutuma)	%- muutos
HELSINGIN OIKEUSAPUPIIRI	3 549 735	354 000	413 558	17 %	3 012 165	3 136 177	4 %	558	503	-10 %	90	89	-1 %	33 488	35 312	5 %
374 Espoo	817 030	76 000	99 544	31 %	715 871	717 486	0 %	596	663	11 %	83	75	-11 %	8 588	9 559	11 %
375 Helsinki	1 325 529	155 000	165 447	7 %	1 191 119	1 160 082	-3 %	548	588	7 %	99	90	-9 %	12 057	12 934	7 %
377 Järvenpää	384 421	40 000	43 132	8 %	360 899	341 290	-5 %	639	643	1 %	76	71	-6 %	4 740	4 773	1 %
379 Porvoo	309 406	35 000	38 543	10 %	283 947	270 862	-5 %	451	399	-12 %	105	113	8 %	2 706	2 393	-12 %
382 Vantaa	491 869	38 000	56 547	49 %	460 329	435 322	-5 %	578	530	-8 %	85	88	3 %	5 397	4 943	-8 %
400 Pääkaupunkiseutu	221 480	10 000	10 345	3 %		211 135			105			182		1 158		
KOUVOLAN OIKEUSAPUPIIRI	2 600 848	457 000	530 334	16 %	2 191 540	2 070 512	-6 %	503	476	-5 %	84	84	0 %	26 053	24 621	-5 %
376 Hyvinkää	321 442	50 000	104 306	109 %	272 000	217 136	-20 %	470	465	-1 %	97	79	-18 %	2 824	2 791	-1 %
383 Heinola	193 814	32 000	33 927	6 %	173 180	159 888	-8 %	521	461	-12 %	89	95	8 %	1 953	1 728	-12 %
384 Imatra	202 134	40 000	42 805	7 %	182 173	159 328	-13 %	478	399	-17 %	95	103	8 %	1 912	1 595	-17 %
385 Kotka	346 826	60 000	62 700	4 %	282 900	284 126	0 %	420	437	4 %	96	95	-1 %	2 939	3 059	4 %
386 Kouvola	420 794	50 000	53 925	8 %	372 104	366 868	-1 %	497	521	5 %	94	89	-4 %	3 976	4 167	5 %
387 Lahti	579 664	145 000	135 613	-6 %	443 005	444 051	0 %	602	596	-1 %	61	63	3 %	7 224	7 147	-1 %
388 Lappeenranta	333 014	55 000	69 463	26 %	282 928	263 550	-7 %	500	401	-20 %	81	97	21 %	3 501	2 807	-20 %
389 Riihimäki	203 160	25 000	27 595	10 %	183 250	175 565	-4 %	431	444	3 %	106	100	-5 %	1 724	1 775	3 %
ROVANIEMEN OIKEUSAPUPIIRI	3 664 742	478 500	557 545	17 %	3 269 876	3 107 197	-5 %	506	442	-13 %	96	105	9 %	33 972	29 676	-13 %
346 Haapajarvi	322 674	70 000	82 724	18 %	269 538	239 951	-11 %	571	516	-10 %	77	86	11 %	3 423	3 098	-10 %
355 Raahe	203 081	17 000	24 934	47 %	193 230	178 147	-8 %	391	372	-5 %	124	121	-2 %	1 562	1 489	-5 %
358 Ylivieska	205 228	48 000	53 271	11 %	154 100	151 957	-1 %	507	457	-10 %	76	83	9 %	2 030	1 828	-10 %
391 Kemi	336 201	38 000	43 527	15 %	295 608	292 674	-1 %	450	472	5 %	109	103	-6 %	2 700	2 833	5 %
392 Kemijärvi	110 708	13 000	21 026	62 %	99 606	89 682	-10 %	423	303	-28 %	118	156	33 %	846	606	-28 %
393 Kittilä	237 366	19 500	18 811	-4 %	222 850	218 555	-2 %	431	341	-21 %	129	134	4 %	1 724	1 365	-21 %
394 Kuusamo	221 399	50 000	55 710	11 %	174 798	165 689	-5 %	538	526	-2 %	81	80	-2 %	2 152	2 102	-2 %
395 Oulu	498 362	70 000	71 171	2 %	443 683	427 191	-4 %	588	528	-10 %	75	83	10 %	5 878	5 281	-10 %
396 Oulunseutu	508 945	39 000	51 209	31 %	476 680	457 736	-4 %	494	397	-20 %	106	127	20 %	4 493	3 610	-20 %
397 Rovaniemi	308 271	22 000	24 045	9 %	296 065	284 225	-4 %	516	426	-18 %	96	115	20 %	3 097	2 553	-18 %
398 Sodankylä	383 513	42 000	53 316	27 %	331 627	330 196	0 %	476	419	-12 %	116	132	13 %	2 854	2 515	-12 %
399 Tornio	328 994	50 000	57 801	16 %	312 091	271 194	-13 %	536	453	-16 %	97	98	1 %	3 214	2 715	-16 %
YHTEENSÄ	23 050 517	3 394 600	4 048 327	19 %	19 862 648	19 002 232	-4 %	537	510	-5 %	83	82	0 %	240 054	230 688	-4 %

TUOTOKSET													
	Saapuvat (tavoite)	Saapuvat (toteuma)	%- muutos	Käsitellyt (tavoite)	Käsitellyt (toteutuma)	%- muutos	Siirtyvät (tavoite)	Siirtyvät (toteutuma)	%- muutos	Oikeusapu- ätkökset (tavoite)	Oikeusapu- päättökset (toteutuma)	%- muutos	Jonotusaika 2005 (pv) Mediaani
TURUN OIKEUSAPUPIIRI	13 631	13 018	-4 %	13 667	13 228	-3 %	4 300	4 126	-4 %	5 611	5 418	-3 %	10
Forssa	390	442	13 %	388	452	16 %	84	72	-14 %	375	465	24 %	5
Hämeenlinna	700	700	0 %	731	706	-3 %	154	179	16 %	525	468	-11 %	14
Kankaanpää	660	672	2 %	661	709	7 %	267	231	-13 %	110	102	-7 %	24
Kokemäki	600	565	-6 %	570	578	1 %	128	85	-34 %	70	110	57 %	5
Loimaa	287	242	-16 %	289	258	-11 %	69	55	-20 %	75	72	-4 %	15
Mänttä	410	297	-28 %	410	307	-25 %	120	110	-8 %	45	39	-13 %	9
Rauma	763	709	-7 %	762	690	-9 %	231	249	8 %	145	234	61 %	10
Salo	635	560	-12 %	629	570	-9 %	229	213	-7 %	199	164	-18 %	10
Tampere	1 932	1 857	-4 %	1 924	1 863	-3 %	555	541	-3 %	1 400	1 354	-3 %	12
Tampereenseutu	1 675	1 482	-12 %	1 681	1 530	-9 %	563	521	-7 %	445	322	-28 %	14
Toijala	485	444	-8 %	488	460	-6 %	118	105	-11 %	75	53	-29 %	7
Turku	1 790	1 843	3 %	1 830	1 867	2 %	636	652	3 %	840	814	-3 %	14
Turunseutu	1 490	1 342	-10 %	1 472	1 243	-16 %	547	628	15 %	650	554	-15 %	11
Uusikaupunki	400	446	12 %	401	453	13 %	101	95	-6 %	55	50	-9 %	6
Ahvenanmaa	173	220	27 %	170	265	56 %	126	78	-38 %	82	86	5 %	7
Lohja	856	872	2 %	880	948	8 %	227	175	-23 %	360	411	14 %	11
Raasepori	385	325	-16 %	381	329	-14 %	145	137	-6 %	160	120	-25 %	7
VAASAN OIKEUSPUIIRI	10 735	10 290	-4 %	10 293	10 138	-2 %	2 940	2 775	-6 %	3 353	2 967	-12 %	10
Pori	1 730	1 443	-17 %	1 644	1 477	-10 %	521	401	-23 %	680	521	-23 %	19
Alavus	474	519	9 %	459	468	2 %	97	133	37 %	86	75	-13 %	8
Jyväskylä	1 710	1 758	3 %	1 680	1 659	-1 %	333	402	21 %	1 081	774	-28 %	8
Jämsä	369	384	4 %	354	393	11 %	158	134	-15 %	70	90	29 %	17
Kauhajoki	588	583	-1 %	570	599	5 %	197	163	-17 %	57	58	2 %	5
Kokkola	900	868	-4 %	704	837	19 %	387	347	-10 %	270	291	8 %	10
Lapua	652	510	-22 %	592	535	-10 %	230	145	-37 %	68	104	53 %	10
Närpiö	940	887	-6 %	940	865	-8 %	4	26	550 %	42	29	-31 %	3
Pietarsaari	420	401	-5 %	426	377	-12 %	129	159	23 %	117	143	22 %	13
Seinäjoki	852	1 018	19 %	824	1 034	25 %	284	240	-15 %	300	308	3 %	14
Vaasa	1 500	1 400	-7 %	1 500	1 346	-10 %	459	513	12 %	447	439	-2 %	9
Äänekoski	600	519	-14 %	600	548	-9 %	141	112	-21 %	135	135	0 %	15
ITÄ-SUOMEN OIKEUSAPUPIIRI	8 350	8 368	0 %	8 264	8 743	6 %	2 630	2 175	-17 %	3 178	3 230	2 %	12
Iisalmi	615	601	-2 %	618	638	3 %	240	206	-14 %	295	246	-17 %	19
Joensuu	664	505	-24 %	658	561	-15 %	198	142	-28 %	470	660	40 %	18
Joensuuenseutu	1 100	1 141	4 %	1 100	1 151	5 %	308	298	-3 %	378	416	10 %	14
Kajaani	1 118	1 135	2 %	1 108	1 134	2 %	308	299	-3 %	260	233	-10 %	5
Kuopio	1 500	1 500	0 %	1 442	1 486	3 %	387	343	-11 %	850	819	-4 %	11
Mikkeli	950	882	-7 %	950	987	4 %	380	275	-28 %	297	237	-20 %	13
Nilsinä	424	554	31 %	421	568	35 %	159	142	-11 %	87	104	20 %	4
Nurmes	390	397	2 %	390	417	7 %	123	103	-16 %	165	143	-13 %	14
Pieksämäki	440	405	-8 %	471	455	-3 %	207	188	-9 %	75	74	-1 %	10
Savonlinna	469	518	10 %	443	544	23 %	156	104	-33 %	116	97	-16 %	12
Varkaus	680	730	7 %	663	802	21 %	164	75	-54 %	185	201	9 %	8

TUOTOKSET													
	Saapuvat (tavoite)	Saapuvat (toteuma)	%- muutos	Käsitellyt (tavoite)	Käsitellyt (toteutuma)	%- muutos	Siirtyvät (tavoite)	Siirtyvät (toteutuma)	%- muutos	Oikeusapu- päätökset (tavoite)	Oikeusapu- päätökset (toteutuma)	%- muutos	Jonotusaika 2005 (pv) Mediaani
HELSINGIN OIKEUSAPUPIIRI	8 700	9 448	9 %	8 607	9 447	10 %	2 308	2 216	-4 %	5 390	5 702	6 %	12
Espoo	2 800	3 147	12 %	2690	3199	19 %	959	797	-17 %	2 100	2 658	27 %	9
Helsinki	2 700	2 772	3 %	2 803	3 015	8 %	404	264	-35 %	1 700	1 351	-21 %	20
Järvenpää	1 040	984	-5 %	1 010	956	-5 %	343	341	-1 %	615	691	12 %	14
Porvoo	720	680	-6 %	720	664	-8 %	195	211	8 %	210	199	-5 %	8
Vantaa	1 440	1 360	-6 %	1 384	1 325	-4 %	407	386	-5 %	765	772	1 %	21
Pääkaupunkiseutu		505			288			217			31		7
KOUVOLAN OIKEUSAPUPIIRI	5 487	5 604	2 %	5 399	5 515	2 %	2 041	2 015	-1 %	1 897	1 959	3 %	14
Hyvinkää	600	657	10 %	600	611	2 %	519	566	9 %	160	203	27 %	13
Heinola	410	391	-5 %	410	396	-3 %	116	111	-4 %	95	64	-33 %	14
Imatra	390	405	4 %	390	382	-2 %	88	111	26 %	93	89	-4 %	15
Kotka	790	706	-11 %	687	780	14 %	479	302	-37 %	145	197	36 %	14
Kouvola	785	877	12 %	789	848	7 %	187	220	18 %	360	399	11 %	10
Lahti	1 400	1 456	4 %	1 394	1 421	2 %	337	338	0 %	640	701	10 %	11
Lappeenranta	730	728	0 %	760	704	-7 %	175	229	31 %	270	181	-33 %	11
Riihimäki	382	384	1 %	369	373	1 %	140	138	-1 %	134	125	-7 %	15
ROVANIEMEN OIKEUSAPUPIIRI	7 028	6 846	-3 %	7 109	6 790	-4 %	2 083	2 349	13 %	3 335	3 224	-3 %	12
Haapajärvi	650	574	-12 %	651	632	-3 %	319	262	-18 %	266	287	8 %	6
Raahe	381	403	6 %	385	392	2 %	122	137	12 %	170	158	-7 %	5
Ylivieska	396	385	-3 %	375	375	0 %	161	150	-7 %	84	97	15 %	4
Kemi	620	603	-3 %	620	615	-1 %	134	122	-9 %	250	283	13 %	8
Kemijärvi	200	153	-24 %	200	150	-25 %	43	46	7 %	92	78	-15 %	14
Kittilä	426	515	21 %	431	473	10 %	128	304	138 %	37	37	0 %	10
Kuusamo	416	434	4 %	420	454	8 %	120	104	-13 %	160	146	-9 %	7
Oulu	1 245	1 145	-8 %	1 245	1 134	-9 %	340	351	3 %	910	912	0 %	14
Oulunseutu	850	753	-11 %	850	758	-11 %	225	220	-2 %	610	543	-11 %	21
Rovaniemi	564	568	1 %	595	570	-4 %	81	110	36 %	485	455	-6 %	21
Sodankylä	600	709	18 %	645	603	-7 %	215	366	70 %	110	95	-14 %	23
Tornio	680	604	-11 %	692	634	-8 %	195	177	-9 %	161	133	-17 %	17
YHTEENSÄ	53 931	53 574	-1 %	53 339	53 861	1 %	16 302	15 656	-4 %	22 764	22 500	-1 %	11,81

HENKILÖLKM			
	HTV (tavoite)	HTV (toteutuma)	%- muutos
TURUN OIKEUSAPUIIRI	108	108	0 %
Forssa	4	4	0 %
Hämeenlinna	6	6	0 %
Kankaanpää	6	6	0 %
Kokemäki	4	4	0 %
Loimaa	2	2	0 %
Mänttä	4	4	0 %
Rauma	6	6	0 %
Salo	5	5	0 %
Tampere	13	13	0 %
Tampereenseutu	14	14	0 %
Toijala	4	4	0 %
Turku	13	13	0 %
Turunseutu	11	11	0 %
Uusikaupunki	4	4	0 %
Ahvenanmaa	2	2	0 %
Lohja	6	6	0 %
Raasepori	4	4	0 %
VAASAN OIKEUSAPUIIRI	82	81	-1 %
Pori	12	12	0 %
Alavus	4	4	0 %
Jyväskylän	13	13	0 %
Jämsä	4	4	0 %
Kauhajoki	4	4	0 %
Kokkola	8	8	0 %
Lapua	6	6	0 %
Närpiö	2	2	0 %
Pietarsaari	4	4	0 %
Seinäjoki	8	8	0 %
Vaasa	11	11	0 %
Äänekoski	6	6	0 %
ITÄ-SUOMEN OIKEUSAPUIIRI	79	75	-6 %
Iisalmi	6	6	0 %
Joensuu	7	7	0 %
Joensuunseutu	14	11	-25 %
Kajaani	9	9	0 %
Kuopio	13	13	0 %
Mikkeli	8	8	0 %
Nilsia	4	4	0 %
Nurmes	4	4	0 %
Pieksämäki	4	4	0 %
Savonlinna	4	4	0 %
Varkaus	6	6	0 %

HENKILÖLKM			
	HTV (tavoite)	HTV (toteutuma)	%- muutos
HELSINGIN OIKEUSAPUIIRI	60	70	17 %
Espoo	14	14	0 %
Helsinki	23	22	0 %
Järvenpää	8	7	-7 %
Porvoo	6	6	0 %
Vantaa	9	9	0 %
Pääkaupunkiseutu		11	
KOUVOLAN OIKEUSAPUIIRI	52	52	0 %
Hyvinkää	6	6	0 %
Heinola	4	4	0 %
Imatra	4	4	0 %
Kotka	7	7	0 %
Kouvola	8	8	0 %
Lahti	12	12	0 %
Lappeenranta	7	7	0 %
Riihimäki	4	4	0 %
ROVANIEMEN OIKEUSAPUIIRI	67	67	0 %
Haapajärvi	6	6	0 %
Raahe	4	4	0 %
Ylivieska	4	4	0 %
Kemi	6	6	0 %
Kemijärvi	2	2	0 %
Kittilä	4	4	0 %
Kuusamo	4	4	0 %
Oulu	10	10	0 %
Oulunseutu	9	9	0 %
Rovaniemi	6	6	0 %
Sodankylä	6	6	0 %
Tornio	6	6	0 %
YHTEENSÄ	447	453	1 %