



Liikenne- ja
viestintäministeriö

HYVINVOINTIA JA KILPAILUKYKYÄ HYVILLÄ YHTEYKSILLÄ

Liikenne- ja viestintäministeriön
toimintastrategia 2011–2015



ISBN 978-952-243-241-4 (painotuote) ISBN 978-952-243-242-1 (verkkojulkaisu)
Suunnittelu ja taitto: ProinnoDesign Oy, Painopaikka: Erweko Painotuote Oy, Helsinki 2011



Liikenne- ja viestintäministeriö
PL 31
00023 Valtioneuvosto
p. 09 160 02

www.lvm.fi

I Visio, toiminta-ajatus ja arvot

Liikenne- ja viestintäministeriön toimintastrategia tukee liikenne- ja viestintäpoliittisten tavoitteiden saavuttamista varmistaen laadukkaan asiantuntijatyön, riittävät resurssit ja toimivat valmisteluprosessit. Toimintastrategian avulla varmistetaan hallitusohjelman ja muiden liikenne- ja viestintäpoliittisten tavoitteiden sekä erillisten substanssistrategioiden tehokas toimeenpano. Toimintastrategia on ministeriön johdon ja henkilöstön hyvän yhteistyön tulos.

Visio

Hyvinvointia ja kilpailukykyä hyvillä yhteyksillä.

Toiminta-ajatus

Liikenne- ja viestintäministeriö edistää väestön hyvinvointia ja elinkeinoelämän kilpailukykyä. Huolehdimme toimivista, turvallisista ja edullisista yhteyksistä.

Ministeriön arvot

Oikeudenmukaisuus

Arvostamme toisiamme. Olemme avoimia ja tasa-puolisia. Selvitämme eri näkemykset kuulemalla kaikkia. Noudatamme yhteisesti sovittuja sääntöjä.

Rohkeus

Olemme edelläkävijöitä, uskallamme irrottautua myös vanhasta. Kannamme suoraselkäisesti vastuumme. Luomme tulevaisuutta.

Yhteistyö

Asiamme ovat yhteisiä. Vaihdamme tietoa avoimesti, aloitteellisesti ja ajoissa. Arvostamme toistemme työtä. Kuuntelemme sidosryhmiä ja tarjoamme mahdollisuuden vaikuttaa.

Näillä arvoilla rakennamme julkishallinnon parasta työpaikkaa.

Hyvinvointia ja
kilpailukykyä
hyvillä yhteyksillä



II Liikenteen ja viestinnän toimintaympäristön kehitysnäkymät

Kansalliset ja kansainväliset megatrendit vaikuttavat olennaisesti suomalaisen liikenne- ja viestintäpolitiikan tulevaisuuteen. Ikääntyminen ja julkisen talouden näkymät sekä kilpailukyky ovat kansallisesti vaikuttavimmat muutostekijät. Ilmastonmuutos, globalisoituminen, digitalisoituminen, siihen liittyvät uudet liiketoimintamallit ja Aasian talouskasvu ovat merkittävimmät kansainväliset voimat, jotka vaikuttavat suomalaisen liikenne- ja viestintäpolitiikan suuntaan.

Keskeisimmät muutostekijät vuoteen 2015:

- Tieto- ja viestintäteknologian merkitys taloudellisen kasvun ja kestäväen kehityksen parantamiseksi lisääntyy.
- Tieto- ja viestintäteknologian tehokkaammalla hyödyntämisellä voidaan vastata moniin yhteiskunnallisiin haasteisiin eri hallinnonaloilla.

- Siirtyminen digitaaliseen maailmaan edellyttää, että Suomi pysyy eturivin maana laadukkaiden viestintäverkkojen rakentamisessa ja käyttöönotossa. Vuoteen 2015 mennessä toteutettava viestintäinfrastruktuurin parantaminen nostaa Suomen kansainväliseen huippunopeiden yhteyksien eturintamaan.
- Digitaalisen talouden ja avoimen kilpailuympäristön toteuttaminen edellyttää säädösympäristön tarkastelua.
- Toimiva liikennejärjestelmä vaikuttaa merkittävästi Suomen kilpailukykyyn ja luo edellytyksiä kestäväälle kasvulle ja hyvinvoinnille. Maantieteellisestä asemastamme johtuen liikennepolitiikassa korostuvat saavutettavuus ja yhteyksien turvaaminen päämarkkina-alueille. Mahdollisuuksia luo logistinen asemamme porttina Venäjän ja sen takana olevan Kiinan ja Kaakkois-Aasian sekä lännen välissä.



- Voimakkaan kaupungistumisen myötä uhkana on kasvavien kaupunkiseutujen yhdyskuntarakenteen hajautuminen. Toisaalta maaseudun väkimäärän vähetessä liikennepalvelujen järjestäminen on entistä haasteellisempaa. Eri alueiden palvelutarpeet poikkeavat toisistaan ja niiden haasteet edellyttävät erilaisia ratkaisuja.
- Julkisen talouden tila vaikuttaa myös liikennesektorin resursseihin. Ilmastonmuutoksen hillintä on merkittävä haaste. Tarvitsemme tehokkaita, monipuolisia tapoja liikennejärjestelmän ylläpitoon. Resurssien kohdentaminen edellyttää valintoja. Huomiota on käännettävä liikennejärjestelmän käyttäjien tarpeisiin. Pitkäjänteisen liikennepolitiikan yhdistyminen ketteryyteen on tärkeää. Älykkään teknologian keinot on osattava hyödyntää. Kilpailukyky edellyttää toimivia markkinoita. Liikennejärjestelmän toimintavarmuutta on kehitettävä.
- Ilmatieteen laitoksen erityisrooli turvallisuusviranomaisena ja kaikkia hallinnonaloja palvelevana, 24/7/365 toimivana laitoksena vahvistuu. Ilmastonmuutoksen ja äärisääilmiöiden vaikutusten ennakointiin kehitetään väestölle, viranomaisille ja elinkeinoelämälle uusia palveluja, jotka perustuvat huippututkimukseen ja hyvään kumppanuuteen yritysten ja yliopistojen kanssa.
- Valtion yhteisen viestintäratkaisun sisältämät uudet työvälineet sekä sosiaalinen media ilmiönä edellyttävät ministeriön työskentelykulttuurin kehittämistä. Entistä joustavampien työtapojen kehittäminen on keskeistä myös niukkenevien resurssien vuoksi.



III Toiminnan kehittämisen painopistealueet

Liikenne- ja viestintäministeriön toiminnan kehittämisessä keskitytään seuraavina vuosina kahdeksaan painopistealueeseen:

1. Ministeriö ohjaa konsernia ja virastot tukevat

Ministeriö toimii laadukkaasti osana valtioneuvostoa tukien poliittista päätöksentekoa sekä toteuttaen hallituksen ja eduskunnan tekemiä päätöksiä. Ministeriö jäsentää oman toimialansa osana koko yhteiskuntaa ja sen tarpeita edistäen hyvinvointia ja kilpailukykyä pitkäjänteisesti. Ministeriö toimii yhteistyössä muiden valtiokonsernin toimijoiden kanssa koko valtionhallinnon yhteiskunnallisen vaikuttavuuden edistämiseksi.

Hallinnonalalla on yhteinen visio ja toimijoilla selkeät visiota tukevat toiminta-ajatukset. Ministeriö ohjaa hallinnonalaan lainsäädännöllä, tulos- ja omistajaohjauksella sekä informaatio-ohjauksella. Virastot, laitokset ja hallinnonalan yhtiöt ovat operatiivisessa vastuussa omasta tehtäväalueestaan.

Hallinnonala huolehtii kansallisista eduista EU- ja kansainvälisillä foorumeilla.

2. Asiakas edelle – verkostot haltuun

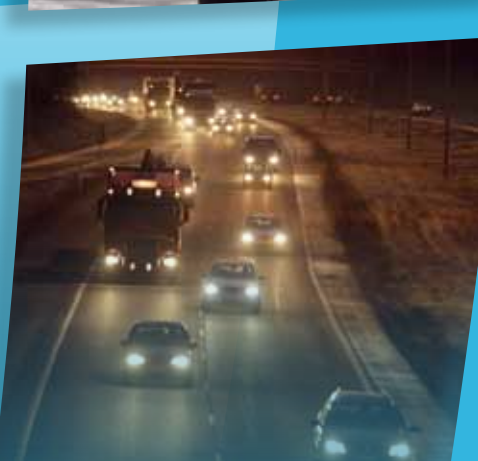
Yhteistyö perustuu luottamukseen, avoimuuteen ja keskinäiseen arvostukseen. Yhteistyöhön on laadittu toimintamalli, johon on sitouduttu ja jota tuetaan johtamisella. Voimme luottaa siihen, että asiat tehdään yhteistyössä sovitulla tavalla pienissä ja isoissa asioissa. Tehtävänkuvat ja työkalut (pikaviestimet, projektinhallinta, asiakirjojen jako) ovat ajan tasalla. Johtaminen, uudet työkalut ja yhteiset pelisäännöt mahdollistavat aidon vuorovaikutuksen ja yhteisen valmistelun.

Väestö ja elinkeinoelämä ovat tärkeimmät asiakkaamme. Nämä palveluiden käyttäjät kertovat miten olemme tavoitteissamme onnistuneet. Tunnetta ja tiedämme sidosryhmämme ja miten heidän kanssaan toimimme. Arvostamme eri näkökulmia ja tunnustamme näiden merkityksen työllemme. Laadimme sidosryhmästrategian tukemaan yhteisten tavoitteiden toteuttamista kumppaneiden ja keskeisten sidosryhmien kanssa. Opettelemme uusia tapoja kuunnella.

3. Vaikutusta ja tehoa ennakkoinnilla

Tavoitteena on vakiintunut ennakointijärjestelmä, jonka hyödyt jalkautuvat pitkäjänteisenä liikenne- ja viestintäpolitiikkana. Järjestelmällisellä, osallistavalla ja päivittäiseksi työksi mielletyllä ennakkoinnilla päästään parempaan vaikuttavuuteen. Se mahdollistaa keskittymisen merkittävimpiin asioihin sekä verkostojen osaamisen ja tiedon tehokkaan hyödyntämisen. Liikenne- ja viestintäpolitiikan valmistelu tehostuu ja laatu paranee.

Toimivat prosessit vapauttavat aikaa strategiseen ajatteluun, uuden luomiseen ja vuorovaikutukseen. Strateginen osaaminen johdetaan käytännön toimenpiteiksi. Selkeät toimeksiannot ja tehtävien tarkoituksenmukainen työnjako ministeriössä ja valtiokonsernissa sekä tiedonvaihto sidosryhmien kanssa luovat edistyksellisen ja tehokkaan toimintaympäristön. Tehtäviin varaudutaan ennakoivasti ja tieto ja osaaminen on avoimesti yhteisessä käytössä. Sisäinen palvelukulttuuri sujuvoittaa toimintaa ja parantaa työn laatua. Tuottavuus kohenee ja sitoutuminen yhteisiin asioihin ja tavoitteisiin lisääntyy.





4. Globaalia näkökulmaa ajatteluun ja arkeen

Globaalinäkökulmaa juurrutetaan osaksi virkamiesten ajattelua ja arkea. Vaikuttavuus lisääntyy, kun globaaliajattelu integroidaan nykyistä suunnitelmallisemmin ja strategisemmin osaksi ministeriön virkamiesten työtä. Globaaliajattelu auttaa huomioimaan kansainvälisen toimintaympäristön systemaattisesti liikenne- ja viestintäpolitiikan valmistelussa parantaen samalla Suomen kansainvälistä kilpailukykyä.

Ministeriössä työskentelee kielitaitoisia virkamiehiä, joilla on hyvät valmiudet toimia kansainvälisesti ja verkottua maailmalla muiden alan toimijoiden kanssa. Virkamiehiä rohkaistaan ja tuetaan kansainvälisiin tehtäviin. Virkamiesten lisääntyneitä kansainvälisiä valmiuksia ja verkostoja käytetään proaktiivisesti Suomen liikenne- ja viestintäpolitiikan tavoitteiden edistämiseksi ja valmistelussa.

5. Esimiestyön edelläkävijäksi

Esimiehet keskittyvät johtamiseen. He järjestävät riittävästi aikaa johtamiselle ja toiminnan strategiselle suunnittelulle.

Esimiehet organisoivat työt oikeudenmukaisesti. Esimiestyöllä edistetään osaamisen jakamista ja tuetaan innovatiivisten työtapojen käyttöönottoa työyhteisössä.

Esimiehen sitoutuminen omien johtamistaitojen jatkuvaan kehittämiseen on olennainen osa esimiestyötä liikenne- ja viestintäministeriössä. Esimiestyön kehittäminen on merkittävä painopistealue ministeriön toiminnan kehittämisessä.

Esimiehet toimivat esimerkkeinä työyhteisössään. He rakentavat ministeriön arvojen mukaista ja luottamuksellista työskentelykulttuuria sekä edistävät työyhteisön hyvinvointia ja toimivuutta. He huolehtivat voimavarojen ja resurssien tehokkaasta hyödyntämisestä.

6. Virkamiehistä verkostoihin – työpöytä taskuun

Ministeriön toiminta ja sen vaikuttavuus tehostuu uusien verkostomaisten, osaamisen jakamista ja yhteisöllisyyttä edistävien työtapojen hallitun käyttöönoton myötä. Myös sidosryhmäyhteistyö monipuolistuu hallitusti. Työn tuottavuutta edistetään käyttämällä hyväksi tietoyhteiskunnan digitaalisten palvelujen mahdollisuudet. Esimerkiksi ajankäyttö tehostuu ja matkustuskustannuksissa saavutetaan säästöjä.

Työnteon joustavuus lisääntyy. Uusien sähköisten työvälineiden käyttöönotto johtaa siihen, että työn tekeminen on osittain entistä enemmän ajasta ja paikasta riippumatonta. Ministeriön etätyöskentelyä koskevat periaatteet arvioidaan uudelleen niin työyhteisön, johtamisen kuin yksittäisen työntekijän kannalta ja etätyöskentelyn linjaukset päivitetään tämän arvion perusteella.

Ministeriön toimintatavat muuttuvat uusien työvälineiden käyttöönoton myötä. Uudet työvälineet ja erikseen määritellyt verkottuneet palvelut ovat osa esimies-alaisvuorovaikutusta ja tiedon kulkua ministeriössä. Esimiehet ja koko henkilöstö omaksuvat ne.

7. Olemme vetovoimainen työpaikka

Kutsumuksemme on yhteisen hyvän ja hyvinvoinnin rakentaminen. Meillä on yhteinen käsitys siitä, mihin olemme menossa. Uskomme omaan työhömmä ja kannustamme henkilöstöä toimimaan esimerkkinä omalla toimialallamme tarjoten siihen mahdollisuuksia. Kannamme yhteiskuntavastuunamme.

Olemme joustavia ja inhimillisiä - työpaikkana ja toisillemme. Toimimme vastuullisesti yhteiskunnallisena vaikuttajana. Arvostamme työtämme ja huolehdimme myös palkkakilpailukyvyystämme. Meitä yhdistää halu oppia uutta. Muutoksissa katsomme eteenpäin, uskallamme myös kyseenalaistaa. Luovuus kasvaa yhteisestä uskalluksesta!



Tarjoamme kiinnostavia, monipuolisia ja haasteellisia työtehtäviä oman elämän ja työuran eri vaiheissa. Meillä on huolenpidon kulttuuri. Urapolkuajattelu ja joustava näkökulmien laajentaminen on keskeinen osa ammattitaitoamme. Tuemme aktiivisesti henkilöstömme verkostoitumista ja liikkuvuutta valtioneuvoston sisällä ja koemme myönteisenä henkilöstömme hyvän menestyksen myös valtionhallinnon ulkopuolisilla työmarkkinoilla. Suuren vaihtuvuuden aikana haluamme tarjota nuorille mahdollisuuden osoittaa kykynsä ja kaikille mahdollisuuden kasvaa tehtävissään. Kerromme aktiivisesti itsestämme ja tavoitteistamme.

8. Hyvää työpäivää!

Hyvinvoiva työyhteisö on tehokas ja mahdollistaa

laadukkaan liikenne- ja viestintäpolitiikan tekemisen. Ministeriö on työyhteisönä hyvinvoiva ja sujuvasti yhdessä toimiva kokonaisuus. Yhteisöllisyys ja työhyvinvointi näkyvät myös toiminnan tehokkuudessa.

Työntekijöiden roolit työyhteisössä ovat selkeitä. Kukin virkamies ymmärtää oman asemansa kokonaisuudessa ja oman tehtävänsä merkityksen ministeriön toiminnassa. Kaikille on selkeää myös se, että talossa toimitaan yhteisen päämäärän toteuttamiseksi. Tämä vaatii rakentavaa yhteistyötä ja jokaisen panosta.

Työntekijät voivat luottaa oikeudenmukaiseen kohteluun työpaikalla ja siihen, että he voivat rohkeasti tuoda esille havaitsemansa epäkohdat. Työyhteisössä esiin nousevat ongelmat ratkaistaan ja epäasialliseen käytökseen puututaan. Jokainen on myös itse vastuussa omasta käytöksestään ja siitä, että ministeriön arvot toteutuvat omassa toiminnassa.

Hyvinvointia ja kilpailukykyä hyvillä yhteyksillä

