

Suomen telemaksujen hintataso 2005



Tekijät (toimielimestä: toimielimen nimi, puheenjohtaja, sihteeri) Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Julkaisun laji Tutkimus	
		Toimeksiantaja Liikenne- ja viestintäministeriö	
		Toimielimen asettamispäivämäärä	
Julkaisun nimi Suomen telemaksujen hintataso 2005			
Tiivistelmä <p>Tutkimuksen aiheena ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintojen muutokset. Tutkimus rajoittuu kotitalouksille tarkoitettuihin tuotteisiin ja puheviestintään. Niiden lisäksi mukana ovat myös laajakaistapalvelujen hinnat. Kaikki hintatiedot pohjautuvat julkisiin hinnastoihin.</p> <p>Tutkimus kartoittaa telemaksujen hintatason 1.1.2006 ja tarkastelee hintakehitystä edeltävän vuoden aikana. Aikasarjojen avulla hintakehitystä on tutkittu myös kuluneen vuosikymmenen ajanjaksolta. Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain teettänyt vastaavaan hintatutkimuksen jo vuodesta 1992 alkaen.</p> <p>Viime vuonna puheviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 20,5 prosenttia edellisvuoden tasosta. Jos tarkastellaan puheviestintää ja laajakaistapalveluja yhteensä, niin silloin hinnat laskivat 19,7 prosenttia. Telemaksujen hintojen lasku jatkui ennätyksellisenä toista vuotta peräkkäin.</p> <p>Laajakaistapalvelujen käytön kasvu ja hintojen aleneminen ovat jatkuneet kuluneen vuoden aikana. Keskimäärin suurimpien palveluntarjoajien kuukausimaksut laskivat 13,6 %. Laajakaistaliittymien keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2006 olivat seuraavat: 256 kbit/s 20 euroa, 512 kbit/s 23 euroa, 1 Mbit/s 29 euroa ja 2 Mbit/s 40 euroa.</p>			
Avainsanat (asiasanat) Telemaksut, matkaviestintä, hintamuutokset			
Muut tiedot Yhteyshenkilö/LVM Rainer Salonen			
Sarjan nimi ja numero Liikenne- ja viestintäministeriön julkaisuja 19/2006		ISSN 1457-7488 (painotuote) 1795-4045 (verkkojulkaisu)	ISBN 952-201-536-9 (painotuote) 952-201-537-7 (verkkojulkaisu)
Kokonaissivumäärä 66	Kieli suomi	Hinta 12 €	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Edita Publishing Oy		Kustantaja Liikenne- ja viestintäministeriö	



Författare (uppgifter om organet: organets namn, ordförande, sekreterare)		Typ av publikation	
Telecom Consulting Kangas: Pertti Kangas		Undersökning	
		Uppdragsgivare	
		Kommunikationsministeriet	
		Datum för tillsättandet av organet	
Publikation			
Prisnivån för teleavgifter i Finland 2005			
Referat			
<p>Undersökningen gäller priserna på av de viktigaste teletjänsterna i Finland samt prisförändringarna. Undersökningen begränsar sig till talkommunikation samt produkter avsedda för hushåll. I undersökningen ingår också priserna på bredbandstjänster. Alla prisuppgifter baserar sig på offentliga prislistor.</p> <p>Undersökningen kartlägger prisnivån för teleavgifterna i Finland 1.1.2006 och betraktar prisutvecklingen under det föregående året. Med hjälp av tidsserier har prisutvecklingen också under det gångna årtiondet undersökts. Kommunikationsministeriet har ända sedan 1992 årligen låtit göra en motsvarande prisundersökning.</p> <p>I fjol sjönk priserna på talkommunikation med i genomsnitt 20,5 procent från det föregående året. Om talkommunikation och bredbandstjänster betraktas sammantaget, har priserna sjunkit med 19,7 procent. Avgifterna för talkommunikation fortsatte att sjunka i rekordtakt för andra året i följd.</p> <p>Ökningen av användningen av bredbandstjänster och prisnedgången har fortsatt att öka under innevarande år. De största serviceproducenternas månadsavgifter sjönk med i genomsnitt 13,6 % . Månadsavgifterna för bredbandsanslutningar var 1.1.2006 i genomsnitt följande: 256 kbit/s 20 euro, 512 kbit/s 23 euro, 1 Mbit/s 28 euro och 2 Mbit/s 40 euro.</p>			
Nyckelord			
Teleavgifter, mobil telekommunikation, prisändringar, bredbandstjänster			
Övriga uppgifter			
Kontaktperson vid ministeriet är Rainer Salonen.			
Seriens namn och nummer		ISSN	ISBN
Kommunikationsministeriets publikationer 19/2006		1457-7488 (trycksak) 1795-4045 (nätpublikation)	952-201-536-9 (trycksak) 952-201-537-7 (nätpublikation)
Sidoantal	Språk	Pris	Sekretessgrad
66	finska	12 €	offentlig
Distribution		Förlag	
Edita Publishing Ab		Kommunikationsministeriet	



Authors (from body; name, chairman and secretary of the body) Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Type of publication Report	
		Assigned by Ministry of Transport and Communications	
		Date when body appointed	
Name of the publication Price level of telecommunications charges in 2005			
Abstract <p>The study focuses on the pricing and the price changes of the voice communications products in Finland during the year 2005. The study is restricted to the household products and to the voice communications. In addition, the price level of the broadband services is analysed.</p> <p>The study analyses the price level on the first of January 2006 and the development during the year 2005. Using the time series the price development has also been studied during the past decade. Ministry of Transport and Communications has yearly contracted out the corresponding study from the year 1992.</p> <p>The voice communications charges decreased on average by 20,5 % during the year 2005. If the voice communications and broadband services are considered together, then the prices have declined 19,7 per cent. The declining of the telecommunication prices has been record fast during two years in a row.</p> <p>The growth and the price reductions of the broadband services have continued during the last year. The average price reductions of the major broadband operators have been 13,6 per cent. The monthly broadband service charges of the major operators in the beginning of the year 2005 were as follows: 256 kbit/s 20 euro, 512 kbit/s 23 euro, 1 Mbit/s 29 euro and 2 Mbit/s 40 euro.</p>			
Keywords Telecommunications charges, mobile communications, price changes			
Miscellaneous Contact person at the Ministry: Rainer Salonen			
Serial name and number Publications of the Ministry of Transport and Communications 19/2006		ISSN 1457-7488 (printed version) 1975-4045 (electronic version)	ISBN 952-201-536-9 (printed version) 952-201-357-7 (electronic version)
Pages, total 66	Language Finnish	Price €12	Confidence status Public
Distributed by Edita Publishing Ltd		Published by Ministry of Transport and Communications	

ESIPUHE

Liikenne- ja viestintäministeriö on viime vuosikymmenen alusta vuosittain teettänyt Suomen telemaksujen kehitystä selvittäneen tutkimuksen. Tutkimuksessa on tarkasteltu telemaksujen hintatasoa asianomaisen vuoden alussa sekä hintakehitystä sitä edeltäneen vuoden aikana. Tutkimus koskee keskeisiä telepalveluiden maksuja kiinteissä televerkoissa ja matkaviestinverkoissa sekä laajakaistapalveluiden hintoja.

Tutkimuksessa on vuodesta 1999 alkaen selvitetty myös kaikkien telepalveluiden kokonaisuutosta käyttäen kunkin telepalvelun painona sen liikevaihdon osuutta Suomen telemarkkinoista. Samasta vuodesta tutkimusmenetelmää on muutettu siten, että telepalveluiden hintakehitystä kuvataan hintaindeksien avulla.

Suomen telepalvelut avattiin kokonaisuudessaan kilpailulle vuoden 1994 aikana. Tämän vuoden jälkeen telepalveluiden hinnat ovat yleisesti ottaen alentuneet selvästi, tosin eri palveluissa kehitys on ollut hyvinkin erilaista. Matkaviestinpalveluista sekä ulkomaanpuheluista maksetut hinnat ovat lähes jatkuvasti alentuneet. Viime vuonna myös paikallistelepalveluiden hinnat laskivat hieman.

Maamme teletoiminnan kehitykselle oli viime vuonna tyypillistä edelleen jatkuva kova kilpailu matkaviestinnässä ja laajakaistapalveluissa. Lisääntyneen kilpailun myötä laajakaistaliittymien lukumäärä on kasvanut voimakkaasti ja samalla palveluiden hinnat ovat laskeneet. Myös valtiovalta on kansallisella laajakaistastrategialla edistämässä laajakaistaliittymien kasvua.

Tutkimukset teki liikenne- ja viestintäministeriön toimeksiannosta Telecom Consulting Kangas. Tutkimuksen vastuullinen tekijä oli FK Pertti Kangas.

Helsingissä maaliskuussa 2006

Rainer Salonen
Neuvotteleva virkamies

SISÄLLYS

ESIPUHE

YHTEENVETO.....	13
SVENSK RÉSUMÉ.....	16
1. JOHDANTO	19
1.1. TUTKIMUKSEN AIHE JA TAUSTA	19
1.2. RAJAUKSET JA TULOSTEN KÄYTTÖ.....	19
1.3. INDEKSIEN LASKEMINEN JA KÄYTTÖ	19
2. SÄÄNTELY, KANSANTALouden KEHITYS JA TELEYRITYKSET	21
2.1. SÄÄNTELY	21
2.2. KANSANTALouden KEHITYSLUVUT.....	21
2.3. TELEYRITYKSET JA NIIDEN TOIMINTA	22
3. LIITTYMÄT KIINTEÄSSÄ PUHELINVERKOSSA.....	23
3.1. LIITTYMISMAKSUT.....	23
3.2. PERUSMAKSUT	24
3.3. KOTITALouden PAIKALLINEN HINTAKORI.....	24
4. PUHELUT.....	27
4.1. PUHELUIEN HINNOITTELUTAPA	27
4.2. PAIKALLISPUHELU- JA PAIKALLISVERKKOMAKSUT.....	27
4.3. KOTIMAAN KAUKOPUHELUT	31
4.4. ULKOMAANPUHELUT.....	34
5. INTERNET-PALVELUT	37
5.1. PERUSLIITTYMÄT	37
5.2. LAAJAKAISTALIITTYMÄT	38
6. MATKAPUHELINPALVELUT.....	40
6.1. MATKAPUHELUINDEKSI	40
6.2. PERUSPALVELUIEN MATKAPUHELUMAKSUT	42
6.2.1. PERUSMAKSUT JA PAKETTILIITTYMÄT	42
6.2.2. LÄHTEVIEN PUHELUIEN JA VIESTIEN MAKSUT	43
6.2.3. GPRS-PALVELUT	45
6.2.4. PUHELUMAKSUT KIINTEÄSTÄ PUHELINVERKOSTA MATKAPUHELIMIIN	46
7. YHTEENVETO PUHEVIESTINNÄN MAKSUIEN KEHITYKSESTÄ 1995-2004	48

LIITTEET

1. Kotitalouden paikallinen hintakori yhtiöittäin
2. Laajakaistapalvelut
3. Paikallispuhelujen perushinnat
4. Ulkomaanpuhelujen hinnat
5. Kotitalouden paikallisen hintakorin aikasarjat
6. Kaukopuheluhintojen aikasarjat
7. Ulkomaanpuheluhintojen aikasarjat
8. Matkapuhelinhintojen aikasarjat

SYMBOLIT

Ei mitään ilmoitettavaa	-
Epävarma tai puuttuva tieto	?
Ennakkotieto	*

LYHENTEET

DNA Finland Oy	DNA
Elisa Oyj	Elisa
TeliaSonera Finland Oyj	Sonera
TDC Song Oy	Song
paikallispuhelumaksu	ppm
paikallisverkkomaksu	pvm

YHTEENVETO

Tutkimuksen aiheina ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintamuutokset. Tutkimus rajoittuu pääosin yleisenä telepalveluna Suomessa kotitalouksille tarjottuihin puheviestinnän tuotteisiin. Niiden lisäksi mukana ovat myös laajakaistapalvelujen hinnat. Tulokset pohjautuvat julkisiin hinnastoihin. Tutkimus kartoittaa hintatason vuoden 2006 alussa ja selvittää kehitystä edellisen vuoden aikana. Telepalvelujen hintakehitystä on kuvattu hintaindeksien avulla ja tärkeimpien palvelujen indeksit on laskettu vuosille 1995-2005.

Kotitalouksien puheviestinnän maksujen muutokset tutkimusaikana 1.1.2005 - 1.1.2006:

Matkapuhelut	- 27,3 %
Paikallispuhelintoiminta	- 0,3 %
Kaukopuhelun kokonaishinta	+ 3,3 %
Ulkomaanpuhelut	0,0 %
Puheviestintä yhteensä	- 20,5 %
Laajakaistapalvelut	- 13,6 %

Keskimäärin puheviestinnän maksut ovat laskeneet 20,5 % edellisestä vuodesta. Jos tarkastellaan puheviestintää ja laajakaistapalveluja yhdessä, niin silloin hinnat ovat alentuneet 19,7 prosenttia.

Maksujen kokonaismuutos on laskettu käyttäen painoina telepalvelujen liikevaihto-osuuksia Suomen telemarkkinoilla.

Telemaksujen hintakehityksen pääpiirre vuonna 2005 oli edelleen kilpailusta johtuva matkapuhelu- ja laajakaistapalvelujen hintojen lasku. Paikallisverkon puhepalvelujen hinnat ovat myös hieman alentuneet ensimmäistä kertaa moneen vuoteen. Pääsyyinä tähän ovat hintoja alentavien kotisopimusten käyttöönotto. Puheviestinnän maksujen lasku jatkui siis ennätysellisenä toista vuotta peräkkäin.

Laajakaistapalvelujen käytön kasvu sekä niiden hintojen aleneminen ovat jatkuneet vuoden 2005 aikana. Keskimäärin suurimpien palveluntarjoajien hinnat laskivat 13,6 %. Suurimpien toimijoiden laajakaistaliittymien keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2006 olivat seuraavat: 256 kbit/s 20 euroa, 512 kbit/s 23 euroa, 1 Mbit/s 29 euroa, 2 Mbit/s 40 euroa.

Kolmen suurimman matkapuhelinoperaattorin (Sonera, Elisa ja DNA) matkapuhelujen koko vuoden keskimääräiset hinnat ovat alentuneet viime vuoden aikana peräti 27,3 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Matkapuhelujen hintojen lasku vuonna 2005 periytyy pääosin loppuvuonna 2004 tapahtuneista suurista hinnanalennuksista, jotka vaikuttivat vielä viime vuoden puolella.

Viestintämarkkinalain muutos, jossa lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitettujen puheluiden hinnat avautuivat kilpailulle, johti myös huomattaviin hinnanalennuksiin näissä puheluisissa.

Lakimuutoksen myötä asiakas saa valita, keneltä ostaa kännykkään soitettun lankapuhelun välityksen. Jotta asiakas saisi uudet halvemmat hinnat, hänen on tehtävä sopimus jonkun lankapuhelinoperaattorin kanssa. Tällöin päivällä soitettu puhelu 1.1.2006 olivat 40 % ja illalla soitettu puhelu 10 % halvemmat kuin matkapuhelinoperaattorin perimät vastaavat hinnat.

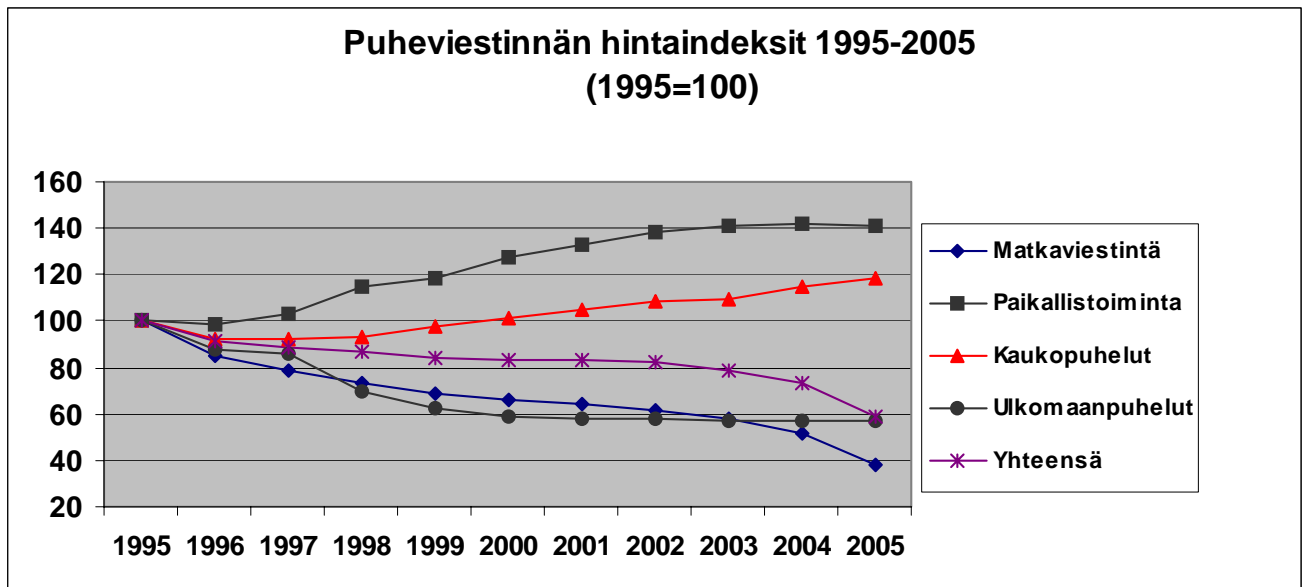
Vuoden 2005 aikana paikallispuhelintoiminnan puhelumaksut laskivat 0,5 % ja liittymien perusmaksut pysyivät ennallaan. Puheluhinnat laskivat ensimmäisen kerran seitsemään vuoteen ja lasku johtui siitä, että operaattorit alkoivat vuonna 2005 tarjota kotisopimusmahdollisuutta asiakkailleen. Neljän minuutin paikallispuhelu päivällä maksaa keskimäärin 4 senttiä minuutti. Alueelliset erot paikallispuhelumaksuissa eivät juuri ole muuttuneet edellisestä tutkimuksesta.

Kaukopuhelun kokonaishinta, siis paikallisverkkomaksu ja kaukopuhelumaksu yhteensä, nousi 3,3 prosenttia. Korotus johtui paikallisverkkomaksujen 2,2 prosentin korotuksesta sekä Finnet -yhtiöiden iltakaukopuhelujen listahinnan korotuksesta. Muiden operaattoreiden kaukopuhelumaksut pysyivät ennallaan..

Ulkomaanpuhelumaksut pysyivät ennallaan edelliseen vuoteen verrattuna.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty puheviestinnän palvelujen hintakehitys vuosina 1995-2005 sekä lisäksi laajakaistapalvelujen hintakehitys indeksilukuina. Paikallispuhelujen ja perusmaksujen hintakehitys on yhdistetty yhteiseksi paikallistoiminnan indeksiksi.

KUVIO 1 Puheviestinnän hintakehitys 1995-2005



Vuosi	Matka- viestintä	Paikallis- toiminta	Kauko- puhelut	Ulkomaan- puhelut	Puhe- viestintä yhteensä	Laajakaista- palvelut
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,2	118,8	57,0	58,5	47,2
Muutos 2005/2004	- 27,3 %	-0,3 %	3,3 %	0,0 %	- 20,5 %	-13,6%
Muutos 2005/1995	- 62,2 %	+ 41,2%	+18,8 %	-43,0 %	- 41,5 %	

Lopuksi on laskettu kilpailun alkamisen jälkeinen puheviestinnän hintakehitys. Koska tietoa matkaviestinnän hintakehityksestä ei ole vuosilta 1994-1995, on hintakehityksen laskemiseksi varovaisesti arvioitu, että matkaviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 3 % vuodessa näinä vuosina.

Kilpailu on alentanut puheviestinnän hintoja 43,5 prosenttia verrattaessa hintatasoa 1.1.2006 vuoteen 1993 eli kilpailun alkamista edeltäneeseen vuoteen. Kuluttajahinnat ovat nousseet vastaavana aikana 17 prosenttia, joten puheviestinnän maksut ovat alentuneet reaalisesti kilpailun alkamisen jälkeen 51,7 prosenttia.

SVENSK RESUMÉ

Undersökningen gäller priserna på de viktigaste teletjänsterna i Finland samt prisförändringarna. Undersökningen begränsar sig i huvudsak till talkommunikationsprodukter som i Finland tillhandahålls i hushållen som en allmän teletjänst. I undersökningen ingår också priserna för bredbandstjänster. Resultaten baserar sig på offentliga prislistor. Undersökningen kartlägger prisnivån i början av 2006 och redogör för utvecklingen under det föregående året. Teletjänsternas prisutveckling beskrivs med hjälp av prisindex, och de viktigaste tjänsternas index har beräknats för 1995-2005.

Förändringarna i hushållens avgifter för talkommunikation under undersökningsperioden 1.1.2005-1.1.2006:

Mobilsamtal	- 27,3 %
Lokal telefoni	- 0,3 %
Totalpriset på fjärrsamtal	+ 3,3 %
Utrikessamtal	0,0 %
Talkommunikationen sammanlagt	- 20,5 %
Bredbandstjänster	- 13,6 %

Avgifterna för talkommunikation har i genomsnitt sjunkit med 20,5 % från fjolåret. Om talkommunikation och bredbandstjänster betraktas sammantaget, har priserna sjunkit med 19,7 procent. Den totala prisförändringen har vägts med användande av teletjänsternas omsättningsandelar på den finska telekommunikationsmarknaden.

Teleavgifternas prisutveckling präglades även år 2005 av den nedgång i priserna på mobil- och bredbandstjänster som konkurrensen medförde. Priserna på taltjänster i lokala nät har också för första gången på många år sjunkit något. Den främsta orsaken till detta är introduktionen av hemavtal som sänker priserna. Avgifterna för talkommunikation fortsatte alltså att sjunka i rekordtakt för andra året i följd.

Användningen av bredbandstjänster och nedgången i deras priser har fortsatt att öka under 2005. De största serviceproducenternas priser sjönk med i genomsnitt 13,6 %. De största aktörernas genomsnittliga månadsavgifter för bredbandsanslutningar 1.1.2006 var följande: 256 kbit/s 20 euro, 512 kbit/s 23 euro, 1 Mbit/s 29 euro och 2 Mbit/s 40 euro.

De tre största mobiloperatörernas (Sonera, Elisa och DNA) genomsnittliga mobilsamtalspriser under hela fjolåret sjönk med hela 27,3 procent jämfört med året innan. Nedgången i mobilsamtalspriserna år 2005 beror huvudsakligen på de stora prissänkningarna i slutet av 2004 som fortfarande spelade in år 2005.

Ändringen av kommunikationsmarknadslagen, i och med vilken priserna på samtal från fasta telefoner till mobiltelefoner blev fria för konkurrens, ledde också till avsevärda prissänkningar för dessa samtal. Efter förändringen kan kunderna själva välja av vem de köper förmedlingen av sina samtal från fasta telefoner till mobiltelefoner. För att beviljas de nya billigare priserna måste kunderna ingå avtal med en operatör med fast nät. Efter detta var på dagen ringda samtal 1.1.2006 40 % och på kvällen ringda samtal 10 % billigare än mobiloperatörernas motsvarande priser.

Avgifterna för lokalsamtal sjönk år 2005 med 0,5 %, medan grundavgifterna för anslutningar förblev oförändrade. Samtalspriserna sjönk för första gången på sju år, och detta beror på att operatörerna år 2005 började erbjuda sina kunder hemavtal.

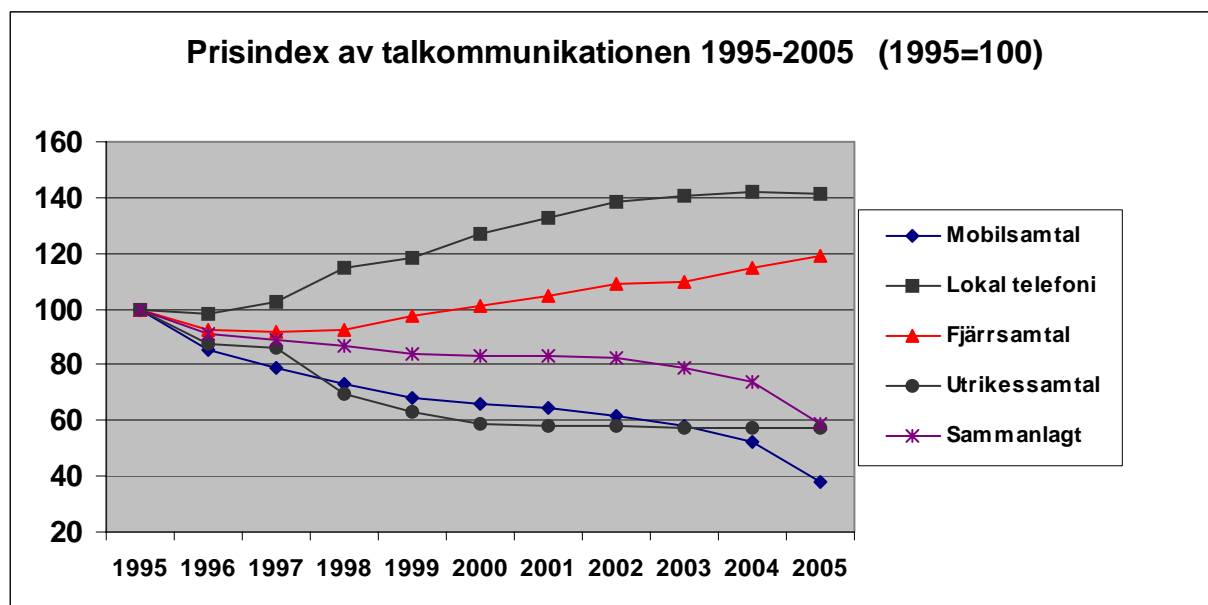
Ett fyra minuter långt lokalsamtal ringt på dagen kostar i genomsnitt 4 cent per minut. De regionala skillnaderna i lokalsamtalsavgifterna har just inte förändrats efter den föregående undersökningen.

Det totala priset på fjärrsamtal, dvs. lokalnätavgiften och fjärrsamtalsavgiften sammanlagt, steg med 3,3 procent. Ökningen berodde på en höjning på 2,2 procent av lokalnätavgifterna och en höjning av Finnet-bolagens listpriser på fjärrsamtal ringda på kvällen. De andra operatörernas fjärrsamtalsavgifter förblev oförändrade.

Avgifterna för utrikessamtalen förblev oförändrade jämfört med året innan.

Figuren och tabellen nedan visar med grafik och indextal prisutvecklingen av talkommunikation 1995-2005 samt bredbandstjänsternas prisutveckling med indextal. Lokalsamtalens och grundavgifternas prisutveckling har slagits samman till ett index för lokal telefoni.

FIGUR 1 Talkommunikationens prisindex 1995-2005



År	Mobil-samtal	Lokal telefoni	Fjärr-samtal	Utrikes-samtal	Talkomm. sammanlaggt	Bredbands-tjänster
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,2	118,8	57,0	58,5	47,5
Förändring 2005/2004	- 27,3 %	-0,3 %	3,3 %	0,0 %	- 20,5 %	-13,6%
Förändring 2005/1995	- 62,2 %	+ 41,2%	+18,8 %	-43,0 %	- 41,5 %	

Till sist har man beräknat talkommunikationens prisutveckling efter det konkurrensen inleddes. Eftersom det inte finns uppgifter om mobilkommunikationens prisutveckling 1994-1995, har man för att kunna beräkna prisutvecklingen gjort den försiktiga uppskattningen att priserna för mobilkommunikation sjönk med i genomsnitt 3 % per år under denna period.

Konkurrensen har sänkt priserna för talkommunikation med 43,5 procent från år 1993, dvs. året innan konkurrensen inleddes, till 1.1.2006. Eftersom konsumentpriserna under samma tid har stigit med 17 procent, har avgifterna för talkommunikation reellt sjunkit med 51,7 procent efter det konkurrensen inleddes.

1. JOHDANTO

1.1. Tutkimuksen aihe ja tausta

Tutkimuksen aiheina ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintojen muutokset. Tutkimus rajoittuu kotitalouksille tarkoitettuihin tuotteisiin ja pääosin puheviestintään. Lisäksi ovat mukana laajakaistapalvelujen hinnat. Hintatiedot pohjautuvat julkisiin hinnastoihin. Näin ollen tulokset ovat lähinnä tarjonnan, ei markkinoiden analyysiä. Kaikki tutkimuksessa käsitellyt hinnat ovat verollisia.

Tutkimus kartoittaa hintatason 1.1.2006 ja hintakehityksen edeltävän vuoden aikana. Aikasarjojen avulla tarkastellaan kehitystä vuosikymmenen jaksolta, joiltakin osin kauempaakin. Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain teettänyt vastaavia tutkimuksia jo vuodesta 1992 alkaen. Edeltävät vastaavat selvitykset antavat hyvän pohjan pidemmän aikavälin tarkasteluille. Kuluvana vuonna hintamuutokset on laskettu viime vuoden tapaan hintaindeksien avulla. Pääosa indekseistä on laskettu vuosilta 1995-2005, joten niiden avulla on helppo esittää hintojen kehitys ko. ajanjaksolla.

Tutkimuksen on tehnyt Telecom Consulting Kangas (Pertti Kangas) yhteistoiminnassa liikenne- ja viestintäministeriön ja teleyritysten kanssa. Tekijä kiittää näitä ja muita tahoja, jotka ovat auttaneet tutkimuksen suorittamisessa.

1.2. Rajaukset ja tulosten käyttö

Tutkimus koskee valtaosin yleisenä telepalveluna kotitalouksille tarjottua puheviestintää Suomessa. Lisäksi on käsitelty Internet- ja laajakaistapalveluita sekä matkaviestinnän tekstiviestijä datapalveluita. Ulkopuolelle on rajattu mm. asiakaslaitteet, sisäverkot, muut datapalvelut, suljetut verkot, kiinteästi kytketyt yhteydet ja palvelupuhelut. Periaatteessa tutkimus kattaa kaikki em. rajoihin sopivat teleyritykset. Internet -peruspalveluiden kohdalla käsitellään viisi sekä Internet - laajakaistapalveluiden osalta vajaan 30 suurinta puhelinyhtiötä puhelinliittymien määrällä mitattuna sekä lisäksi muutama uusi alan yritys. Tutkimukseen on otettu mukaan vain tuotteita, jotka ovat yleisesti saatavilla ja joista on olemassa julkinen hinnasto. Kansainvälisissä yhteyksissä tarkastellaan Suomesta käsin harjoitettua televiestintää ja maksuja suomalaiselle osapuolelle.

Kaikki vertailuja varten tehdyt laskelmat perustuvat teleyrityskohtaisesti yhteen, asiakkaalle edullisimpaan ratkaisuun, mikäli valittavana on useampia vaihtoehtoja.

1.3. Indeksien laskeminen ja käyttö

Telepalveluja ja niiden hintakehitystä kuvaavia aikasarjoja on liian paljon, jotta niiden sisältämän informaation voisi kerralla hallita. Aikasarjoja pitää yhdistää siten, että informaatiota menetetään mahdollisimman vähän. Tämä tapahtuu indeksiteorian avulla.

Indeksit kuvaavat hintojen suhteellista muutosta indeksin perusvuodesta johonkin myöhempään ajankohtaan nähden. Ne eivät kuvaa absoluuttista hintatasoa, eli mikä on puhelujen hinta jonakin ajankohtana.

Indeksien laskemisen havainnollistamiseksi seuraavassa käydään tarkemmin läpi kaukopuhelujen hintaindeksin laskeminen. Aluksi eri vuorokaudenaikojen hinnat on operaattorikohtaisesti yhdistettävä keskihinnaksi painottamalla kutakin hintaa arvioidun käyttöajan mukaan. Koska tämä tutkimus selvittää kotitalouksien käyttämiä palveluja, painoina on käytetty päivähinnoille 20%, iltahinnoille 70% ja yöhinnoille 10%.

Varsinainen indeksi saadaan siten, että hintamuutos lasketaan jakamalla kahden peräkkäisen vuoden keskihinnat keskenään kultakin operaattorilta erikseen. Kaukopuhelujen yhteisindeksi lasketaan yhdistämällä operaattoreiden indeksit käyttämällä painoina markkinaosuuksia.

Kaukopuhelun hintamuutos saadaan indeksistä siten, että kahden peräkkäisen vuoden indeksin arvot jaetaan keskenään. Jos osamäärä on 1,04, niin hinnat ovat nousseet keskimäärin 4 prosenttia. Jos osamäärä on 0,94, niin hinnat ovat keskimäärin laskeneet 6 prosenttia ($1-0,94 = 0,06$).

Yksityiskohtainen kuvaus myös muiden indeksien laskentaperusteista on esitetty kunkin palvelun hintakehitystä kuvaavan tekstin yhteydessä.

Tutkimuksessa mukana olevien telepalvelujen hinnat voidaan yhdistää kaikkien puheviestinnän maksujen kehitystä kuvaavaksi yhteisindeksiksi. Kun indeksiin otetaan mukaan tärkeimpien palvelujen hinnat, joista suurin osa alan liikevaihdosta muodostuu, niin yhteisindeksi kuvaa erittäin hyvin puheviestinnän yleistä hintakehitystä. Tämä pätee siitä huolimatta, että kaikki mahdolliset puheviestinnän hinnat eivät olekaan mukana indeksissä.

Puheviestinnän yhteisindeksi on laskettu yhdistämällä paikallistoiminnan sekä kauko-, ulkomaan- ja matkapuhelujen indeksit. Näiden palveluiden yhteenlaskettu liikevaihto vuonna 2004 muodosti noin 69 % teletoinnin kokonaisliikevaihdosta Televiestintä Suomessa 2004 -julkaisun mukaan. Kotitalouksien käyttämien palvelujen osalta kyseinen prosenttiosuus on selkeästi suurempi.

Yhteisindeksi lasketaan vaihtuvapainoisena indeksinä, missä painoina käytetään eri palvelujen vuosittaisia liikevaihto-osuuksia. Tällöin ne palvelut, joiden liikevaihto-osuus on suuri, saavat suuremman painon.

Aiemmissa vastaavissa tutkimuksissa tutkimusajankohdat ovat olleet marraskuun 15 päivä vuoteen 1996 asti ja tammikuun 1 päivä sen jälkeen. Tutkimuksen indeksiluvut siis kuvaavat hintatasoa vuodenvaihteen tienoilla kunakin vuonna. Muista indekseistä poiketen matkapuhelujen indeksi kuvaa laskutavasta johtuen ko. vuoden keskimääräistä hintatasoa.

Kokonaisindeksiin on myöhemmin helppo lisätä uusia palveluja, kun niiden osuus markkinoista kasvaa. Indeksien vuosittainen kehitys voidaan esittää indeksikäyrinä, jolloin hintojen muutos on havainnollisesti nähtävissä.

Tilastokeskus julkaisee kuluttajan hintaindeksiä. Jos hintaindeksin arvot jaetaan kuluttajan hintaindeksin arvoilla, saadaan reaalin hintakehitys. Tämä kuvaa telehintojen muutosta suhteessa yleiseen hintatasoon.

2. SÄÄNTELY, KANSANTALouden KEHITYS JA TELEYRITYKSET

2.1. Säätely

Viestintämarkkinalainsäädännön kokonaisuudistus toteutettiin kahdessa vaiheessa. Uudistuksen ensimmäinen vaihe tuli voimaan vuoden 2002 heinäkuussa. Siinä telemarkkinalain nimi muutettiin viestintämarkkinalaiksi ja samalla viestintäverkkoja koskevaa lainsäädäntöä yhtenäistettiin siirtämällä televisio- ja radioverkkoja koskeva säätely uuteen lakiin.

Uudistuksen toinen vaihe tuli voimaan heinäkuussa 2003. Lakimuutos sisälsi mm. oikeuden säilyttää matkapuhelinnumero operaattoria vaihdettaessa. Lakimuutoksen tavoitteena on luoda entistä paremmat edellytykset keskenään kilpailevalle liiketoiminnalle, viestintäteknologian kehitykselle ja innovaatioille. Samalla edistetään elinkeinoelämän kilpailukykyä, viestintäpalveluiden tasa-arvoista saatavuutta ja sananvapautta.

Viestintämarkkinalaki muuttui 1.3.2005 lukien, jolloin lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitettujen puheluiden hinnat avautuivat kilpailulle. Lakimuutoksen myötä asiakas saa valita, keneltä ostaa kännykkään soitettun lankapuhelun välityksen. Jotta asiakas saisi uudet halvemat hinnat, hänen on tehtävä sopimus jonkun lankapuhelinoperaattorin kanssa. Jos asiakas ei tee sopimusta, lankapuhelimesta soitettun kännykkäpuhelun hinnan määrää edelleen matkapuhelinoperaattori.

2.2. Kansantalouden kehitysluvut

Suomen kansantalous jatkoi kasvuaan vuonna 2005, sillä ennakkotietojen mukaan bruttokansantuote kasvoi 2,1 %. Tuotettujen tavaroiden ja palveluiden yhteenlaskettu arvolisäys oli viime vuonna 155 miljardia euroa.

Kotitalouksien käytettävissä olevat tulot eivät juuri kasvaneet. Ne lisääntyivät nimellisesti 1,6 prosenttia (edellisenä vuonna 5,4 %) ja reaalisesti vain 0,4 (4,6%) prosenttia. Kuluttajahinnat nousivat 0,9 % eli hieman enemmän kuin edellisenä vuonna (0,2 %).

Tilastokeskuksesta saatujen kansantalouden tilinpitotietojen mukaan teleliikennekulut käyvin hinnoin kotitaloutta kohti ovat kasvaneet kahdeksassa vuodessa 150 % eli keskimäärin 12 % vuodessa. Vuonna 2004 kasvu edellisestä vuodesta oli 5,9 prosenttia eli kasvu on hidastunut. Kasvuun on vaikuttanut matkapuhelin- ja Internet -palvelujen käytön voimakas lisääntyminen. Huomattakoon, että vaikka teleliikennekulut ovat kasvaneet voimakkaasti, niin telepalvelujen hinnat ovat olleet koko ajan laskussa.

Teleliikennekulut kotitaloutta kohti 1996-2004

1996	360 euroa
1997	450 euroa
1998	500 euroa
1999	610 euroa
2000	720 euroa
2001	810 euroa
2002	840 euroa

2003	850 euroa
2004	900 euroa

2.3. Teleyritykset ja niiden toiminta

Viestintäviraston Internet-sivuilla (www.ficora.fi) olevan seurannan mukaan telepalveluja tarjoavia yrityksiä oli 228 kappaletta maaliskuussa 2006.

Tutkimuksessa mukana olevien keskeisimpien teleyritysten määrät jakautuivat toiminta-alueittain 1.1.2006 seuraavasti:

- paikalliset telepalvelut	42
- kaukopuhelut	7
- ulkomaanpuhelut	7
- matkapuhelut	6

Paikallispuhelintoimintaa harjoittavat teleoperaattorit muodostavat nykyisin kolme leiriä: Elisa-ryhmä, johon kuuluvat Elisa ja Lounet; Finnet-ryhmittymä, johon kuuluu 32 maakunnallista puhelinyhtiötä sekä matkapuhelinoperaattori DNA; sekä Sonera ja Soneran tytäryhtiö Auria. Ryhmien ulkopuolella toimii lisäksi kolme yhtiötä - Hämeen Puhelin, Etelä-Satakunnan Puhelin ja Forssan Seudun Puhelin.

Hämeen Puhelin kuuluu Aina Group-konserniin, joka osti helmikuussa 2006 Finnet Com Oy:n.

3. LIITTYMÄT KIINTEÄSSÄ PUHELINVERKOSSA

3.1. Liittymismaksut

Liittymismaksu on kertamaksu, joka peritään vain kerran silloin, kun liittymä otetaan käyttöön.

Sekä EU että suomalaiset viranomaiset ovat vaatineet, että puhelinyhtiön omistus ja palvelujen käyttö on erotettava toisistaan. Tästä on seurannut, että ns. omistus- tai osakeliittymien määrä on vähentynyt, kuten oheisesta asetelmasta voi nähdä. Samalla liittymismaksut ovat huomattavasti halventuneet.

Omistus-/osakeliittymiä tarjoavien yritysten määrä
(suluissa lankapuhelinliittymiä tarjoavien teleyritysten kokonaismäärä)

15.11.1994	(47)	42
15.11.1995	(47)	38
15.11.1996	(47)	32
01.01.1998	(46)	30
01.01.1999	(47)	25
01.01.2000	(47)	19
01.01.2001	(47)	17
01.01.2002	(47)	11
01.01.2003	(44)	9
01.01.2004	(42)	6
01.01.2005	(42)	4
01.01.2006	(42)	4

Liittymismaksujen vertailu on tämän kehityksen myötä lopetettu. Toisaalta uusien puhelinliittymien kysyntä on nykyisellä matkapuhelin- ja laajakaista-aikakaudella vähentynyt. Liittymämäärillä painotettu keskimääräinen liittymismaksu 1.1.2006 oli 92 euroa (edellisenä vuonna 90 euroa).

Ne neljä yhtiötä, jotka 1.1.2006 tarjosivat omistusliittymää, ovat kuitenkin poistaneet omistajuuteen liittyvät alennukset perusmaksuista. Toisaalta kolmella omistusliittymän myynnin lopettaneella yhtiöllä on edelleen erihintaisia liittymän perusmaksuja.

Kotitalouksien käyttämien ISDN –perusliittymien (2B+D) määrä on selvästi vähentynyt pari viime vuoden aikana laajakaistaliittymien ja matkapuhelimien yleistymisen myötä. ISDN-liittymien maksutkaan eivät ole muuttuneet, vaan ne ovat pysyneet samalla tasolla jo monta vuotta. Merkityksen ja käytön vähenemisen myötä ISDN –liittymät on jätetty pois tästä tutkimuksesta.

3.2. Perusmaksut

Puhelinliittymän perusmaksua maksetaan kuukausittain riippumatta liittymästä soitettujen puhelujen määrästä. Muita nimityksiä ovat kuukausimaksu ja vuosimaksu.

Puhelinliittymän perusmaksut pysyivät keskimäärin ennallaan jo kolmatta vuotta peräkkäin. Vain kaksi yhtiötä korotti perusmaksua, mutta puhelinliittymämäärillä painotettu keskimääräinen perusmaksu säilyi ennallaan 11,8 eurossa.

Jotkut yhtiöt tarjoavat vaihtoehtona tavalliselle puhelinliittymälle käyttöliittymää, jossa on halvempi perusmaksu, mutta kalliimmat puhelujen minuuttihinnat, joskin ilman avausmaksua. Lyhyiden puhelujen soittaminen on käyttöliittymästä halvempaa kuin perusliittymästä. Muutama yhtiö tarjoaa kotiasiakkailleen sellaista liittymävaihtoehtoa, että liittymän perusmaksu sisältää oman alueen paikallispuhelut, mutta muualle samalle paikallisalueelle suuntautuvat puhelut maksavat normaalisti. Korivertailussa on vielä toistaiseksi käytetty tavallista puhelinliittymää.

Soneran perusmaksu indeksissä on Soneran puhelinliittymien keskimääräinen perusmaksu. Soneran perusmaksu vaihtelee alueittain.

Perusmaksujen indeksi vuosille 1993-2005 on laskettu paikallispalveluja tarjoavien teleyritysten yleisimmin käytössä olevan liittymän perusmaksusta. Tämä periaate takaa parhaan edustavuuden laskettaessa maksujen hintatason muutosta.

Liitteessä 1 on esitetty tutkimuksessa mukana olevat perusmaksut osana paikallisen hintakorin yhtiökohtaisia tuloksia.

3.3. Kotitalouden paikallinen hintakori

Kotitalouden paikallisen hintakorin avulla verrataan teleyhtiöiden peruspuhelinpalvelujen hintatasoa sekä alueellisia eroja. Korissa on mukana kunkin yhtiön yleisimmin käytössä olevan liittymän vuoden perusmaksut sekä tuhannen 4 minuutin iltahinnalla soitetun puhelun maksut. Korivertailun yhtiökohtaiset tulokset ovat liitteessä 1.

Alueellista vertailua varten maa on jaettu neljään segmenttiin. Telealueittain jako on seuraava:

- **Etelä-Suomi:** Uudenmaan telealue
- **Länsi- ja Keski-Suomi:** Turun ja Porin, Ahvenanmaan, Hämeen, Keski-Suomen ja Vaasan telealueet
- **Itä-Suomi:** Kymen, Mikkelin, Kuopion ja Pohjois-Karjalan telealueet
- **Pohjois-Suomi:** Oulun ja Lapin telealueet

TAULUKKO 1: Paikallispuhelumaksujen alueelliset erot Suomessa 1.1.2006

Segmentti	Hintakorin arvo euroa, 1.1.2006	Hintakorin arvo euroa, 1.1.2005	Muutos %
Etelä-Suomi	313	317	-1,3
Länsi- ja Keski-Suomi	278	276	+0,7
Itä-Suomi	317	320	-0,9
Pohjois-Suomi	298	301	-1,0
Koko maa	299	300	-0,3

Koko maan hintakorin arvo laski ensimmäistä kertaa seitsemään vuoteen. Lasku oli 0,3 % vuoden 2005 alkuun verrattuna ja siihen ovat syynä Elisan ja Soneran ns. kotisopimukset. Asiakas, joka tekee operaattorinsa kanssa sopimuksen puhelupalveluista, saa alennusta puhelujen listahinnoista. Kotisopimukseen palataan myöhemmin paikallispuhelujen yhteydessä. Suurimmalla osalla yhtiöistä, 29 yhtiötä kaikkiaan 42 tutkitusta yhtiöstä, korin sisältämät paikallispuhelinmaksut pysyivät ennallaan.

Etelä- ja Itä-Suomi erottuvat edelleen muita alueita kalliimpina. Muutokset ovat pieniä, mutta suurin muutos viime vuodesta tapahtui Etelä-Suomen koriarvossa, joka laski 1,3 prosenttia. Länsi- ja Keski-Suomen koriarvo nousi hieman. Yhtiökohtaisista koriarvoista eniten nousivat Telekarelian (11,8 %), Aurian (10,8%) ja Eurajoen Teleosuuskunnan (10,2 %) paikallishintakorien arvot. Elisan ja Soneran lisäksi myös Etelä-Satakunnan Puhelimen koriarvo laski hieman (1,9%).

Muutokset edellisestä tutkimuksesta suhteessa maan keskiarvoon näkyvät taulukossa 2. Alueelliset erot kapeutuvat aavistuksen edelliseen tutkimukseen verrattuna.

TAULUKKO 2: Paikallispuhelinmaksujen alueellisten erojen muutokset 1.1.2006

Segmentti	Hintakorin arvo 1.1.2006, euroa	Suhde maan keski- arvoon 1.1.2006	Suhde maan keski- arvoon 1.1.2005
Etelä-Suomi	313	1,05	1,06
Länsi- ja Keski-Suomi	278	0,93	0,92
Itä-Suomi	317	1,06	1,07
Pohjois-Suomi	298	1,00	1,00
Koko maa	299	1,00	1,00

Taulukossa 3 esitetään eräitä keskimääräisiä tilastolukuja sekä myös kalleimpien ja halvimpien teleyritysten paikallisten hintakorien arvoja ajankohtana 1.1.2006.

TAULUKKO 3: Tietoja Suomen teleyritysten paikallishintakorien arvoista 1.1.2006, euroa

painotettu keskiarvo	299
mediaani	259
ylin kvartiili	294
alin kvartiili	242
Kalleimmat teleyritykset	
Sonera	338
Telekarelia	331
Elisa / Helsinki	318
Savonlinnan Puhelin	318
Halvimmat teleyritykset	
Mariehamns Telefon	175
Ålands Telefonandelslag	175
Laitilan Puhelin	208

Taulukosta 3 voi nähdä, että kaksi maan kaksi suurinta teleyritystä ovat korivertailun kalleimpien yritysten joukossa. Ahvenanmaalaiset yhtiöt Mariehamns Telefon ja Ålands Telefonandelslag ovat olleet jo useana vuonna peräkkäin kolmen halvimman teleyhtiön joukossa.

4. PUHELUT

4.1. Puhelujen hinnoittelutapa

Paikallispuhelumaksu (ppm) on maksu puhelusta telealueen sisällä. Telealueet on määritelty mm. Viestintäviraston verkkosivuilla (www.ficora.fi) ja ne vastaavat suunnilleen ennen vuotta 1997 käytössä ollutta läänijakoa. Jotkut yhtiöt hinnoittelevat erikseen puhelun yrityksen omalle toimialueelle ja kutsuvat sitä lähipuheluksi. Paikallisverkkomaksu (pvm), joka jää kokonaan lähtevän pään paikallisoperaattorille, peritään kauko-, ulkomaan- ja matkapuheluita puhelun varsinaisen maksun lisäksi.

Kauko-, ulkomaan- ja matkapuheluoperaattorit perivät verkkojensa käytöstä omat minuuttimaksunsa. Kaukopuhelu on telealueiden välinen puhelu. Käytössä on myös valtakunnallisia yritysnimeroita (010-, 020-, 0290- ja 030 -alkuiset numerot), joihin soittaessa ei veloiteta kaukopuhelumaksua. Niiden hinnoittelu tapahtuu erilaisin perustein, joihin palataan jäljempänä.

Jos puhelun vastaanottaja laskuttaa puhelusta, niin tällöin ei makseta itse telepalvelusta, vaan puhelunlasku on keino hoitaa jonkin muun palvelun maksuliikenne (tunnetuimpina 0600/0700-numerot). Puhelu voi olla soittajalle maksuton soittaessa hätänumeroihin tai vastaanottajan maksaessa puhelun (esim. 0800-numerot).

Yleisin puhelun keston sidottu hintarakenne on x senttiä/puhelu + y senttiä/puheluminuutti, missä x tai y voi olla nolla. Jos x on nolla, on kyseessä puhdas aikaveloitus. Alkavien jaksosten rakenne x senttiä/puhelu + z senttiä kultakin alkavalta t sekunnin jaksolta on käytössä yhdellä paikallisoperaattorilla.

Yleensä puhelun kestoajaan sidottu veloitus perustuu puhelun pituuteen sekunnin tarkkuudella tai satunnaiseen aikaveloitukseen laskentasykäyksin (Karlsson-veloitus). Puhelumaksu voi riippua myös ajankohdasta (viikonpäivästä ja/tai kellonajasta).

4.2. Paikallispuhelu- ja paikallisverkkomaksut

Paikallispuhelujen hintojen muutosta on tässä yhteydessä tutkittu päivällä soitettujen puhelujen suhteen. Ilta-alennusta käyttää paikallispuheluissaan enää kuusi teleyritystä.

Nykyään jo 11 yhtiöllä ja Elisalla Helsingin lisäksi 4 muulla paikkakunnalla, on kahdenhintaisten paikallispuheluja, joiden nimitykset vaihtelevat hieman yhtiöittäin. Tässä tutkimuksessa lähipuheluiksi kutsutaan omalle toimialueelle suuntautuvia puheluja ja paikallispuheluiksi puheluja muualle samalle telealueelle. Koritarkastelussa on laskettu keskimääräinen puhelumaksu jossa lähipuhelun paino on 60 prosenttia ja paikallispuhelun vastaavasti 40 prosenttia.

Uusi piirre lankapuhelujen hinnoittelussa ovat useiden teleyhtiöiden puhepalveluihinsa soveltamat ns. kotisopimukset. Tekemällä sopimuksen operaattorinsa kanssa puhepalvelujen käyttäjä saa alennusta puhelujen listahinnoista. Sopimus koskee tässä tutkimuksessa mukana olevista puheluista paikallis-, kauko- ja ulkomaanpuheluista. Finnet –yhtiöt myöntävät alennusta vain kauko- ja ulkomaanpuheluista, mutta Elisa, Sonera ja Song myöntävät alennusta myös paikallispuheluista. Elisa aloitti sopimusten teon vasta viime vuoden lokakuussa ja muut ope-

raattorit keväällä. Tästä syystä tutkimuksessa on oletettu, että Elisan asiakkaista 10 prosenttia ja muiden operaattorien asiakkaista 30 prosenttia on kotisopimusten piirissä.

Paikallispuhelujen hinnat laskivat ensimmäistä kertaa monen vuoteen. Keskimäärin alennus oli 0,4 % vuoden 2005 alkuun verrattuna 4 minuutin puhelun keskihinnasta laskettuna. Elisan (alennus vajaat 2 %) ja Soneran (alennus 3,4%) hinnat alenivat em. kotisopimusten johdosta. Niiden ohella Etelä-Satakunnan Puhelin alensi eniten paikallispuhelujen (lista)hintoja, 3,2 prosenttia. Suurimmat korotukset tekivät Salon Seudun Puhelin (korotus 21,6 %), Telekarelia (19,9%) ja Auria (19%). 28 operaattorin hinnat pysyivät ennallaan.

Paikallisverkkomaksut nousivat keskimäärin 2,2 prosenttia 4 minuutin puhelusta laskettuna. Suurimmat korotukset ovat tehneet Eurajoen Teleosuuskunta (160%), Telekarelia (70,2%) ja Salon Seudun Puhelin (57,8 %). 35 yhtiön paikallisverkkomaksut ovat ennallaan. Taulukossa 4 esitetään tilastolukuja 1.1.2006 teleyritysten päivällä soitettujen paikallispuhelujen minuuttihinnoista, jotka on laskettu jakamalla 4 minuutin paikallispuhelun hinta neljällä.

TAULUKKO 4: Tietoja Suomen teleyritysten päivällä soitettujen paikallispuhelujen minuuttihinnoista 1.1.2006, senttiä/min (laskettu 4 minuutin puhelusta)

painotettu keskiarvo	3,98
mediaani	3,85
ylin kvartiili	4,12
alin kvartiili	3,39
Kalleimmat teleyritykset	
Telekarelia	5,28
Lounet	4,56
Hämeen Puhelin	4,34
Halvimmat teleyritykset	
Laitilan Puhelin	1,33
Mariehamns Telefon	2,88
Ålands Telefonandelslag	2,88
Suurimmat teleyritykset	
Sonera	4,12
Elisa (Helsinki)	4,21

Laitilan Puhelimen minuuttihinta erottuu selvästi muista. Yhtiön lähipuhelut sisältyvät perusmaksuun ja taulukossa oleva minuuttihinta on 40% paikallispuhelun hinnasta edellä mainitun paikallispuhelujen laskentakaavan mukaan.

TAULUKKO 5: Päivällä soitettujen paikallispuhelujen keskimääräiset minuuttihinnat 1.1.2006 ja niiden muutokset edellisestä tutkimuksesta alueittain

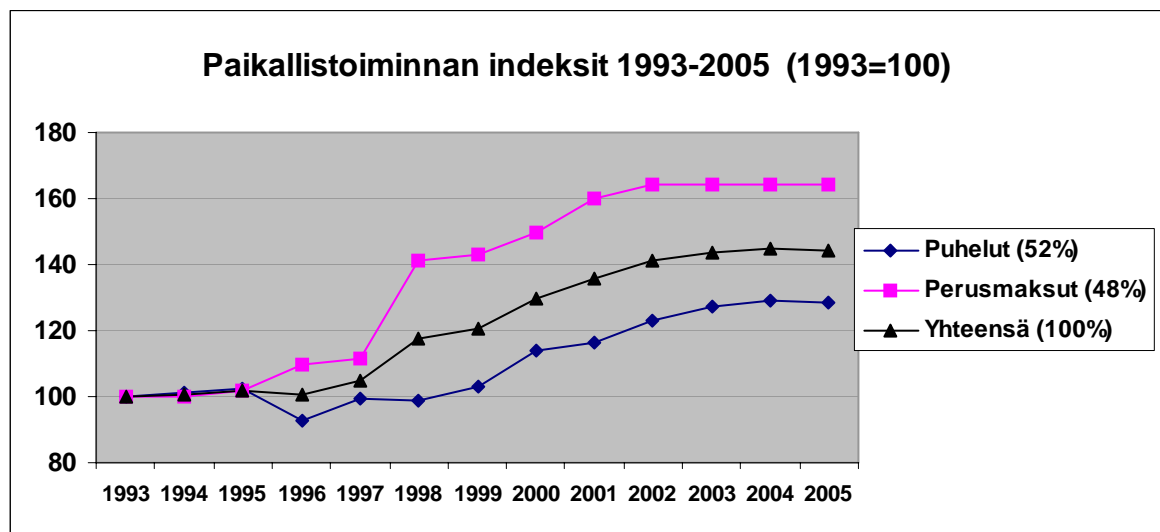
Segmentti	Paikallispuhelu- maksu 1.1.2006 snt/min	Suhde maan kes- kiarvoon 1.1.2006	Suhde maan kes- kiarvoon 1.1.2005
Etelä-Suomi	4,16	1,05	1,06
Länsi- ja Keski-Suomi	3,84	0,96	0,95
Itä-Suomi	4,07	1,02	1,03
Pohjois-Suomi	3,84	0,96	0,98
Koko maa	3,98	1,00	1,00

Paikallispuhelumaksujen alueelliset erot ovat pysyneet ennallaan edelliseen vuoteen verrattuna. Etelä-Suomi on ollut jo pari vuotta maan kallein alue ja se on nyt 5 % keskiarvon yläpuolella. Halvimmat paikallispuhelut soitetaan Länsi- ja Keski-Suomessa sekä Pohjois-Suomessa.

Paikallispuhelujen indeksi vuosille 1993-1999 on laskettu teleyritysten päivähinnoista käyttäen painoina liittymämääriä. Tätä periaatetta on muutettu indeksiä laskettaessa vuoden 2000 jälkeen. Syynä ovat Elisan suuret iltapuhelujen hinnankorotukset vuosina 2000 ja 2002. Indeksien arvo on tällöin laskettu päivä- ja iltahintojen korotusten keskiarvona. Tutkimusajan kohtana 1.1.2006 sekä päivällä että illalla soitetut puhelut laskivat 1.1.2005 tilanteeseen verrattuna saman verran ja paikallispuhelujen indeksin arvo laski 0,5 prosenttia.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on esitetty perusmaksujen ja paikallispuhelujen indeksit sekä niiden yhteisindeksi. Yhteisindeksi on laskettu käyttämällä arviopainoja (48%, 52%). Indeksi kuvaa hyvin paikallispuhelujen hintakehitystä, sillä perusmaksut ja puhelumaksut tuottavat valtaosan paikallistoiminnan liikevaihdosta.

KUVIO 2 Paikallistoiminnan hintakehitys 1993-2005



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Perus- maksut	Paikallis- puhelut	Yhteensä
1993	15.11.1993	100,0	100,0	100,0
1994	15.11.1994	100,0	101,3	100,7
1995	15.11.1995	102,0	102,3	102,1
1996	15.11.1996	109,8	92,6	100,5
1997	01.01.1998	111,5	99,3	105,0
1998	01.01.1999	141,5	98,9	117,5
1999	01.01.2000	143,2	103,3	120,8
2000	01.01.2001	149,6	113,9	129,8
2001	01.01.2002	160,2	116,6	135,8
2002	01.01.2003	164,3	123,0	141,3
2003	01.01.2004	164,3	127,4	143,9
2004	01.01.2005	164,3	128,8	144,8
2005	01.01.2006	164,3	128,2	144,4

Yritysnumerot

Neljä operaattoria tarjoaa yrityksille valtakunnallisia yritysnumeroita (010-, 020-, 030- ja 0290 -alkuiset numerot). Näihin numeroihin soittaessa kaukopuhelumaksua ei veloiteta, vaan lankapuhelimesta soittaessa peritään likimain paikallispuhelumaksu. Osa Elisan puheluista on tosin tavallista lankapuhelua kalliimpia. Matkapuhelimesta yritysnumeroon soittaessa minuuttihinta sen sijaan on kallis, vajaan 30 senttiä.

Seuraavassa on esitetty Elisan, Soneran, Songin ja Finnetin yritysnumeroiden hinnat:

Lankaverkosta:

Elisa: 8,21 senttiä /puhelu + 1,47 – 5,9 senttiä /minuutti

Sonera: 8,21 senttiä /puhelu + 2 senttiä /minuutti

Song: 8,21 senttiä /puhelu + 1,16 senttiä /minuutti

Finnet: 8,21 senttiä /puhelu + 1,47 senttiä /minuutti

Matkapuhelimesta:

Elisa: 29,13 senttiä /minuutti

Sonera: 8,21 senttiä /puhelu + 22,90 senttiä /minuutti

Song: 29,7 senttiä/minuutti

Finnet: 29,13 senttiä /minuutti

Nettipuhelut

Uudentyyppistä puheviestintää ovat laajakaistaverkon kautta soitettavat puhelut, joita on markkinoitu Puhekaistan nimellä. Palvelua tarjoavat ainakin Elisa, monet Finnet –yhtiöt, Ipon Communications, Maxisat ja SW Television (entinen HTV). Sonera on lopettanut palvelun myynnin 30.11.2005. Skype'n nettipuhelut poikkeavat muista siten, että palvelun käyttäjä hankkii itse tarvittavan ohjelmiston verkosta. Nettipuhelupalvelun hinnoittelu em. yhtiöillä on seuraava:

Teleyritysten nettipuhelujen hinnoittelu:

	Elisa	Vaasan Läänin P	SW T	Ipon C	Maxisat
Liittymismaksu, euroa	25	20	20	10	20
Perusmaksu, euroa/kk	5	6	5	5,4	4,08
Puhelumaksut, snt/min					
-lankaverkkoon	5	5	3	6+1 1)	3
-matkapuhelimiin	mpm +pvm	mpm +pvm	15	15 +ppm	16+pvm
-puhekaistan sisäinen puhelu	5	0	0	0	0

1) 6 snt/puh + 1 snt/min; kaukopuhelu 4 snt/min + ppm

Skypen Internetin sisäiset puhelut ovat ilmaisia ja puhelut useimpien OECD –maiden kiinteisiin puhelinliittymiin maksavat vain 2 senttiä/min.

4.3. Kotimaan kaukopuhelut

Kaukopuhelun kokonaishinta muodostuu paikallisverkkomaksusta ja varsinaisesta kaukopuhelumaksusta.

Paikallispuhelujen yhteydessä esillä olleet operaattoreiden kotisopimusalennukset ovat voimassa myös kaukopuheluissa ja ne on otettu huomioon samalla tavalla.

Finnet –ryhmällä ei enää ole yhtenäisiä kaukopuheluhintoja, vaan kukin paikallisoperaattori hinnoittelee kaukopuhelut itse. Tutkimuksessa Finnet –yhtiöiden kaukopuheluhintoina on käytetty kahta yleisintä hinnoittelumallia Finnet –yhtiöiden soveltamista 109 – kaukopuheluhinnoista. Kotisopimusten käyttöönoton yhteydessä kaukopuhelujen normaali-hintoja on nostettu edelliseen vuoteen verrattuna. Illalla soitettujen kaukopuhelujen hinnankorotus yleisimmän hinnoittelumallin mukaan on peräti 60%, mutta kotisopimuksen tehneiden asiakkaiden osalta iltahinnat ovat ennallaan ja päivähintoja on hieman alennettu. Siten Finnet -yhtiöiden kaukopuheluhinnat ovat alennukset huomioiden nousseet keskimäärin 26 prosenttia.

Elisan, Soneran ja Songin normaalit kaukopuhelumaksut ovat ennallaan. Taulukossa 6 on esitetty operaattoreiden normaalit eli alentamattomat kaukopuhelinmaksut. Keskimäärin kaukopuhelumaksut nousivat 5,7 prosenttia mukaan lukien kotisopimusten vaikutus.

Muiden operaattoreiden varsinaiset kaukopuhelumaksut yhtä operaattoria lukuun ottamatta ovat edelliseen tutkimukseen verrattuna ennallaan. Globetel on alentanut kaukopuhelujensa minuuttihintaa 5 sentistä 4 senttiin minuutilta.

TAULUKKO 6: Kauk puhelujen normaalihinnat 1.1.2006, senttiä/min

Operaattori	arkipäivä	ilta + viikonloppu	yö
Suuret:			
Elisa	7,40	3,80	3,80
Finnet 1)	6,95	6,95	6,95
Sonera	7,40	4,04	3,70
Song	6,56	3,70	3,70
Pienet:			
Cubio Communications	6,05	6,05	6,05
Globetel	4	4	4
Saunalahti	3,5	3,5	3,5

1) Toinen, vähemmän käytetty Finnetin hinnoittelumalli: 7,40 / 3,87 / 3,87

Taulukon vuorokaudenajat ovat seuraavat: arkipäivä: ma-pe klo 08-17 / ilta: arkipäivät klo 17-20 ja la-su klo 08-17 yö: joka yö klo 20-08.

Kauk puhelun kokonaishintaan vaikuttaa siis myös edellä mainittu paikallisverkkomaksu. Paikallisverkkomaksut ovat nousseet viime vuodesta 2,2 prosenttia. Yhteensä kauk puhelujen kokonaishinta nousee 3,3 prosenttia. Päivällä soitetun kauk puhelun kokonaishinta laskee 1,8 % ja muulloin soitetun kauk puhelun hinta nousee 4,6 –5,6 prosenttia.

Taulukon 7 keskimääräisissä kauk puheluhinnoissa on huomioitu kotisopimusten alennukset.

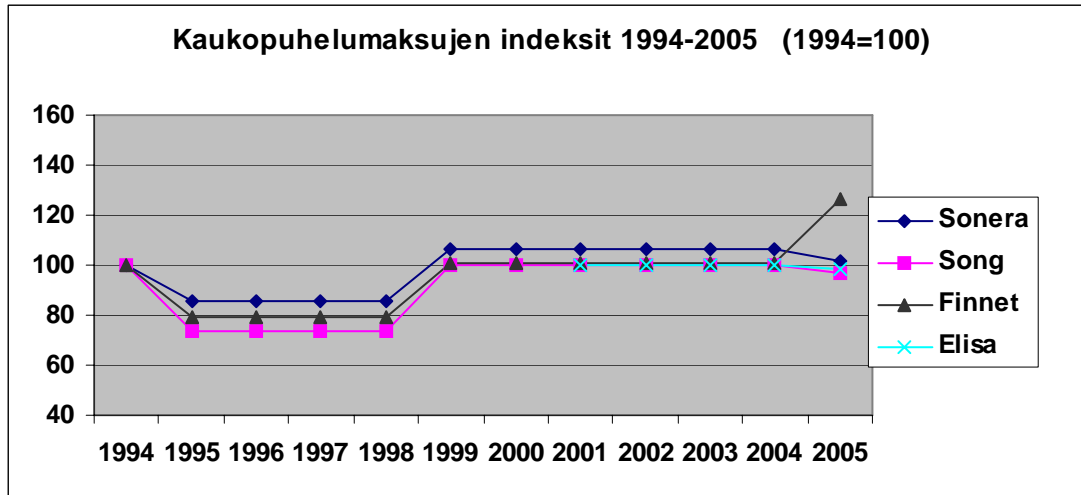
TAULUKKO 7: Neljän suurimman teleyrityksen markkinaosuuksilla painotettujen kauk puhelujen kokonaishintojen muutokset 1.1.2006

Ajankohta	Kauk puheluhinta		Paikallisverkkomaksu		Hinta yhteensä	
	hintaa snt/min	muutos %	hintaa snt/min	muutos %	hintaa snt/min	muutos %
arkipäivä	7,08	- 3,2	3,05	+ 2,2	10,13	- 1,8
ilta	4,28	+6,6	3,05	+ 2,2	7,33	+ 4,6
yö	4,12	+8,7	3,05	+ 2,2	7,17	+ 5,6

Kauk puhelujen hintaindeksi on laskettu Elisa, Sonera, Songin ja Finnet –ryhmän hinnoista. Aluksi on yhdistetty eri vuorokaudenaikojen hinnat operaattorikohtaisesti keskihinnaksi painottamalla kutakin hintaa arvioidun käyttöajan mukaan. Tässä tutkimuksessa painoina on käytetty päivähinnoille 20%, iltahinnoille 70% ja yöhinnoille 10%, sillä kyseessä ovat kotitalouksien käyttämät palvelut. Kauk puhelujen yhteisindeksi on laskettu yhdistämällä operaattoreiden indeksit käyttämällä painoina markkinaosuuksia.

Oheisissa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty operaattoreiden kauk puhelumaksujen hintakehitys ilman paikallisverkkomaksua. Kauk puhelujen kokonaisindeksi on esitetty raportin yhteenvedossa puheviestinnän indeksien yhteydessä.

KUVIO 3 Kaukopuhelumaksujen hintakehitys 1994-2005



Vuosi	Tutkimus-ajankohta	Sonera	Song	Finnet-ryhmä	Elisa
1994	15.11.1994	100,0	100,0	100,0	
1995	15.11.1995	85,3	73,4	79,5	
1996	15.11.1996	85,3	73,4	79,5	
1997	01.01.1998	85,3	73,4	79,5	
1998	01.01.1999	85,3	73,4	79,5	
1999	01.01.2000	106,8	99,8	100,5	
2000	01.01.2001	106,8	99,8	100,5	
2001	01.01.2002	106,8	99,8	100,5	100
2002	01.01.2003	106,8	99,8	100,5	100
2003	01.01.2004	106,8	99,8	100,5	100
2004	01.01.2005	106,8	99,8	100,5	100
2005	01.01.2005	101,9	97,0	126,8	98,7

Kaukopuheluhintojen nousu 1.1.2000 johtuu siitä, että paikallisverkkomaksun (pvm) määrittelyä muutettiin aiempaan käytäntöön verrattuna. Kaukopuhelun kokonaishinta säilyi muutoksessa suunnilleen ennallaan.

4.4. Ulkomaanpuhelut

Ulkomaanpuhelujen hintakehitystä on arvioitu jo aikaisemmissa tutkimuksissa käytetyn hintakorin avulla. Kyseisiin kuuteen maahan suuntautuu noin kaksi kolmasosaa ulkomaanliikenteestä. Korin avulla on laskettu keskimääräinen minuuttihinta operaattoreittain sekä päivättä Soneran osalta myös iltahinnoille. Muiden operaattoreiden hinnat ovat samat vuorokauden ympäri.

Ulkomaanpuheluoperaattorit tarjoavat asiakkailleen kotisopimuksia, jotka sisältävät alennuksia ulkomaanpuhelujen listahinnoista. Alennukset vastaavat aiempia Friends & Family –järjestelmän alennuksia. Vanhat alennuspuhelujen nimitykset ovat useimmiten edelleen käytössä.

Elisa Ulkomaanpuhelu (alennusnimi 999 Elisa Ulkomaansoitto), Soneran (990 Pika) ja Cubion (99551 Loved Ones) palveluissa voi soittaa halvalla muutamaa asiakkaan valitsemaan ulkomaiseen puhelinnumeroon. Cubion Loved Ones -palvelu vaatii rekisteröinnin. TDC Songilla (994 OmaMaa) voi valita yhden maan ja halvat hinnat koskevat kaikkia soittoja valittuun maahan. Finnet –ryhmän sopimusulkomaanpuhelut 15 soitetuimpaan maahan ovat 10% halvemmalla kuin normaalihintaiset puhelut.

Korissa on aikaisempaan tapaan huomioitu kotisopimusten vaikutus siten, että yksityiskäyttäjän puheluista 40% on alennushintaisia puheluita.

Ulkomaanpuhelujen hinnoittelu muuttui jo vuoden 2001 alusta siten, että suomalaiset operaattorit perivät matkapuhelinsuuntiin päättyvistä ulkomaanpuheluista lisämaksua verrattuna lanka-puhelimiin päättyviin puheluihin. Tämä johtuu siitä, että monet ulkomaiset matkapuhelinoperaattorit niinkään perivät lisämaksua verkkoonsa välitettävistä ulkomaanpuheluista.

Normaalin puhelutuotteen rinnalla on tarjolla myös IP -puheluita. Ne kuljetetaan paketteina Internet-verkossa ainakin osan matkasta.

Ulkomaanpuhelujen hintakorin sisältämä puheluminuuttijakauma on seuraava:

puheluminuuteista	47,2 %	Ruotsiin
	13,9 %	Saksaan
	11,0 %	Venäjälle
	11,5 %	Iso-Britanniaan
	9,5 %	Viroon
	6,9 %	Yhdysvaltoihin.

Näistä maista vain Yhdysvaltojen matkapuhelinsuuntiin päättyvistä puheluista ei peritä lisämaksua.

Ulkomaanpuheluiden hintakorin mukaiset keskihinnat 1.1.2006 (senttiä/min) ja niiden muutokset edellisestä tutkimuksesta ovat taulukossa 8. Operaattoreiden keskihinnat on siis laskettu ottaen huomioon kotisopimusten hintaa alentava vaikutus.

TAULUKKO 8: Ulkomaanpuheluiden hintakorin mukaiset keskihinnat 1.1.2006 (senttiä/min)

Operaattori	Arkipäivä		Ilta, viikonloppu	
	Hinta	muutos %	Hinta	muutos %
Tavalliset puhelut				
Suuret operaattorit:				
Elisa 999	22,0	0,0	22,0	0,0
Finnet 996	18,7	0,0	18,7	0,0
Sonera	26,0	0,0	20,7	0,0
TDC Song	18,2	0,0	18,2	0,0
Pienet operaattorit:				
Cubio	7,7	0,0	7,7	0,0
Globetel	7,4	-2,6	7,4	-2,6
Saunalahti	13,1	0,0	13,1	0,0
Puhelut matkapuhelin-				
suuntiin				
Elisa 999	40,5	0,0	40,5	0,0
Finnet 996	35,7	-6,5	35,7	-6,5
Sonera	46,5	0,0	41,2	0,0
TDC Song	35,9	0,0	35,9	0,0
Cubio	23,7	-0,5	23,7	-0,5
Globetel	27,0	-0,4	27,0	-0,4
Saunalahti	34,1	+16,8	34,1	+16,8
IP-puhelut				
TDC Song (lankaan)	13,7	0,0	13,7	0,0
TDC Song (matkapuh.)	30,4	0,0	30,4	0,0
Sonera (lankaan)	14,1	uusi	14,1	uusi
Sonera (matkapuhelimeen)	34,5	uusi	34,5	uusi

Suurten operaattoreiden (Sonera, Elisa, Finnet ja Song) sekä lankapuhelimiin että matkapuhelimiin päättyvät ulkomaanpuhelujen hinnat ovat 1.1.2005 tilanteeseen verrattuna ennallaan lukuun ottamatta alennusta Finnetin matkapuhelimiin päättyvien puhelujen hinnoissa.

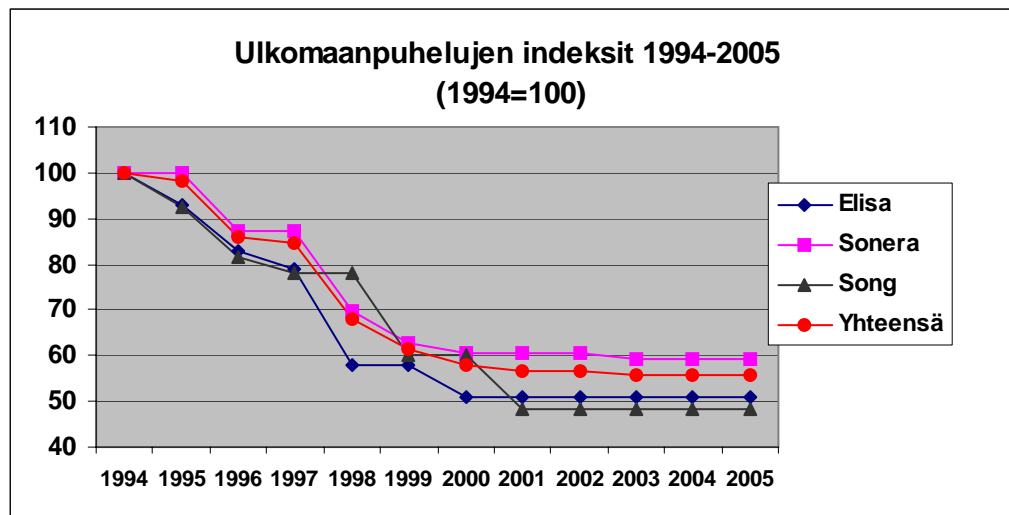
Pienistä operaattoreista Cubio ja Globetel ovat hieman alentaneet hintojaan. Saunalahti taas on nostanut matkapuhelimiin päättyviä puheluja lähes 17 prosenttia.

Ulkomaanpuhelujen yhteisindeksi 1.1.2006 lasketaan neljän suurimman operaattorin keskimääräisistä korianvoista ja ne on painotettu yhteen markkinaosuuksien avulla. Elisalta ja Soneralta saatujen tietojen avulla on määritelty matkapuhelimiin päättyvien puhelujen osuus kaikista puheluista. Lisäksi on arvioitu, että kolmannes puheluista on kotitalouksien soittamia. Tältä pohjalta indeksimuutos lasketaan niin, että neljän indeksissä mukana olevan operaattorin osalta lankaliittymiin soitettujen puhelujen paino on 90 % ja matkapuhelinliittymiin soitettujen puhelujen vastaavasti 10%. Finnetin hinnanalennus ei vaikuta indeksin arvoon, vaan indeksi säilyy ennallaan edellisen tutkimukseen verrattuna.

Suurten teleyritysten maakohtaiset sekä lanka- että matkapuhelinliittymiin päättyvien puhelujen hinnat eniten liikennöityihin maihin 1.1.2006 ja 1.1.2005 on esitetty liitteessä 4.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty operaattorien ulkomaanpuhelumaksujen indeksit.

KUVIO 4 Ulkomaanpuhelujen hintakehitys 1994-2005



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Elisa	Sonera	Song	Finnet	Yhteensä
1994	15.11.94	100,0	100,0	100,0		100,0
1995	15.11.95	92,9	100,0	92,6		98,0
1996	15.11.96	83,0	87,3	81,4		86,1
1997	01.01.98	78,8	87,3	78,1		84,5
1998	01.01.99	58,0	70,0	78,1		68,0
1999	01.01.00	58,0	62,5	60,3		61,6
2000	01.01.01	50,9	60,4	60,3		57,8
2001	01.01.02	50,8	60,4	48,4		56,6
2002	01.01.03	50,8	60,4	48,4		56,6
2003	01.01.04	50,9	59,1	48,4	100,0	55,9
2004	01.01.05	50,9	59,1	48,4	100,0	55,9
2005	01.01.06	50,9	59,1	48,4	99,3	55,9

5. INTERNET-PALVELUT

5.1. Perusliittymät

Kotitalousasiakkaiden Internet-perusliittymä tarjoavat Suomessa esim. MTV3, Sonera, Saunalahti, Elisa ja Finnet -ryhmä. Edellä mainittujen lisäksi kymmenet yhtiöt toimivat ISP:na (Internet Service Provider). Internet - perusliittymällä tarkoitetaan tässä yhteydessä Internetin käyttöä modeemi- ja ISDN –liittymiä kautta.

Internet –palvelujen tarjonnassa tapahtui muutos vuoden 2005 aikana, sillä ensimmäistä kertaa markkinoilla oli enemmän laajakaistaliittymiä kuin em. perusliittymiä.

Sopimukseen perustuvissa Internet-liittymätyypeissä on kiinteät kuukausittaiset perusmaksut. Tutkitut viisi operaattoria eivät sen sijaan peri kertaluontoisia liittymismaksuja. Lisäksi on tarjolla MTV3:n kuukausimaksuton Internet -liittymä, jossa on oma sähköpostiosoite. Tarjolla on myös kuukausimaksuttomia Internet-liittymiä, joihin ei kuulu sähköpostiosoitetta. Näitä ovat Elisa Internet Free -liittymä ja Saunalahden Internet- liittymä. Sähköpostiyhteyksiä varten molemmat tarjoavat maksullista sähköpostia, mutta on mahdollista käyttää myös Internetin maksuttomia sähköposteja.

Puhelinyhteyksistä ISP:n palvelimelle peritään käyttömaksuna normaali paikallispuhelumaksu tai matkapuhelinmaksu käytetystä viestivälineestä riippuen. Käyttömaksuna voi olla myös paikallisverkkomaksun (pvm) ja erityisen Internet-puhelumaksun yhdistelmä niin, että Internet-käytön puhelumaksu on paikallispuhelumaksun tasoinen.

Internet-liittymistä perittävät kiinteät perusmaksut ovat säilyneet samalla tasolla jo useamman vuoden ajan eikä tämäkään vuosi tee poikkeusta. Tutkitut operaattorit eivät peri liittymismaksuja.

TAULUKKO 9: Suurimpien operaattoreiden Internet-liittymien hinnat 1.1.2006

Liittymä	Sähköposti- osoite (kpl)	Tila koti- sivuille (Mt)	Liittymis- maksu (euroa)	Perusmaksu (euroa/kk)
Sonera Internet				
-Fun	2	25	0	8,28
-Active	10	25	0	16,99
dna Internet	5	25	0	7,99
Saunalahti Internet KiT 1)	-	-	0	0
Elisa Internet Free 2)	-	-	0	0
Elisa Internet	1	500	0	8,24
MTV3 Internet	6	20	0	0

1) Saunalahden maksullinen sähköposti 20 e/vuosi (laskutuskausi 1 vuosi)

2) Elisän maksullinen sähköposti 2,99 e /kk

5.2. Laajakaistaliittymät

Laajakaistapalvelut - ADSL –liittymät ja kaapelimodeemit - ovat vuonna 2005 ohittaneet kiinteän puhelinverkon modeemi- ja ISDN –palvelut Internet –palvelujen käytössä. ADSL - palvelua tarjosivat 1.1.2006 kaikki perinteiset puhelinyhtiöt sekä joukko uusia haastajia.

Tutkimuksessa on selvitetty suurten perinteisten puhelinoperaattoreiden sekä muutaman uuden palveluntarjoajan sekä tavallisten ADSL -liittymien että kiinteistöliittymien hintatasoa. Jälkimmäinen tarkoittaa tilannetta, jossa samassa kiinteistössä asuvat liittyvät yhtä aikaa ADSL –palvelujen käyttäjiksi yhteisen ns. kiinteistöyhtiöliittymän kautta. Kiinteistöliittymien tarjonta on suppeampaa kuin tavallisten ADSL –liittymien tarjonta, joskin monet pienet alan yritykset ovat erikoistuneet tähän vaihtoehtoon. Laajakaistapalvelujen käyttäjäksi voi ryhtyä myös hankkimalla joko kaapelitelevisio- ja puhelinyhtiöiden tarjoama kaapelimodeemi tai joku langattoman laajakaistateknologian tarjoamista vaihtoehdoista, joita yleisin on WLAN.

Laajakaistapalvelujen hintojen alueittainen vaihtelu on lisääntynyt. Elisa ja Sonera tarjoavat laajakaistapalveluja laajasti maan eri alueilla ja hinnat vaihtelevat kunnittain. Yhtiöiden keskimääräistä hintaa ei voi laskea, koska vain liittymien kokonaismäärä on julkista tietoa. Ongelman ratkaisuksi yhtiöiltä on pyydetty tutkimuksen käyttöön nopeusluokittaiset keskihinnat. Myös Saunalahti tarjoaa palveluja useissa kunnissa lähinnä Etelä- ja Länsi- Suomessa, mutta selvästi em. operaattoreita suppeammalla alueella.

Liitteessä 3 on esitetty kolmen mainitun laajakaistapalvelun hinnat. Tavallisten ADSL - palvelujen hinnat on koottu suurilta puhelinyhtiöltä sekä kolmelta muulta palveluntarjoajalta neljällä eri nopeudella toteutetuista liittymistä.

Tarjotut nopeudet vaihtelevat jonkin verran yhtiöittäin, mutta tutkitut siirtonopeudet käyttäjälle päin voidaan esittää seuraavalla tavalla: 256 kbit, 512 kbit, 1 Mbit ja 2 Mbit sekunnissa. Operaattorit tarjoavat myös suurempia siirtonopeuksia. Kiinteistöliittymissä ja kaapelimodeemi-palveluissa tarjottuja nopeusvaihtoehtoja on vähemmän.

Liittymämäärillä painotetut keskimääräiset hinnat on laskettu viiden suurimman operaattorin hinnoista. Nämä viisi suurta laajakaistamarkkinoilla toimivaa operaattoria, joiden liittymämäärät ovat julkisia, ovat Sonera, Elisa, Finnet –ryhmä, SW Television eli entinen HTV ja Saunalahti. Finnet –ryhmään kuuluvien yhtiöiden ADSL –palveluille on ensin laskettu alustava keskiarvo käyttäen painoina puhelinliittymien lukumäärää.

Edellä mainittujen operaattoreiden laajakaistapalvelujen eri nopeusluokkien keskimääräiset maksut ja niiden muutokset edellisen vuoden alun tilanteesta on esitetty taulukossa 10. Keskimääräinen liittymis- ja asennusmaksujen listahinta 1.1.2006 oli 146 euroa. Luku ei kuitenkaan kerro todellista tilannetta, sillä liittymis- ja asennusmaksut ovat lähes poikkeuksetta tarjouksessa ja usein ko. maksuja ei peritä lainkaan.

TAULUKKO 10. Laajakaistapalvelujen keskimääräiset hinnat 1.1.2006, euroa:

Kuukausimaksu/ nopeus, kbit/s	Keskiarvo 1.1.2006	Keskiarvo 1.1.2005	Muutos ed. vuodesta %
256/256	20,4	21,4	- 4,8
512/512	23,2	25,9	- 10,6
1M/512	29,0	35,0	- 17,1
2M/512	39,7	47,1	- 15,6

Laajakaistapalvelujen hintojen alennukset ovat selvästi pienempiä kuin vuotta aikaisemmin. Silloin hinnat alenivat keskimäärin noin 45 %. Taulukosta 10 voidaan nähdä, että alennukset kasvavat nopeuden kasvaessa. Laajakaistaliittymien hinnat laskivat viime vuonna keskimäärin 13,6 prosenttia.

Taloyhtiöt ovat ottaneet käyttöön laajakaistayhteyksiä organisoimalla asian itse ns. riippumattomien palveluyritysten avulla. Tämä tarkoittaa sitä, että teleoperaattorilta tilataan yksi suuri-kapasiteettinen ns. taloyhtiöliittymä, joka jaetaan yhtiön asukkaiden kesken. Tällä tavalla on päästy teleoperaattoreita halvempiin kuukausimaksuihin. Jotta palvelu toimisi moitteetta, on siihen sisällytettävä myös valvonta – ja ylläpitopalvelut.

Laajakaistapalveluja tarjotaan myös kaapelitelevisioverkon kautta. Tällöin kaapeliverkkoon kuuluva asunto on antennirasian kautta yhteydessä Internetiin kaapelimodeemin avulla. Kaapelimodeemipalvelua tarjoavat sekä kaapelioperaattorit että useat puhelinyhtiöt.

Myös kaapelimodeemipalvelujen hinnat ovat edelleen alentuneet. Kun alimman nopeuden kuukausimaksu oli vuotta aikaisemmin 19,9 euron luokkaa, niin nyt halvin kuukausihinta on 16,5 euroa.

6. MATKAPUHELINPALVELUT

Valtakunnallisina verkko-operaattoreina toimivat edelleen Elisa, Sonera ja Finnet Verkot. Tässä tutkimuksessa käsitellyt palveluoperaattoreita ovat Elisa, Sonera, DNA Verkkojen palvelu-operaattori DNA sekä Tele Finland ja Globetel Soneran verkossa sekä Cubio ja Saunalahti Elisan verkossa. Saunalahti on nykyään Elisan tytäryhtiö.

Tässä tutkimuksessa keskitytään vain kotitalouksien käyttämien matkapuhelinpalvelujen hintakehitykseen. GPRS –palvelujen hinnat on tutkittu, mutta WAP –palvelujen hintoja ei.

Liitteessä 8 on esitetty matkapuhelinpalvelujen hintoja pidemmältä ajanjaksolta. Liittymätyypit ovat vaihtuneet vuosien saatossa, mutta liitteestä saa kuvaa siitä, miten paljon minuuttihinnat ovat alentuneet. Liitteessä 8 on kolmen suurimman operaattorin Soneran, Elisan ja DNA:n matka-puhelinpalvelujen hintoja vuosilta 1993 - 2006.

6.1. Matkapuhelinindeksi

Tietoja operaattorien matkapuhelinliittymien jakautumisesta eri liittymätyypeille ei ole saatavissa. Tästä syystä liittymähintojen pohjalta ei voi laskea matkapuhelujen keskimääräistä hintakehitystä samalla tavalla kuin tutkimuksen muut indeksit on laskettu. Elisa, Sonera ja DNA Finland ovat antaneet tämän tutkimuksen käyttöön matkapuhelupalvelujensa laskutettavien peruspuhelujen, ilman data-/ lisäarvopalveluja ja tekstiviestejä, keskimääräisen vuositasoisen minuuttihinnan muutoksen 2005 / 2004. Nämä keskihinnan muutokset on painotettu yhteen operaattorien markkinaosuuksien (yhteensä yli 85% markkinoista) avulla ja näin on saatu matkapuhelujen keskimääräistä hintakehitystä vuonna 2005 kuvaava indeksiarvo.

Korostettakoon vielä, että kyseessä on kahden peräkkäisen vuoden vuosikeskiarvoista laskettu hintojen muutos. Hintojen muutokseksi saadaan erilainen luku, jos tarkastellaan muutosta muutospäivämäärän mukaan. Jos hintoja alennetaan vasta marraskuun alussa, niin vanhat hinnat ovat voimassa lokakuun loppuun asti ja hintojen alennus jää vuositasolla keskimäärin selvästi pienemmäksi kuin jos verrataan suoraan marras- ja tammikuun hintoja. Loppuvuodesta tapahtuvan hintojen alennuksen vaikutus ulottuu tietysti myös seuraavan vuoden puolelle, vaikka hintoja ei sinä vuonna enää alennettaisikaan.

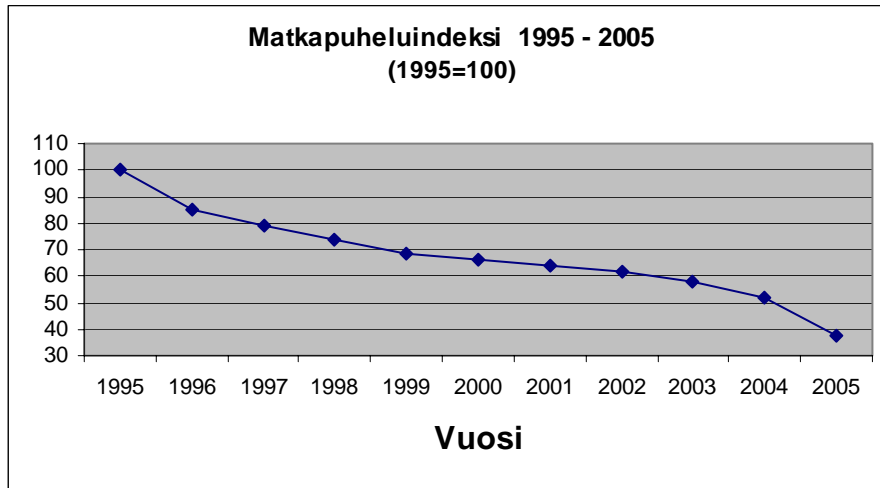
Operaattorien sisäisen hintamuutoksen laskemiseen perustuvan indeksin ulkopuolelle jää se osuus matkapuhelujen keskimääräisestä hintamuutoksesta, joka syntyy, kun matkapuhelinpalvelujen käyttäjät vaihtavat operaattoria. Suomen Numerot Numpac Oy:n julkaisemien tietojen mukaan 1,46 miljoonaa suomalaista on vaihtanut operaattoria vuoden 2005 aikana, mikä on 31 prosenttia kaikkiaan 4,7 miljoonasta matkapuhelinliittymästä. Vuoden 2005 viimeisen neljänneksellä numeronvaihto väheni selvästi alkuvuoteen verrattuna. On myös paljon niitä, jotka ovat vaihtaneet numeroa monta kertaa. Koko numeronsiirrettävyyden aikana kaksi tai useamman kerran operaattoria vaihtaneita on noin 720 000.

Tiedot siitä, mistä ja mihin on vaihdettu, eivät ole julkisia. Toisaalta esim. puheaikatarjousten johdosta tapahtuva vaihtaminen ei välttämättä johda halvempiin puheluhintoihin. Johtopäätös on se, että todellisuudessa matkapuhelujen hinnat ovat keskimäärin laskeneet hieman enemmän kuin tutkimuksen matkapuhelinindeksi kertoo. Indeksia voi kuitenkin em. syistä pitää riittävän luotettavana hintakehityksen mittarina.

Vuoden 1995 jälkeen eli sinä aikana, jolta tietoa on ollut saatavissa, matkapuhelujen keskimääräiset minuuttihinnat ovat olleet tasaisessa laskussa. Vuosina 1995-2004 keskimääräiset minuuttihinnat ovat laskeneet 7 % vuodessa. Vuoden 2005 matkapuheluhinnat vuoteen 2004 verrattuna ovat alentuneet peräti 27,3 %. Jo vuoden 2004 lopussa tapahtuneet suuret hinnanalennukset ovat pääsyy hintojen laskuun.

Ohessa on esitetty matkapuhelujen keskimääräinen hintakehitys vuosina 1995-2005.

KUVIO 5 Matkapuhelinhintaindeksi 1995-2005



Vuosi	Matkapuhelut
1995	100,0
1996	85,3
1997	78,8
1998	73,4
1999	68,4
2000	66,1
2001	64,2
2002	62,0
2003	57,7
2004	52,0
2005	37,8

6.2. Peruspalvelujen matkapuhelumaksut

Seuraavassa on esitetty joukko matkapuhelujen peruspalvelujen maksuja. Matkapuhelujen hinnoitteluun on jälleen ilmestynyt monia elementtejä välillä tapahtuneen yksinkertaistumisen jälkeen. Erilaisille kuluttajasegmenteille suunnattuja liittymätyyppejä on useita. Ns. vakioliittymän rinnalle on palannut liittymä, jossa puhelut oman operaattorin verkkoon ovat halvempia. Muita liittymätyyppejä ovat tekstiviestejä suosiva liittymä ja pakettiliittymä, jossa kiinteä kuukausimaksu kattaa kaikki tavalliset puhelut tiettyyn minuuttimäärään asti.

Joillakin operaattoreilla on jopa nimeä vaille samanlaisia liittymiä, joista alla oleviin taulukoihin on valittu maksuiltaan halvempi.

Operaattoreilla on lisäksi käytössä liittymän lisäpalveluna halvemmat hinnat pienelle kaveritai muulle lähipiirille.

6.2.1. Perusmaksut ja pakettiliittymät

Operaattorit tarjoavat nykyisin asiakkailleen uutuutena myös perusmaksuttomia liittymiä, jotka on tarkoitettu pääasiassa puhelujen vastaanottoon. Soitetut puhelut ovat vastaavasti kalliimpia.

Ohessa on operaattorien yleisimpien liittymien normaalit (ilman tarjouksia) yhden kuukauden perusmaksut 1.1.2006:

Operaattori	Vakioliittymä, euroa/kk	Halvemmat puhelut omaan verkkoon – liittymä, euroa/kk
Sonera	1,99	3,99
Elisa	3,95	3,95
DNA	0,66	2,95
Tele Finland	0,69	-
Kolumbus	0,66	-
Saunalahti	0,66	2,95
Globetel	-	2,90
Cubio	0,65	-

Erilaisia liittymätyyppejä eri operaattoreilla on 4-8 kappaletta, vähiten Tele Finlandilla ja Kolumbuksella.

Ohessa on esitetty em. pakettiliittymien kiinteät kuukausimaksut 1.1.2006. Pakettiliittymässä on kiinteä kuukausimaksu, johon sisältyy tietty määrä puheaikaa.

Pakettiliittymien kiinteät kuukausimaksut 1.1.2006

Operaattori	Hinnat, euroa/sisältyvä puheaika		Puhelut senttiä/min paketin ylimenevältä osalta
	Vaihtoehto 1	Vaihtoehto 2	
DNA 1)	19,9/ 500 min	-	9
Tele Finland	17,9 / 500 min	35,8 / 1000 min	9,9
Kolumbus	17,9 / 500 min	35,8 / 1000 min	9
Saunalahti	17,9 / 500 min	35,8 / 1000 min	9,9
Cubio 2)	19,8 / 500 min	60,0 / 1000 min	9,8
Globetel	3,9 / 25 min	5,9 / 50 min	13,0

1) Sisältää tekstiviestejä

2) Vaihtoehto 1: sisältää tekstiviestejä, Vaihtoehto 2: sisältää teksti- ja kuvaviestejä sekä Gprs -dataa

6.2.2. Lähtevien matkapuhelujen ja viestien maksut

Vakio- ja oma/vieras -verkko- liittymätyypit

Kaikkien operaattorien liittymävalikoimaan kuuluu ns. vakioliittymä, jossa kaikki puhelut ovat samanhintaisia. Toinen yleinen tyyppi on liittymä, jossa omaan verkkoon soitetut puhelut ovat halvempia kuin toisen operaattorin verkkoon soitetut puhelut. Hinnoittelussa on yleistynyt tapa, jossa puhelun minuuttihinta ja tekstiviestin kappalehinta ovat yhtä suuret.

Minuuttihinta (senttiä/min) / tekstiviestin hinta / kappale (senttiä), 1.1.2006

Liittymä- tyyppi	Sonera	Elisa	DNA	Tele Finland	Kolumbus	Sauna- lahti	Globetel	Cubio
Vakio	7,9/7,9	8,5/8,5	6,9/6,9	6,9/6,9	6,9/6,9	6,9/6,9	-	6,5/6,5
Oma v.	3,9/3,9 1)	5/5	2/2	-	-	4/4	3/3	-
Vieras v.	11,9/11,9	9,9/9,9	9/9	-	-	9,9/9,9	13/9	-

1) Hinta omaan verkkoon on voimassa vain iltaisin ja viikonloppuisin, muulloin 11,9 snt/min

Lähes kaikki em. taulukon hinnat ovat pysyneet ennallaan viime vuoden alkuun verrattuna. Poikkeuksen muodostavat vain Soneran vakioliittymien hinnat (alennus 21-40 %) ja Elisan vieraaseen verkkoon soitetujen puhelujen hinnat (alennus 29%). Katso tarkemmin liite 8.1.

Muiden tekstiviestien hinnat

Osa tekstiviestien hinnoista esitettiin jo edellä. Usealla operaattorilla on lisäksi tekstiviestien käyttöä suosiva, nuorisolle suunnattu liittymätyyppi. Liittymän kuukausimaksuun sisältyy yleisesti 1 000 kappaletta tekstiviestejä, mutta puhelut ovat kalliimpia kuin muissa liittymissä.

Tekstiviesti –liittymätyyppien hinnat 1.1.2006:

Operaattori	Kk- maksu, euroa	Puhelut, euroa/min	Tekstiviestit, kpl-määrä	Tekstiviestien hinta ylimenevältä osalta, senttiä/kpl
Sonera	9,99	9,9	1 000	9,9
Elisa	4,95	11,9	1 000	11,9
Saunalahti	7,95	9,9	1 000	9
Kolumbus	7,95	9,9	1 000	9
DNA	7,95	9,9	1 000	9
Tele Finland	7,95	9,9	1 000	9

Multimediaviestien hinnat

Multimediaviestien lähetykset kotimaisiin matkapuhelinliittymiin tai sähköpostiosoitteisiin on hinnoiteltu seuraavasti:

Lähetetyt multimediaviestit, senttiä / viesti 1.1.2006

Sonera	39
Elisa	38
DNA	38
Saunalahti	35
Tele Finland	35
Kolumbus	35
Cubio	29
Globetel	19

MMS –palvelun hinnat ovat täsmälleen samat kuin vuosi sitten.

6.2.3. GPRS -palvelut

Kuusi tutkittua matkapuhelinoperaattoria tarjoaa 1.1.2006 GPRS -palvelua, joka on toteutettu erikseen tilattavana lisäpalveluna. Palvelun avulla asiakkaat pääsevät entistä nopeammin käyttämään Internet - ja WAP -pohjaisia palveluja. Pakettikytkentäistä tiedonsiirtoa käytettäessä ei yhteysajasta peritä maksua, vaan asiakas maksaa pääsääntöisesti siirretystä datasta.

GPRS -palvelujen hinnoittelu koostuu kolmesta elementistä: 1) palvelun kytkentämaksu 2) kiinteä kuukausimaksu, joka sisältää tietyn määrän tiedonsiirtoa sekä 3) tiedonsiirtomaksu lisädatan siirrosta. Kuukausimaksuun sisältyvien tiedonsiirtopakettien koko vaihtelee 10 - 500 Mt välillä.

GPRS -palvelujen hinnoittelu 1.1.2006, euroa

Operaattori/ palvelu	Kytkentä- maksu	Kuukausi- maksu (sisältää annetun määrän dataa/kk)	Tiedonsiirtomaksu tai lisäys/1 Megatavu
DNA 1)			
- dna GPRS 10	7,90	4,90 (10 Mt)	1,50
- dna GPRS 100	7,90	16,65 (100 Mt)	1,22
Elisa			
- Prodata 10	7,89	7,89 (10 Mt)	6,10 / alk. 10 Mt
- Prodata 200 2)	7,89	35,40 (200 Mt)	1,70
Sonera			
- Data 20	8,21	9,99 (20 Mt)	1,49
- Data 200	8,21	34,90 (200 Mt)	1,49
Saunalahti			
- GPRS 20	0	8,95 (20 Mt)	1,5
- GPRS +	0	18,00 (100 Mt)	1,5
Globetel			
- Laaja 1	0	8,90 (20 Mt)	1,48
- Laaja 2	0	15,90 (100 Mt)	1,48
Tele Finland:			
- GPRS Extra	7,40	18,30 (100 Mt)	1,749

Tele Finland: GPRS –datan hinta 1,50 euroa / 1 Mt (pienin laskutusyksikkö 1 kt)

Cubio: GPRS –datan hinta 1,50 euroa / 1 Mt

1) DNA: Kun kytkentä tapahtuu tekstiviestillä, niin se maksaa 2,9 euroa.

2) Elisa Prodata – palvelu tilattavissa myös Kolumbus –liittymään.

6.2.4. Puhelumaksut kiinteästä puhelinverkosta matkapuhelimiin

Viestintämarkkinalaki muuttui 1.3.2005 ja sen myötä lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitettujen puheluiden hinnat avautuivat kilpailulle.

Em. ajankohtaan asti matkapuhelinoperaattori on saanut hinnoitella lankaverkosta omin liittymiinsä soitetut puhelut. Lankapuhelinoperaattori on perinyt vain paikallisverkkomaksun. Lakimuutoksen myötä asiakas saa valita, keneltä ostaa kännykkään soitetun lankapuhelun välityksen. Jotta asiakas saisi uudet halvemmat hinnat, hänen on tehtävä sopimus jonkun lankapuhelinoperaattorin kanssa. Jos asiakas ei tee sopimusta, lankapuhelimesta soitetun kännykkäpuhelun hinnan määrää edelleen matkapuhelinoperaattori.

Puhelumaksut kiinteästä kotimaan puhelinverkosta matkapuhelimiin olivat paikallisverkkomaksun (pvm) lisäksi 1.1.2006 seuraavat, senttiä/min:

1. DNA:n matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26
muina aikoina	17

Finnnet -paikallisyhtiöiden sopimushinta

kaikkina aikoina	15
------------------	----

2. Elisan ja Kolumbuksen ja matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26
muina aikoina	17

Elisa lankaoperaattorin sopimushinta:

kaikkina aikoina	15
------------------	----

3. Soneran matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	24
muina aikoina	16

Sonera lankaoperaattorin sopimushinta:

kaikkina aikoina	15
------------------	----

4. Saunalahden ja Globetelin matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26,2
muina aikoina	16,6

5. Tele Finlandin matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	26
muina aikoina	16

6. Cubion matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	26,1
muina aikoina	16,6

7. TDC Songin lankaoperaattorin sopimushinta

kaikkina aikoina	16
------------------	----

Edellä mainitun uudistuksen seurauksena lankaoperaattorien perimät lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitettujen puhelujen sopimushinnat 1.1.2006 ovat päivällä noin 40 % halvemmat ja illalla noin 10 % halvemmat kuin matkapuhelinoperaattorien perimät vastaavat hinnat 1.1.2005.

Matkapuhelinoperaattorien perimät vastaavat hinnat ovat 1.1.2006 ennallaan vuoden takaiseen ajankohtaan verrattuna.

7. YHTEENVETO PUHEVIESTINNÄN MAKSUJEN KEHITYKSESTÄ 1995-2005

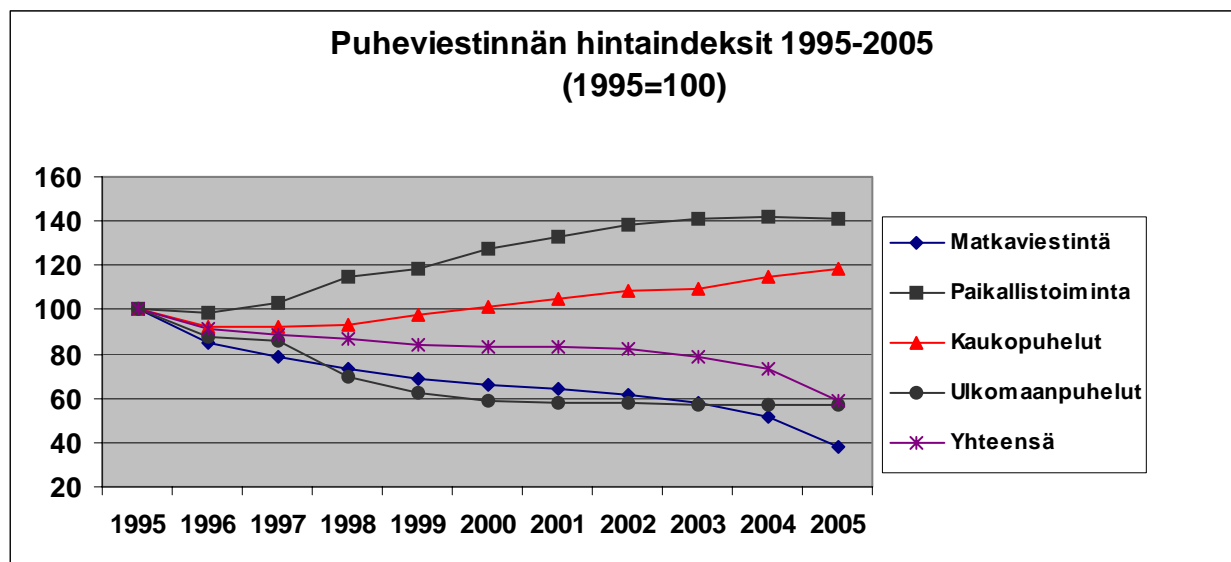
Oheisissa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty puheviestinnän tärkeimpien palvelujen matkapuhelujen, paikallistoiminnan sekä kauko- ja ulkomaanpuhelujen hintakehitys vuosina 1995-2005.

Puheviestinnän maksujen kokonaisuutos on laskettu käyttäen painoina puhepalvelujen Suomen telemarkkinoiden liikevaihto-osuuksia, jotka ovat peräisin Tilastokeskuksen julkaisusta Televiestintä Suomessa 2004. Televiestinnän yhteinen liikevaihto vuonna 2004 oli 4,6 miljardia euroa, josta puheviestinnän osuus oli noin 3,2 miljardia euroa. Saman julkaisun mukaan tutkimuksessa käsiteltyjen puheviestinnän palvelujen liikevaihto-osuudet kokonaisliikevaihdosta olivat seuraavat: matkaviestintä 52,0 %, paikallistoiminta 14,8 %, kaukopuhelut 0,9 %, ulkomaanpuhelut 1,2 % (Televiestintätilastossa ulkomaanpuhelujen osuus sisältää vain lankapuhelimesta soitetut ulkomaanpuhelut) ja muu teletoiminta 31,1 %.

Puheviestinnän painot vuonna 2005 tutkimuksen kokonaisindeksin laskemiseksi voidaan laskea jättämällä pois muu teletoiminta. Sitä ennen on arvioitava matka- ja lankapuhelimesta soitetujen ulkomaan puhelujen yhteinen paino. Lopputulokseksi saadaan seuraavat painot:

- matkaviestintä 71,7 %
- paikallistoiminta 21,5
- kaukopuhelut 1,3
- ulkomaanpuhelut 5,5

KUVIO 6: Puheviestinnän hintakehitys 1995-2005



Vuosi	Matka- viestintä	Paikallis- toiminta	Kauko- puhelut	Ulkomaan- puhelut	Yhteensä
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5
2005	37,8	141,2	118,8	57,0	58,5
Muutos 2005/1995	- 62,2 %	+ 41,2%	+18,8 %	-43,0 %	- 41,5 %

Eniten ovat vuosina 1995-2005 laskeneet matkaviestinnän ja ulkomaanpuhelukujen hinnat. On kuitenkin huomattava, että kaukpuhelukujen hinnat laskivat jo ennen kilpailun alkamista vuodesta 1990 vuoteen 1994 noin 50 prosenttia. Kilpailu on siis alentanut tuntuvasti kaikkien muiden tutkittujen palvelujen paitsi paikallistoiminnan hintoja.

On toisaalta otettava huomioon, että muutamat paikalliset teleyritykset ja Sonera ovat ryhtyneet maksamaan osinkoa osakkailleen ja samalla myös palvelujensa käyttäjille. Tämä kompensoi omistuksen ja palvelujen erottamiseen liittyviä paikallistoiminnan maksujen korotuksia.

Laajakaistapalvelujen osuus

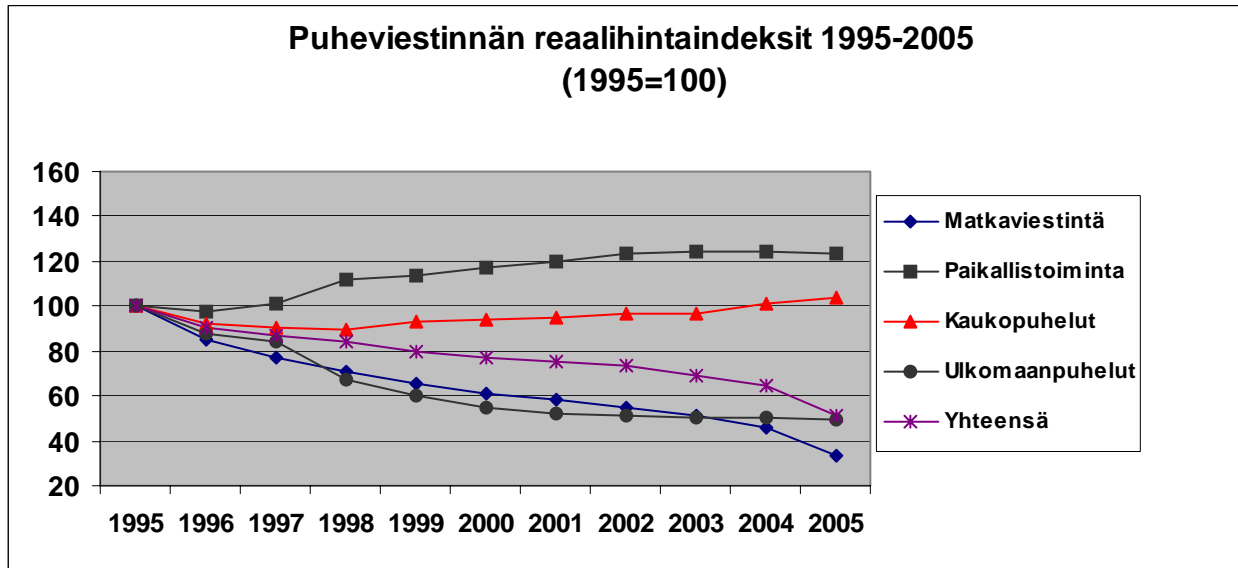
Laajakaistapalvelut sisältyvät em. Tilastokeskuksen julkaisussa muuhun teletoimintaan eikä sen osuus teletoiminnan liikevaihdosta ole tiedossa. LVM:n julkaisemassa tutkimuksessa 39/2004 on arvioitu laajakaistapalvelujen liikevaihdoksi 230 miljoonaa euroa vuonna 2003. Vastaava arvio vuodelle 2004 on 400 miljoonan euron luokkaa. Tällöin laskettaessa laajakais-
tapalvelujen ja puheviestinnän yhteistä hintamuutosta, laajakaistapalvelujen painoksi saadaan 11 prosenttia.

Puheviestinnän ja laajakaistapalvelujen hintojen yhteiseksi muutokseksi edelliseen vuoteen verrattuna saadaan tällä tavalla laskien 19,7 prosentin hintojen alennus.

Puheviestinnän reaali-indeksit

Edellä olevat indeksit on laskettu kunkin vuoden käyvistä hinnoista. Jos nämä ns. nimelliset hintaindeksit jaetaan kuluttajien hintaindeksillä, saadaan tulokseksi reaali-indeksit. Reaali-indeksit kuvaavat inflaatiosta puhdistettua hintakehitystä. Kuviossa 7 on esitetty puheviestinnän indeksit reaalisena ajanjaksolta 1995-2005.

KUVIO 7: Puheviestinnän reaali hintakehitys 1995-2005



Lopuksi on laskettu, mikä on ollut puheviestinnän hintakehitys koko kilpailun alkamisen jälkeisenä ajanjaksona. Täsmällisen tiedon puuttuessa on oletettu, että matkaviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 3 % per vuosi vuosina 1994-1995. Arvio on varovainen matkapuhelujen myöhempään hintakehitykseen verrattuna, mutta NMT-puhelujen osuus oli silloin vielä suuri.

Tällä oletuksella kyseinen hintakehitys voidaan laskea ja tulos on, että kilpailu on alentanut puheviestinnän hintoja 43,5 prosenttia verrattaessa hintatasoa 1.1.2006 vuoteen 1993 eli kilpailun alkamista edeltäneeseen vuoteen. Kuluttajahinnat ovat samana ajanjaksona nousseet Suomessa 17 %, joten puheviestinnän hinnat ovat laskeneet reaalisesti 51,7 % kilpailun alkamisen jälkeen.

LÄHDELUETTELO

1. Operaattoreiden hinnastot, ilmoitukset, esitteet ja www-sivut
2. Lisätiedot operaattoreilta, liikenne- ja viestintäministeriöltä ja Viestintävirastolta
3. Liikenne- ja viestintäministeriö: Suomen telemaksujen hintataso julkaisut 27/05, 21/04, 15/03, 15/02, 18/01, 14/00, 14/99, 17/98, 4/97, V6/96, V9/95, 2/94 ja 11/93
4. Tilastokeskus: Televiestintä Suomessa 2004
5. Focus Consulting: Tietoliikennemarkkinat Suomessa 2005
6. Lehtiartikkelit

Kotitalouden paikallinen hintakori

Hintakori sisältää:

- vuoden perusmaksu (hyvitys perusmaksuun sisältyvistä puheluista)
- 1000 paikallispuhelukorua iltahinnoin, keskipituus 4 min.

Teleyritys	Perusmaksu/ kk, euroa 1.1.2006	4 min iltapuh, senttiä 1.1.2006	Koriarvo, euroa 1.1.2006	Koriarvo, euroa 1.1.2005
Alajärven Puhelinosuuskunta	8,5	14,0	242	242
Auria Oy	8,2	15,6	255	230
Elisa Oyj / Helsinki	12,5	16,8	318	321
Elisa Oyj / Joensuu	11,0	16,8	300	304
Elisa Oyj / Jyväskylä	11,6	15,5	294	295
Elisa Oyj/ Riihimäki	11,0	16,8	300	303
Elisa Oyj / Tampere	11,0	17,0	302	305
Etelä -Satakunnan Puhelin Oy	9,0	14,4	252	257
Eurajoen Puhelin Osk	8,0	15,5	251	227
Forssan Seudun Puhelin Oy	10,5	15,5	281	262
Hämeen Puhelin Oy	11,3	17,4	309	309
Härkätien Puhelin Oy	8,0	15,7	253	253
Iisalmen Puhelin Oy	9,2	15,4	264	252
Ikaalisten-Parkanon Puh. Oy	9,8	13,1	248	248
Jakobstadsnejdens Tel. Ab	10,0	13,5	255	255
Kajaanin Puhelinosuuskunta	6,6	13,1	210	210
Karjaan Puhelin Oy	6,4	14,1	218	218
Keikyän Puhelinosuuskunta	10,0	16,0	280	280
Kemiön Puhelin Oy	10,0	16,4	284	284
Kokkolan Puhelin Oy	8,5	13,7	240	240
KPY Palvelut Oy	11,6	15,8	297	297
Kymen Puhelin Oy	11,0	14,6	278	278
Laitilan Puhelin Osk	12,9	5,3	208	208
Lohjan Puhelin Oy	10,0	12,5	245	245
Lounet Oy	11,8	13,3	274	274
Loviisan Puhelin Oy	7,3	16,0	248	237
Lännen Puhelin Oy	8,0	13,3	229	229
Mariehamns Telefon Ab	5,0	11,5	175	175
Mikkelin Puhelin Oyj	12,5	14,0	289	289
Oulun Puhelin Oyj	11,0	15,4	286	286
Paraisten Puhelin Oy	11,8	16,5	306	306

Kotitalouden paikallinen hintakori

Teleyritys	Perusmaksu/ kk, euroa 1.1.2006	4 min iltapuh, senttiä 1.1.2006	Koriarvo, euroa 1.1.2006	Koriarvo, euroa 1.1.2005
Pohjanmaan PPO Oy	8,5	13,1	233	233
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	7,5	12,7	217	217
Päijät-Hämeen Puhelin Oyj	11,5	13,4	272	272
Salon Seudun Puhelin Oy	9,0	13,7	245	239
Satakunnan Puhelin Oy	10,0	15,3	273	273
Savonlinnan Puhelin Oy	13,0	16,2	318	318
Sonera Oyj	14,4	16,5	338	344
Telekarelia Oy	10,0	21,1	331	295
Vaasan Läänin Puhelin Oy	7,9	13,6	231	231
Vakka- Suomen Puhelin Oy	10,0	13,9	259	259
Ålands Telefonandelslag	5,0	11,5	175	175
Painotettu keskiarvo	11,8	15,7	300	300

Kotitalouden paikallinen hintakori perustuu yhteen, yleisimpään liittymätyyppiin.

Keskiarvo on laskettu puhelinliittymien määrällä painotettuna.

Elisan, Eurajoen Puhelimen, Forssan Seudun Puhelimen, Hämeen Puhelimen, Härkätien Puhelimen, Laitilan Puhelimen, Lännen Puhelimen, Salon Seudun Puhelimen, Satakunnan Puhelimen, Savonlinnan Puhelimen ja Vakka –Suomen Puhelimen 4 minuutin iltapuhelu korissa on laskettu lähipuhelun ja paikallispuhelun keskiarvona seuraavin painoin: lähipuhelu 60%, paikallispuhelu 40%.

LAAJAKAISTAPALVELUT

LIITE 2/1

ADSL –palvelun kytkentämaksut ja perusmaksut 1.1.2006 (kbit/s)

Suuret puhelinyhtiöt sekä 3 muuta ADSL – palvelun tarjoajaa

Teleyritys	Liittyminen ja asennus, euroa	Perusmaksu kuukaudessa			
		Nopeus: 256/256, euroa	Nopeus: 512/512, euroa	Nopeus: 1M/512, euroa	Nopeus: 2M/512, euroa
Finnet Com (pääkaupunkiseutu)	157	17,4	19,8	23,8	34
Elisa Oyj (pääkaupunkiseutu)	123	17,9	19,9	24,9	34,9
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	120	19,9	22,9	29	35
Forssan Seudun Puhelin Oy	*) 49	19	24	29	34
Hämeen Puhelin Oy	129	17,5	19,9	23,9	33,9
Kajaanin Puhelinosuuskunta	*) 50	21,5	23,5	31,5	43,9
Kokkolan Puhelin Oy	133	19,9	24,5	34,9	43
KPY Palvelut Oy	*) 120	24,9	24,9	30	47
Kymen Puhelin Oy	199	-	24,9	30	46
Lohjan Puhelin Oy	140	19,9	23,9	34	44
Lännen Puhelin Oy	198	17,9	19,9	25,4	34,4
Mariehamns Telefon Ab 1)	*) 49	24,5	-	-	49
Mikkelin Puhelin Oyj	*) 149	-	24,9	36	47
Multi.fi (Pietarsaari)	139	-	25,9	34,9	41,9
Oulun Puhelin Oyj	129	19,9	25	33	47
Pohjanmaan PPO Oy	78	23	27	35	47
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	109	22,9	25,9	32	38
Päijät-Hämeen Puhelin Oyj	159	19,5	23,5	30,9	45,9
Salon Seudun Puhelin Oy	153	19,9	23,9	30,9	36,9
Satakunnan Puhelin Oy	99	-	23,9	32,9	39
Saunalahti ADSL	207	17,9	19,9	24,5	36
Savonlinnan Puhelin Oy	99	-	23,5	32,5	47,5
Sonera (pääkaupunkiseutu)	227	17,5	19,9	23,9	33,9
Telekarelia Oy	29	-	-	21	27
Vaasan Läänin Puhelin Oy	145	20,9	25,9	37	44
Vakka- Suomen Puhelin Oy	79	19,9	22,9	32,9	38,9
Keskiarvo 2)	146	20,4	23,2	29,0	39,7

Liittyminen ja asennus –sarake sisältää palvelun avaamisen normaalit kustannukset, yleisimmin liittymismaksun ja jonkinlaisen asennuspaketin. Huomautus! Yhtiöillä on huomattavia tarjouksia liittymis- ja asennusmaksuista, liittyminen ja perusasennus usein maksutta.

*) Hinnastoon on merkitty vain ADSL -palvelun avaus-/ liittymismaksu

Yhtiöt tarjoavat yo. lisäksi myös 4M ja 8M palveluja. Useasta palveluvaihtoehdosta on valittu halvin ratkaisu.

1) Hinnoittelu poikkeaa taulukoidusta, maksimaalinen nopeus 8000-12000 / 600-800, 3km

2) Soneran, Elisan, Finnet ryhmän, HTV:n ja Saunalahden hinnoista laskettu painotettu keskiarvo (katso tekstiosuus)

Kaikki paikallispuhelinpalveluja tarjoavat tutkitut puhelinyhtiöt tarjosivat ADSL -palveluja 1.1.2006.

LAAJAKAISTAPALVELUT

LIITE 1/2

ADSL –kiinteistöliittymien kytkentämaksut ja perusmaksut 1.1.2006 (kbit/s)

Teleyritys	Liittymis- maksu, euroa	Perusmaksu kuukaudessa			
		Nopeus: 256/256, euroa	Nopeus: 512/512, euroa	Nopeus: 1000/512, euroa	Nopeus: 2000/512, euroa
Elisa Kotiportti Mini	50	16,9	18,9	22,9	29
KPY Palvelut Oy	40	24,9	24,9	30	45
Kymen Puhelin Oy	35			25	
Lännen Puhelin Oy	54	15,4	16,4	20,4	
MaxiSat Oy	10	15,9	22,9		
NetSonic Oy	70	-	-	-	85
Oulun Puhelin Oyj	129	-	-	25	33
Pohjanmaan PPO Oy	78	-	25	29	43
Satakunnan Puhelin Oy	49	16,9	21,9	31,9	37,9

Kiinteistöliittymään tarvitaan taloyhtiön lupa ja yleensä liittyviä asuntoja täytyy olla vähintään 4-5 kappaletta. Kiinteistöliittymän käyttäjät jakavat yleensä siirtoyhteyden keskenään. Lisäksi tarvitaan HomePNA -muunnin.

Kiinteistöliittymää 1.1.2005 tarjonneet Kajaanin Puhelinosuuskunta, Päijät-Hämeen Puhelin, Sonera ja Savonlinnan Puhelin ovat lopettaneet tai lopettamassa kiinteistöliittymän myynnin 1.1.2006

LAAJAKAISTAPALVELUT**Kaapelimodeemipalvelujen kytkentämaksut ja perusmaksut 1.1.2006 (kbit/s)****Suuret puhelin- ja kaapelitelevisioyritykset**

Teleyritys	Kerta- maksu, euroa	Perusmaksu kuukaudessa 1)			
		Nopeus: 256/128, euroa	Nopeus: 512/128, euroa	Nopeus 1000/200, euroa	Nopeus 2000/300, euroa
Elisa Oyj 2)	50	16,9	18,9	29	39
SW Television Oy / Welho	30	17,9	19,9	25	36
Jyväskylätintä Oy	49	-	18,9	21,9	33
KPY Kaapelitelevisio Oy	50	19,9	24,9	30	34
Kotkan Tietoruutu Oy	49	17,9	22,9	29,5	46
Lohjan Puhelin Oy	39	16,5	18,5	-	29,5
Lännen Puhelin Oy	59	19,4	24,4	29,4	34,4
Mikkelin Puhelin Oyj	49	-	23,9	31,9	44,9
Päijät -Visio Oy	80	18,5	21,5	28,9	42
Satakunnan Puhelin Oy	29	17,9	-	-	34,9
Sonera	49	19,9	25	29	38

Kaapelimodeemien kuukausivuokrat vaihtelevat 5 ja 9 euron välillä

1) Nopeudet asiakkaalta verkkoon päin vaihtelevat, taulukossa keskimääräiset nopeudet

2) Tarjolla pääkaupunkiseudun lisäksi Tampereen ja Riihimäen seuduilla 3) Alin nopeus: 256/64

Kiinteä puhelinverkko
Paikallispuhelijien perushinnat 1.1.2006

LIITE 3/1

Teleyritys	Päivisin		Muulloin		Huom.
	Per puhelu senttiä	Per min. senttiä	Per puhelu senttiä	Per min. senttiä	
Alajärven Puhelinosuuskunta	9,2	1,4	9,2	1,2	
Auria Oy	9,9	1,43	9,9	1,43	
Elisa Oyj / Helsinki	12	1	12	1	1)
Elisa Oyj / Joensuu	12	1	12	1	
Elisa Oyj / Jyväskylä	11,57	0,94	11,57	0,94	
Elisa Oyj / Riihimäki	11,59	1,23	11,59	1,23	
Elisa Oyj / Tampere	12	1	12	1	
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	8,21	1,55	8,21	1,55	
Eurajoen Puhelin Osk	16,42	0	16,42	0	2)
Forssan Seudun Puhelin Oy	10	1,3	10	1,3	3)
Hämeen Puhelin Oy	12	1	12	1	4)
Härkätien Puhelin Oy	12,3	1,23	12,3	0,62	5)
Iisalmen Puhelin Oy	11	1,1	11	1,1	
Ikaalisten-Parkanon Puhelin Oy	8,2	1,23	8,2	1,23	
Jakobstadsnejdens Telefon Ab	8,21	1,33	8,21	1,33	
Kajaanin Puhelinosuuskunta	8,41	1,18	8,41	1,18	
Karjaan Puhelin Oy	8,21	1,48	8,21	1,48	
Keikyän Puhelinosuuskunta	10	1,5	10	1,5	
Kemiön Puhelinosakeyhtiö	8,21	2,05	8,21	2,05	
Kokkolan Puhelin Oy	8,21	1,38	8,21	1,38	
KPY Palvelut Oy	11,35	1,1	11,35	1,1	
Kymen Puhelin Oy	9,8	1,2	9,8	1,2	
Laitilan Puhelin Osk 1)	0	0	0	0	6)
Lohjan Puhelin Oy	8,21	1,06	8,21	1,06	
Lounet Oy	13,3	1,23	13,3	0	7)
Loviisan Puhelin Oy	10	1,5	10	1,5	
Lännen Puhelin Oy	10	1	10	0,7	8)
Mariehamns Telefon Ab	8,21	0,83	8,21	0,83	
Mikkelin Puhelin Oyj	10	1	10	1	
Oulun Puhelin Oyj	11	1,1	11	1,1	
Paraisten Puhelin Oy	9,8	1,67	9,8	1,67	
Pohjanmaan PPO Oy	8,21	1,22	8,21	1,22	
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	8,21	1,13	8,21	1,13	
Päijät-Hämeen Puhelin Oyj	8,6	1,2	8,6	1,2	
Salon Seudun Puhelin Oy	10	1,3	8,21	1,18	9)
Satakunnan Puhelin Oy	11,6	1,33	11,6	0,66	10)
Savonlinnan Puhelin Oy	10	1	10	1	11)
Sonera Oyj	12,2	1,22	12,2	1,22	
Telekarelia Oy	11,9	2,3	11,9	2,3	
Vaasan Läänin Puhelin Oy	8,21	1,34	8,21	1,34	
Vakka-Suomen Puhelin Oy	8,21	1,18	8,21	1,18	12)
Ålands Telefonandelslag	8,21	0,83	8,21	0,83	

1) Laitilan Puhelimen oman lähialueen puhelut sisältyvät 12,9 e/kk perusmaksuun

Yo. taulukossa on Liitteessä 3/2 lueteltujen yhtiöiden osalta lähipuhelun hinta omalle toimialueelle.
 Katso oheiset huomautukset Liitteestä 3/2

Huomautukset taulukkoon:

Liitteen 3/1 taulukossa on alla lueteltujen yhtiöiden osalta lähipuhelun hinta omalle toimialueelle ja alla paikallispuhelun hinta muualle samalle telealueelle.

- 1) Elisa, Helsinki: muu 09 ja 019-telealue, 00-24: 12 snt/puhelu + 1,7 snt /min
Elisa, Joensuu: muu 013-telealue, 00-24: 12,4 snt/puhelu + 1,7 snt/min
Elisa, Jyväskylä: muu 014 telealue, 00-24: 11,57 snt/puhelu + 1,12 snt /min
Elisa, Riihimäki: muu 03-telealue, 00-24: 12,2 snt/puh + 1,46 snt/min
Elisa, Tampere: muu 03-telealue, 00-24: 12,4 snt/puhelu + 1,7 snt/min
- 2) Eurajoen Puhelin Osk: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1 snt/min
- 3) Forssan Seudun Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1,5 snt/min
- 4) Hämeen Puhelin: muu 03-telealue, 00-24: 13 snt/puhelu + 1,6 snt/min
- 5) Härkätien Puhelin: muu 02-telealue: 00-24 12,3 snt/puhelu + 1,23 snt/min
- 6) Laitilan Puhelin Osk: muu 02-telealue, 00-24: 8 snt/puhelu + 1,33 snt /min
- 7) Lounet: 19-08: ensimmäiset 10 min 13,33 snt/puhelu, ylittävältä osalta 1,23 snt/min
- 8) Lännen Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1 snt/min
- 9) Salon Seudun Puhelin: muu 02-telealue, 07-20: 11 snt/puhelu + 1,5 snt/min; 20-07:
9,21 snt/puhelu + 1,38 snt/min
- 10) Satakunnan Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 11,6 snt/puhelu + 1,33 snt/min
- 11) Savonlinnan Puhelin: muu 015-telealue, 00-24: 13 snt/puhelu + 1,6 snt/min
- 12) Vakka- Suomen Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 8,21 snt/puhelu + 1,77 snt/min

Ulkomaanpuheluhen hinnat lankaliittymiin 1.1.2006

LIITE 4/1

Maa/maaryhmä	Hinta senttiä/min 1.1.2006		Hinta senttiä/min 1.1.2005	
	arkipäivä 1)	yö+ la- su	arkipäivä 1)	yö+ la- su
Teleyritys				
Ruotsi 2)				
Elisa 999	13	13	13	13
Finnet 996	11	11	11	11
Sonera	17	12	17	12
Song	10	10	10	10
Norja, Tanska				
Elisa 999	13	13	13	13
Finnet 996	11/12	11/12	11/12	11/12
Sonera	17	12	17	12
Song	10	10	10	10
Viro				
Elisa 999	23	23	23	23
Finnet 996	14	14	14	14
Sonera	27	19	27	19
Song	18	18	18	18
Venäjä				
Elisa 999	47	47	47	47
Finnet 996	35	35	35	35
Sonera	47	47	55	45
Song	35	35	35	35
Useat EU-maat (mm. Saksa ja Iso-Britannia)				
Elisa 999	30	30	30	30
Finnet 996	28	28	28	28
Sonera	46	28	47	29
Song	28	28	28	28
Kanada ja USA				
Elisa International	30	30	30	30
Finnet 996	28	28	28	28
Sonera	47	29	47	29
Song	28	28	28	28
Japani				
Elisa	55	55	67	67
Finnet 996	62	62	62	62
Sonera	55	55	72	72
Song	65	65	65	65

1) Arkipäivähinnat voimassa
 FI ma- su klo 00-24
 Sonera ja Song ma-pe klo 08-22
 ja pe klo 22- ma klo 08

2) Ruotsiin arkipäivähinnat voimassa
 FI ma-su klo 00-24
 Sonera ja Song ma-pe klo 08-20
 ja pe klo 20- ma klo 08

Ulkomaanpuhelujen hinnat

LIITE 4/2

Puhelujen hinnat matkapuhelinsuuntiin 1.1.2006, senttiä

Maa	Elisa 999	Finnet 996	Sonera	Song
	Klo 0-24	Klo 0-24	Klo 08-22/ 1)	Klo 0-24
Ruotsi 2)	33	28	39/ 34	32
Norja	33	28	39/ 34	32
Tanska	33	29	39/34	32
Viro	43	31	49/ 41	40
Venäjä	67	52	69/ 69	35
Saksa	50	45	68/ 50	50
Iso- Britannia ja useat EU- maat	50	45	68/ 50	50
Japani	76	79	77/ 77	87

1) Alennusaika: klo 22-08 sekä pe klo 22- ma klo 08

2) Ruotsin alennusajat: katso taulukon 1. sivu

Kotitalouden paikallinen hintakori 1992-2006
Aikasarjat euroa/vuosi

LIITE 5

Ajankohta	Alue					
	Etelä-Suomi	Länsi- ja Keski-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi	Koko Suomi	
						Reaalisena vuoden 2001 rahassa 1)
15.11.1992	200	204	216	199	204	236
15.11.1993	201	209	218	205	208	235
15.11.1994	211	221	230	219	219	245
15.11.1995	213	220	231	220	220	244
15.11.1996	211	214	229	219	216	238
01.01.1998	211	218	236	228	220	239
01.01.1999	225	229	260	251	235	252
01.01.2000	213	216	273	246	228	241
01.01.2000	226	233	287	261	243	257
01.01.2001	273	240	299	272	264	271
01.01.2002	282	260	308	285	278	278
01.01.2003	308	272	311	295	294	290
01.01.2004	317	275	317	301	298	291
01.01.2005	317	276	320	301	300	292
01.01.2006	313	278	317	298	299	289

1) Reaalisena vuoden 2001 rahassa= muutettu kuluttajan hintaindeksillä vuoden 2001 rahaksi (vuoden n hinta, 1. tammikuuta, on jaettu vuoden n-1 kuluttajahintaindeksillä, jossa on perusvuotena 2001)

Kotitalouden paikallista hintakoria on uudistettu 1.1.2001 lukien ja edellisen tutkimusajankohdan 1.1.2000 koriarvot on laskettu myös uudella tavalla.

Kotitalouden paikallinen hintakori perustuu yhteen yleisimpään liittymään ja sisältää:

- Yhden vuoden perusmaksun (hyvitys perusmaksuun sisältyvistä puheluista)
- 1000 paikallispuhelua iltahinnoin, keskipituus 4 min

Kauppuhuhintojen (senttiä/min) aikasarjat 1998-2006

LIITE 6

Reaalinen hintakehitys on laskettu kuluttajan hintaindeksin avulla.

Ajankohta ja teleyritys	Kuluvan vuoden rahassa			Realisena 1) 2001 rahassa	
	Päivä	Ilta +la-su	Yö	Päivä	Ilta +la-su
1.1.1998					
KV9	6,22	3,20	2,69	6,8	3,5
Tele	6,39	3,06	2,66	7,0	3,3
Telia Finland	5,05	2,69	2,69	5,5	2,9
1.1.1999					
KV9	6,22	3,20	2,69	6,7	3,4
Sonera	6,39	3,06	2,66	6,9	3,3
Telia Finland	5,05	2,69	2,69	5,4	2,9
1.1.2000					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,8	4,1/ 4,5
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,8	4,3
Telia Finland	6,56	3,70	3,70	7,0	3,9
1.1.2001					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,6	4,0/ 4,3
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,6	4,1
Telia Finland	6,56	3,70	3,70	6,7	3,8
1.1.2002					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,4	3,8/4,2
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,4	4,0
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,4	3,8
Song	6,56	3,70	3,70	6,6	3,7
1.1.2003					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,3	3,8/4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,3	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,3	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,5	3,6
1.1.2004					
Finnet	7,40	3,87/4,20	3,87	7,2	3,6/ 4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,4	3,6
1.1.2005					
Finnet	7,40	3,87/4,20	3,87	7,2	3,8/ 4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,4	3,6
1.1.2006					
Finnet	6,95	6,95	6,95	6,7	6,7
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,3	3,6

1) Katso huomautus 1, Liite 5

Ulkomaanpuheluhintojen aikasarjat 1998-2006

LIITE 7

Taulukossa ovat lankapuhelimiin päättyvien puhelujen hinnat (senttiä/min) ulkomaanpuhelujen hintakorin mukaan. Reaalinen hintakehitys on laskettu kuluttajan hintaindeksin avulla. Alennusaika vaihtelee eri tapauksissa.

Ajankohta ja teleyritys	Kuluvan vuoden rahassa		Realisena 2001 rahassa 1)	
	Arkipäivä	Ilta, viikonloppu	Arkipäivä	Ilta, viikonloppu
1.1.1998	41,5	30,4	45,2	33,1
Tele	37,5	29,6	40,8	32,2
FI	31,8	26,9	34,6	29,3
Telia Finland				
1.1.1999	33,3	27,8	35,7	29,8
Sonera	27,6	23,9	29,6	25,6
FI	31,8	24,7	34,1	26,5
Telia Finland				
1.1.2000	29,1	23,2	30,9	24,6
Sonera	26,9	23,2	28,5	24,6
FI	24,1	20,0	25,6	21,2
Telia Finland				
1.1.2001	26,7	20,9	27,5	21,3
Sonera	22,4	22,4	22,9	22,9
FI	24,1	20,0	24,7	20,5
Telia Finland				
1.1.2002	26,8	20,8	26,8	20,8
Sonera	22,1	22,1	22,1	22,1
FI	18,2	18,2	18,2	18,2
Song				
1.1.2003	26,8	20,8	26,4	20,5
Sonera	22,1	22,1	21,8	21,8
FI	18,2	18,2	17,9	17,9
Song				
1.1.2004	26,0	20,7	25,4	20,2
Sonera	22,0	22,0	21,5	21,5
FI	18,2	18,2	17,8	17,8
Song	18,7	18,7	18,3	18,3
Finnnet				
1.1.2005	26,0	20,7	25,3	20,2
Sonera	22,0	22,0	21,4	21,4
Elisa	18,2	18,2	17,7	17,7
Song	18,7	18,7	18,2	18,2
Finnnet				
1.1.2006				
Sonera	26,0	20,7	25,1	20,0
Elisa	22,0	22,0	21,3	21,3
TDC Song	18,2	18,2	17,6	17,6
Finnnet	18,7	18,7	18,1	18,1

1) Katso huomautus 1, Liite 5

Vakioliittymät

Vakioliittymässä kaikki tavalliset matkapuhelut ovat saman hintaisia.
Saman operaattorin useista vakioliittymistä valittu minuuttihinnaltaan halvin.

Ajankohta	Perusmaksu, euroa			Minuuttihinta, senttiä/min		
	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera
1.1.2004	8,00	4,95	3,99	13,0	15,0	16,0
1.1.2005	0,66	6,95	3,99	6,9	8,5	13,0
1.1.2006	0,66	3,95	1,99	6,9	8,5	7,9

Liittymät, joissa on eri hinnat omaan ja vieraaseen verkkoon

Puhelut oman verkon liittymään ovat halvemmat kuin puhelut toisen operaattorin verkon liittymään

Ajankohta	Perusmaksu, euroa			Minuuttihinta, senttiä/min omaan verkkoon			Minuuttihinta, senttiä/min vieraaseen verkkoon 2)		
	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera
1.1.2004	3,2	3,2	3,5	13	12	16,0	22 /17	26/17	19/16
1.1.2005 1)	2,95	3,95	3,99	2	5	3,9	9	14,0	11,9
1.1.2006 1)	2,95	3,95	3,99	2	5	3,9	9	9,9	11,9

1) Soneran hinta omaan verkkoon (3,9) on voimassa vain iltaisin ja viikonloppuisin, muulloin 11,9 senttiä/min

2) Vuonna 2004 oli erikseen päivä – ja iltahinnat vieraaseen verkkoon

2-taajuusliittymien hinnat

Esitetyt luvut ovat yksityiskäyttäjälle tarkoitetun liittymän hintoja suoraan hinnastoista.

Liittymätyypit:

Sonera: Privat Duo-liittymä

Radiolinja: Tandem-liittymä

DNA: Perusliittymä

Operaattori ja ajankohta	Perusmaksu/ 6 kk euroa	Matkpuhelimesta saman operaattorin toiseen matkpuheluimeen, euroa/min		Matkpuhelimesta toisen operaattorin matkpuheluimeen, euroa/min	
		Päivisin	Iltaisin	Päivisin Duo-alue /ei Duo - alue	Iltaisin Duo-alue / ei Duo-alue
Sonera Privat Duo					
1.1.2000	20,2	0,167	0,136	0,261/ 0,419	0,136/ 0,167
1.1.2001	20,2	0,167	0,136	0,261/ 0,419	0,136/ 0,167
1.1.2002	22,0	0,17	0,13	0,26/ 0,41	0,13/ 0,17
1.1.2003	22,0	0,17	0,13	0,26/ 0,41	0,13/ 0,17
1.1.2004 1)	22,0	0,17	0,13	0,26	0,13
1.1.2005 2)	22,0	0,15	0,10	0,15	0,10
Elisa Tandem					
		Päivisin	Iltaisin/Öisin	Päivisin	Iltaisin/Öisin
1.1.1999	19,2	0,133	0,133/ 0,049	0,335	1,490/ 0,133
1.1.2000	19,2	0,121	0,121/ 0,049	0,335	0,167/ 0,167
1.1.2001	19,2	0,121	0,121/ 0,049	0,335	0,167/ 0,167
1.1.2002	19,2	0,12	0,12	0,33	0,17
1.1.2003	19,2	0,12	0,12	0,33	0,17
1.1.2004	19,2	0,12	0,12	0,26	0,17
1.1.2005 3)	19,2	0,12	0,12	0,26	0,17
DNA Perusliittymä 4)					
		Päivisin	Iltaisin	Päivisin	Iltaisin
1.2.2002	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2003	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2004	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2005	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17

1) Duo- alueet poistettu Soneran hinnoittelusta; 2) Uusien liittymien myynti lopetettu 15.3.2005

3) Uusien liittymien myynti lopetettu 23.11. 2004; 4)Uusien liittymien myynti lopetettu 4.12. 2003

Esitetyt luvut ovat euroksi muutettuina suoraan hinnastoista ja koskevat puhelua toisen operaattorin verkkoon Suomessa.

Yksitaajuusliittymätyypit:

Soneran GSM: Classic / Business (v.2001 asti) /GSM2 (v.1993)

Radiolinjan GSM: Käyttöliittymä (ennen vuotta 1996 vuokraliittymä)

Operaattori ja ajan-kohta	Kyt kentä maksu euroa	Perus- maksu 12 kk euroa	Puheluhinnat senttiä/min					
			Puhelinverkosta matkapuhelimeen			Matkapuhelimesta matkapuheli- meen/puhelinverkkoon (ei saman operaattorin GSM- puhelimeen)		
			Päivisin		Muulloin	Päivisin		Muul- loin
				Reaali			Reaali	
GSM Sonera								
1993	8,24	123,1	36,3	41,1	18,0	29,3	33,1	18,0
11.93	8,24	123,1	29,3	33,1	16,7	29,3	33,1	16,7
11.94	8,91	134,2	28,6	32,0	18,2	32,0	35,8	18,2
11.95	8,91	134,2	28,6	31,7	18,2	32,0	35,5	18,2
11.96	8,24	123,1	26,2	28,9	16,7	29,3	32,3	16,7
01.98	8,24	123,1	26,2	28,5	16,7	29,3	31,9	16,7
01.99	8,24	123,1	26,2	28,1	16,7	29,3	31,4	16,7
01.00	8,24	123,1	26,2	27,8	16,7	29,3	31,1	16,7
01.01	8,24	123,1	26,2	26,9	16,7	29,3	30,1	16,7
01.02	8,21	40,4	27,0	27,0	17,0	32,0	32,0	17,0
01.03	8,21	40,4	27,0	26,6	17,0	32,0	31,5	17,0
01.04	8,21	40,4	24,0	23,4	16,0	32,0	31,2	17,0
GSM Radiolinja								
1993	6,73	121,0	33,3	37,7	16,7	33,3	37,7	16,7
11.93	6,73	121,0	25,6	29,0	15,8	30,8	34,8	16,7
11.94	7,40	132,0	27,9	31,2	17,2	33,5	37,5	18,2
11.95	21,90	132,0	27,9	30,9	17,2	33,5	37,1	18,2
11.96 1)	20,20	121,1	25,7	28,3	15,8	30,8	34,0	16,7
01.98	20,20	121,1	25,7	28,0	15,8	30,8	33,5	16,7
01.99	7,90	121,1	25,7	27,6	15,8	30,8	33,0	16,7
01.00	7,90	121,1	26,1	27,7	16,7	30,8	32,7	16,7
01.01 2)	-	121,1	26,1	26,8	16,7	30,8	31,6	16,7
01.02	-	121,1	26,0	26,0	17,0	31,0	31,0	17,0
01.03	-	121,1	26,0	25,6	17,0	31,0	30,5	17,0
01.04	-	130,8	26,0	25,4	17,0	31,0	30,3	17,0

1) Alkaen 03/96 öisin matkapuhelimesta lankaverkkoon erillinen, alempi hinta

2) Radiolinjan uusien yksitaajuusliittymien myynti on lopetettu 10.9.2000

Reaali = muutettu kuluttajan hintaindeksillä vuoden 2001 rahan arvoon (katso huomautus 1, liite 5).