

Hyvä vastaaja,

Kiitos, että osallistutte Liikenne- ja viestintäministeriön toimeksiantaman valtakunnallisen logistiikkaselvityksen (LOG4) tekemiseen!

Toimitamme kaikille lomakkeen täyttäneille kesäkuussa 2006 yhteenvetoraportin, joka on osin suhteutettu yrityksen omiin vastauksiin - luottamuksellisesti ja veloituksetta. Vastatkaa siis kysymyksiin mahdollisimman täydellisesti.

Vastaaminen vie aikaa noin 15 minuuttia eikä vaadi teiltä esivalmisteluja. Kyselylomake sisältää toimialastanne riippuen 25-28 kysymystä. Taustatietojen jälkeen voitte seurata vastaamisen etenemistä. Voitte myös koska tahansa keskeyttää vastaamisen ja palata keskeneräiseen vastaukseenne paremmalla ajalla.

Professori Lauri Ojala ja tutkija Tapio Naula (p. 040-833 7672)

Turun kauppakorkeakoulu

1 Taustatiedot

Yrityksen/liiketoimintayksikön nimi:

Postinumero (pakollinen kenttä): *

Sähköpostiosoitteenne (antakaa vain jos haluatte vastaanottaa veloituksettoman yhteenvetoraportin):

Vastaajan asema yrityksessä

(valitkaa)

2 Valitkaa sen mukaan vastaatteko liiketoimintayksikön vai koko yrityksen (tai konsernin) puolesta

Huomio: Molemmista vaihtoehdoista käytetään tästä eteenpäin nimitystä "Yritys".

Vastaa koko yrityksen tai konsernin puolesta

Vastaa liiketoimintayksikön puolesta

3 Valitkaa yrityksenne henkilöstön määrä vuoden 2005 lopussa (pakollinen kenttä) *

(valitkaa)

4 Valitkaa yrityksenne liikevaihto vuonna 2005 (pakollinen kenttä). *

(valitkaa)

5 Valitkaa yrityksenne päätoimiala (pakollinen kenttä). *

Valmistus ja rakentaminen

Kauppa

Logistiikkapalvelut

6/28 Valitkaa toimiala, joka vastaa parhaiten yrityksenne toimintaa (pakollinen kenttä). *

(valitkaa)

7/28 Kuinka monella paikkakunnalla yrityksellänne on tuotanto-/rakennustoimintaa?

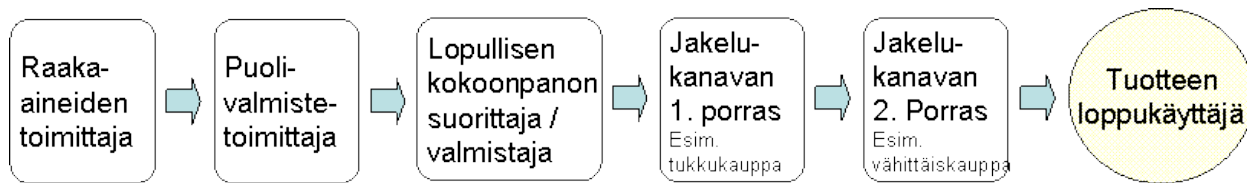
a) Suomessa:

b) Suomen ulkopuolella:

8/28 Valitkaa seuraavista tuotantomuoto, joka parhaiten vastaa yrityksenne toimintaa:

- Tuotteet valmistetaan varastosta myytäväksi (make-to-stock MTS)
- Tuotteet kokoonpannaan asiakastilauksen perusteella (assembly-to-order ATO)
- Tuotteet valmistetaan tilausten pohjalta (make-to-order MTO)
- Asiakaskohtaiset tuotteet valmistetaan projektinomaisesti tai tilausten pohjalta (Engineering to Order ETO)
- Toiminnassa keskitytään myymään alihankkijoiden tuotantokapasiteettia asiakkaille (capacity selling CS)

9/28 Alla olevan kuvion mukaisesti, mikä tai mitkä seuraavista vaihtoehdoista vastaa(vat) parhaiten yrityksenne asemaa tuotantoketjussa:



- Raaka-aineiden toimittaja
- Puolivalmisteiden toimittaja
- Lopullisen kokoonpanon suorittaja / valmistaja
- Jakelukanavan 1. porras, esim. tukkukauppa
- Jakelukanavan 2. porras, esim. vähittäiskauppa

10/28 Arvioi kuinka monta prosenttia yrityksenne MYNNISTÄ vuonna 2005 kohdistui seuraaville alueille.

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d, e ja f:

a) Kotimaahan

b) Kotimaan ulkopuolelle EU:iin

c) EU:n ulkopuolelle Eurooppaan

d) Pohjois- ja Etelä-Amerikkaan

e) Aasiaan

f) Australiaan ja Afrikkaan

11/28 Arvioi kuinka monta prosenttia yrityksenne OSTOISTA vuonna 2005 tehtiin seuraavilta alueilta:

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d, e ja f:

a) Kotimaasta

b) Kotimaan ulkopuolelta EU:sta

c) EU:n ulkopuolelta Euroopasta

d) Pohjois- ja Etelä-Amerikasta

e) Aasiasta

f) Australiasta ja Afrikasta

12/28 Arvioi kuinka monta prosenttia yrityksenne TUOTANTOKAPASITEETISTA vuoden 2005 lopussa sijaitsi seuraavilla alueilla:

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d, e ja f:

a) Kotimaassa

b) Kotimaan ulkopuolella EU:ssa

c) EU:n ulkopuolella Euroopassa

d) Pohjois- ja Etelä-Amerikassa

e) Aasiassa

f) Australiassa ja Afrikassa

13/28 Arvioi seuraavien logistiikkakustannusten osuus yrityksenne liikevaihdosta 2005. Vastatkaa kohtiin a,b,c,d,e ja f.

Ohje: Jos yrityksessänne ei aktiivisesti seurata näitä logistiikkakustannusten osia, arvioi kukin kohta liiketoimintakokemuksenne perusteella.

a) Kuljetukset ja kuljetuksiin liittyvä tavarakäsittely	b) Varastointi (oman fyysisen varaston ylläpito ja käyttökustannukset tai ostetun varastointipalvelun kustannus)	c) Varastoon sitoutuneen pääoman kustannus	d) Hallintokustannukset (muualla kuin välittömästi logistiikan toiminnoissa syntyviä kustannuksia esim. ATK)	e) Kuljetusten pakkaus-kustannukset	f) Muut logistiikan epäsuorat kustannukset (esim. menetetyt myynnin kustannukset)
% liikevaihdosta: (valitkaa) ▾	% liikevaihdosta: (valitkaa) ▾	% liikevaihdosta: (valitkaa) ▾	% liikevaihdosta: (valitkaa) ▾	% liikevaihdosta: (valitkaa) ▾	% liikevaihdosta: (valitkaa) ▾

Huom. kohta a) vastaateko :

kaikkien yrityksenne kuljetuksien osalta hankinnan kuljetuksien osalta jakelun kuljetuksien osalta

14/28 Arvioi, miten seuraavien logistiikkakustannusten osuudet liikevaihdosta muuttuvat 2010 mennessä. Vastatkaa kohtiin a,b,c,d,e ja f.

a) Kuljetukset ja kuljetuksiin liittyvä tavarakäsittely	b) Varastointi (oman fyysisen varaston ylläpito ja käyttökustannukset tai ostetun varastointipalvelun kustannus)	c) Varastoon sitoutuneen pääoman kustannus	d) Hallintokustannukset (muualla kuin välittömästi logistiikan toiminnoissa syntyviä kustannuksia esim. ATK)	e) Kuljetusten pakkaus-kustannukset	f) Muut logistiikan epäsuorat kustannukset (esim. menetetyt myynnin kustannukset)
osuus liikevaihdosta:	osuus liikevaihdosta:	osuus liikevaihdosta:	osuus liikevaihdosta:	osuus liikevaihdosta:	osuus liikevaihdosta:
<input type="checkbox"/> kasvaa merkittävästi	<input type="checkbox"/> kasvaa merkittävästi	<input type="checkbox"/> kasvaa merkittävästi	<input type="checkbox"/> kasvaa merkittävästi	<input type="checkbox"/> kasvaa merkittävästi	<input type="checkbox"/> kasvaa merkittävästi
<input type="checkbox"/> kasvaa jonkin verran	<input type="checkbox"/> kasvaa jonkin verran	<input type="checkbox"/> kasvaa jonkin verran	<input type="checkbox"/> kasvaa jonkin verran	<input type="checkbox"/> kasvaa jonkin verran	<input type="checkbox"/> kasvaa jonkin verran
<input type="checkbox"/> pysyy ennallaan	<input type="checkbox"/> pysyy ennallaan	<input type="checkbox"/> pysyy ennallaan	<input type="checkbox"/> pysyy ennallaan	<input type="checkbox"/> pysyy ennallaan	<input type="checkbox"/> pysyy ennallaan
<input type="checkbox"/> pienenee	<input type="checkbox"/> pienenee	<input type="checkbox"/> pienenee	<input type="checkbox"/> pienenee	<input type="checkbox"/> pienenee	<input type="checkbox"/> pienenee
<input type="checkbox"/> pienenee merkittävästi	<input type="checkbox"/> pienenee merkittävästi	<input type="checkbox"/> pienenee merkittävästi	<input type="checkbox"/> pienenee merkittävästi	<input type="checkbox"/> pienenee merkittävästi	<input type="checkbox"/> pienenee merkittävästi

"Kolmannen osapuolen logistiikka" on kyseessä jos yhteistoiminta palvelun tarjoajan kanssa :

- . on suunniteltua ja tarkoitettu pitkäjänteiseksi, vähintään vuoden kestoiseksi (ja)
- . käsittää jonkin kokonaisvaltaisen palvelupaketin, esim. jakelun kuljetukset (ja)
- . sisältää palvelun tarjoajan kanssa yhteisponnistuksia toiminnan kehittämiseksi

15/28 Käyttääkö yrityksenne ns. kolmannen osapuolen logistiikkapalveluita?

Kyllä. Ei.

16/28 Kuinka monta % yrityksenne seuraavista logistiikkatoiminnoista hoitaa ulkopuolinen palveluja tarjoaja tällä hetkellä ja vuonna 2010?

	a) Tällä hetkellä:					b) Vuonna 2010:				
	0%	alle 25%	25%-50%	50-75%	yli 75%	0%	alle 25%	25%-50%	50-75%	yli 75%
Kuljetukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palautuslogistiikka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huolinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilausten vastaanotto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laskutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varastointi/varastokäsittely	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inventaarin hallinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuotteen viimeistely/räätälöinti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistiikan tietojärjestelmät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17/28 Valitkaa seuraavista ne kohdat, jotka koette merkittäväksi SYYKSI käyttää ulkopuolisia palvelun tarjoajia yrityksenne logistiikassa.

Valitkaa tarvittava määrä kohtia:

- Yrityksemme laajentuu maantieteellisesti.
- Logistiikan laatu paranee.
- Logistiikkakustannukset alenevat.
- Yrityksemme tarvitsee joustavaa palvelukapasiteettia.
- Yrityksemme tarvitsee ulkopuolista logistiikka-asiantuntemusta.
- Yrityksemme pyrkii keskittymään ydinosaamiseensa.
- Toimitusketjun hallinta helpottuu.
- Asiakkaamme edellyttävät ulkopuolisten palvelun tarjoajien käyttöä.
- Toimittajamme edellyttävät ulkopuolisten palvelun tarjoajien käyttöä.

18/28 Valitkaa seuraavista ne kohdat, jotka koette merkittäväksi ESTEEKSI käyttää ulkopuolisia palvelun tarjoajia yrityksenne logistiikassa.

Valitkaa tarvittava määrä kohtia:

- Logistiikan ulkoistaminen merkitsee kontrollin menettämistä.
- Logistiikka kuuluu ydinosaamiseen.
- Logistiikkakustannukset eivät laske ulkoistamalla.
- Yrityksellämme on enemmän osaamista kuin logistiikkapalveluyrityksissä.
- Ulkoistaminen ei juurikaan paranna palvelutasoa.
- Yrityksessämme ei osata ostaa logistiikkapalveluita.
- Logistiikan ulkoistamiseen liittyy piileviä kustannuksia.
- Yrityksemme riippuvuus palveluntarjoajista kasvaa.
- Palvelun tasoa on vaikea arvioida ja seurata.

19/28 Mitä seuraavista yrityksellänne on käytössä tilausten ja toimitusten hallinnassa vähintään viikottain?

Vastatkaa kohtiin a, b, c ja d:

	a) Sisäisesti	b) Asiakkaiden kanssa	c) Tavaratoimittajien kanssa	d) Logistiikkatoimittajien kanssa
Kirje/puhelin/faksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sähköposti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WWW portaali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet/Extranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EDI tai vastaava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERP toiminnanohjausjärjestelmä tai vastaava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RFID-radiotunnistetekniikka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20/28 Kuinka monta eri ATK-sovellusta yrityksessänne on käytössä tilausten ja toimitusten hallinnassa?

a) Yrityksenne sisällä:

b) Ulkoisten sidosryhmiemme kanssa:

(Valitkaa) ▾

(Valitkaa) ▾

21/28 Kuinka hyvin yrityksenne pystyy hyödyntämään seuraavia tunnuslukuja toiminnan ohjaamisessa?

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e.

	ei lainkaan	jonkin verran	hyvin	erittäin hyvin
a) Varaston kiertonopeus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kustannukset per toimitus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Virheettöminä tehdyt asiakastoimitukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Toimittajien toimitustäsmällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Rahan sitoutumisaika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22/28 Arvioi seuraavia tunnuslukuja yrityksenne tämän hetken toiminnassa:

Ohje: Jos yrityksessänne ei aktiivisesti seurata näitä tunnuslukuja, arvioi kukin kohta liiketoimintakokemuksenne perusteella.

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d, e, f ja g:

a) Kuinka monta tilausriiviä käsittelette keskimäärin päivässä?

b) Kuinka monta % asiakastilauksista toimitetaan ajallaan, oikeaan paikkaan, oikein dokumentoituna, oikean määräisenä ja vahingoittumattomana?

c) Kuinka monta päivää asiakastilauksen toimitusaika on keskimäärin (tilauspäivästä toimituspäivään)?

d) Kuinka monta päivää keskimäärin materiaali viipyy yrityksenne omistuksessa (ostotoimituksesta - myyntitoimitukseen)

e) Kuinka monta päivää asiakkaittenne toteutunut maksuaika on keskimäärin (toimituspäivästä maksupäivään)?

f) Kuinka monta päivää yrityksenne toteutunut maksuaika toimittajillenne on keskimäärin (toimituksesta maksupäivään)?

g) Kuinka monta tonnia yrityksenne käsittelee materiaalia vuodessa?

23/28 Millaisella tasolla on LOGISTIIKAN OSAAMINEN...

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e :

	Erittäin matalalla tasolla	Jokseenkin matalalla tasolla	Ei korkealla eikä matalalla tasolla	Jokseenkin korkealla tasolla	Erittäin korkealla tasolla
a.Yrityksenne sisällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.Asiakaskunnassanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.Toimittajakunnassanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.Logistiikkatoimittajienne_ keskuudessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.Kilpailijoidenne keskuudessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24/28 Valitkaa kunkin henkilöstöryhmän osalta se logistiikan osaamisen alue, jonka tason kohottamisesta yrityksenne hyötyisi eniten. Vastatkaa kohtiin a,b ja c.

a) Työnjohto ja suorittava henkilöstö:

b) Yrityksen keskijohto:

c) Yrityksen ylin johto:

25/28 Vastatkaa sen mukaan oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa tai eri mieltä

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e:

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
a)Seuraamme tarkasti yrityksemme logistiikkakustannuksia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)Seuraamme logistisia tunnuslukuja yhdessä toimittajien ja asiakkaiden kanssa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)Logistiikkatoimintojen_ ympäristövaikutukset on otettu huomioon toiminnassamme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)Yrityksellämme on pääsy asiakkaidemme varastosaldoihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)Toimittajillamme on pääsy yrityksemme varastosaldoihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26/28 Vastatkaa sen mukaan oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa tai eri mieltä

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e:

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
a.Viiden vuoden kuluessa hyödynnämme RFID-radiotunnistetekniikkaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.Ympärivuorokautisen toiminnan tarpeemme lisääntyy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.Erillaiset häiriö- ja epäjatkuvuustilanteet lisääntyvät yrityksemme logistiikassa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.Yrityksemme on hyvin varautunut häiriö- ja epäjatkuvuustilanteisiin logistiikassa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.Varautuminen häiriö- ja epäjatkuvuustilanteisiin laskee merkittävästi logistiikkamme tehokkuutta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27/28 Valitkaa kolme tärkeintä kehitystarvetta yrityksenne logistiikassa seuraavana viitenä vuotena.

Vastatkaa kohtiin a, b ja c.

a) Tärkein kehittämistarve: b) Toiseksi tärkein kehittämistarve: c) Kolmanneksi tärkein kehittämistarve:

28/28 Millaiset toimintaedellytykset katsotte yrityksenne sijaintipaikkakunnalla(-kunnilla) Suomessa olevan...

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e:

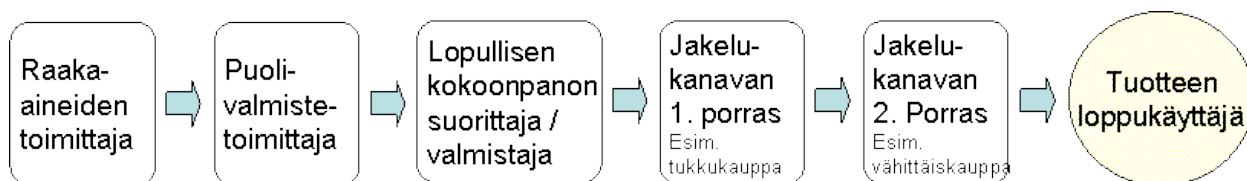
	Erittäin huonot	Huonot	Ei hyvät eikä huonot	Hyvät	Erittäin hyvät
a.yleisesti liiketoiminnan kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.logistisen tehokkuuden kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.tuotannon_sijoittumisen_kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.liikenneinfrastruktuurin kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.kilpailijoiden sijaintiin verrattuna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6/26 Valitkaa toimiala, joka vastaa parhaiten yrityksenne toimintaa (pakollinen kenttä). *

7/26 Kuinka monella paikkakunnalla yrityksellänne on liikkeitä, joissa on logistisia toimintoja?

a) Suomessa: b) Suomen ulkopuolella:

8/26 Alla olevan kuvion mukaisesti, mikä tai mitkä seuraavista vaihtoehdoista vastaa(vat) parhaiten yrityksenne asemaa tuotantoketjussa:



Raaka-aineiden toimittaja Puoli-valmisteiden toimittaja Lopullisen kokoonpanon suorittaja / valmistaja Jakelukanavan 1. porras, esim. tukkukauppa Jakelukanavan 2. porras, esim. vähittäiskauppa

"Kolmannen osapuolen logistiikka" on kyseessä jos yhteistoiminta palvelun tarjoajan kanssa :

- . on suunniteltua ja tarkoitettu pitkäjänteiseksi, vähintään vuoden kestoiseksi (ja)
- . käsittää jonkin kokonaisvaltaisen palvelupaketin, esim. jakelun kuljetukset (ja)
- . sisältää palvelun tarjoajan kanssa yhteisponnistuksia toiminnan kehittämiseksi

13/26 Käyttääkö yrityksenne ns. kolmannen osapuolen logistiikkapalveluita?

Kyllä. Ei.

14/26 Kuinka monta % yrityksenne seuraavista logistiikkatoiminnoista hoitaa ulkopuolinen palveluja tarjoaja tällä hetkellä ja vuonna 2010?

	a) Tällä hetkellä:					b) Vuonna 2010:				
	0% alle 25%	25%-50%	50-75%	yli 75%		0% alle 25%	25%-50%	50-75%	yli 75%	
Kuljetukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palautuslogistiikka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huolinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilausten vastaanotto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laskutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varastointi/varastokäsittely	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inventaarin hallinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuotteen viimeistely/räätälöinti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistiikan tietojärjestelmät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15/26 Valitkaa seuraavista ne kohdat, jotka koette merkittäväksi SYYKSI käyttää ulkopuolisia palvelun tarjoajia yrityksenne logistiikassa.

Valitkaa tarvittava määrä kohtia:

- Yrityksemme laajentuu maantieteellisesti.
- Logistiikan laatu paranee.
- Logistiikkakustannukset alenevat.
- Yrityksemme tarvitsee joustavaa palvelukapasiteettia.
- Yrityksemme tarvitsee ulkopuolista logistiikka-asiantuntemusta.
- Yrityksemme pyrkii keskittymään ydinosamiseensa.
- Toimitusketjun hallinta helpottuu.
- Asiakkaamme edellyttävät ulkopuolisten palvelun tarjoajien käyttöä.
- Toimittajamme edellyttävät ulkopuolisten palvelun tarjoajien käyttöä.

16/26 Valitkaa seuraavista ne kohdat, jotka koette merkittäväksi ESTEEKSI käyttää ulkopuolisia palvelun tarjoajia yrityksenne logistiikassa.

Valitkaa tarvittava määrä kohtia:

- Logistiikan ulkoistaminen merkitsee kontrollin menettämistä.
- Logistiikka kuuluu ydinosamiseen.
- Logistiikkakustannukset eivät laske ulkoistamalla.
- Yrityksellämme on enemmän osaamista kuin logistiikkapalveluyrityksissä.
- Ulkoistaminen ei juurikaan paranna palvelutasoa.
- Yrityksessämme ei osata ostaa logistiikkapalveluita.
- Logistiikan ulkoistamiseen liittyy piileviä kustannuksia.
- Yrityksemme riippuvuus palveluntarjoajista kasvaa.
- Palvelun tasoa on vaikea arvioida ja seurata.

17/26 Mitä seuraavista yrityksellänne on käytössä tilausten ja toimitusten hallinnassa vähintään viikottain?

Vastatkaa kohtiin a, b, c ja d:

	a) Sisäisesti	b) Asiakkaiden kanssa	c) Tavaratoimittajien kanssa	d) Logistiikkatoimittajien kanssa
Kirje/puhelin/faksi	€	€	€	€
Sähköposti	€	€	€	€
WWW portaali	€	€	€	€
Intranet/Extranet	€	€	€	€
EDI tai vastaava	€	€	€	€
ERP toiminnanohjausjärjestelmä tai vastaava	€	€	€	€
RFID-radiotunnistetekniikka	€	€	€	€

18/26 Kuinka monta eri ATK-sovellusta yrityksessänne on käytössä tilausten ja toimitusten hallinnassa?

a) Yrityksenne sisällä:

b) Ulkoisten sidosryhmiemme kanssa:

19/26 Kuinka hyvin yrityksenne pystyy hyödyntämään seuraavia tunnuslukuja toiminnan ohjaamisessa?

Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a,b,c,d ja e.

	ei lainkaan	jonkin verran	hyvin	erittäin hyvin
a) Varaston kiertonopeus	joo	joo	joo	joo
b) Kustannukset per toimitus	joo	joo	joo	joo
c) Virheettöminä tehdyt asiakastoimitukset	joo	joo	joo	joo
d) Toimittajien toimitustäsmällisyys	joo	joo	joo	joo
e) Rahan sitoutumisaika	joo	joo	joo	joo

20/26 Arvioi seuraavia tunnuslukuja yrityksenne tämän hetken toiminnassa:*Ohje: Jos yrityksessänne ei aktiivisesti seurata näitä tunnuslukuja, arvioi kukin kohta liiketoimintakokemuksenne perusteella.*

Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a, b, c, d, e, f ja g:

a) Kuinka monta tilausriiviä käsittelette keskimäärin päivässä?

b) Kuinka monta % asiakastilauksista toimitetaan ajallaan, oikeaan paikkaan, oikein dokumentoituna, oikean määräisenä ja vahingoittumattomana?

c) Kuinka monta päivää asiakastilauksen toimitusaika on keskimäärin (tilauspäivästä toimituspäivään)?

d) Kuinka monta päivää keskimäärin materiaali viipyy yrityksenne omistuksessa (ostotoimituksesta - myyntitoimitukseen)

e) Kuinka monta päivää asiakkaittenne toteutunut maksuaika on keskimäärin (toimituspäivästä maksupäivään)?

f) Kuinka monta päivää yrityksenne toteutunut maksuaika toimittajillenne on keskimäärin (toimituksesta maksupäivään)?

g) Kuinka monta tonnia yrityksenne käsittelee materiaalia vuodessa?

21/26 Millaisella tasolla on LOGISTIIKAN OSAAMINEN...

Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a, b, c, d ja e :

	Erittäin matalalla tasolla	Jokseenkin matalalla tasolla	Ei korkealla eikä matalalla tasolla	Jokseenkin korkealla tasolla	Erittäin korkealla tasolla
a.Yrityksenne sisällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.Asiakaskunnassanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.Toimittajakunnassanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.Logistiikkatoimittajienne keskuudessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.Kilpailijoidenne keskuudessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22/26 Valitkaa kunkin henkilöstöryhmän osalta se logistiikan osaamisen alue, jonka tason kohottamisesta yrityksenne hyötyisi eniten. Vastatkaa kohtiin a,b ja c.

a) Työnjohto ja suorittava henkilöstö:

b) Yrityksen keskijohto:

c) Yrityksen ylin johto:

23/26 Vastatkaa sen mukaan oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa tai eri mieltä

Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a,b,c,d ja e:

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
a)Seuraamme tarkasti yrityksemme logistiikkakustannuksia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b)Seuraamme logistisia tehokkuusindikaattoreita yhdessä toimittajien ja asiakkaiden kanssa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c)Logistiikkatoimintojen ympäristövaikutukset on otettu huomioon toiminnassamme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d)Yrityksellämme on pääsy asiakkaidemme varastosaldoihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e)Toimittajillamme on pääsy yrityksemme varastosaldoihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24/26 Vastatkaa sen mukaan oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa tai eri mieltä

Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a,b,c,d ja e:

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
a.Viiden vuoden kuluessa hyödynnämme RFID-radiotunnistetekniikkaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.Ympäri vuorokautisen toiminnan tarpeemme lisääntyy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.Erillaiset häiriö- ja epäjatkuvuustilanteet lisääntyvät yrityksemme logistiikassa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.Yrityksemme on hyvin varautunut häiriö- ja epäjatkuvuustilanteisiin logistiikassa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.Varautuminen häiriö- ja epäjatkuvuustilanteisiin laskee merkittävästi logistiikan tehokkuutta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25/26 Valitkaa kolme tärkeintä kehitystarvetta yrityksenne logistiikassa seuraavana viitenä vuotena.

Vastatkaa kohtiin a, b ja c.

a) Tärkein kehittämistarve:

b) Toiseksi tärkein kehittämistarve:

c) Kolmanneksi tärkein kehittämistarve:

26/26 Millaiset toimintaedellytykset katsotte yrityksenne sijaintipaikkakunnalla(-kunnilla) Suomessa olevan...

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e:

	Erittäin huonot	Huonot	Ei hyvät eikä huonot	Hyvät	Erittäin hyvät
a.yleisesti liiketoiminnan kannalta	joo	joo	joo	joo	joo
b.logistisen tehokkuuden kannalta	joo	joo	joo	joo	joo
c.kaupan_sijoittumisen_kannalta	joo	joo	joo	joo	joo
d.liikenneinfrastruktuurin kannalta	joo	joo	joo	joo	joo
e.kilpailijoiden sijaintiin verrattuna	joo	joo	joo	joo	joo

6/25 Valitkaa toimiala, joka vastaa parhaiten yrityksenne toimintaa (pakollinen kenttä). *

7/25 Kuinka monta toimipaikkaa yrityksellänne on?

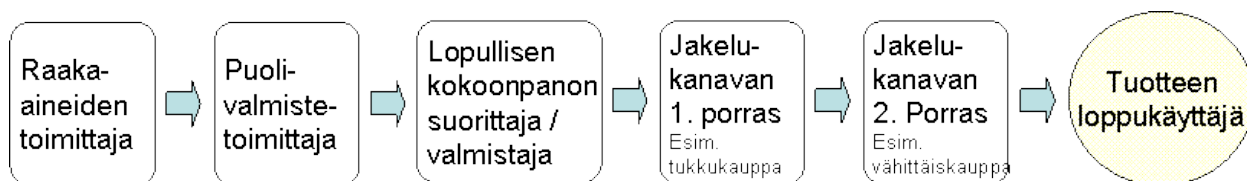
a) Suomessa?

b) Suomen ulkopuolella?

8/25 Valitkaa lastityypit, joiden kanssa yrityksenne on tekemisissä:

- Kiinteä irtolasti
- Nestemäinen irtolasti
- Suuryksikköliikenne
- Kappaletavara
- Arvokuljetukset
- Pikarahti
- Muu, mikä?

9/25 Alla olevan kuvion mukaisesti, mille tuotantoketjun osille/osille yrityksenne palvelut on pääosin suunnattu? Voitte merkitä useamman kuin yhden vaihtoehdon.



Raaka-aineiden toimittajille

Puolivalmisteiden toimittajille

Lopullisen kokoonpanon suorittajille / valmistajille

Jakelukanavan 1. portaalle, esim. tukkukaupalle

Jakelukanavan 2. portaalle, esim. vähittäiskaupalle

10/25 Arvioikaa kuinka monta % yrityksenne liikevaihdosta muodostuu kullakin seuraavalla alueella tuotetuista logistiikkapalveluista.

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d, e ja f.

(Jos yrityksenne hoitaa vientiä tai tuontia, sisällyttäkää nämä erät kohtiin b,c,d,e tai f.)

a) Kotimaassa

(valitkaa) ▼

b) Kotimaan
ulkopuolella
EU:ssa

(valitkaa) ▼

c) EU:n
ulkopuolella
Euroopassa

(valitkaa) ▼

d) Pohjois-
ja Etelä-
Amerikassa

(valitkaa) ▼

e) Aasiassa

(valitkaa) ▼

f) Australiassa
ja
Afrikassa

(valitkaa) ▼

11/25 Arvioikaa, kuinka monta % yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2005 muodosti...

(Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a, b, c ja d)

a) suurin
asiakas

(valitkaa) ▼

b) 5 suurinta
asiakasta
yhteensä

(valitkaa) ▼

c) 10 suurinta
asiakasta
yhteensä

(valitkaa) ▼

d) 20 suurinta
asiakasta
yhteensä

(valitkaa) ▼

12/25 Ennustakaa, kuinka monta % yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2010 muodostaa...

(Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a, b, c ja d)

a) suurin
asiakas

(valitkaa) ▼

b) 5 suurinta
asiakasta
yhteensä

(valitkaa) ▼

c) 10 suurinta
asiakasta
yhteensä

(valitkaa) ▼

d) 20 suurinta
asiakasta
yhteensä

(valitkaa) ▼

13/25 Arvioikaa, kuinka monta % yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2005 muodostui...

(Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a, b, c ja d)

a) Pelkistä
kuljetuspalveluista

(valitkaa) ▼

b) Pelkistä
varastointipalveluista

(valitkaa) ▼

c) Standardiluontoisista,
usein toistuvista
palvelukokonaisuuksista

(valitkaa) ▼

d) Asiakkaalle
räätylöidyistä
palvelukokonaisuuksista

(valitkaa) ▼

14/25 Ennustakaa, kuinka monta % yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2010 muodostuu...

(Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a, b, c ja d)

a) Pelkistä
kuljetuspalveluista

(valitkaa) ▼

b) Pelkistä
varastointipalveluista

(valitkaa) ▼

c) Standardiluontoisista,
usein toistuvista
palvelukokonaisuuksista

(valitkaa) ▼

d) Asiakkaalle
räätylöidyistä
palvelukokonaisuuksista

(valitkaa) ▼

15/25 Mitkä seuraavista koette suurimmiksi uhkiksi yrityksenne liiketoimintaympäristössä seuraavan 5 vuoden aikana? Vastatkaa kohtiin a, b ja c.

a) suurin uhka:

(Valitkaa) ▼

b) toiseksi suurin uhka:

(Valitkaa) ▼

c) kolmanneksi suurin uhka:

(Valitkaa) ▼

16/25 Ennustakaa, miten eri logistiikkapalvelujen kysyntä tulee kehittymään seuraavan viiden vuoden aikana.

Vastatkaa kohtiin a...k:

	Pienenee huomattavasti	Pienenee jonkin verran	Pysyy samana	Kasvaa jonkin verran	Kasvaa huomattavasti
a.Kotimaan kuljetukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.Ulkomaan kuljetukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.Palautuslogistiikka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.Huolinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.Asiakkaan tilausten vastaanotto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.Asiakkaan laskutuksen hoitaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.Varastointi/varastokäsittely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.Asiakkaan inventaarin hallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i.Tuotteen viimeistely/räätälöinti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j.Asiakkaan_logistisen_tiedon_hallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k.3PL/4PL palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17/25 Valitkaa seuraavista ne kohdat, jotka arvioitte olevan asiakkaillanne MERKITTÄVIÄ SYITÄ käyttää ulkopuolisia logistiikkapalveluja.

Valitkaa tarvittava määrä kohtia:

- Asiakaamme laajentuu maantieteellisesti.
- Asiakaamme logistiikan laatu paranee.
- Asiakaamme logistiikkakustannukset alenevat.
- Asiakaamme tarvitsee joustavaa palvelukapasiteettia.
- Asiakaamme tarvitsee ulkopuolista logistiikka-asiantuntemusta.
- Asiakaamme pyrkii keskittymään ydinosaan.
- Asiakaamme toimitusketjun hallinta helpottuu.
- Asiakaamme asiakkaat edellyttävät ulkopuolisten palvelun tarjoajien käyttöä.
- Asiakaamme toimittajat edellyttävät ulkopuolisten palvelun tarjoajien käyttöä.

18/25 Valitkaa seuraavista ne kohdat, jotka arvioitte olevan asiakkaillanne MERKITTÄVIÄ ESTEITÄ käyttää ulkopuolisia logistiikkapalveluja.

Valitkaa tarvittava määrä kohtia:

- Logistiikan ulkoistaminen merkitsee kontrollin menettämistä.
- Logistiikka kuuluu asiakkaidemme ydinosaan.
- Asiakaamme logistiikkakustannukset eivät laske ulkoistamalla.
- Asiakkaallamme on enemmän osaamista kuin logistiikkapalveluyrityksissä.
- Ulkoistaminen ei juurikaan paranna palvelutasoa.
- Asiakaamme ei osata ostaa logistiikkapalveluita.
- Logistiikan ulkoistamiseen liittyy piileviä kustannuksia.
- Asiakaamme kokevat riippuvuutensa palveluntarjoajista kasvavan.
- Asiakkaidemme on vaikea arvioida ja seurata palvelun tasoa.

19/25 Mitä seuraavista yrityksellänne on käytössä palvelutuotannon hallinnassa vähintään viikottain?

Vastatkaa kohtiin a, b, c ja d:

	a)Sisäisesti	b)Asiakkaiden kanssa	c)Alihankkijoiden kanssa	d)Viranomaisten kanssa
Kirje/puhelin/faksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sähköposti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WWW portaali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet/Extranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EDI tai vastaava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERP toiminnanohjausjärjestelmä tai vastaava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RFID-radiotunnistetekniikka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20/25 Kuinka monta eri ATK-sovellusta yrityksessänne on käytössä palvelutuotannon hallinnassa?

a) Yrityksenne sisällä:

b) Ulkoisten sidosryhmiemme kanssa:

21/25 Millaisella tasolla on LOGISTIIKAN OSAAMINEN...

Vastatkaa kohtiin a, b, c ja d.:

	Erittäin matalalla tasolla	Jokseenkin matalalla tasolla	Ei korkealla eikä matalalla tasolla	Jokseenkin korkealla tasolla	Erittäin korkealla tasolla
a.Yrityksenne sisällä	joo	joo	joo	joo	joo
b.Asiakaskunnassanne	joo	joo	joo	joo	joo
c.Alihankkijakunnassanne	joo	joo	joo	joo	joo
d.Kilpailijoidenne_keskuudessa	joo	joo	joo	joo	joo

22/25 Valitkaa kunkin henkilöstöryhmän osalta se logistiikan osaamisen alue, jonka tason kohottamisesta yrityksenne hyötyisi eniten. Vastatkaa kohtiin a,b ja c.

a) Työnjohto ja suorittava henkilöstö:

b) Yrityksen keskijohto:

c) Yrityksen ylin johto:

23/25 Vastatkaa sen mukaan oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa tai eri mieltä

Vastatkaa soveltuvin osin kohtiin a,b,c,d,e,f,g ja h:

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
a.Logistiikkatoimintojen ympäristövaikutukset on otettu huomioon toiminnassamme	joo	joo	joo	joo	joo
b.Vaarallisten aineiden kuljetusten sääntely on viime aikoina tiukentunut	joo	joo	joo	joo	joo
c.Ympäri vuorokautisen toiminnan tarpeemme lisääntyy.	joo	joo	joo	joo	joo
d.Erillaiset häiriö- ja epäjatkuvuustilanteet lisääntyvät asiakkaidemme logistiikassa.	joo	joo	joo	joo	joo
e.Yrityksemme on hyvin varautunut häiriö- ja epäjatkuvuustilanteisiin logistiikassa.	joo	joo	joo	joo	joo
f.Varautuminen häiriö- ja epäjatkuvuustilanteisiin laskee merkittävästi logistiikan tehokkuutta.	joo	joo	joo	joo	joo
g.Yrityksellemme on välttämätöntä olla vähintään Euroopan laajuisen verkon osa	joo	joo	joo	joo	joo
h.Viiden vuoden kuluessa hyödynnämme RFID-radiotunnistetekniikkaa.	joo	joo	joo	joo	joo

24/25 Valitkaa yrityksenne kolme tärkeintä kehitystarvetta seuraavana viitenä vuotena.

Vastatkaa kohtiin a, b ja c.

a) Tärkein kehittämistarve:

b) Toiseksi tärkein kehittämistarve:

c) Kolmanneksi tärkein kehittämistarve:

25/25 Millaiset toimintaedellytykset katsotte yrityksenne sijaintipaikkakunnalla(-kunnilla) Suomessa olevan...

Vastatkaa kohtiin a, b, c, d ja e:

	Erittäin huonot	Huonot	Ei hyvät eikä huonot	Hyvät	Erittäin hyvät
a.yleisesti liiketoiminnan kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.logistisen tehokkuuden kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.logistiikkapalveluiden_tarjonnan_kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.liikenneinfrastruktuurin kannalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.kilpailijoiden sijaintiin verrattuna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lähetä vastaukset

Tyhjennä tämän sivun tiedot