

Ympäristöministeriön ja  
ympäristölupavirastojen  
tulossopimukset  
tulostavoitteista  
vuodelle 2009



Ympäristöministeriön ja  
ympäristölupavirastojen  
tulossopimukset  
tulostavoitteista  
vuodelle 2009

Helsinki 2009

YMPÄRISTÖMINISTERIÖ



YMPÄRISTÖMINISTERIÖ  
MILJÖMINISTERIET  
MINISTRY OF THE ENVIRONMENT

YMPÄRISTÖMINISTERIÖN RAPORTTEJA 5 | 2009  
Ympäristöministeriö  
Hallintoyksikkö

Taitto: Seija Malin

Julkaisu on saatavana vain internetistä:  
[www.ymparisto.fi](http://www.ymparisto.fi) > Ympäristöministeriö  
> Julkaisut > Ympäristöministeriön raportteja -sarja

Helsinki 2009

ISBN 978-952-11-3377-0 (PDF)  
ISSN 1796-170X (verkköj.)

## SISÄLLYS

<b>Ympäristölupavirastojen palvelutavoitteet .....</b>	<b>5</b>
<b>Ympäristöministeriön ja Länsi-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009 .....</b>	<b>7</b>
<b>Ympäristöministeriön ja Itä-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009 .....</b>	<b>9</b>
<b>Ympäristöministeriön ja Pohjois-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009 .....</b>	<b>11</b>
 Kuvailulehti.....	 13



# Ympäristölupavirastojen palvelutavoitteet

Ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuodelle 2009 seuraavan palvelutavoitteen. Tavoite sisältyy kunkin ympäristölupaviraston tulossopimukseen ja niiden toteutumista arvioidaan ministeriön ja ympäristölupavirastojen välisissä tulosneuvotteluissa.

Palvelut	Saatavuuden kriteerit ja tavoitetasot		Alueellisuus <i>Hallinnollinen alue, jolle palvelutavoitteet on asetettu</i>	Alueelliset erot <i>Palvelun saatavuuden mahdollinen vaihtelu alueiden välillä</i>
	Kriteerit	Tavoitetaso		
Ympäristöluvut	Käsittelyaika	Uusi toiminta alle 10 kk	Ympäristölupavirasto	Ei, mutta käytännössä yksittäiset päätökset voivat poiketa, lisäksi käsittelyaika voi riippua myös hakijan toiminnasta esimerkiksi hakemuksen täydentämisessä

Asiakkaan näkökulmasta palvelutavoite on viranomaisen lupaus käsittelyajan enimmäispituudesta. Palvelutavoite ei kuitenkaan muodosta asiakkaalle subjektiivista oikeutta vaatia palvelua tavoitteen mukaisena. Mahdollisiin puutteisiin ei myöskään ole mahdollista hakea oikeusteitse korjausta.

Hallinnon näkökulmasta ohjaavan viranomaisen asettama palvelutavoite on palvelua tarjoavaa virastoa sitova. Palvelutavoitteet ovat osa viranomaisten normaalia ohjausprosessia ja niistä sovitaan kunkin viraston kanssa tulossopimuksissa.





# Ympäristöministeriön ja Länsi-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009

Ympäristöministeriö ja Länsi-Suomen ympäristölupavirasto ovat tehneet sopimuksen ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009. Sopimus tarkentaa ja täydentää alustavia tulostavoitteita, jotka ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuoden 2009 talousarviossa:

- Asiat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti. Tavoitteena on käsitellä uutta toimintaa koskevat ympäristölupahakemukset alle 10 kuukaudessa.
- Vireillä olevien asioiden määrä vähenee.
- Ympäristölupavirastojen asioiden käsittelymenettelyjä kehitetään ja sähköistä asiointia lisätään tuottavuuden parantamiseksi.
- Osallistutaan aluehallinnon uudistamisen valmisteluun ja valmistaudutaan uudistusten toteuttamiseen vuonna 2010.

## Työmääräarvio ja tulostavoitteet vuodelle 2009

Arvio vireille tulevista asioista ja ratkaisujen määrä

	Vireille kpl	Ratkaistaan kpl
Ympäristöluvat	60	100
Vesitalousasiat	210	280
Muut asiat	50	40
Yhteensä	320	420

Keskimääräiset käsittelyajat

Ympäristöluvat	14 kk
Vesitalousasiat (ilman katselmusasioita)	9 kk
Katselmusasiat	60 kk
Muut asiat (ilmoitusasiat, hallintopakkoasiat)	10 kk
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat asiat	10 kk

## Tuottavuus

Tuottavuustavoite on 10 ratkaistua asiaa henkilötyövuotta kohti.

## Taloudellisuus

Taloudellisuustavoite on 7800 euroa ratkaistua asiaa kohti bruttomenoista laskettuna.

## Henkilöstöä koskevat tavoitteet

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti barometrilla ja kokonaisindeksin tavoite on 3,3.

Ympäristöhallinnon atk-ajokortti on vuoden 2009 loppuun mennessä 71 prosentilla henkilöstöstä.

## Toimintaedellytykset

Ympäristölupavirasto saa toimintamäärärahojensa puitteissa palkata määräaikaista lisähenkilöstöä, jotta lupahakemukset eivät haitallisesti ruuhkaudu eivätkä käsittelyajat pitene. Henkilötyövuosien enimmäismäärä vuonna 2009 on 42. Vakinaisia virkoja on 34 ja määräaikaisia 8 htv. Ympäristölupavirasto ottaa toiminnassaan huomioon ympäristölupavirastojen yhteistoiminnan edistämisen.

Toimintamomentilta osoitetaan nettomäärärahaa 2.328.000 euroa. Lisäksi viraston käytössä on vuodelta 2008 siirtyneitä määrärahoja 418.000 euroa.

## Seuranta

Ympäristölupavirasto toimittaa ympäristöministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta tulossuunnitteluohjeiden aikataulun mukaisesti. Koko vuotta koskeva toimintakertomus toimitetaan 2010 tammikuun loppuun mennessä.

Helsingissä 23 päivänä tammikuuta 2009

Ympäristöministeri



Paula Lehtomäki

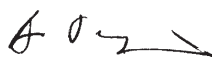
Kansliapäällikkö



Hannele Pokka

Helsingissä 30 päivänä tammikuuta 2009

Johtaja

  
Aino Turpeinen

# Ympäristöministeriön ja Itä-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009

Ympäristöministeriö ja Itä-Suomen ympäristölupavirasto ovat tehneet sopimuksen ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009. Sopimus tarkentaa ja täydentää alustavia tulostavoitteita, jotka ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuoden 2009 talousarviossa:

- Asiat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti. Tavoitteena on käsitellä uutta toimintaa koskevat ympäristölupahakemukset alle 10 kuukaudessa.
- Vireillä olevien asioiden määrä vähenee.
- Ympäristölupavirastojen asioiden käsittelymenettelyjä kehitetään ja sähköistä asiointia lisätään tuottavuuden parantamiseksi.
- Osallistutaan aluehallinnon uudistamisen valmisteluun ja valmistaudutaan uudistusten toteuttamiseen vuonna 2010.

## Työmääräarvio ja tulostavoitteet vuodelle 2009

Arvio vireille tulevista asioista ja ratkaisujen määrä

	Vireille kpl	Ratkaistaan kpl
Ympäristöluvat	68	85
Vesitalousasiat	170	160
Muut asiat	22	20
Yhteensä	260	265

Keskimääräiset käsittelyajat

Ympäristöluvat	14 kk
Vesitalousasiat (ilman katselmusasioita)	6 kk
Katselmusasiat	54 kk
Muut asiat (ilmoitusasiat, hallintopakkoasiat)	6 kk
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat asiat	10 kk

## Tuottavuus

Tuottavuustavoite on 10 ratkaistua asiaa henkilötyövuotta kohti.

## Taloudellisuus

Taloudellisuustavoite on 8200 euroa ratkaistua asiaa kohti bruttomenoista laskettuna.

## Henkilöstöä koskevat tavoitteet

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti barometrilla ja kokonaisindeksin tavoite on 3,5.

Ympäristöhallinnon atk-ajokortti on vuoden 2008 loppuun mennessä 79 prosentilla henkilöstöstä.

## Toimintaedellytykset

Ympäristölupavirasto saa toimintamenomäärärahojensa puitteissa palkata määräaikaista lisähenkilöstöä, jotta lupahakemukset eivät haitallisesti ruuhkaudu eivätkä käsittelyajat pitene. Henkilötyövuosien enimmäismäärä vuonna 2009 on 26,5. Vakinaisia virkoja on 24 ja määräaikaisia 2,5 htv. Ympäristölupavirasto ottaa toiminnassaan huomioon ympäristölupavirastojen yhteistoiminnan edistämisen.

Toimintamenomomentilta osoitetaan nettomäärärahaa 1.504.000 euroa. Lisäksi viraston käytössä on vuodelta 2008 siirtyneitä määrärahoja 194.000 euroa.

## Seuranta

Ympäristölupavirasto toimittaa ympäristöministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta tulossuunnitteluohjeiden aikataulun mukaisesti. Koko vuotta koskeva toimintakertomus toimitetaan 2010 tammikuun loppuun mennessä.

Helsingissä 23 päivänä tammikuuta 2009

Ympäristöministeri



Paula Lehtomäki

Kansliapäällikkö



Hannele Pokka

Kuopiossa 30 päivänä tammikuuta 2009

Johtaja



Marjo Kaikkonen

# Ympäristöministeriön ja Pohjois-Suomen ympäristölupaviraston välinen tulossopimus ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009

Ympäristöministeriö ja Pohjois-Suomen ympäristölupavirasto ovat tehneet sopimuksen ympäristölupaviraston tulostavoitteista vuodelle 2009. Sopimus tarkentaa ja täydentää alustavia tulostavoitteita, jotka ympäristöministeriö on asettanut ympäristölupavirastoille vuoden 2009 talousarviossa:

- Asiat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti. Tavoitteena on käsitellä uutta toimintaa koskevat ympäristölupahakemukset alle 10 kuukaudessa.
- Vireillä olevien asioiden määrä vähenee.
- Ympäristölupavirastojen asioiden käsittelymenettelyjä kehitetään ja sähköistä asiointia lisätään tuottavuuden parantamiseksi.
- Osallistutaan aluehallinnon uudistamisen valmisteluun ja valmistaudutaan uudistusten toteuttamiseen vuonna 2010.

## Työmääräarvio ja tulostavoitteet vuodelle 2009

Arvio vireille tulevista asioista ja ratkaisujen määrä

	Vireille kpl	Ratkaistaan kpl
Ympäristöluvat	97	111
Vesitalousasiat	85	79
Muut asiat	13	10
Yhteensä	195	200

Keskimääräiset käsittelyajat

Ympäristöluvat	12 kk
Vesitalousasiat (ilman katselmusasioita)	8 kk
Katselmusasiat	55 kk
Muut asiat (ilmoitusasiat, hallintopakkoasiat)	8 kk
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat asiat	10 kk

## Tuottavuus

Tuottavuustavoite on 10 ratkaistua asiaa henkilötyövuotta kohti.

## Taloudellisuus

Taloudellisuustavoite on 8300 euroa ratkaistua asiaa kohti bruttomenoista laskettuna.

## Henkilöstöä koskevat tavoitteet

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti barometrilla ja kokonaisindeksin tavoite on 3,5.

Ympäristöhallinnon atk-ajokortti on vuoden 2009 loppuun mennessä 87 prosentilla henkilöstöstä.

## Toimintaedellytykset

Ympäristölupavirasto saa toimintamäärärahojensa puitteissa palkata määräaikaista lisähenkilöstöä, jotta lupahakemukset eivät haitallisesti ruuhkaudu eivätkä käsittelyajat pitene. Henkilötyövuosien enimmäismäärä vuonna 2009 on 20. Vakinaisia virkoja on 18 ja määräaikaisia 2 htv. Ympäristölupavirasto ottaa toiminnassaan huomioon ympäristölupavirastojen yhteistoiminnan edistämisen.

Toimintamomentilta osoitetaan nettomäärärahaa 1086.000 euroa. Lisäksi viraston käytössä on vuodelta 2008 siirryneitä määrärahoja 181.000 euroa.

## Seuranta

Ympäristölupavirasto toimittaa ympäristöministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta tulossuunnitteluohjeiden aikataulun mukaisesti. Koko vuotta koskeva toimintakertomus toimitetaan 2010 tammikuun loppuun mennessä.

Helsingissä 23 päivänä tammikuuta 2009

Ympäristöministeri



Paula Lehtomäki

Kansliapäällikkö

  
Hannele Pokka

Oulussa 30 päivänä tammikuuta 2009

Johtaja

  
Kristiina Toivila

## KUVAILEHTI

Julkaisija	Ympäristöministeriö Hallintoyksikkö			Julkaisu-aika Helmikuu 2009
Tekijä(t)				
Julkaisun nimi	<b>Ympäristöministeriön ja ympäristölupavirastojen tulossopimukset tulostavoitteista vuodelle 2009</b>			
Julkaisusarjan nimi ja numero	Ympäristöministeriön raportteja 5/2009			
Julkaisun teema				
Julkaisun osat/ muut saman projektin tuottamat julkaisut				
Tiivistelmä	Ympäristöministeriö asettaa ympäristölupavirastoille tulostavoitteet, jotka täydentävät valtion talousarviossa asetettuja tavoitteita. Tulostavoitteista on sovittu ympäristöministeriön ja kunkin ympäristölupaviraston välisissä tulosneuvotteluissa. Tavoitteet koskevat ratkaistavien asioiden määriä, käsittelyaikoja, tuottavuutta ja taloudellisuutta.			
Asiasanat	tulossopimukset, tulostavoitteet, palvelutavoitteet, ympäristölupavirasto			
Rahoittaja/ toimeksiantaja	Ympäristöministeriö			
	ISBN	ISBN 978-952-11-3377-0 (PDF)	ISSN	ISSN 1796-170X (verkkokj.)
	Sivuja 13	Kieli suomi	Luottamuksellisuus julkinen	Hinta (sis. alv 8 %)
Julkaisun myynti/ jakaja	Julkaisu on saatavana vain internetistä: <a href="http://www.ymparisto.fi">www.ymparisto.fi</a> > Ympäristöministeriö > Julkaisut > Ympäristöministeriön raportteja -sarja			
Julkaisun kustantaja				
Painopaikka ja -aika	Helsinki 2009			





Tähän julkaisuun on koottu ympäristöministeriön ja ympäristölupa-  
virastojen vuoden 2009 tulossopimukset.



YMPÄRISTÖMINISTERIÖ  
MILJÖMINISTERIET  
MINISTRY OF THE ENVIRONMENT

ISBN 978-952-11-3377-0 (PDF)  
ISSN 1796-170X (verkköj.)